



“向阳大姐”当好社区群众贴心人

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 董文婷

在新疆维吾尔自治区哈密市东河街道向阳路社区有这样一支志愿服务队,被当地群众称作社区的一道亮丽风景线。她们热心服务群众、排查安全隐患、化解矛盾纠纷,助力社区治理……她们有一个好听的名字——“向阳大姐”。

“三百服务”接地气

多年前的一天,已退休的李雪丽和潘桂芬在小区散步时,偶遇因杂物堆放问题发生争吵的居民刘某和张某。眼看两人就要打起来,李雪丽和潘桂芬赶忙上前劝阻。了解事情原委后,她们不断沟通、调解,最终刘某同意清理杂物。李雪丽和潘桂芬还主动帮忙,协助刘某将杂物装上清运车。

“如果不是你们两位大姐及时调和,就会引发更大矛盾。”刘某对两人说。

事后,李雪丽和潘桂芬想,不如就在社区里组建一支志愿服务队,专门解决居民的烦心事、揪心事。说干就干,两人开始登门号召更多姐妹加入志愿服务队,大家纷纷响应。

2015年9月15日,“向阳大姐”志愿服务队成立。截至目前,该服务队共有81名队员,队员们始终秉持“有事找大姐,服务到家门”的理念,在社区开展“三百服务”(串百家门、解百家难、聚百家心)活动,组织开展文艺演出67场,法治宣传123场次,调解各类矛盾纠纷1740余起,收集意见建议230条,为群众办实事1912件。



图为“向阳大姐”志愿服务队部分成员集合,参加社区组织的“我为社区卫生环境出力”活动。 王会萍 摄

“敲门行动”暖民心

向阳路社区人口密集,各类矛盾纠纷和安全隐患问题频发。

“向阳大姐”志愿服务队成立初期,队员们利用人熟、地熟的优势,将社区内的大小事情都记录下来,主动提供力所能及的服务。一开始,居民们并不理解,认为她们“管闲事”,可随着居住环境卫生改善,人际关系愈发和谐,大家才真正意识到队

员们发挥的作用。渐渐地,居民有啥事都习惯找队员们唠唠嗑,说说心里话。

2020年以来,该服务队从实际出发,创新服务方式,在社区开展“敲门行动”。一名或几名队员固定联系小区内一名服务对象,隔三差五上门走访看望、嘘寒问暖,宣传法律法规等。时间久了,队员们和服务对象都成了“亲戚”。

78岁的独居老人王某说:“这群丫头每天都来看我,帮我干活,陪我说说话,还细心地给我修剪头发和

指甲,一天不见她们,我心里就好像少了什么。”

化解纠纷除隐患

向阳路社区内多为老旧小区,停车位少,车辆乱停放,存在消防安全隐患。2021年3月起,“向阳大姐”志愿服务队排出轮值表,队员们佩戴“志愿者”红袖标,每天轮流值守,引导车辆有序停放,成了“车管家”。如今,小区停车秩序规范,居民纷纷点赞。

2021年10月,小区居民李某将自家窗户私自改造成防盗门,对周围邻居造成影响。邻居将情况反映给“向阳大姐”志愿服务队,队员们和社区工作人员一起来到李某家,告知其私自改建的危害性。在大家的耐心劝导下,李某停止施工,将房屋恢复原状。

在今年疫情防控期间,队员们除了参与小区物资配送、值班巡逻等任务,还在家熬绿豆汤、煮红枣姜茶、包饺子、蒸包子,为社区干部、医务人员送去温暖。

近年来,“向阳大姐”志愿服务队用爱心、细心、责任心赢得了街坊邻里的信赖,也吸引了大批社区居民加入。结合志愿者们各自的特长,该服务队发挥组织协调作用,在社区推出特色“微服务”:开展家政、维修服务,组织歌舞、戏曲、书法等文艺活动,举办假期辅导班、夜校学习班等,丰富居民业余生活。

向阳路社区党支部书记、主任王会萍介绍,当前,向阳路社区已经形成了“社区工作者+‘向阳大姐’志愿服务队+特色‘微服务’”的志愿服务管理模式,为打造共建共治共享社区奠定了良好基础。

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 耿传清

村里新修了6公里道路,安装了100多盏太阳能灯,新建了两座旅游公厕,家家户户用上自来水,村民人均收入从不足7000元增加到11800元……如今,河南省信阳市平桥区龙井乡南雷村已由一个偏僻落后的贫困村蜕变为当地小有名气的美丽乡村。

谈起村里的变化,村党支部书记张庭庭兴奋地说:“‘三二三’工作法,提升了村里的信访治理效能,让乡亲们过上了‘改变脑袋,富裕口袋’的好日子。”

