

# “老中青”三代携手参与解民忧

## 重庆彭水“五老”自治模式迈上新台阶

### 市域社会治理创新之路

□ 本报记者 战海峰

“作为党员，群众的困难能帮则帮！”社区有召唤，我就上！”在重庆市彭水县的街头巷尾，村里乡间，有一抹“志愿红”非常亮眼，他们的身影出现在疫情防控，信息采集，邻里调解，巡逻宣传等领域，群众的需求在哪里，他们就出现在哪里。

他们是彭水县“五老”自治队志愿者，通过学习借鉴李继儒“五老”工作模式，在威望高、口碑好的老干部、老教师、老党员、老军人、老劳模等老同志基础上，引导觉悟高、品行端的“中青”新鲜血液加入，主动参与基层社会治理，推动群众大小事快速有效处理。如今，这支“老中青”红马甲上阵的自治队伍，已成为彭水县推动市域社会治理现代化的有力支撑，更成为彭水市域社会治理的一张亮丽名片。

### 不断补充新鲜血液

10月20日，在彭水县鹿鸣乡龙田村岩口应急抗旱临时取水点，阮建寅穿着“平安彭水”志愿者“红马甲，正和工作人员一起装车上车，准备给村里缺水的村民送水上门。2020

年大学毕业后，阮建寅便加入“五老”自治队，成为鹿鸣乡最年轻的队员。

### 居民自治互助互爱

“你要记得多翻身，多活动。”10月21日，彭水县汉渡街道渔塘社区某医院院长向越和医生左小云等人，一边为辖区常年患病在床的村民张某免费检查身体，一边叮嘱道。

向越等人是渔塘社区“送医送健康”志愿队的志愿者，该志愿队每个季度都会对辖区困难群众进行一次集中义诊和上门义诊，并提供常用药品。

渔塘社区志愿者服务团队共有9个分队，75名志愿者，“送医送健康”志愿队只是其中一个。“社区志愿服务团队中有各条战线上的离退休老干部、积极热情的年轻党员、掌握各种技能的热心群众，团队根据参与服务人员的自身情况设岗定职。”社区党支部书记陈正元介绍说，“好邻居”志愿队主要负责邻里矛盾纠纷调解和社会治安稳定工作；“好帮手”志愿队负责关心关爱辖区困难群众、空巢老人、留守儿童。志愿服务团队让居民们共同参与社会治理中，实现服务群众“零距离”，让社区真正成为一个大家庭。

“陈书记，我家里水管坏了，我没水做饭吃，能否请志愿者帮我看看。”前不久，辖区独居老人程某打来电话求助。志愿者张德成、虞争红立即上门为程某修好了水管，还

主动帮她重装已经老化的电路，程某为之动容，为两人送去了一面锦旗致谢。

### 志愿服务蔚然成风

渔塘社区是彭水县打造“五老”自治模式、建设平安彭水的一个缩影。

据介绍，彭水县在39个乡镇、296个村社全面复制推广“五老”自治模式，以队伍建设为突破口，组建“老中青”共同参与的“五老”自治队伍，实现“五老”自治模式可持续发展。

在建设平安彭水工作中，彭水县充分发挥“五老”在善治善治方面的优势，通过“五老”网格化管理和服务，以网格为基础，构建以“五老”网格员为主体的联防联控网络体系，配合开展信息采集、隐患排查、政策宣讲、心理疏导等工作。

“榜样引领的示范作用是无穷的。我们对先进典型的学习宣传，挖掘其日常生活中的感人事迹来激励更多党员的干事热情，并开展‘模范五老队伍’等评比评优活动，激发志愿队员的荣誉感。”彭水县委政法委有关负责人介绍说。

微光成炬，星火燎原。如今，在彭水县，志愿服务从一人帮到大家帮，从李继儒一个人带头帮助一座城主动参与，“五老”志愿队伍已经育出“新苗”，志愿服务蔚然成风，基层治理共同体正在形成。

