



青山巧做“加法” 求出纠纷最优解

□ 本报记者 刘欢 刘志月

“有纠纷,就到青山调解中心。”这是《法治日报》记者到湖北省武汉市青山区采访矛盾纠纷调解化解工作,听到最多的一句话。

青山因武钢而生、因武钢而兴。近年来,该区整合现有各类投诉服务和矛盾化解平台,建立社会矛盾纠纷调解化解中心,实现矛盾纠纷化解“一站式管理、一窗式办理、一条龙处理”。这栋长江边的小楼,成为回应老工业群众诉求的服务站和化解矛盾纠纷的终点站。

调解优先

调解是青山区调解中心化解纠纷的“前置条件”。今年10月20日,61岁的劳务派遣人员万某毛在青山区某工地上意外死亡,死者家属要求260万元赔偿,未得企业认可,24日上午到青山区调解中心信访。

“按照‘调解优先、应调尽调、难调也调’原则,我们迅速将这起信访事项导入调解程序。”青山区调解中心副主任曾黎黎说。

如何让情绪激动的死者家属坐上调解桌?“我们对他们进行心理疏导,引导他们面对现实、回归理性。”青山区调解中心心理咨询师朱爱莲说。

当朱爱莲对死者家属进行心理疏导时,青山区调解中心迅速研判,制定接待方案,组织人员驻该中心的职工维权、人民调解、法律援助、诉前调解等窗口工作人员成立调解专班。

“作为职工的‘娘家人’,首先由我们听取死者家属诉求,并告知他们依法有效解决问题的路径和办法。”青山区调解中心职工维权窗口负责人向永兴说。

10月24日下午,再次来到青山区调解中心时,死者家属主动降低了赔偿诉求。参与调解的矛盾纠纷调解中心法律援助律师姚荣朝为他们算了一笔账——劳动关系和劳务关系对应的不同工亡赔偿标准——指引他们在法



图为武汉市青山区调解中心组织重点矛盾纠纷事项研判会。

刘文勇 摄

治轨道上争取最大利益。

“部分死者家属提出通过司法途径解决问题,我们就安排诉前调解中心工作人员明确告知类似案例判决结果,为群众提供明确的法律预期。”青山区调解中心人民调解员吴险峰说。

在各方共同努力下,10月25日下午,死者家属与涉事企业就赔偿、补偿达成一致,并签订调解协议书。

2021年5月,青山区被选定为调解中心建设省级试点区,由区信访部门主导建设。经过一年多探索实践,该中心已实现矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。

“我们不仅可以通过调解、和解、行政裁决解决问题,还可以通过行政复议、仲裁、诉讼等途径帮助当事人维护自身权益。”青山区信访局局长余奇伟说,信访群众现在只需到一处、进一门,就可按照个人意愿享受各种便捷、高效的纠纷化解服务。

诉讼断后

并不是所有当事人都愿意接受调解。

今年1月,王女士举办婚礼。为接待外地来京亲友,她在青山区一酒店预订了25间双人房并支付了定金。

但客人入住当天,酒店只提供10间双人房,且没依约定提供热水及早餐。王女士以酒店构成欺诈和违约为由到青山区信访局“讨个说法”。

“我们中心调解人员反复做工作,但王女士坚持要求酒店‘退一赔三’并赔偿其精神损失费,无法和酒店达成一致。”曾黎黎说。

走上青山区调解中心二楼,右手边人民调解室、行政调解室、诉前调解室一字排开,过道对面则是区人民法院派驻的审判庭。

对王女士这种无法通过调解达成一致的矛盾纠纷,青山区调解中心迅速将其导入司法程序,交由区

人民法院派驻中心的速裁庭作出判决,定分止争。

“我们对该酒店合同纠纷原因进行全面深入调查,发现酒店主观上不存在欺诈故意,且客观上已作出努力履约的行为。”速裁庭法官助理刘莉文介绍,他们根据酒店履行合同的瑕疵程度,酌情判决该酒店退还40%的服务费。

王女士“出了口气”,酒店避免了更大损失,这一判决得到双方认可。

值得注意的是,在青山区调解中心,纠纷导入司法程序后仍坚持“调解优先”,由诉前调解室进行诉前调解,力促和解结案。

今年以来,青山区调解中心诉前调解窗口受理调解事项1395件,实现诉前和解733件,速裁庭审结案件286件。

信访兜底

“当事人不接受调解,也不服司法判决时,我们就发挥信访兜底作用。”余奇伟说。

现年76岁的罗老汉因历史原因,未享受武汉市职工基本医疗保险待遇,体弱多病的他多次到青山区信访局上访,要求恢复全民职工身份,享受退休职工待遇。

青山区调解中心组织多次调解均未成功,随后的行政复议和行政诉讼也不支持罗老汉诉求,该案件被列入信访积案,由青山区委常委、副区长王清梅牵头化解。

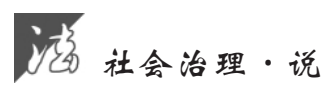
青山区信访局及包案责任单位工作人员深入罗老汉家中,进行释法明理和政策宣传,成功引导其回归理性、依法表达诉求。该局还协调有关部门依法为罗老汉补办职工基本医疗保险,解决其面临的现实困难。

