



关注·化解信访矛盾

让信访事项“网上办”成为主流

湖北以信息化建设助推信访治理现代化

□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 唐志凯

湖北钟祥市群众梁某反映用水难问题，利川市群众夏某反映当地天然气供应不足问题交办当天得到解决；孝感应城市群众陈某反映城北季墩新村公交车被取消后出行不便问题交办后一周内恢复运营……

类似群众反映的信访事项得以高效高质办理，背后是湖北以信息化建设助推信访治理现代化的探索和努力。

今年7月1日，湖北省智慧信访信息系统正式上线，将省长信箱、厅局长信箱和省、市、县、乡各级信访工作机构全部接入，接入单位1万多个、工作人员4万多人，实现横向到边、纵向到底。

“在省委、省政府重视下，我省智慧信访信息系统按照‘总体设计、分步实施’思路分三期建设。目前，第一期建成投用，推动信访事项‘网上办、马上办、一次办’成为主流，初步实现了群众方便投、工作人员方便办、信访形势方便判等预期目标，为推动我省信访治理现代化建设打下了坚实的基础。”湖北省信访局有关负责人说。

增效

因历史原因，襄阳市襄州区程河镇某学校新入职教师周转房的供水与其他用房共用一根水管，时常停水。

8月18日，该校王老师通过智慧信访信息系统网上反映这一问题，信访事项迅速转交至襄州区教育局。

调查属实后，襄州区教育局督促该校联系水厂，由水厂为新入职教师周转房接通一根专用供水管，同时架置了一根地下水抽水井水管保障特殊情况下供水，确保了住周转房的老师们再无停水之扰。

今年以来，湖北省信访局推动全省信访系统把群众网上来信反映的亟待解决“烦心事”当作“心头大事”，确保群众诉求第一时间得到解决。

来自湖北省信访局的数据显示，今年以来，全省共办理群众住房安全、交通出行等民生类信访事项13788件，平均办理时限6.67天，群众评价满意率96.46%。

湖北省信访局不断拓宽群众网上反映情况的渠道，通过智慧信访信息系统推动实现群众反映问题“一键直达、一网通办”。

湖北还将信访方式向掌上延伸，开发手机客户端，便民小程序，让群众一看就懂，一用就灵。

锦州开发区警方开展枪爆物品大检查

本报讯 记者韩宇 为深入推进打击整治枪爆违法犯罪专项行动，进一步加强枪爆物品安全管理工作，近日，辽宁省锦州市公安局开发区分局治安大队全面开展枪爆物品安全监管大检查。在检查中，锦州市公安局开发区分局治安大队组织警力对辖区涉危涉爆单位进行摸底排查，全面摸清涉爆物品生产、储存、使用、经营单位底数，充分利用各种媒体渠道，广泛宣传法律法规和有关政策，组织民警进社区、进企业、进学校、进村庄，鼓励群众积极举报违法犯罪线索，进一步营造打击整治氛围。

五柳村“三治融合”打造依法治理品牌村

本报讯 记者章兴成 通讯员康永周 河北雄安新区雄县大营镇五柳村通过自治、德治、法治“三治融合”，近五年来无人上访，获得雄县“五年无访村”称号。村民自治，人人参与，该村团结一心谋发展，抢抓发展机遇，引进优良品种打造百亩葡萄园，亩产7000斤，实现农民增收；以德服人，村风淳朴。开展惠民文化工程，组织系列志愿活动，新建党群服务中心，开设农家书屋、道德讲堂等，推进德治水平。法治引领，打造品牌，突出示范带动，加强村级治理，发挥“调委会”作用，及时化解矛盾纠纷，打造法治示范村。

