



前三季度全国海关扣留侵权嫌疑货物5977万件 各地海关因地制宜探索知识产权强国建设新举措

□ 本报记者 蔡岩红

今年以来,全国海关在海关总署统一部署下,不断强化知识产权保护,开展全面加强知识产权保护“龙腾行动2022”、寄递渠道知识产权保护“蓝网行动2022”、出口转运货物知识产权保护“净网行动2022”等专项行动,持续保持对侵权贸易的高压打击态势,进一步提升打击进出口侵权假冒违法行为的执法效能。海关统计显示,今年前三季度,全国海关共扣留侵权嫌疑货物4万批,扣留侵权嫌疑货物5977万件。

与此同时,各地海关因地制宜积极探索知识产权强国建设新举措,形成了一批创新性、具备复制推广价值的知识产权强国建设做法。近日,青岛、深圳两海关创新做法,入选国务院知识产权战略实施工作部际联席会议办公室公布的知识产权强国建设第一批典型案例。

知识产权预确认促进通关便利化

“知识产权预确认后,我们再也没有出现延迟交货的情况,与合作的合作更加紧密,订单也实现了大幅增长。”山东创越食品有限公司进出口负责人周丽说。

周丽口中的知识产权预确认,是青岛海关为提升知识产权保护水平和贸易通关便利化水平推出的创新举措。

“今年3月份我们出口的润唇膏因知识产权问题被中止通关,在确权过程中我们向海关提供了产品信息等材料,虽然最终获得权利人认可放行,但货物在港口滞留4天,耽误了交货期,不仅给客户造成不小损失,还增加了我们物流成本。”周丽说。

得知相关情况后,青岛海关所属烟台海关及时向企业宣传推介进出口知识产权预确认措施,帮助企业提前确认进出口货物知识产权状况,使企业无需在通

核心阅读

各地海关因地制宜积极探索知识产权强国建设新举措,形成了一批创新性、具备复制推广价值的知识产权强国建设做法。其中,青岛海关推出知识产权预确认的创新措施,提升知识产权保护和贸易通关便利化水平;深圳海关探索建立联动保护机制,丰富海关知识产权保护内涵。



各环节时再次确认,保障合法货物顺利通关。

据青岛海关综合业务处处长赵阳介绍,该创新措施以信用管理为基础,对进出口货物知识产权进行申报预确认,经确认为授权产品的,通关过程中海关根据预确认结果快速放行,实现进出口货物知识产权“通关时审查”转变为“申报前预确认”。同时,海关以企业为管理单元,构建立体风险防控保障,根据企业信用状况实施随机抽查布控,严格依法查处进出口侵权行为,并终止相关企业知识产权预确认资格,有效

提升知识产权保护水平和贸易通关便利化水平。

而传统模式下,知识产权海关保护工作中嵌于货物申报后放行前的通关流程中。保护机制一旦被触发,进出口企业正常的通关流程即被中止,一般情况下从中止通关到权利人确认知识产权状况需要3至5个工作日。“如遭遇及品牌繁多,清点和确权复杂的,很可能因此造成货物延误船期,长时间滞留。”赵阳说。

烟台恒邦物流股份有限公司也享受到了该创新举措带来的政策红利。“公司在国内外一直享有良好信誉,去年8月,我们准备向几内亚出口一批某品牌润滑油,货物集港前向烟台海关提交了相关材料,经预确认该批货物为假冒产品,公司马上与供货方解除合同,减少直接经济损失近40万元,有效维护了企业声誉。”该公司进出口部经理王仁龙感慨地说。

据介绍,该公司长期为我国在几内亚承包工程项目提供建筑物及生活用品,由于出口商品种类杂品种多,公司无法一一取得权利人授权,为此烟台海关2021年以来一直为该公司出口商品进行知识产权预确认。

记者了解到,知识产权状况预确认模式下,信用状况良好且3年内无重大违法、违规记录的进出口企业,在货物进出口申报前向海关提交知识产权授权书,相关合同等基础材料和实际货物图片信息,海关对货物知识产权状况进行初步审核,并联系知识产权权利人,对涉及货物知识产权状况进行预确认。货物申报时海关根据预确认结果快速放行货物,实现无障碍快速通关。

