

精细服务频加码 助力发展再升级

公安交管部门深入推进便民改革一年间

□ 本报记者 董凡超

“阜阳车管所充分运用科技力量网上办理驾驶人业务，真是太方便了，非常感谢！”近日，在外地工作的杜先生再次打电话给安徽省阜阳市公安局交警支队指挥中心表达感谢。

原来，阜阳市公安局交警支队车管所今年针对群众因疫情、路途、居住地、身体等原因无法现场办理机动车行驶证、号牌补换领、联系方式变更、登记证书补领等业务的情况，推出车管业务“视频办”便民举措，设立专人专岗为申请人提供视频业务办理服务并使用高拍仪采集业务资料，执法记录仪全程记录办理过程，解决群众、企业办事困难，既方便了特殊群众，又为群众、企业节省了时间和费用成本。

民之所望，政之所向。今年以来，公安部交通管理局坚持问题导向、民意导向，部署各级公安交管部门主动作为，攻坚克难、开拓创新，以实实在在的惠民利企改革成果，打通服务群众“最后一公里”，回应人民群众对美好生活的期待。

推进简政便民 服务提档升级

“我以前买过二手车，那时候在阜阳市区的车管所办理，人特别多，离西峡也远，真的太费事了，这次就在县城顺发车管所办，从二手车交易票、机动车查验、受理、选号等流程一站式办理，不到一个小时全部办完了。”前不久，来自河南省西峡县的乔先生手里拿着刚选的号牌激动地说。

近年来，公安部交通管理局部署各级公安交管部门大力推行减环节、减材料、减时限，实现交管服务提档升级——推进减证快办，实现18类业务一证即办，全面推行业务“一窗办”，江苏、四川等地推进建设24小时自助车管所；推进跨省通办、驾驶证“全国通考”等19项交管业务实现异地可办，惠及群

众19亿多人次；推进就近即办，推进业务向县以下、服务向社会延伸，12万多家汽车4S店、邮政网点、保险公司代办交管业务，95%的县市可以办理小型汽车登记，山东、广东等地社会服务网点超过1500家；全面推行驾驶证电子化，天津、苏州、成都主动承担试点、创造经验，全国已发放电子驾驶证1.6亿个，为群众提供在线“亮证”服务。

减环节畅通，备案销售企业办理待售的二手小客车转让登记时，变“正式登记、核发号牌”为“单独签注、核发临牌”，每年将惠及1000多辆车主……便利二手车交易登记措施的精准落地，有力地增强了行业发展内生动力。

10年内只需要两次上线检验，超过10年的每年检验1次，每年为群众减免检测费用200多万元……新推出的优化车检服务新举措放宽了私家车检验周期，网上预约检验、“交钥匙”便捷办等系列服务新措施进一步提升了车检规范化便利化水平。

推动实现与法国、塞尔维亚驾驶证互认换领，配合交通运输部与20多个周边国家签订国际道路运输协定……便利入境驾车服务措施的全方位落地，为服务构建更高水平对外开放新格局再添助力。

改革“一小步”，便民“一大步”。一项项公安交管“放管服”改革的务实举措，让群众少跑一点路，看似点滴变化，背后却凝结着公安机关的努力付出，彰显着公安机关念兹在兹的为民情怀。

助力疫情防控 保障物流畅通

“原来以为疫情期间办理很麻烦，没想到反而比平时更快，为车管所的好举措点赞！”4月21日上午，家住宁夏回族自治区银川市市的王先生来到车辆管理所办理货车临牌业务，由于没有提前预约，正在发愁之际，工作人员却将其引导到应急窗口，直接免预约快速作出了车辆临牌，他当天就可以驾

驶货车运输货物。

原来，4月21日当天，公安部交通管理局推出疫情防控期间6项便民利企措施，保证疫情防控物资、民生物资、产业链供应链生产物资和春耕生产物资等重点物资运输车辆便利通行，服务保障物流畅通，促进产业链供应链稳定，维护正常生产生活秩序。