白沙县检察院开展禁毒宣传活动

本报讯 记者邢东伟 通讯员陈科 近日，海南省白沙黎族自治县人民检察院联合县禁毒部门开展禁毒宣传活动。该活动设在交通规费大厅附近，通过悬挂横幅、发放禁毒宣传手册等形式，倡导公众自觉树立识毒防毒拒毒观念。同时，向运输司机介绍了禁毒工作的重要性，号召运输司机主动及时举报毒品违法犯罪线索，积极参与禁毒斗争，共同构筑全社会防范毒品侵袭的有效体系，营造全民参与、全民禁毒的良好氛围。

遵义毛石镇推进基层法治文化阵地建设

本报讯 记者王家梁 通讯员黄月 走进贵州省遵义市汇川区毛石镇台上村何家湾组“法治文化一条街”，60余幅法治宣传版映入眼帘，宣传版面以漫画与文字相结合的形式，将贴近群众生活的法律知识图文并茂，深入浅出地展现出来。在推进基层社会治理中，毛石镇通过党建引领，以“法治文化一条街”为载体，以实现无毒贩毒种毒制毒、无非正常上访、无电信诈骗案件、无邪教组织、无治安刑事案件、无公共安全事故“六无”村为目标，开展了形式多样的“法律六进”系列主题活动，有效地增强了法治宣传教育的影响力和渗透力。

照村级欠债时间及其家庭实际情况，按比例年底兑付一部分，其余部分根据村级发展情况逐年解决。

鲍先生同意该处理意见，并对村级工作表示认同和支持。

湖北明确，对信访事项实行“转交、受理、办理、回访、评价”闭环管理，明确一般信访事项、特殊紧急信访事项等的转交、受理、办理、回访时限，做到网上办、马上办、一次办。

为进一步提升信访事项规范化办理水平，湖北智慧信访信息系统着眼于工作人员“方便办”，开发智能推送办理意见和法定依据等功能，同时实现在线客服、回访、督查督办等功能，对处理意见存在瑕疵、评价不满意等事项进行督办，推动办理质量提升。

治本

今年8月，湖北省住房和城乡建设厅到省信访局，共同梳理今年以来涉房领域信访诉求，并专报省政府负责人。

省住建厅这一行动背后，是湖北省信访局对全省涉房领域信访诉求进行的大数据研判。该信

衡阳雁峰发挥首席法律咨询专家优势化解信访积案

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 肖美燕 肖剑

“自从首席法律咨询专家帮我把16年的心结解开后，我对司法公正有了正确的认识：区有关部门还多次上门慰问，我们生活也过得很好了……”近日，湖南省衡阳市雁峰区司法部门在对已经办结的信访积案进行回访时，原市拖拉机厂退休职工薛某某告知工作人员，对于他的信访处理结果很满意。

2006年3月，信访人薛某某之子因上腹胀痛伴呕吐，来到坐落在雁峰区的某市级医院实施了肠粘连松解手术，不久后出院。次年，因头部不适入院，被医院诊断为“小脑病变”。薛某某把此事归咎于“医院在上次手术时存在医疗过错”，要求医院承担全责。

不久，雁峰区人民法院经过审理作出一审判决，薛某某不服判决，提出上诉。市中级人民法院作出终审判决：由被上诉医院赔偿上诉人薛某某之子经济损失的35%；驳回上诉人的其他诉讼请求。判决生效后，被上诉医院已将该款支付给薛某某之子。

然而，因没有达到其“要求医院承担全责”的目的，十余年来，薛某某一直不服判决，虽然相关部门多次调处，但收效甚微。2022年，随着首席法律咨询专家制度在雁峰区推行，该起多年来都无法化解的信访积案迎来了转机。

收到雁峰区信访联席办公室的委托后，区法学会将这起涉法涉诉信访案件纳入该区首批首席法律咨询专家服务委托事项，由首席法律专家组成员、衡阳市基层法律工作者协会会长、雁峰区衡州法律服务所主任王建湘担任组长，成立了由其他专业人士组成的专家小组。

