|排查到·

检

建模



近期发生了多起耸人听闻的校园欺凌事件:四川绵阳,一名13岁女生被另外几名女生轮番扇耳光,用脚踩头,施暴者边打边威胁"不准报警,告家长":河南鹤壁,-16岁女生长期遭受校园欺凌,施暴者还与他人视频通话炫耀,被欺凌女生几乎精神失常;江西南昌,一女生被多名学生扒掉裤子,并被逼迫喝下不明黄色液体……

对于校园欺凌,社会并不缺少关注度,相关治理也一直在路上,却屡治不绝,治理难点何在?如何才能有效制止类似行为再次发生?围绕这些问题,法治经纬版从 今天起推出"守护孩子•整治校园欺凌"专栏,刊发系列报道,敬请关注。

# 隐秘角落的"恶"为何屡治不绝?

# 记者调查校园欺凌问题



#### □ 本报记者 文丽娟

一天傍晚,放学回家的路上,初二学生王琳打 了一个大大的喷嚏,走在前面的几个女生斜着眼睛 齐刷刷地扭过头来……和所有校园欺凌事件一样, 就因为这样一件微不足道的事情,王琳陷入了噩梦 般的境地。

她的作业本被涂抹得乱七八糟,文具经常不 见,被迫唱粗俗的歌、跳奇怪的舞,还时不时被揍; 她被羞辱、被孤立,欺负她的人甚至强迫她去超市 里偷东西。她向同学求助,可大家担心惹火烧身,老 师也没有察觉出她的异常。慢慢地,王琳变得越来 越孤僻,最后患上了抑郁症。

第二学期,王琳转学了,可关于她的传闻依然 不少:"和几个男生从厕所里走了出来""和××去游 戏厅玩了一个通宵"……想起彼时遭遇,如今已成 年的她仍然会打寒噤。"心灵的伤害可能用一生的 时间都无法愈合。"王琳对《法治日报》记者如是说。

和王琳有着相似遭遇的人并不鲜见。每隔一段 时间,就会有各种各样的校园欺凌事件见诸报端, 成为社会关注的焦点。关于校园欺凌,多位受访专 家称,其不同于发生在学校里的短暂暴力行为,而 是一种"长期的、持续的、隐秘的、难以直接察觉的" 精神伤害。

正因为如此,面对欺凌,那些被逼入绝境的孩 子往往无法与同学、老师、父母等正常交流;另一方 面,一些被欺负的孩子成了新的施暴者。

这些涉事的孩子到底怎么了?该如何减少乃至 杜绝此类事件?

#### 校园欺凌频频发生 严重危害身心健康

13岁的李小丸遭受欺凌,是因为她的外貌。去 年初,她从外省转入广东省某中学就读,成了班里 几位女同学的眼中钉。她们逮住机会就嘲笑她 "胖""丑",还故意将她的物品弄乱或是藏起她的 文具。

起初,李小丸安慰自己"没关系,不在意就是 了"。可那些女生变本加厉,日复一日在宿舍捉弄 她,还联合班上的男同学一起羞辱她,说她"长这 么丑怎么好意思活着"等,有时甚至会拉扯、推 撞她。

因害怕被报复,李小丸不敢将这些事情告诉老 师和父母,变得郁郁寡欢,成绩直线下降。父母觉察 到异常后,反复追问原因,她避而不答。直到有一次 被围殴后,李小丸写了一张"活着没有意义,死亡是 解脱"的纸条给老师,这才事发。

与李小丸的沉默不同,来自湖南邵阳的吴勇被 欺凌后选择了以暴制暴,甚至成了新的施暴者。

书本被尿,书桌里被塞满垃圾,自行车轮胎被 人故意戳破,被逼着脱了鞋在小便池里踩着尿 走……读高一时被虐3个月后,吴勇选择了反抗。一 次课间,四五个同学将吴勇围在学校的自行车棚内 欺凌,吴勇忍无可忍冲出包围回到家抄起菜刀返回 学校,踢开教室门冲向那几名欺负他的同学。此后, 他成了班里的"二把手",还参与了数起围殴事件。