海南各地公安交管部门设立疫情防控应急车辆登记上牌、驾驶证补换领等“应急窗口”，开通专门“绿色通道”，全力保障运送疫情防控物资以及蔬菜、粮食等居民生活必需品的车辆通行。

企业要复产，道路交通运输是关键。山东公安机关推行重要物资运输车辆通行证制度，实行网上申领，开通应急和重要生产生活物资运输“绿色通道”，保障医疗人员物资运送“应急通道”，对紧急运输提供“一对一”护送服务，重点保障“米袋子”“菜篮子”生活物资和经济运行“全产业链”生产物资运输。

推行33种交管业务“网上办”是6项便民利企措施中的一大亮点。工作中，各地公安交管部门全面应用互联网服务平台和“交管12123”手机App，推行补换驾驶证、补换领号牌、申领临时号牌等33种业务网上办理，减少“面对面”办事，降低疫情传播风险。增设业务受理、语音电话等座席，保证网上业务及时受理、及时办结，提升群众网上办事体验。

位于重庆市九龙坡区巴山的重庆市公安局交巡警总队车管所，除了提供窗口业务，还是全市车驾管业务互联网办理中心。疫情期间，为了不让工作“停摆”，车管所采取了封闭管理工作模式，召回各岗位技术骨干留守住所，确保网办业务照常开展。从“纸上”到“指尖”、从“排队”到“网上”，公安交管部门实行业务加急办理、预约办理、便捷办理，全力保障疫情防控应急车辆出行便利，最大限度减少了疫情对群众生

活和企业办事的影响。

规范执法服务 强化监督管理

为进一步提高驾校培训质量，有效降低新司机交通违法率，北京市公安局公安交通管理局与北京市交通委建立协同联动机制，每月通报驾校机构各科目考试合格率，三年内新驾驶人交通违法行为、事故率、致人死亡负同等责任以上亡人事故率，严重交通违法行为发生率等数据信息，并纳入质量信誉考核体系，倒逼驾培机构整改存在问题，完善培训内容，引导学员选择培训质量高、信用好的驾培机构。

这是北京交管部门强化驾驶人培训精细化管理，提升驾培质量的有力举措，也是公安交管部门深化数据应用，推动企业落实安全主体责任的一个缩影。

公安部交通管理局坚持法治引领、规范运行，制修订《机动车登记规定》《机动车驾驶证申领和使用规定》等部门规章，配套制定20多个规范性文件和技术标准，确保改革于法有据；坚持整体谋划、梯次推进，先后出台18项具体措施，涵盖车驾管、秩序管理、事故处理等交管执法服务领域。

在健全监督制约机制方面，公安部交通管理局统一全国驾考预约系统，全国号牌选号系统，全面实现与驾校、检验机构脱钩，压缩权力寻租空间；推广应用全国统一业务监管系统，建立异常业务数据预警、通报、核查机制，实现全流程、全留痕监管。北京、广西等地精准梳理业务风险点，健全监管机制，创新监管模型，有力提升监管效能。

金杯银杯不如群众的口碑。各级公安交管部门始终坚持以群众需要和满意为“风向标”和“试金石”，继续用一项项有力有温度的改革举措，让人民在日益美好的生活中触摸到时代发展的累累果实，在群众心中激荡起满满的获得感、幸福感、安全感。

本报北京12月1日讯



行政公益诉讼为古树名木撑起司法“保护伞”

清远清新区检察院能动履职推进“生态清新”建设

□ 本报记者 章宁旦 □ 本报通讯员 任攀峰

今年以来，广东省清远市清新区人民检察院以公益诉讼专项监督行动为抓手，立足检察职能，实地调查发现古树名木保护存在的问题，以个案推动类案监督，切实履行公益诉讼监督职能。通过行政公益诉讼明确相关职能部门监管职责，推动相关职能部门沟通协作，构建古树名木保护长效机制，实现古树名木资源保护常态化。

今年3月，清新区检察院能动履职，开展“古树名木保护”专项公益诉讼活动，对全区8个镇约50棵古树的生长情况进行调查，发现部分古树名木存在保护标志牌缺失、树干腐烂、周围堆放杂物垃圾等影响古树正常生长及可能损坏古树的情况。针对发现的问题，清新区检察院主动