“我们信访工作就是要为民解难,像罗老汉这样生活确有困难的,一定要帮扶救助到位。”余奇伟说。

在青山区调解中心,区委政法委设立涉法涉诉信访室,区信访局设有综合接访室,对不服司法判决事项进行接处,打造“调解在前,诉讼断后,信访兜底”的闭环。

据悉,涉法涉诉窗口运用司法救助方式今年已促15件涉法涉诉事项的当事人息诉罢访。

立足公益诉讼保障县域高质量发展



□ 陕西省延川县人民检察院党组书记、检察长 贺晓艳

延川县位于陕西省北部,延安市东北部,黄河西岸,是革命老区县、省级乡村振兴重点帮扶县。2018年以来,延川县人民检察院立足公益诉讼检察职能,牢固树立“双赢、多赢、共赢”理念,多措并举,协同推进,开展了维护社会公共利益行政执法实践。截至今年10月底,该院共受理公益诉讼案件线索313件,其中行政公益诉讼案件308件,刑事附带民事公益诉讼案件5件。

多位开展专项活动,凸显新时代公益主题。坚持“绿水青山就是金山银山”理念,扎实开展了“携手清四乱 保护母亲河”“打赢污染防治攻坚战”“公益诉讼守护美好生活”等专项行动,督促清除建筑生活垃圾50余吨,修复污水管道6处,治理污染河道6公里,督促行政机关追回行政处罚金50余万元,落实食品药品“四个最严”要求,深入开展“校园周边食品安全专项整治”“保障千家万户舌尖上的安全”专项活动,不定期监督相关行政执法部门对农贸市场、餐饮门店、外卖平台、校园周边门店开展检查工作,促使安全规范经营。积极开展“寻访革命旧址 保护革命文物 传承革命精神”专项活动,马定邦故居于2021年8月被列为县级文物保护单位,“督促保护马定邦故居行政公益诉讼案”于2022年6月入选全国检察机关公

益诉讼“千案展示”。

多渠道探索案件线索,填补新领域监督漏洞。立足黄河流域生态保护,办理涉黄河流域公益诉讼案件23件,“督促整治黄河河道违法采砂行政公益诉讼案”于2021年12月入选全省黄河流域生态保护典型案例,同年在甘肃、宁夏、陕西三省八市黄河流域生态保护联席会议上,延川县人民检察院代表延安市作了交流发言。立足森林资源保护,督促林业部门复垦被非法改变用途和占用的耕地25亩,复绿林地506.45亩,补植侧柏、油松、刺槐等林木18000余株。立足英烈保护,联合西安市军事检察院就永坪烈士陵园门牌楼、烈士纪念碑部分碑文字迹不清,遭到涂绘等问题及时向延川县退役军人事务局发出检察建议,取得了军地联合办案新成果。

多部门协调联合发力,构建新模式协作机制。一方面,加强行政执法与公益诉讼司法衔接机制建设。先后与县委纪委监委联合制定《关于建立公益诉讼案件协作配合机制的意见》,与县政府联合制定《关于建立联动机制打赢污染防治攻坚战的意见》,县委、县政府出台《关于切实加强检察机关公益诉讼工作推进法治延川建设的意见》。另一方面,加强跨区域联合治理协作机制建设。秉持“联合办案、联合执法”“上下游、干支流、左右岸统筹谋划”等理念思路,先后与山西省永和检察院建立《关于建立开展黄河流域生态环境保护治理协作机制》,与长子检察院、清涧县检察院协商制定《联合治理秀延河及公益诉讼工作协作实施办法》,为公益诉讼工作的大力推

进提供了机制保障,奠定了坚实基础。

多角度加强宣传普法,凝聚新社会共识。坚持检务公开,对外发布公益诉讼案件程序性信息、法律文书,先后举办3次公益诉讼开放日活动,200余人次代表委员、各界群众受邀参加,抓住节日契机,集中开展了“守护延川碧水蓝天”英雄烈士保护法等主题宣传活动,先后发放宣传资料800余份,接待群众1000余人次,现场解答法律问题76件。通过“两微一端”,发表公益诉讼宣传稿件89件,营造了良好的舆论氛围,提升了社会知晓度。