## 国务院联防联控机制介绍重点人群健康管理 未完成疫苗接种老人应尽快接种

权威发布  
本报北京12月13日讯 记者赵晨熙今天，国务院联防联控机制就重点人群健康管理举行新闻发布会。国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长米锋介绍，近日，国家卫生健康委、国务院联防联控机制医疗救治组作出部署，强调要支持医疗机构加强医务人员工作条件保障，合理安排工作任务，做好医务人员健康监测，落实激励保障政策等。

北京医院呼吸与危重症医学科主任李燕明表示，老年人是特别需要保护人群，预防是第一位的，除减少外出，戴好口罩外，应当要接种疫苗，包括全程疫苗和加强疫苗。接种疫苗后，可以明显降低老年人罹患

重症感染的发生率。中国疾控中心免疫规划首席专家王华庆也指出，目前来看，新冠病毒疫苗预防重症和预防死亡的效果是非常显著的，全程接种疫苗以及加强接种会大大降低风险，建议没有完成疫苗接种的老年人尽快接种。

王华庆介绍说，疫苗应用两年多来，一直对不良反应发生情况进行监测，从目前情况看，60岁及以上老年人接种新冠病毒疫苗后，不良反应总体报告发生率略低于60岁以下人群，严重不良反应发生率和其他人

群发生情况基本类似，在百万分之一以下。

## 国务院安委办通报3起烟花爆竹爆炸事故 部署加强烟花爆竹安全生产

本报北京12月13日讯 记者蔡若红记者从应急管理部获悉，国务院安委办近日通报3起涉嫌非法生产烟花爆竹爆炸事故，要求各地区深刻吸取教训，压实工作责任特别是县乡两级基层政府责任，严打非法生产经营烟花爆竹行为，有效防范化解重大安全风险，严防各类事故发生。

10月11日，江西省宜春市铜鼓县温泉镇黄毗村莲花组一独户农房发生爆炸，造成3人死亡，1人失踪。据调查，该起爆炸事故涉嫌使用易制爆危险化学品配制烟火药用于生产烟花爆竹。11月7日，山东省济宁市嘉祥县曠里镇一村民自建房发生爆炸，

造成两人死亡，3人受伤。经查，该起爆炸事故涉嫌非法生产超大规模爆竹。11月21日，河南省洛阳市伊川县水寨镇与白元镇交界处一废弃厂房内发生爆炸，造成1人死亡，1人重伤，3人轻伤。据调查，该起爆炸事故涉嫌非法生产“双响炮”。

通报强调，要实施“地毯式”排查，全方位打击，全链条查处，严厉打击非法生产、经营、运输、燃放烟花爆竹行为，加强行刑衔接，依法严肃查处组织、参与非法生产经营烟花爆竹的单位或人员，构成犯罪的，依法追究、定罪量刑。要立即组织开展“打非”专项行动，建立常态化排查机制，彻底斩断非法行为利益链条。

## 大连中山夯实基层社会治理第一道防线

□ 本报记者 张国强 韩宇

矛盾纠纷排查化解事关群众切身利益，事关基层社会治理具体成效。辽宁省大连市中山区从完善机制、夯实基础做起，坚持问题导向，着眼能力提升，充分发扬新时代“枫桥经验”，进一步构筑起矛盾纠纷排查的坚固防线。

前不久，中山区人民检察院了解到30余名农民工被拖欠工资问题后，指派专人及时介入侦查，引导公安机关搜集、固定证据，根据案件进展和追赃挽损情况提出具体指导意见，及时挽回了农民工损失。

这起案件是中山区深化“三调联动”，提升矛盾纠纷处置能力的一个缩影。工作中，中山区以区级调解中心为枢纽，依托街道、社区人民调解委员会，建立“居民评理说事点”“法治超市”和个人调解室；依托法官、检察官、警官进社区，推进法官调解室、检察官调解室、社区警务工作室与“法治超市”、居民评理说事点一体化建设，搭建社区一站式矛盾纠纷解决平台；各级行政机关联动区司法局和区信访局，积极回应群众诉求和行政争议，广泛开展调解工作，进一步帮助群众解决问题，化解矛盾，收到了较好的效果。