行政公益诉讼立案调查程序，对依法应当履行各自管理保护职责的相关职能部门发出诉前磋商函，要求相关单位对辖区内现存的百年古树依法履行管理保护职责，及时采取有效措施依法进行整改。为了形成古树保护工作合力，清新区检察院召开公开听证会，明确各行政机能的职责分工，督促行政机关依法履职，推动跨部门协作，为全区495棵古树重新制牌挂牌，购买公众责任险，制定《清新区古树名木保护办法》，申请资金对古树进行补洞、修枯枝、施肥、除害虫等养护工作，做到精准监督，实现对全区古树名木森林资源调查全面、有效保护。

目前，清新区相关部门均在自身职责范围内对辖区内古树名木保护存在的问题采取整改和修复措施，相关行政机关已按照诉前磋商函落实整改措施，已依法履行职责，古树名木得到较好的保护。

中华民族伟大复兴作出更大贡献。

1日，《大公报》、香港《文汇报》和《澳门日报》等港澳主要媒体刊发大量文字、图片、视频报道，悼念、缅怀江泽民同志。江泽民同志逝世后，台湾各界人士表示悼念。中国国民党主席朱立伦、新北市市长侯友宜、新党前主席郁慕明、台湾二十一世纪基金会董事长高育仁等以不同形式对江泽民先生逝世表达哀悼。

在大陆各地的台湾同胞纷纷表达哀悼与追思。武汉市台资企业协会会长萧永

瑞、广州市台资企业协会常务副会长陈启安、厦门台商协会会长吴家莹等表示，听闻江泽民先生逝世，深感沉痛，十分感念他为两岸关系发展付出的心力和对同胞的关怀。

全国台湾同胞投资企业联谊会会长李政宏说，追思江泽民先生的功绩与贡献，我辈台商同胞更应积极努力，把握新的历史机遇，促进两岸交流合作、融合发展，推进两岸和平统一。来自慰江泽民先生。

（记者：孔维一 李寒芳 刘刚 石龙洪 尚昊 洪泽华 喻晓 许雪毅 潘婧）

海南出台开展在线诉调对接指导意见

本报 记者邢东伟 翟小功 近日，海南省高级人民法院、省司法厅联合印发《关于开展在线诉调对接工作的指导意见》（以下简称《指导意见》），对在线诉调对接工作在制度和流程上进行了明确规范，推动完善分层递进、衔接配套的纠纷解决体系，实现矛盾纠纷线下线上一站式受理、一站式解决，全方位提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

在工作流程上，《指导意见》明确，人民法院立案前，对属于人民调解范围的案件，经双方当事人同意采取诉前调解方式化解的，人民法院通过调解平台将案件推送至海南智慧调解平台，由市县（区）司法行政机关指派辖区人民调解委员会进行调解。双方当事人达成调解协议，可通过在线诉调对接机制向有管辖权的基层人民法院网上申请司法确认。未达成调解协议的案件，当事人可通过人民法院调解平台在线申请立案，基层人民法院按照法律法规规定处理，依法及时审查，转入诉讼程序。

《指导意见》明确了参与在线诉调对接双方的职责分工，各级人民法院要加强人民法院调解平台的推广应用，及时对诉至人民法院的案件进行适当分流，对可以调解的，引导当事人选择非诉讼方式解决，办理司法确认案件。加强对调解工作的业务指导，推动诉讼与非诉讼纠纷解决方式在程序安排、效力确认、法律指导等方面的有机衔接。各级司法行政机关要加快海南智慧调解平台的推广应用，对人民法院委派、委托的人民调解案件及时进行审核分流，指导各级各类人民调解组织和广大人民调解员运用“互联网+”手段，积极开展在线调解和网上司法确认工作。