前后两个多月，专家小组通过查阅、接访、走访，详细了解信访案情。经调查发现，薛某某提出的申诉理由无事实与法律依据，终审判决并无不妥。

最大的困难在于薛某某的心结该如何解开！经过商议后，专家小组开出了两剂“良方”：一方面，积极做好薛某某的亲属工作，争取其一道做好化解工作；另一方面，根据薛某某家庭困难的实际，多方筹集，给予其一定经济帮扶。

2022年5月12日，专家小组会同各相关单位召开薛某某案调解会。调解会上，王建湘从情理、法

新疆沙湾市检司协作给行政处罚案件“体检”

让行政执法有“尺度”更有“温度”

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 余传备 刘芹

为加强检察机关与司法行政机关的协作配合，推动行政检察监督和行政执法监督有效衔接，形成法律监督和行政监督合力，今年8月以来，新疆维吾尔自治区沙湾市人民检察院联合沙湾市司法局对重点领域行政执法部门依法履职情况开展执法质量专项监督检查。沙湾市人民检察院第二检察部会同沙湾市司法局有关部门组成执法质量监督检查组，深入该市应急管理、市场监督管理、医疗保障等29个行政执法单位，采取听取汇报、随机走访、实地查看、调阅案卷等方式，进行专项监督检查。

执法质量监督检查组调取了2021年6月至2022年6月期间的1110个行政执法案卷，紧扣立案、调查取证、处罚决定、送达、执行等重要环节，围绕行政执法案卷宗中“行政执法主体是否合法、行政执法

事实是否清楚、定性是否准确、行政执法程序是否合法、是否充分保障行政相对人权利、是否实行罚缴分离”等方面进行了全面“体检”。

“此次联合执法监督以现场监督的方式进行，聚焦群众的关心关切，实现行政检察监督与行政执法监督有效衔接，是检、司两家共同推进依法治市、践行以人民为中心发展理念的重要举措，也是行政检察充分发挥‘一手托两家’重要职能的具体体现，实现信息共享协作联动，强化执法监督效果，推动提升依法行政质效。”该院第二检察部负责人余传备说。

针对执法监督中发现的法律适用错误、送达不规范、证据登记保存违法等问题，该院向行政机关制发了纠正违法类检察建议13份。承办检察官又积极与行政机关沟通交流，主动上门向行政机关负责人答疑解惑、释法说理，赢得了行政机关的支持和好评。行政机关还主动邀请检察官参加领导班子会议，围绕检察建议中指出的有关问题进

行形势研判，引起了省政府负责人高度重视，要求省住建厅等职能部门研究出台相应预防性政策。

9月初，湖北省住建厅召开专题工作会，推动已延期交付或存在延期交付风险的楼盘加快施工进度，确保“保交楼、保民生、保稳定”。

湖北省信访局借助智慧信访信息系统对群众诉求进行大起底，全面打捞社情民意。全省信访系统坚持把信访大数据分析到基层调研走访结合起来，聚焦经济社会发展中的热点难点问题和民生领域新情况新需求，反映好第一手民情民意，让群众诉求直达决策案头。

同时，湖北省信访系统还借助大数据对群众集中投诉事项及时发送预警函，提醒地方和部门主动采取应对措施，抓早、抓小，尽快解决。

“我们将进一步全面贯彻落实《信访工作条例》，推动将信访制度改革、信访基础业务规范化建设等相关要求与最新信息技术相结合，为信访人提供更加便捷、透明、优质、高效的服务，全面提升信访治理现代化水平。”谈及湖北省智慧信访信息系统建设的未来重点，省信访局有关负责人说。

泰和县澄江派出所打造“警营夜校”平台

本报讯 记者黄辉 通讯员王俊华 为主动应对公安工作新任务、新挑战，切实提升队伍综合素质和履职能力，江西省泰和县公安局澄江派出所创新思路，完善机制，丰富内容，活化形式，探索出了警营夜校这一独具特色的培训模式，构建了全警业务提升新平台。近年来，先后开展以警务实战、法律知识、信息研判、技术侦查等为主题的警营夜校22期，参训民警辅警1100余人次，强力推动了学习型警队建设。