“知识产权状况预确认是保护程序前置,保护力度不减。经预确认为合法来源商品的,可提升通关速度;经预确认为非授权商品的,可及时避免经济损失。”赵阳坦言,这一创新举措2021年1月开始在山东自贸试验区试点实施,2022年3月作为改革试点经验在山东省

复制推广,在提供知识产权海关保护的同时,提升了进出口货物的通关效率,实现了海关、收发货人及权利人双赢。截至目前,青岛海关已实施进出口货物知识产权状况预确认11批次,涉及32个中外品牌及逾10万件进出口商品。

创新专利权联动保护机制助企维权

“我们的‘三孔锁壳后盖’外观设计专利被侵权了。”近日,广东某安防科技有限公司负责人焦急地致电深圳海关知识产权保护部门,接到电话后,深圳海关耐心地向权利人企业介绍了知识产权边境保护相关政策,并在收到权利人提供的侵权证据、信息和扣留申请材料后,第一时间依法扣留了相关货物并开展处置。

近年来,深圳海关直面广大中小微企业在专利维权过程中面临的成本高、取证难、周期长、执行难等痛点难点,从龙头企业培育、口岸精准拦截、属地联动监管、后续司法衔接等环节,探索创新建立联动保护机制,丰富海关知识产权保护内涵;积极帮扶企业降低维权成本,维护创新权益,不断提升知识产权海关保护服务经济高质量发展的成效。

记者了解到,深圳海关为培育企业提升维权意识和能力,将知识产权海关保护延伸到街道、社区、基层。知识产权保护部门与深圳南山区粤海街道的高新区结对共建,开展对行业的研究和调研,了解企业自主知识产权持有情况及进出口、主要市场、侵权纠纷、维权难点等;与大疆、迈瑞、创维等创新企业建立“点对点”联系机制,“一对一”指导制定综合维权方案,帮助企业从被动应对式保护向主动防御式保护转变,在进出口环节获得知识产权全面保护。

“我们发现了侵权企业的一些情况……”2021年7月,深圳麦克韦尔科技有限公司知识产权联系人拨通了深圳海关知识产权保护部门的电话,接到相关侵权

证据和线索后,深圳海关迅速启动侵权风险联合研判机制,运用大数据分析模型,迅速完成了对涉嫌侵权企业的锁定,排查出装运涉嫌侵权产品即将出口的集装箱,精准下达了布控指令,一周内连查2家企业申报出口涉嫌侵权产品4批180余万件。经权利人确认,海关查获的货物至少涉嫌侵犯了其2项外观设计专利权。

近年来,深圳海关通过建设大湾区风险情报工作站,收集境外侵权反向通报,建立健全大数据分析模型等手段,联合地方知识产权执法部门开展侵权风险联合研判,精准锁定涉嫌侵权企业以及相应集装箱,实现在口岸的精准拦截,助企海外维权取得历史性突破。在深圳海关查扣协助取得的关键证据支持下,深圳麦克韦尔公司在美国对38家美国、加拿大企业提请“337调查”。目前已有10余家被告签署同意函和解协议。这是中国企业首次独立通过该法律程序起诉外国企业。

2020年9月底,深圳海关根据权利人广州三雅摩托车有限公司申请,查扣了涉嫌侵犯其外观设计专利权摩托车420台,在权利人的积极配合下,深圳海关在48小时内就配合广州知识产权法院完成了诉前行为保全工作。这是《最高人民法院关于审查知识产权纠纷行为保全案件适用法律若干问题的规定》施行以来,深圳海关配合广州知识产权法院首次实施诉前禁令行为保全,使侵权产品被及时拦截在国门之内。

目前,深圳海关与各级法院建立了协作机制,快速办理侵权案件的财产及证据保全、证据调取等工作,形成“口岸打、属地控、源头治”一体化维权格局,企业打击专利侵权,获得司法救济证据周期大大缩短。

近3年,深圳海关查扣侵犯专利权货物批次居全国海关首位,涵盖移动存储器、平衡车、玩具飞行器“中国制造”产品,使中小创新企业专利权获得显著提升。截至今年10月,深圳关区企业在海关总署备案有效专利权589项,占全国的26%。