在中山区，通过强化“三个常态”，矛盾纠纷预警能力得以提升。常态化开展风险评估。中山区委政法委牵头指导各街道和有关部门，对全区的重点项目、重大活动，开展稳定风险评估，做到应评尽评；常态化进行分析研判。区委政法委在日报告、周分析的基础上，与应急、信访、公安等部门以及各街道建立完善协调联动、信息共享机制，每月进行全区社会稳定形势分析，迅速采取有效措施做好处置；常态化排查矛盾纠纷。区委政法委组织各相关单位和各街道每月定期开展常态化矛盾纠纷排查，时时掌握辖区内各类矛盾风险点。

中山区用好“三个机制”，提升矛盾纠纷化解能力，也是亮点之一。重大矛盾提级统筹机制。建立信访稳定工作周报告制度，每周对全区内的重大信访问题和矛盾纠纷进行排查梳理，由主要领导研究调度，联席会议协调调处机制。完善区、街两级信访联席会议机制，由区政府主要领导担任区级信访联席会议召集人，由街道主要领导担任街道信访联席会议召集人，及时召集相关部门共同会商，研究解决，避免矛盾上行、问题激化；社区民主协商自治机制。围绕建强“1个党支部核心”，发挥居民自管委员会、居民协商议事委员会和居民监督委员会“3个委员会”作用，健全“1套自治规范”，抓实“5支志愿者服务队”，在全区广泛推进居民协商自治。

## 六安用心用情化解信访积案

□ 本报记者 李光明

近日，在安徽省六安市信访局工作专班努力下，终于用亲情的力量化解了金寨县老信访户徐某某与亲弟弟弟之间长达28年的“积怨”，让他们重拾亲情。六安市信访积案的名册上又勾去了一个积案，至此，532件专项工作交办化解520件，有效实现“减存量”。

自2020年以来，六安市深入开展“治理重复信访、化解信访积案”专项工作，坚持对群众诉求作有理推定、有解推定，分类施策、精准用力，以摸清积案成因、建立信任通道、推动有效化解为“三步曲”，用心用情用力促进信访事项“事心双解”。

六安市信访局准确把握重复信访与初信初访之间差别，认清“积案”就是“积怨”，要求工作专班认真分析、积极追溯积案成因，准确分析掌握每个案件的来龙去脉，摸清信访群众诉求反映问题心理轨迹及周边关系，从信访人家庭、周边亲友等获得问题症结和寻找解决问题的办法，寻求化解积案的最佳路径。

“从信访积案普遍规律来说，信访群众因长期信访且问题得不到解决，传统的思想教育容易让信访人产生不对等的心理压迫，不利于双方的沟通，也不利于诉求的解决。”六安市信访局党组成员、副局长杨静认为，这个时候需要找准发力点，通过建立信任通道，把化解积案校正到法治轨道上。

### 会理全面提升毒品问题治理能力

本报讯 今年以来，四川省凉山彝族自治州会理市围绕创建“全国禁毒示范城市”这一目标，坚持打防结合，全面提升毒品问题治理能力，人民群众对禁毒工作满意度持续提升。截至目前，该市共开展禁毒宣传366场次，破获毒品案件6件，抓获涉毒犯罪嫌疑人17人，缴获盐酸3971.6千克、三氯甲烷534.8千克；查获吸毒人员13人，执行强制隔离戒毒措施5人；协助外地公安机关破获毒品案件4件，查处涉毒犯罪嫌疑人28人，缴获大麻607128克、冰毒5.69克、麻古0.39克、盐酸15380千克、三氯甲烷9286千克。

### 杭州运河街道信访调解室化纠纷

本报讯 今年以来，浙江省杭州市临平区在运河街道新宇村建立毗邻信访工作调解室，依托智慧信访系统受理群众信访诉求，努力做到“件件有着落，事事有回音”，不断提高群众信访工作满意度。工作中，毗邻新宇村的桐乡市大麻镇百富村安排村干部定期到毗邻信访工作调解室坐班，与调解员一起听民意、解民忧，做好矛盾纠纷处理、信访举报受理等各项工作，为群众化解信访难题。同时，建立完善工作机制，狠抓队伍建设，落实属地责任，努力做到“小事不出村，大事不出街道，矛盾不上交”。