建好便民服务站,网格工作站,民情工作室“三个平台”。南雷村建立集公共服务、志愿服务、物流寄递、金融代办等职能于一体的便民服务站,明确一名村干部对接一个微网格,常态化做好收集社情民意、服务特殊人群、矛盾排查化解、问题事件上报等工作,先后化解各类矛盾纠纷256件。

完善“二个活动”,深入开展“到群众家中去做客”活动,驻村干部和村“两委”成员经常到群众家中进行思想交流、政策宣传;常态化开展信访问题化解活动,发动村干部、网格员等力量做好线索排查、问题上报、矛盾化解等工作。

树立“三种新风”,树立法治新风,在全村开展“法律知识大学习”活动;树立服务新风,组建“乡村振兴党员先锋队”“乡村振兴巾帼志愿者服务队”两支队伍;树立文明新风,定期开展“五美庭院”“三星级文明户”“道德模范”等评比活动。通过举办“饺子宴”“粽子宴”等活动弘扬文明新风。

近日,平桥区委书记董立淳在南雷村工作专班会上说,要突出规划引领,强化项目支撑,实施产业带动,将南雷村建设成新时代乡村振兴样板。

贾家口实施“党建+信访”

本报讯 记者周育鹏 通讯员王怀珠 武高峰 今年以来,河北省宁晋县贾家口镇实施“党建+信访”机制,将镇村两级党组织作为信访问题受理、转办、承办的重要平台,在辖区21个村里设立调委会,设置“乡里乡亲”党员调解岗,完善“新乡贤调解+行业调解+村委会调解”三位一体多元化社会治理调解机制,在有效预防减少信访矛盾的同时,走出一条以稳定促发展、以发展促稳定的乡村振兴之路。

镜湖信访工作提质增效

本报讯 通讯员杨勤 蒋克富 安徽省芜湖市镜湖区创新“五个一”机制,聚焦提质增效降量,化解信访积案问题。一是“一案一策”,分门别类解决处理不同类型信访问题,综合运用政策、经济、法律等措施,提升化解科学性。二是“一事一议”,面对当前多元利益诉求,坚持厘清问题,做到一事一议去解决。三是“一人一解”,运用“群众的事,大家来理”方式释明法理,坚持信访听证评议解难题。四是“一案一评”,让专家会诊,指明办理路径,规范办理流程,推动信访积案化解。五是“一法一情”,站在群众立场用情考虑问题,依法解决问题。

凤县规范烟酒销售行为

本报讯 通讯员张雅静 近日,陕西省凤县人民检察院联合县市场监督管理局、烟草局开展“禁止向未成年人销售烟(电子)烟”专项整治行动,规范烟酒销售行为。此次整治检查烟酒销售主体98家次,张贴“禁止向未成年人销售烟(电子)烟”标识130张,下发行政告知书98份。

岐山检察能动履职优化营商环境

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 秦永刚

近年来,陕西省岐山县人民检察院落实能动检察理念,发挥自身职能,助力辖区营商环境持续优化。

岐山县检察院研究制定《岐山县人民检察院关于充分发挥检察职能依法保障和促进非公有制经济健康发展的意见》,并联合县工商联制定《关于建立优化提升营商环境工作机制合作协议》,从加强配合协作、规范案件办理、拓宽服务渠道、做好服务保障方面,针对落实好捕慎诉慎押刑事司法政策,掌握民营企业发展状况和诉求,保护民营企业及其经营者合法权益等问题,提出27项具体措施。

今年3月,该院检察长走访企业时发现,某汽车空调生产企业因疫情,设备采购等原因,无法依约履行土地出让合同,需交纳数额较大的滞纳金,生产经营陷入困境。为此,检察长积极调查核实,协调矛盾各方,最终达成了缓交土地出让金、免除滞纳金的协议,解了该企业燃眉之急。

上接第一版

迭代升级治理体系现代化

“叮”的一声,西湖区北山街道信息指挥中心收到居民通过“西湖码”上传的事件:“市中医院门口环城西路上有非机动车乱停,导致人行道拥挤,路面不顺,会引起安全隐患问题。”

指挥中心第一时间开展研判,提出有针对性的防控措施并发布预警指令,并立即对接城管中队和交警中队,提供相应的工作建议。城管执法人员和交警接到指令后立即赶赴现场,疏通道路,将乱停乱放的电动车和自行车放置到指定位置,并将该辖区所负责的社区对接,加强该路段管理。

在西湖区,扫一扫“西湖码”,群众的事、企业的事、基层的事就能“马上办”,还可以让党委政府的政策、服务、关心“码上达”。

家住西湖区蒋村街道西溪里社区的顾秉和在打油诗《一生一世西湖情》里写道:“西湖码来不简单,群众冷暖记心间。管天管地管难事,解决了还把码扫。”这正是杭州市以数字化改革为引领,加强基层治理体系和治理能力现代化建设的一个缩影。今年8月以来,杭州全市县两级分中心逐渐迭代升级为县级社会