"旁人永远无法体验那种孤立无助的沮丧感。 班里那些所谓的好学生冷眼旁观,我只有变凶变强 大,才能保护自己。"回忆那段经历,吴勇至今觉得 既痛彻心扉又懊悔不已。

根据2018年联合国儿童基金会发布的一份报 告,欺凌是校园内最常见的暴力形式之一,全世界 13至15岁的学生中有三分之一以上遭到欺凌,其中 近30%的学生不会反抗。

记者梳理公开报道发现,近年来,关于校园欺 凌的新闻层出不穷,涉事学生的年纪也越来越小。 如今年7月,贵州省遵义市某小学发生一起欺凌事 件,网络视频显示,施暴的两名女生将受害女孩堵 在楼梯口和角落处,不断扇受害者耳光,还击打她 的头部,嘴里不断骂着脏话。

"低龄化、隐蔽性是近年来校园欺凌呈现的新 特征。"华东师范大学法学院教授、未成年人学校保 护研究中心副主任任海涛长期关注这一问题,他发 现,随着经济社会发展,因抢钱而打人骂人的现象 逐渐减少,关系欺凌、语言欺凌、网络欺凌日益增 加,比如几个同学联合起来孤立某一个同学,或者 对其辱骂、讥讽,而网络欺凌因网络传播带来的破

校园欺凌带来的影响是深远而巨大的。国家二 级心理咨询师李静思告诉记者,那些童年时期曾被 欺凌过的孩子,长大后会遇到更大的心理困扰,存 在抑郁、焦虑、认知障碍甚至自杀风险。

"欺凌对受害者所造成的压力'写人'潜意识 中,启动心理或生理应激,引发对情绪和环境的敏 感性,甚至导致迁延不愈的心身疾病。这些早年出 现在生活中的痛苦征兆若是没有被治疗,长大后也 可能会成为心理问题的重要来源。此外,一个人一 开始遭受到欺凌,若未得到有效遏制,可能会带来 更多来自同伴或成人的伤害,严重的欺凌行为很可 能会制造一个持续一生的受害循环,对于他人和自 我认知的'变形定位'也可能影响到生活的更多领 域。"李静思说。



而实施严重欺凌的学生,如果没有得到有效教 育和管控,也容易走上违法犯罪的道路。最高人民 检察院发布的《未成年人检察工作白皮书(2021)》显 示,2017年至2021年,检察机关批准逮捕校园欺凌和 暴力犯罪人数分别为4157人、2785人、1667人、583人、 581人。

### 部分学校息事宁人 老师缺乏相关培训

校园欺凌频发的原因是多方面的。多位受访专 家指出,除了青少年自身的成长特点外,家庭环境、 校园环境、社会环境都是背后的推动因素。

中国政法大学教授、青少年犯罪与少年司法研 究中心主任皮艺军分析,无论是校园欺凌的施暴者 还是受害者,他们在遇到问题时都表现得缺乏理性 思考。施暴者通过欺凌发泄心中的怨恨,以此消除 自身挫折感,或是利用暴力行为证明自己的存在, 获得成就感;而受害者往往不知道如何求助,一些 孩子被欺负后不敢吭声、反抗,一是害怕欺凌者实 行报复,二是不想惊动家长,把事情闹大,可越这样 越容易被欺负。

"面对校园欺凌,有的学校选择息事宁人,有的 学校缺乏相关规范,对于制止校园欺凌只是停留在 口头上,没有落到实处。"皮艺军说。

任海涛在调研中发现,大部分家庭、学校缺乏 关于校园欺凌的教育,学生不知道什么是校园欺 凌,也不知道欺凌发生后去找谁。甚至在某些地方, 学校明明已经发现有校园欺凌现象,却还要掩盖, 因为担心"一旦认定为校园欺凌,在文明城市建设 中会被一票否决"。