多手段提升检察能力,提高新业态办案质效。以“一体提升干警政治素质和业务素质”为目标,积极开展学习教育、岗位练兵、案件评查、典型案例研讨,通过“政治+业务”选定学习内容、“领学+研讨”创新学习方式、“感悟+实践”彰显学习成效,以学促思,以学促干,以学促进,统筹推进作风建设专项行动,“以案促改”,党风廉政教育和公益诉讼检察办案廉政风险防控工作,不断用《新时代政法干警“十一个严禁”》警醒干警,切实巩固党史学习教育和政法队伍教育整顿成果。巧用“外脑”借智借力,聘任8名特邀检察官助理,助力提升检察机关办案专业化水平。自觉主动接受监督,定期向县委人大常委报告工作,并积极配合对公益诉讼工作开展情况的调研,选聘6名公开听证员,不断提升监督质效。

立足新征程,延川县检察院坚持高位谋划、高标准推进,高要求把关,把党的二十大精神贯穿到公益诉讼检察全过程,努力以延川经济社会高质量发展搭建严密“保护网”。

昔日「瘾君子」如今「烧烤王」

□ 本报记者 邢东伟 翟小功
□ 本报通讯员 赵芳椿

12月5日凌晨两点,海南省三亚市天涯区南岛居委会一个烧烤摊依然人声鼎沸,张小亮在烤炉前忙碌着。谁能想到,他曾是一名“瘾君子”,从吸毒到被强制隔离戒毒,再到自主创业,他在这条崎岖路上走了好几年。

2014年之前,张小亮是一名健身教练,因交友不慎,染上毒品,被强制隔离戒毒2年。从戒毒所出来后,家人为了让他远离“毒友”,在外地给他找了一份工作。2018年3月,哥哥张小明给他报名参加学车。

然而,就在张小亮拿到驾照当晚,之前“毒友”把他叫去酒吧庆祝,张小亮禁不住诱惑,又被警方逮进这个正着。同年4月,张小亮再次被送到三亚强制隔离戒毒所。这让张小明彻底失望,而此时,张小亮的女朋友刘心芳也提出了分手。为此,张小亮意志消沉,心事重重。

三亚强制隔离戒毒所民警找到张小明耐心劝导,张小明表示只要张小亮好好戒毒,还会认这个弟弟。同时,梁警官又联系刘心芳,经过再三劝说,刘心芳表示会考虑接纳改过自新的张小亮。

有了二人的表态,梁警官再一次找张小亮长谈,把他的想法一告告知张小亮,从此,张小亮好像变成了一个,积极参加戒毒矫治。

张小亮出所当天,天涯区禁毒办、社区禁毒专干、辖区派出所无缝对接,做好张小亮社区戒毒社区康复台账资料,定期到张小亮家中走访,每逢佳节上门慰问。最令张小亮欣喜的是,刘心芳主动给他打来电话,说自己开了一个烧烤摊,一个人忙不过来,这两年一直在等着他回来帮忙。如今,张小亮成为当地远近知名的“烧烤大王”。

“今年以来,我们持续帮助像张小亮这样的吸毒人员及家属修复亲子关系、夫妻关系,共走访1958人、慰问372人、帮扶救助270人。”三亚市天涯区委政法委员会副书记、区禁毒办主任朱堂莹说。

保靖常态化打好禁毒战

本报讯 通讯员张红军 彭昌剑 近年来,湖南省保靖县公安局严密构建禁毒体系,禁毒工作取得实效。该局要求各乡镇派出所定期开展社区走访排查,落实涉毒人员分类管控、戒毒康复,逐户摸排在册吸毒人员状况,做到情况明、信息准;对企业、医院、药店及娱乐场所进行清查,确保全县易制毒物品“零流失”;组织禁毒、交警、治安、刑侦等部门,常态化落实“毒驾”治理行动;积极开展禁毒宣传进社区、进企业、进学校、进农村等活动,打好全民禁毒持久战。

横沥开展易制毒品检查

本报讯 通讯员黄妙玲 近日,广东省东莞市公安局横沥分局联合相关部门深入辖区重点易制毒化学品生产、经营及使用单位,开展专项检查。通过掌握辖区易制毒化学品的存储、使用管理现状,有效堵塞易制毒化学品非法渠道,提高管理人员的守法自律意识和自我管理能力,规范易制毒化学品管理。

本报讯 记者韩宇 通讯员杨茜淳

李冰 近日,辽宁省大连市检察院与大连理工大学共同组建的“大数据法律监督联合研究中心”揭牌成立。这是大连市检察院继“非羁押人员智能监管系统”“律师代理检察案件动态分析监测”等大数据监督新样本落地后的又一新举措。

今年以来,大连检察机关在大数据赋能检察工作方面进行了积极探索和实践。大连市检察院通过检校深度合作,以检察机关法律监督模型研发与应用为目标,聚集双方在技术、人才、资源等方面的优势,重点开展集“法律监督模型研发—检察应用技术—大数据平台搭建与上线应用”为一体的科技创新平台,不断促进提升大数据研发能力和法律监督工作水平与实效。