治理中心,集运行监测、矛盾调处、分析研判,协同流转、应急指挥、督查考核于一体。将原“综治工作、监管执法、应急管理、公共服务”四个平台,统一迭代为“党建统领、经济生态、平安法治、公共服务”四个平台。

同时,杭州市加强镇街综合信息指挥室建设,建立健全信息汇总、研判会商、分类处置、联动联动、督查评价、交流培训等日常管理运行机制,对上承接县级社会治理中心,对下负责网格的管理和评价,横向推动四个平台间高效协同,实现闭环管理。

最小单元添彩治理好风景

“当最小的官,干着最烦的活。”临平区临平街道庙东社区钟惠英此言一出,笑倒了不少深有体会的楼道组长。

过去常说网格是社会治理的最小单元,然而划分网格依旧没能完全解决网格员精力有限导致的脱管问题。

优化网格设置,再细化微网格,探索楼栋长等做法,让联系服务群众“最后一公里”问题得到化解,同时也破解基层治理“最后一公里”难题。

“台风上来了,你家花盆放在窗台掉下来了,赶紧搬进屋哦!”今年9月,台风“梅花”来袭,滨江区长河街道闻涛社区第一网格的楼道长冯国光

藏在手机里的“赌桌”

这个赌博平台就这样通过口口相传的方式在赌客间迅速扩散,精准定位到有需求的赌客身上,增加了隐蔽性,降低了暴露的可能性。

该案涉案人员众多,涉案金额巨大,加之赌博平台的电子数据服务器在境外,证据收集难度大。为此,武隆区检察院第一时间成立专案组,提前介入该案,引导公安机关侦查取证。

如何判定主从问题?如何认定打击范围?抽头渔利金额、赌资如何计算?在庞杂的证据中,一系列难题接踵而至。为此,武隆区检察院多次召开检察官联席会议对该案进行讨论,为案件梳理思路,寻找“破题”的“钥匙”,经过层层抽丝剥茧,梳理出办案建议50余条。出于审慎考虑,在提前介入过程中,该院向上级院作专题汇报,就案件的证据把握、法律适用、打击范围等进行请示,得到上级院的全程跟踪指导。

为实现“一案一整治”,武隆区检察院联合区公安局,法院先后开展打击网络赌博宣传4次,号召广大群众积极举报涉案线索信息,让群众认清网络赌博真相,自觉提升拒赌反赌意识。

方面,协助企业确定财务监管专员,完善财务管理制度,堵塞财务管理漏洞。开展优化营商环境工作以来,该院针对刑事案件中反映出的企业安全漏洞,制发检察建议10份,提出整改建议40余条,均被相关单位采纳。

与此同时,该院在12309检察服务中心开通民营企业控告申诉“企业服务专线”,针对企业寻求法律咨询、司法救助、控告申诉案件专门受理,高效办理;严格实行院领导首办负责制,优先办理、跟踪督办、限期反馈,确保案件有回复、事事有着落。

针对企业法律素养参差不齐的现状,结合两次开门纳谏和调查问卷中征求到的企业司法需求,岐山县检察院深入多家民营企业开展法治宣传和警示教育,引导企业知法守法、诚信经营,并就企业反响最强烈、最迫切的劳动争议问题,以及企业在合同签订履行、公司治理等方面可能存在的法律风险,向企业发放法律手册,答疑解惑,帮助企业查找、管控自身风险,增强竞争力和发展后劲。2021年以来,岐山县检察院共计走访重点企业40余家,听取意见、建议60余条,开展送法进企业10余次,覆盖受众3000余人。

“穿警服的副书记”活跃五指山村社

“今年7月,全省公安机关辖区民警兼任村社区党组织书记工作交流暨‘比学赶超’现场会召开后,大家学习先进市兄弟单位的做法,思路更新、劲头更足、成效更好。”五指山市公安局党委委员、政工室主任陈泽荣说。

五指山市公安局河南派出所所长,河南东社区党支部书记蒲小亮及教导员,福安村党支部书记胡豪发挥自身优势,创新思路,与社区主任、网格员共同调研探索,实施“六联工作机制”,即民警副书记与辖区网格员等联防联控力量,宣传服务联动,基础信息联采,重点人员联管,矛盾纠纷联调,打击犯罪联手、社区平安联建,进一步推动社区警务工作、基层治理工作更富有效。