警营夜校坚持树立实战需求导向，始终将弥补能力短板，增强实战技能作为核心课程，发现队伍普遍存在的业务盲点，制定多样化学员菜单。一是正思明警纪。针对部分民警纪律意识不强等不良倾向，警营夜校优先安排纪检、督察部门前来授课，利用身边的案例、反面的教材为民警敲警钟、明底线；二是传技术解难题。针对辖区商业地段侵权民事案件高发，警营夜校邀请图侦侦查等方面的专家授课，共享图侦侦查技巧和策略；三是释理论促规范。为帮助民警迅速适应执法办案新常态，夜校多次邀请专家授课，进一步促进民警执法办案规范化。

“案件不可一办了之，发现的漏洞必须堵住。”商洛市人民检察院检察官李成宝坦言。在办理公益诉讼案件的同时，商洛市人民检察院还成立了融合办案组，坚持刑事、民事、行政、公益诉讼四大检察一体推进、全面监督。

“商洛市检察机关将牢固树立检察大数据思维，充分发挥大数据在法律监督中的赋能，叠加、倍增效应，下一步，我们将在交通安全、税收征管、妇女权益保护等重大社会治理领域中继续推进大数据法律监督，以数字检察赋能监督促进社会治理，为助推市域社会治理现代化建设、社会和谐稳定贡献新的检察力量。”商洛市人民检察院党组书记、检察长王虹娟说。

四川夹江筑牢全民反诈“防火墙”

本报讯 记者马利民 为进一步提升广大群众识骗、防骗能力，营造人人参与反诈的浓厚氛围，四川省乐山市夹江县公安局多措并举，上下联动，千方百计守护好百姓的“钱袋子”。

据了解，夹江县公安局通过构建起“1+9”纵向架构，将涉诈警情及时通报给9个镇（街），实现电信诈骗发案、防范措施的资源共享，信息互通，与各大银行签订相关责任书并对银行开展培训11次。同时，依托县公安局“反诈中心”专业队，列出刑侦大队、9个派出所反诈宣传、劝阻、受理、侦破精准工作责任清单，将“国家反诈中心”App推广安装量化到30个警种、部门、派出所。夹江县公安局坚持以劝阻挽损为中心目标，精准预警12093人次，民辅警见面劝阻6685人次，劝阻率100%，成功止损312万元。

九江濂溪区探索“党建+基层治理”新模式

本报讯 记者黄辉 通讯员赵和平 近年来，江西省九江市濂溪区积极探索“三化同步、四位一体、五治融合”的“党建+基层治理”新模式，通过城市管理网格化、服务居民精细化、便民服务业信息化，建立社区党组织、社区居民委员会、业主委员会和物业服务企业“四位一体”的服务体系，构建“政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑”相融合的党建引领基层治理的大格局，全面提升基层治理能力和服务水平，让社区更有温度、治理更具力量、群众更加幸福。

据了解，濂溪区发挥基层党组织战斗堡垒作用，加强网格支部建设，推行“一网格一支部”，让党组织延伸到村（社区）每个网格上，努力构建党建网格和社会治理网格“一网统管”新格局；同时，以平安濂溪、法治濂溪建设为抓手，积极落实行政执法“三项制度”“双随机一公开”等机制，大力推进“法律明白人”工程，扎实做好“八五”普法工作。

此外，濂溪区还注重数字赋能，充分发挥“互联网+防控”作用，累计建成智能安防小区176个，进一步提升城市数字化、智慧化管理水平。



近日，江苏省淮安市公安局清江浦分局浦楼派出所进辖区企业开展冬季安全生产检查。检查过程中，民警重点对场所用火、用电是否规范，安全出口、疏散通道是否通畅，消防安全管理制度是否落实等情况进行检查。图为民警向企业工作人员提出整改意见。

本报记者 罗莎莎
本报通讯员 樊鑫龙 摄