□ 本报记者 刘欣

进一步明确所有铁路旅客列车和车站实行车票实名制管理,明确旅客丢失实名制车票后的挂失补办程序;明确铁路运输企业在旅客个人信息保护方面的义务和相关防护措施要求……

近日,交通运输部发布了新修订的《铁路旅客车票实名制管理办法》(以下简称《办法》),此次修订的内容主要包括调整车票实名制管理范围,细化车票实名制购买要求,完善车票实名制查验规定,增加法律责任的内容等方面,自2023年1月1日起施行。

调整车票实名制管理范围

据交通运输部法制司有关负责人介绍,为加强铁路旅客运输安全管理,落实《铁路安全管理条例》规定的铁路旅客车票实名制购买、查验要求,交通运输部于2014年出台了现行《办法》。现行《办法》施行以来,对保障铁路旅客生命财产安全,维护旅客运输秩序发挥了重要作用。近年来,《中华人民共和国反恐怖主义法》对实名制管理提出了新要求;铁路行业快速发展,电子车票全面实施,自动实名售票、取票、检票、验票等新设备和人脸识别等新技术逐步投入应用,车票实名制管理的外部环境发生了巨大变化,亟需修订完善现行《办法》,并与新的《铁路旅客运输规程》相衔接。

据悉,现行《办法》明确,快速及以上等级旅客列车和车站实行车票实名制管理,儿童票除外。《中华人民共和国反恐怖主义法》明确,长途客运等业务经营者、服务提供者应当对客户身份进行查验。2022年11月,新修订的《铁路旅客运输规程》发布,明确实行车票实名制的,儿童优惠票以年龄作为购票标准,将儿童旅客也纳入车票实名制管理范围。

国家铁路局运输监督管理局司长王志刚介绍说,“在总结近年来铁路旅客车票实名制管理工作经验的基础上,我们将实名制管理范围调整为所有铁路旅客列车和车站实行车票实名制管理。”同时,新修订的《办法》对部分不属于长途客运的公益性“慢火车”、市域(郊)列车、城际列车及相关车站根据实际情况作了专门规定。

“鉴于部分不属于长途客运的公益性‘慢火车’、市域(郊)列车、城际列车及相关车站受设施设备、环境条件等影响,如北京地区的S1、S2、S5、S6等市郊线路,上海地区的金山线,以及服务于革命老区、民族地区、边疆地区的非长途公益性‘慢火车’,确实暂不具备实行车票实名制管理条件,要求铁路运输企业提前向社会公布并说明理由。”王志刚表示,“待上述旅客列车和车站具备车票实名制管理条件后,逐步推动铁路旅客列车和车站全部实行车票实名制管理。”

免费为旅客挂失补办车票

在细化车票实名制购买要求方面,新修订的《办法》规定,购买车票以及办理退票、取票、改签、退票等业务时,应当提供乘车人真实有效的身份证件或者身份证件信息。明确通过互联网、电话、自动售票机、人工售票窗口等方式购票时可以使用有效身份证件种类,增强可操作性。

据了解,现行《办法》将车票实名制管理所需的

所有铁路旅客列车和车站实行车票实名制管理

有效身份证件具体种类授权由铁路运输企业向社会公布,主要考虑当时铁路旅客车票实名制管理工作刚刚起步,有效身份证件可能会有较大变化,存在较大的不确定性。

王志刚介绍,“近年来,随着铁路的快速发展,铁路运输市场环境发生了较大变化,铁路运输企业除国铁集团外,还有一大批地方铁路公司。为了规范铁路旅客运输市场秩序,进一步推进不同铁路运输企业间有效身份证件的互联互通,方便旅客顺利出行,我们在总结近年来铁路旅客车票实名制管理工作经验的基础上,参考民航、道路、水路等交通行业的做法,在新修订的《办法》中引入售票窗口、互联网、电话、自动售票机4种购票渠道明确可以使用有效身份证件种类。”

值得注意的是,新修订的《办法》还明确了旅客丢失实名制车票后的挂失补办程序。旅客丢失实名制车票的,铁路运输企业经核实旅客身份信息及购票信息后,应当免费为旅客挂失补办车票。

此外,为便利旅客出行,新修订的《办法》还明确车站要设人工实名查验通道,为老年人、证件无法自动识读,需要使用无障碍通道和其他需要帮助的旅客提供必要的服务;明确铁路运输企业要为无法出示有效身份证件的旅客提供咨询服务,并鼓励铁路运输企业通过互联网、自助办证设备等方式为旅客办理临时乘车身份证明提供便利。