自“比学赶超”现场会召开以来,五指山市公安局23名兼职副书记积极作为,共走访毒贩人员、刑满释放人员、精神障碍患者等重点对象家庭100余家次,调处邻里纠纷、家庭纠纷等各类矛盾纠纷62起,采集“一标三实”等基础信息5000多条,民警副书记所在的23个村、社区刑事案件发案同比下降26.5%,治安案件同比下降17.2%,群众安全感满意度明显提升。

“服务员”

今年8月21日,番禺镇番阳村委会村民王某的小孩长期服用的一种药用完,因五指山市找不到该药品,急需到外地购买,但因疫情无法外出,王某想到了番禺派出所所长、番阳村党支部书记莫翰。

随后,莫翰与同事多方联系,终于在乐东县找到该药,并驱车前往乐东与五指山交界的万冲镇疫情防控卡点将药取回,解决了王某的燃眉之急。

“民警副书记经常到村里来,我们找他办事方便多了。”南圣镇黄大姐深有感触。“9月27日那天,我儿子放学后不知去了哪里,全家人怎么找也找不到,最后是南圣派出所教导员、什兰村党支部书记陈子豪发动村民帮我找到了孩子。”

据了解,五指山市公安局各派出所民警兼任村(社区)党组织副书记后,因为经常下村下社区,与辖区群众“混”得很熟,群众有事就爱找他们,从琐碎小问题到邻里纠纷,都爱找民警副书记反映解决。民警副书记们也利用自身优势,经常帮助群众办证取送证上门,解决一些群众的“急难愁盼”问题,同时还经常用“土话”面对面向群众宣传法律法规和相关政策,进一步密切了警民关系、干群关系,受到群众好评。

“党员民警以副书记身份加入村(社区)党组织中,组织发动辖区党员群众参与治安防范,综合治理,纠纷化解,乡村振兴等工作,既增强基层党组织工作合力,又加强互联互通机制建设。”麦贤林说,下一步,五指山市公安局将把辖区民警兼任村(社区)党组织副书记与“全警联系村居”、党支部结对共建活动结合起来,推进基层党建与社区警务深度融合,推动基层治理走深走实。

互动话题

学校运动会不是攀比场

威武,无人机,和平鸽……这些大型晚会的“标配”出现在了学校运动会开幕式上。据报道,如今不少中小学的秋季运动会规格日渐提升,学校、家长投入的精力和财力也水涨船高。单个开幕式入场,一个班级的花费就轻松上千,甚至过万。

加强引导管理

运动会对学生来说不仅是展示运动技能的机会,也是一年一度的“盛会”,所以想要有仪式感是可以理解的,但是需要学校加强引导管理。在谋划运动会开幕式时,学校应制定关于费用、形式等初步方案,再由各班同学讨论制定本班方案,超限额的及时调整,并在家长群公示。

浙江省开化县人民法院 颜琪

力戒形式主义

学校运动会越办越花哨,其根源在于一些学校领导热衷于搞形式主义。对此,教育主管部门要加大整治力度,一方面派员到现场进行指导,对铺张浪费现象及时制止,另一方面要对学生参与度与竞赛成绩进行科学评比,从源头上确保校园运动会风清气正。

河北省沧州市新华区人民法院 冯毅

提倡勤俭节约

举办校运会的目的与宗旨是,培养学生的竞技精神,顽强拼搏精神,集体荣誉感,团结协作精神等,校运会应当围绕这些精神实质组织开展。“烧钱”的入场式花哨表演实在没必要,那样很容易成为“铺张浪费、搞花架子”的反面教材。

广东省广州市黄埔区司法局 梁文宪

鼓励学生参与

学生是校园运动会的主角,开幕式的设计应该提升学生的参与度,而非一味追求宏大场面,要发挥学生的创造性和自主性,结合学生的爱好特长,鼓励其以有趣、富有创意的方式参与到道具制作、入场式创排等开幕式准备工作中,培养学生动手能力,激发学生创造意识。

浙江省常山县人民法院 聂菁

不搞面子工程

学校、家长要以身作则,言传身教,不要带着“攀比之心”把校运会当成“物质较量场”、搞面子工程。培养竞技精神,让孩子们爱上体育,增强体质、茁壮成长,这比开一个过度花哨的校运会开幕式重要得多。

蚌埠铁路公安处明光站派出所 孙锦煌

下期话题

严格落实禁业制度

11月15日,最高人民法院、最高人民检察院、教育部发布《关于落实从业禁止制度的意见》,按照该意见,教职员工实施性侵害、虐待、拐卖、暴力伤害等犯罪的,法院应当依法判决禁止其从事密切接触未成年人工作,即终身不得从密切接触未成年人工作。

多项调查表明,针对未成年人性侵的一大典型特征就是熟人作案。如何更好地推动从业禁止制度的落实,及时斩断伸向孩子的“黑手”?请大家畅所欲言。来稿请投:fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目收。