近日，四川省绵阳市公安局交警支队直属一大队组织民警在辖区商圈周边利用外卖配送人员工作的平峰期，对其开展交通安全宣传，提醒他们遵守交通法规。图为民警对外卖配送人员进行一对一交通安全宣传。

## 新疆沙湾市积分管理褒奖优秀平安家庭

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 张秀张婷

“这5元的优惠是对优秀平安家庭的认可和尊重，是钱买不来的。”近日，新疆维吾尔自治区沙湾市三道河子镇沙城路社区居民王彦军看着镜子里自己的新发型，满意地笑了。今年6月，王彦军家被评为村里的优秀平安家庭后，每次理发都能享受优惠。

这是沙湾市推行优秀平安家庭积分管理制度的一个缩影。“网格员，我的优秀平安家庭积分应该排进前三了吧，我主动参与志愿服务好几次了！”我家连续3次环境卫生整治评选都

### 嘉兴南湖公安“所来宝”小应用提升群众满意度

本报讯 记者陈东升 通讯员陆娟近日，浙江省嘉兴市公安局南湖分局东栅派出所社区民警吕芝亮手机上收到一条“所来宝”推送的群众报警“待办事项”。当天上午，吕芝亮就到当事人家中走访，当场解决了其反映的噪声干扰问题。

针对接待群众来人、来电、来访等存在多头接待、记录不全、流转办理协同不通畅、跟踪反馈答复不及时等问题，今年10月，嘉兴南湖公安创新研发“所来宝”服务群众小应用。该综合信息指挥室完善“综治中心+网格化+信息化”工作体系，加强矛盾纠纷隐患排查。同时，积极开展领导干部接访、下访、约访活动，面对面倾听群众诉求，“一对一”解决群众难题；定期召开信访工作分析研判会议，确保“问题查清、内容查细、服务到位”；组织税务工作人员深入企业开展税务政策宣传活动，“手把手”辅导财务人员办理出口退税，确保符合条件的企业“应享尽享，应享尽享”。

### 靖江出口退税再提速外贸促发展

本报讯 今年以来，国家税务总局靖江市税务局落实落细各项税收优惠政策，为靖江外向型经济发展注入“税动力”。该局将出口退税平均办理时长由上半年的1.17个工作日缩短至1个工作日以内，按时办结率达100%，实现“退税流程不过夜，退税审核不掉链”，确保退税资金及时到位，助力外贸企业平稳发展。同时，持续推进精细服务，组织税务工作人员深入企业开展税务政策宣传活动，“手把手”辅导财务人员办理出口退税，确保符合条件的企业“应享尽享，应享尽享”。

平安家庭，初步形成一套完善的优秀平安家庭积分管理体系。

仅今年上半年，沙湾市就有195户595人享受优惠。此外，各乡镇也结合辖区特点，出台养老养老保险、医疗保险、土地承包等方面的优惠政策。

“通过乡村三级奖励，优秀平安家庭真正感受到实惠，虽然奖励不多，但能带动和激发村民的参与度和荣誉感。”沙湾市委政法委副书记刘俊说，推行优秀平安家庭积分管理制度后，各村（社区）工作都是党员主动带头，群众积极响应，形成了人人知晓、人人参与、人人争创的平安建设格局。

截至目前，该行各网点共协助公安机关抓获犯罪嫌疑人2人，识别堵截异常开卡10件27人，识别可疑银行卡业务33件46人，现场劝阻拦截涉嫌电信网络诈骗事件12件，为客户挽回经济损失50余万元。