防止旅客个人信息泄露

“通过向社会公开征求意见,反映较为集中的问题之一就是旅客个人信息保护,旅客个人信息保护已成为广大人民群众最关心最直接最现实的利益问题。”王志刚如是说。

王志刚介绍,“为此,我们进一步细化完善了铁路运输企业在旅客个人信息保护方面的义务和相关防护措施要求,明确铁路运输企业及其工作人员对实施车票实名制管理所获得的旅客身份、购票、乘车等个人信息要严格保密,不得非法收集、使用、加工、传输、买卖、提供或者公开。同时,要求铁路运输企业依照法律、行政法规规定,建立健全信息安全保障制度,采取必要防护措施,防止旅客个人信息泄露、篡改、丢失;发生或者可能发生旅客个人信息泄露、篡改、丢失等情况时,铁路运输企业要立即采取补救措施。”

新修订的《办法》还明确了相关方面的法律责任。明确铁路运输企业应当制止扰乱车票实名制管理秩序的行为。在实行车票实名制管理过程中,发生殴打、辱骂车票实名制管理人员,冲闯、堵塞实名查验通道、相关场地,破坏、损毁、占用相关设施设备、系统等扰乱车票实名制管理工作秩序、妨碍车票实名制管理人员正常工作行为的,铁路运输企业应当予以制止;发生涉嫌违反治安管理行为或者犯罪行为的,及时报告公安机关。

同时,对铁路运输企业不落实现实名制管理要求的,明确按照《中华人民共和国反恐怖主义法》进行处理;对泄露旅客个人信息的,移交有关部门处理。

此外,明确铁路监管部门工作人员失职、渎职等情形的责任。铁路监管部门工作人员对实名制管理情况实施监督检查,处理投诉举报时,应当恪尽职守,廉洁自律,秉公执法。对失职、渎职、滥用职权、玩忽职守的,依法给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

海南白沙“一核两翼”探索信访工作新模式

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

近年来,海南省白沙黎族自治县坚持以“领导干部下访下访”为核心,以“排查化解矛盾纠纷,整治重复信访积案”为两翼,努力创新基层信访工作新模式,用心用情做实做细新时代信访工作,用信访“幸福指数”换取群众的“幸福指数”,为加快推进海南自由贸易港建设营造和谐稳定的社会环境。

连日来,白沙县委书记邓伟强多次带队下访青松乡农场,见面上访群众,和相关职能单位负责人共同研究解决措施。经多方努力,青松乡农场全体职工最终签署《息诉罢访承诺书》。这是白沙县进一步畅通信访渠道,推动领导干部下访常态化、制度化,持续巩固白沙领导干部下访、“接访日”活动成果,开展治理重复信访、化解信访积案百日攻坚行动的一个缩影。“近年来,白沙加强和改进信访工作方式方法,切

大连积极推动信访积案成批化解

本报讯 记者韩宇 今年以来,辽宁省大连市积极推动和推动群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,集中开展治理重复信访积案、千件化访等专项行动,推动信访积案成批化解。目前,中央信访工作联席会议办公室分两批交办大连市的台账案件化解率分别达98.65%、99.29%,有效维护了群众合法权益。

在工作中,充分发挥市信访工作联席会议机制,由政府主要领导和党委分管领导担任信访工作联席会议“总召集人”,实行党政“双召集”,全市12个区(市、县)和149个乡镇(街道)全部建强配齐,形成三级“全覆盖”;做实领导包案,连续开展4轮市、区(市、县)、乡三级领导干

湖南衡山打造基层多元矛盾化解阵地

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员谭华 近年来,湖南省衡山县全力打造乡村三级多元矛盾化解阵地,有效将矛盾纠纷消除在萌芽、解决在基层,将“人民满意窗口”创建与“最多访一次”、标准化建设结合起来,以县、乡接访窗口建设为重点,以领导值班接访、部门联合接访为抓手,大力推进“环境舒适、办事规范、廉洁高效、服务一流、群众满意”的服务窗口建设,为信访群众提供法律咨询、心理疏导、人民调解、诉求转递等一站式综合服务。将县人民来访接待中心与县涉法涉诉联合接待中心合署办公,乡村两级分别成立矛盾纠纷治理化解工作站和工作室,整合基层矛盾纠纷调处力量,提高化解纠纷的能力和