"校园是外部社会的缩影,是成人世界的映射, 更是教育环境的直接反映,而学校则多在欺凌行为 发生后才介入。另外,一些学校采取的处理方式太 传统,以批评、处分欺凌者为主,没有试图去系统了 解欺凌者和被欺凌者的关系,以及欺凌行为背后的 成因,甚至在某些学校,老师也用打骂的方式教育 学生。"任海涛说。

广东省某中学老师汪希对此深有体会。她注意 到,学校对于校园欺凌的重视度不够,老师们对于 此类现象有点避而不谈或不太关注,且缺乏相关培 训,老师们不能第一时间发现此类现象,即使发现 了,也没有很好的办法去调和处理,甚至不能理解 欺凌双方的处境,这也导致一些学生遭受欺凌后不 愿意求助于老师。

吴勇回忆说,有一次被欺凌后他曾试图向老师 求助,可老师只甩给他一句话"苍蝇不叮无缝蛋,一 个巴掌拍不响"。吴勇听后备受打击,从此再也没有 和老师沟通过。

"有研究发现,欺凌者和被欺凌者中的大部分 来自过于溺爱的家庭或过于严厉的家庭以及过于 忽视孩子的家庭,这样的亲子关系会使孩子的人际 交往能力和自我认知异于常态,如认为自己过于强 大、唯我独尊或认为自己过于软弱、遇事无力反 抗。"李静思说,校园欺凌虽然发生在孩子之间,却 也是成年人的问题,成年人出于某些原因常会对不 利于自己的事情选择漠视,或者拖着不去解决,这 就是数十年来欺凌现象未见收敛的罪魁祸首。

值得注意的是,在近期发生的校园欺凌事件 中,施暴者"报警也没用""我们都没成年"等话语触

中国犯罪学学会常务理事王文生说,刑法修正 案(十一)对刑事责任年龄进行了修正,已满12周岁 不满14周岁的人,犯故意杀人、故意伤害罪,致人死

亡或者以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾,情 节恶劣,经最高检核准追诉的,应当负刑事责任。已 满14周岁不满16周岁的人,犯故意杀人、故意伤害致 人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆 炸、投放危险物质罪的,应当负刑事责任。施暴者强 调自己未成年,明显存在无知侥幸心理,这更加说 明了校园要加强法治宣传教育。

# 存界定发现举证难 学生认知比较模糊

早在2016年4月,国务院教育督导委员会办公室 就曾印发《关于开展校园欺凌专项治理的通知》,对 各地各校(含中职学校、民办学校)进行为期9个月的 学生欺凌专项治理。

近年来,对校园欺凌的整治也在不断加码。

2017年12月,教育部联合公安部等11部门印发 《加强中小学生欺凌综合治理方案》,明确了学生欺 凌的判定标准、预防、惩戒措施等,建立了培训、考 评、问责处理等长效机制。

2018年4月,国务院教育督导委员会办公室印发 《关于开展中小学生欺凌防治落实年行动的通知》, 要求各地各校明确学生欺凌防治工作机构、办公电 话和实施方案,细化实施学生欺凌防治各项措施。

确规定学校应当建立学生欺凌防控工作制度。

2020年10月,未成年人保护法修订通过,其中明

一直以来,相关部门及社会舆论对校园欺凌现 象保持高度关注,可为何校园欺凌仍然屡屡发生? 其治理难点何在?