清远农行多管齐下提升反诈能力

本报讯 今年以来，中国农业银行清远分行坚持预防为主，着力构建立体式反诈宣传体系。一是出台反诈工作指导意见，推进“治乱补短全民反诈”专项工作。二是落实分级管理、考核激励、督导约谈、责任倒查机制，加强账户风险分级分类管理。三是发挥专职反诈中心人员作用，加强警银联动。截至目前，该行各网点共协助公安机关抓获犯罪嫌疑人2人，识别堵截异常开卡10件27人，识别可疑银行卡业务33件46人，现场劝阻拦截涉嫌电信网络诈骗事件12件，为客户挽回经济损失50余万元。

### 平阳怀溪镇做好信访工作解民忧

本报讯 今年以来，浙江省温州市平阳县怀溪镇依托基层智治综合应用平台，做实做细信访工作。该镇综合信息指挥室完善“综治中心+网格化+信息化”工作体系，加强矛盾纠纷隐患排查。同时，积极开展领导干部接访、下访、约访活动，面对面倾听群众诉求，“一对一”解决群众难题；定期召开信访工作分析研判会议，确保“问题查清、内容查细、服务到位”；组织税务工作人员深入企业开展税务政策宣传活动，“手把手”辅导财务人员办理出口退税，确保符合条件的企业“应享尽享，应享尽享”。

### 南昌侦破特大非法吸收公众存款案

本报讯 记者黄辉 通讯员彭芳 打击整治养老诈骗专项行动开展以来，江西省南昌市公安局湾里分局坚持多级推动，精心组织，抽调精干警力，成立多个工作专班，细化责任分工，集中攻坚，快侦快破涉案金额3.5亿元的梅岭森林博园非法吸收公众存款案，先后抓获涉案人员7名，依法查封、冻结涉案资产，最大限度为群众追赃挽损。目前，涉案人员已全部移送起诉，相关工作经验被江西省公安厅列为经典案例。

### 天津津南区信访工作接诉即办

本报讯 通讯员陈敏志 近日，天津市津南区信访办接到农民工反映某工地欠薪诉求，本着接诉即办原则，工作人员立刻协调区人社局、住建委等部门，组成工作组调查研判。经调查，工作组仅用一周时间就帮农民工拿回被拖欠的70多万元工资。为切实提速办理群众信访事项，津南区制定《关于信访工作“接诉即办”的实施细则》，实行“1+2+7”办理机制（即1天受理、两天办理、7天办结），切实解决了一批群众关心的实际问题，维护了群众的合法权益。

### 黑河12345架起千群“连心桥”

本报讯 记者张冲 黑龙江省黑河市12345热线坚持完善迅速响应、即呼即办、高效便民工作机制，实现全天候服务、全方位办理。今年以来，累计接听群众来电16万余件，其中涉及疫情防控9.5万余件，接通率、办结率、满意率均在99%以上。据了解，在疫情防控期间，黑河市信访局为积极回应社会关切，协调增加增移动接话机位50个，50名市、区两级信访部门干部职工和挂职干部担任接话员，统筹做好群众来电的接听、交办、答复等工作。

### 阜宁立足法治引导化解信访事项

本报讯 通讯员倪国彬 江苏省盐城市阜宁县在信访事项化解过程中立足法治宣传教育，通过精准普法、发放告知书等形式，突出信访权利义务和违法信访应当承担的法律责任宣传，引导群众依法逐级走访，引导其诉求回归理性。针对重点疑难复杂案件，责任单位分管领导、工作人员、专职人民调解员、律师、法律工作者等相关人员成立专班，厘清案情，还原真相，做好信访群众的疏导调解、释法宣传等方面工作，力促案结事了。

### 平阳水头镇问题村居全部整顿销号

本报讯 记者王春 通讯员陈秀丽 今年以来，浙江省温州市平阳县水头镇有多个村居因信访问题被挂牌为问题村居，对此，水头镇对标对表村居整治清单，明确三责，通过清单式明责、立体式履责、跟踪式履责，铁腕推进问题村居整改，全力化解矛盾。截至目前，全镇所有问题村居全部整顿销号到位，问题村居的战斗力和凝聚力有效提升，村庄面貌不断改善，村民幸福指数持续提升。

### 杨维

### 杨维

### 杨维

### 杨维

### 杨维

### 杨维

### 杨维

### 杨维