据了解,近期,大连市检察院与大连理工大学科研团队正围绕重点研发项目,积极联合研发破产领域虚假劳动债权申报类型监督等成熟类检察大数据法律监督模型算法3项,创新研发固标,申报线索发现监督模型开发与运用1项,检察大数据法律监督平台整体方案和研发模块设计1项。

今后,检校双方将着力把该研究中心建设成为法律监督应用基础研究基地,模型研发基地和大数据成果落地应用的示范平台以及检察复合型人才实践基地,以项目化、清单化、工程化推进法治实践与大数据科研深度融合,共同系统谋划联合研发工作的近期任务、中期目标和远期规划,助推检察机关大数据监督工作实现跨越式提升。

大连成立大数据法律监督研究中心

陕西培训刑罚执行业务

本报讯 记者孙立昊 通讯员常伟 近日,陕西省委政法委联合省高院、检察院、公安厅、监狱管理局共同举办了刑罚执行业务同堂培训班。培训以视频会议形式举办,在全省19所监狱分会场,政法系统420余人参加。培训班邀请了西北政法大学教授和省高院、检察院、监狱管理局业务骨干,围绕“减假暂”案件办理中的难点问题,减刑假释案件实质化审理,考核量化的评价机制等专题进行授课,达到了学习理论,强化业务,提升本领,更好履职的预期效果。

桐乡访调对接破解难点

本报讯 记者王春 通讯员吴涛 今年以来,浙江省桐乡市积极开展信访问题源头专项攻坚行动,发挥人民调解作用,坚持“把人民调解挺进信访前”的原则,通过“访调对接”,将矛盾纠纷就地解决。桐乡市共有6个人民调解组织入驻社会治理中心,运用“三治融合”理念,2022年已成功调处矛盾纠纷2015起,主要涉及物业纠纷、交通事故、劳动争议等。

谢家集重点信访全化解

本报讯 记者范天娇 今年以来,安徽省淮南市谢家集区信访局积极构建“党建+信访”“清单+闭环”“倒查+问责”“专项整治+系统治理”等工作新机制,统筹推进信访工作高质量发展,依法有效维护群众合法权益。今年以来,该局排查的重点信访事项已全部化解。

在信访工作实践中,谢家集区信访局进一步细化工作流程,建立数据汇总、登记交办、监测督办、回访核实、分析总结等一套闭环处理机制,并坚持常规排查、重点排查和专项排查相结合,做到矛盾纠纷及时预警、及时研判、及时化解,同时引入律师、心理咨询师提供法律服务,心理咨询,引入网格员为信访人解决实际困难,大大提高了化解矛盾纠纷工作质效。今年,该局获评全国信访系统先进集体。

扶余专项打击食药犯罪

本报讯 通讯员付淼 吉林省扶余市公安局深入推进“昆仑2022”专项行动,广辟线索来源,全力侦破关系人民群众身体健康和切身利益的食品药品犯罪案件。“西地那非”是国家明令禁止在食品中添加的药品成分,过量使用有诸多副作用,但仍有不法分子为了牟利,销售含有西地那非成分的保健品。2022年,扶余市公安局连续破获非法销售有毒有害食品案件9起,抓获犯罪嫌疑人13人,以“零容忍”的态度,严厉打击各类危害群众“舌尖上安全”的违法犯罪活动,切实维护人民群众人身财产安全。

出口退税提振企业信心

本报讯 通讯员孔祥奎 今年以来,河北省平乡县税务局通过开展开辟绿色通道,以指派专人“一对一”辅导等方式为全县出口企业办理出口退税2975万元。平乡县现已形成“行业龙头企业+企业研究院+产业链上下游配套企业”为一体的童车自行车全产业链生态圈。受全球疫情影响,产品发货时间不断延长,回款成了制约当地童车自行车企业发展的一个难题。为此,平乡县税务局持续落实好出口退税无纸化申报管理,实地核查“容缺办理”,备案单证电子化留存保管等措施,让出口退税资金“活水”加速回流企业,为外贸企业纾困解难。

高陵推进行政争议化解

本报讯 陕西省西安市高陵区人民检察院把开展行政争议实质性化解作为解难题办实事、解民忧纾民困的重要举措,重点办理涉及拖欠农民工工资、工伤认定和赔偿、私搭乱建等关乎民生的案件,主动到城管局、人力资源和社会保障局等单位调研,挖掘线索3件。该院联合区司法局出台《关于开展高陵区行政争议实质性化解专项活动的实施意见》,与区人力资源和社会保障局会签《关于服务保障农民工工资支付行政政法与行政检察衔接配合的实施意见》,努力实现多方共赢效果。 潘艳丽