实维护群众的合法权益,努力营造更为和谐稳定的社会环境。”白沙县政府办公室主任、县信访局局长王哲表示,在扎实推进领导干部下访下访、下访活动方面,白沙健全完善各级领导干部开门接访、常态接访、带案下访和包案下访的信访工作机制,着力抓好源头预防,解决信访突出问题,化解信访积案,切实把矛盾纠纷化解在基层。

“各乡镇、各部门要把开展好百日攻坚行动作为当前一项重要任务……”7月5日晚,白沙县召开治理重复信访、化解信访积案百日攻坚行动推进会,邓伟强就白沙县开展百日攻坚行动进行研究部署。

据悉,白沙县对纳入百日攻坚重复信访积案一律实行党政领导包案,其中县委、县政府主要领导带头包大案、难案,其他党政领导按照分管领域和挂钩乡镇确定包案事项,明确化解期限以及稳控责任。“我们还利用信访工作通报的形式,将我县每月信

访工作开展情况和存在的问题及时报县委、县政府领导和县信访工作联席会议成员单位和各乡镇,层层传递工作压力,将积案化解的触角延伸到全县各责任单位,落实到基层。”白沙县委副书记、政法委书记、县信访联席会议召集人李锋说。

同时,白沙县还坚持和发扬新时代“枫桥经验”,坚持抓早、抓小、抓苗头,从健全机制入手,把排查矛盾纠纷作为提高信访工作主动性的重要环节,努力把问题解决在基层,把矛盾化解在萌芽,全力做好新时代信访工作。

白沙县信访局副局长邱艳萍表示,白沙县认真接待好每一批来信,阅办好每一件来信,尤其是对上级转送的好信、网上信访件以及省以上通过网上信访信息系统转送、交办的来访事项,及时行转送、交办和督办,规范受理告知、办理、答复、送达、录入程序,以规范的程序,推动责任单位依法依规及时解决群众合理诉求。

商丘“四微治理”化解信访难题

本报讯 记者赵红旗 通讯员任广慧 “大事小事在村里就解决了,大家的心气顺了,感觉生活更有奔头了!”近日,面对前来入户走访的河南省商丘市信访局干部王岩,夏邑县何营乡大尹村村民尹某说起了村里的这一变化。

王岩是商丘市信访局驻大尹村“四微治理”工作队队长,他说:“9月以来,我们坚持发扬‘枫桥经验’,在大尹村开展以抓好微党建、讲好微课堂、用好微积分、搞好微服务为内容的‘四微治理’模式试点,解决了一批群众急难愁盼的问题,化解了一批发生在群众身边的信访问题,干部群众心无旁骛搞发展的劲头更足了。”

“四微治理”具体内容包括:抓好微党建。商丘市委持续加强基层党组织建设,在基层社会治理工作中发挥党组织总揽全局的作用,讲好微课堂。商丘市在各村成立村民学校,“五老”工作室、妇女之家、党员读书班,每月组织党员群众围绕党的政策,农经农技、法治宣传、防骗反诈、矛盾纠纷化解等开展授课和讨论,提升群众自身素质,用好微积分。商丘市各村村对孝顺老人、热心公益、品行高尚的人和事建立台账,记入微积分档案,每月评选品行标兵,月底召开群众大会,对品行标兵进行表彰,搞好微服务。商丘市明确要求,在村的党员每人联系30至40户家庭,点对点开展服务,谁家有困难,联络员第一时间介入处置,村干部对联络员党员处置不了的问题及时介入,切实将矛盾纠纷化解在村一级。



今年以来,江西省上饶市广丰区积极开展优化营商环境“进企入户贴心服务”专项活动,全力推动营商环境优化行动提质增效。图为近日,广丰区委信访局干部将政府扶持企业发展的相关政策内容生成二维码,来到位于洋口镇的江西和烁丰新材料有限公司,指导企业员工扫码了解相关帮扶政策。

本报记者 黄辉
本报通讯员 吕玉玺 顾荣辉 摄