受访的业内人士和专家分析,认定难、发现难、 举证难是主要原因。

"目前缺乏科学的、权威的分类方式,究竟什么 样的行为能被认定为校园欺凌,其与同学之间的打 闹、青春期的恶作剧有何不同,这些都需要科学认 定。"皮艺军说,首先是手段上的分类,其次是危害 性认定,是身体伤害、财产损害还是精神伤害,危害 程度如何,需要专业性的评估。

他告诉记者,目前对伤害后果的认定,主要看 身体受伤程度,往往无视对未成年人心理和精神层 面的伤害。比如,欺凌者孤立、嘲讽、歧视被欺凌者, 鉴定后可能没有任何轻微伤,却造成了严重的心理

汪希也注意到,在实际处理中,除了非常明显 的暴力行为,如果学生不主动报告,老师就只能凭 执教经验进行判断。她希望出台更清晰的校园欺凌 认定标准,因为欺凌的认定标准不一,会导致惩罚 不一,影响整体治理效果。

今年14岁的初二学生张强就读于江苏省某中 学,他见过不少高年级同学抢夺低年级同学的玩 具、食物等现象。他所在班级有一名男生经常强迫 同学为其洗袜子、买饭等,"如果不听他的话,就会

"这些人通常将施暴地点选在宿舍、厕所等隐 蔽的场所,还有人负责放哨,他们会在老师到来之 前提前结束。有的看见老师来了,还会假惺惺地对 被欺凌的同学表示关心。被欺凌对象往往是瘦弱胆 小的同学,也不敢声张,更不敢和老师说,怕被报 复。"张强说。

记者注意到,虽然不少学校对防止校园欺凌进 行过宣传,但一些学生仍然没有特别清晰的概念。

对于有同学强迫他人为其洗袜子、买饭等行 为,张强觉得这只能算是"欺负","没有动手,应该 就谈不上欺凌,老师给我们看的视频或图片中的行 为要恶劣很多"。

#### 建完整反欺凌制度 依法开展长效治理

2021年9月1日起施行的《未成年人学校保护规 定》对何为校园欺凌作了进一步列举。

如学生之间,在年龄、身体或者人数等方面占 优势的一方蓄意或者恶意对另一方实施殴打、脚 踢、掌掴、抓咬、推撞、拉扯,以辱骂、讥讽、嘲弄、挖 苦、起侮辱性绰号等方式侵犯他人人格尊严,抢夺、 强拿硬要或者故意毁坏他人财物,恶意排斥、孤立 他人,通过网络或者其他信息传播方式捏造事实诽 谤他人、散布谣言或者错误信息诋毁他人、恶意传 播他人隐私等,都可认定为构成欺凌。

在汪希看来,这一规定可以让老师与学生增加对 "校园欺凌"的理解,具有一定的现实意义。学校应该 据此细化相关规则,规范处理,让欺凌没有模糊地带。

受访专家提出,可成立学生欺凌治理委员会, 委员由学校校长、教师代表、家长代表、学生代表、 社区居民代表、教育和心理等领域的社会专业人士 共同组成,负责对校园欺凌的调查、认定、处理。

"学校要建立完整的反欺凌制度,设置专门机 构,定期开展反欺凌教育,公布投诉邮箱和电话,配 置专业的心理老师,使得校园欺凌在出现微小征兆 时就得到有效遏制和处理。同时,在预防欺凌、处置 欺凌和跟踪欺凌治理的过程中,要有完整的预案制 度。"任海涛说,建立防范校园欺凌长效机制,从发 现到惩罚,都应当纳入法治框架中。

皮艺军则建议,要营造"校园欺凌零容忍"的氛 围,欺凌他人的学生要当着全班同学去反思,让家 长向被欺凌的学生当众道歉,消除影响。欺凌他人 的孩子或许也有被欺凌的经历,他们的内心很弱 小,想用功利方式获得虚假的友谊。如果家长发现 孩子有欺凌别人的行为,首先必须明确表达这是不 对的,告诉孩子要理解别人的感受,同时反思自己 的教育。

"解决少年出现的问题,这是社会的责任。"皮艺 军呼吁,学校应该制定一个关于预防校园欺凌的校园 公约,各学校可以根据实际情况来做,以规则治校,形 成全员参与抵制校园欺凌、不做旁观者的氛围。

李静思认为,校园欺凌中的旁观者行为能够通过 早期同理心的培养得以改善。所以老师、父母可以通 过鼓励孩子心存正义,在某个情境设身处地培养其同 理心,让其知道如何既能保护自己又能保护他人,比 如孩子看到别人被取笑或受到不友善对待时,让他换 位思考"如果是你,你希望朋友们如何帮助你呢"?

汪希结合自己的教学经验提出,学校可实行老 师全天候值班制度,从制度上压缩校园欺凌的空 间。"虽然教育很重要,但有些学生出现问题的成因 比较复杂,其背后的家庭因素也要考虑到,此外对 于一些学校难处理的严重情形,也需要法律明确。'

曾遭受过欺凌也欺凌过别人的吴勇建议,要从 学校、社会、家庭多维度去制止校园欺凌。在学校, 老师要尽可能地关注每个学生的状况,单独问问班 里的孩子有谁常被欺负;回到家,家长要关注孩子 进入一个年级后的精神状态,倾听孩子在学校遇到 的委屈;在校外,社会人士遇到欺凌事件要伸出援 手,是否可以出台奖惩措施,加大对施暴者监护人 以及承担监护责任的机构的侵权索赔力度,同时对 制止校园欺凌的人进行奖励?

"欺凌就像一场对学生、家庭、学校、社会的考 试,都不及格时才会产生。"吴勇说。

> (文中受访学生均为化名) 漫画/高岳

#### □ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 婺检

"检察官,我如果被判实刑,我女儿 怎么办?她爸爸被判10年还在服刑。"犯 罪嫌疑人周某矢口否认诈骗犯罪事实 却一直在念叨着这句话。浙江省金华市 婺城区人民检察院办案检察官基于对全 案的审慎把握,依法对周某以诈骗罪批 准逮捕,同时将在押人员未成年子女监 护缺失线索移交未成年人检察部门。

未成年人检察部门检察官的介入, 让个案中这名缺失父母监护的10岁女孩 有了生活保障,更促进一项数字化场景 应用——"事实无人抚养儿童智慧发现 救助"模型应运而生,帮助更多境遇相似 却未被发现的困境儿童。

#### 一案牵出一类群体 事实孤儿保障困难

"我每天一个人放学回家,买饭的钱 是小姨来看我的时候留给我的。"检察官 找上门与周某的女儿小月交谈后,才知 道10岁的她已经这样一个人生活了好几 个月。当被小月用稚嫩的小手抱住,从事 未成年人检察工作多年且身为一位母亲 的婺城区检察院未成年人检察部门检察 官丁夏维心里酸酸的。

"小月的父亲服刑在押、母亲因涉案 被采取限制人身自由的措施,那么小月 就属于事实无人抚养儿童,应该被纳入 保障救助。"丁夏维在初步调查核实后, 将小月的情况反映给其所在社区和当地 民政局,并抄送了调取到的相关法律文 书予以证明。

民政部门接到反映后,派专人上门 探访,开展关爱帮扶、资格确认等工作, 确定小月的小姨为临时监护人,签订了 《儿童监护人协议》,以最快的速度落实 了事实无人抚养儿童生活补贴的发放, 并跟进开展跟踪回访和监护指导。小月 有了临时监护人的照料和生活补贴救 助,生活终于有了保障

"像小月这样的孩子,是不是还有很 多没有被发现?"一个案子,让检察官想 到一类特殊群体——隐性"事实孤儿"。 这些孩子的父母或死亡、失踪,或重残、

重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施 均无法履行监护职责。2019年,民政部、最高法、最高检等12家部门 联合下发《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》 给这些事实无人抚养儿童带来福音,但如何做到"应保尽保、不漏 一人"却是个难题。

"中央政策下来以后,我们民政部门都在积极落实,通过新闻 媒体、网格员上门走访等形式,大力开展事实无人抚养儿童保障政 策宣传,但肯定还有一些像小月这样的孩子没能被及时发现关 注。"在由婺城区检察院召集的事实无人抚养儿童救助专题圆桌会 议上,金华经济技术开发区社发局救助扶残科科长包晓红说。

看来,要实现保障政策惠及每一个需要的孩子、需要的家庭 须要加强部门工作衔接和信息数据共享。

# 数字建模运用智慧 解决"发现难"问题

在数字化改革的大背景下,婺城区检察院主动联合金华市公 安局江南分局,以"智慧发现事实孤儿"为课题,展开了需求调研、 数据汇聚,建模分析,经过数月的探索攻坚,一款"事实无人抚养儿 童智慧发现救助"数字化应用模型试运行成功,率先上线运行。

模型通过搭建海量数据底库,汇聚市区实有人口中的未成年 人信息数据,与户籍、婚姻等数据比对碰撞确定未成年人的父母信 息,再与"政法云"数据库的接口对接,关联比对涉案、拘留、逮捕、 判决、服刑、宣告死亡、宣告失踪等执法司法信息,精准发现父母双 方同时处于服刑在押、强制隔离戒毒或者被执行其他限制人身自 由措施6个月以上的监护缺失儿童。今年8月试运行以来,已汇聚20 余万条数据,通过动态比对,自动运算碰撞出28条待核验的线索, 核查发现14名儿童属于事实无人抚养儿童,其中就发现了一对事 实无人抚养姐弟。

"我们真不知道有这样好的儿童救助保障政策,去年我儿子儿 媳人狱,留下这一双儿女,就靠我微薄的退休金在勉强维持生活, 没想到你们会主动上门提供救助保障,太谢谢了。"说这番话的,是 小静和小华这对姐弟的奶奶。

小静和小华一个念初中,一个读小学,他们住在市区某工厂宿 舍,只有年迈的奶奶照顾,他们的父母均因涉案被采取强制措施。

"以后,姐弟俩每个月可以各领到一份1700多元的生活补贴 民政局工作人员还都上门来帮你们办手续了。"检察官丁夏维向姐 弟俩的奶奶回应道。

小静和小华就是"事实无人抚养儿童智慧发现救助"数字化应 用模型通过大数据比对碰撞发现的。检察机关将证明姐弟俩父母 服刑或涉案在押超过6个月的证据材料线上移送给民政部门,民政 部门马上派员上门"一站式"开展询问了解、查验核实、确认登记等 工作,以最快的速度为姐弟俩发放每月每人1767元的事实无人抚 养儿童基本生活补贴。

#### 政策上门保障及时 凝聚力量守护儿童

未成年人受自身发展的限制,往往遇到困难无法主动求助,传 统的人工走访排查的方式效率低、有遗漏,这就是困境儿童保障工 作的难占问题.

"检警联合开发的数字化应用模型,突破性解决了困境儿童 发现难的问题,是加强困境儿童保障的'硬核产品',大数据精准 发现,让我们缺失监护的孩子从'不会说'到'不用说',实现政策 上门,保障及时。"金华市未成年人保护工作委员会办公室主任 项燕琦说。

"事实无人抚养儿童智慧发现救助"数字化应用还在不断迭代 开发中,在现有数据接口、算法逻辑基础上,再接入民政、卫健、残联 等部门的死亡、重病、重残等共享数据后,还将精准发现更多符合保 障范围的困境儿童,为他们及时送去关爱帮扶。该应用在公共服务 平台上线后,社会公众还可以点击登录,在线办理查询政策规定、询 问有关事项、提交申请材料等。这既扩大了事实无人抚养儿童保障 政策宣传面,又为特殊群体、困难群众申请享受政策提供了便利。

目前,婺城区检察院正在与法院、公安、民政、教育等部门会商 出台加强事实无人抚养儿童保障智办工作的协作机制,通过凝聚 部门合力、打通信息共享、落实闭环管理,构建起"数字赋能、精准 高效、全面覆盖"的困境儿童救助保障体系,努力做到"事实孤儿" 救助保障"一个不落",政策兑付"一天不差"。