邯郸永年区做好国家司法救助

本报讯 通讯员张婉娟 赵士康 河北省邯郸市永年区人民检察院积极做好国家司法救助工作，主动解好“检察为民题”，架起司法救助“暖心桥”。今年以来，共办理司法救助案件38件，共计发放司法救助金13万元，其中救助困难妇女30人，困难未成年人14人，残疾人5人，困难退役军人1人，与承德市滦平县人民检察院开展联合司法救助1件，与区妇联建立了线索发现和移送长效机制，努力解决因案致贫、因案返贫问题，让人民群众感受到司法温度。

上接第一版 贺一诚表示，江泽民主席是全国人民公认的享有崇高威望的卓越领导人，他十分关心澳门的发展及澳门同胞的生活，在任期间两次到访澳门。如今他与世长辞，我们实感悲痛，将永远铭记和怀念他为国家和人民作出的贡献。

澳门地区中国和平统一促进会会长刘艺良说，江泽民主席逝世是全中国人民的重大损失，澳门同胞将化悲痛为力量，以中共二十大精神为指引，为推进“一国两制”实践行稳致远，完成祖国统一大业，实现中

学习贯彻二十大精神

新疆兵团政法系统：形成新时代兵团维稳戍边新优势

本报讯 记者潘从武 近日，新疆生产建设兵团政法系统召开党的二十大精神专题宣讲报告会。兵团党委常委、政法委书记朱雪冰作专题宣讲报告。

朱雪冰围绕党的二十大主题和主要成果、过去5年的工作和新时代10年的伟大变革等七个方面全面系统宣讲党的二十大精神，并就用党的二十大精神统领新时代兵团政法工作，努力形成新时代兵团维稳戍边新优势提出要求。

朱雪冰强调，兵团政法机关要在全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神上作表率、当标杆，牢牢把过去5年工作 and 新时代10年伟大变革的重大意义，弘扬伟大建党精神，传承兵团

精神和胡杨精神、老兵精神，奋力谱写全面建设社会主义现代化国家的兵团政法新篇章。

朱雪冰强调，兵团政法机关要深刻领会党的二十大关于推进国家安全体系和能力现代化、坚持全面依法治国、推进法治中国建设的重大战略部署，深刻把握推进国家安全体系和能力现代化的重大意义、总体要求、重点任务，深刻把握全面依法治国、推进法治中国建设的重大意义、总体要求、重点任务，加快建设更高水平的平安兵团，法治兵团，努力形成新时代兵团维稳戍边新优势，努力在实现新疆工作总目标中发挥政法战线更大作用。

辽宁省委依法治省办：

切实打通基层治理“最后一公里”

本报讯 记者韩宇 辽宁省委依法治省办主任会议近日在沈阳召开。会议深入学习贯彻党的二十大精神，研究审议对抚顺等六个市的法治建设实地督察情况报告，研究讨论省委全面依法治省工作会议方案及《关于深入推进法治环境建设的若干措施（讨论稿）》。省委常委、政法委书记、依法治省办主任于天敏主持会议并讲话。

于天敏指出，要把学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，全面把握在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家、全面推进国家各方面工作法治化等重要决策的丰富内涵和重大意义，切实把党中央重大

决策部署贯彻落实到全面依法治省工作各方面和全过程。

于天敏要求，要为辽宁在新时代新征程实现东北振兴上展现更大担当和作为提供有力的法治保障。要加快建设高水平法治辽宁，充分发挥立法引领作用，严格规范公正文明执法，强化司法公信力建设，提升全社会法治意识。要把深入推进法治环境建设作为全面依法治省工作的重中之重，以法治环境持续改善来促进和保障营商环境的根本好转，要推动法治政府建设率先突破，深化法治政府建设示范创建活动，以点带面，不断将法治政府建设向纵深推进。要创新和发展社会治理现代化，切实打通基层治理“最后一公里”，不断增强人民群众法治获得感。

二十大代表在基层

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 赵彦学

“又一起电动自行车电瓶夜间被盗窃。”11月25日7时50分，党的二十大代表、河南省通许县公安局指挥中心主任兼局办公室主任马园园一到办公室，就迅速打开工作电脑，一条条查看前一天18时下班到当天7时30分的报警记录，边看边在笔记本上进行标注。

“一个电瓶虽然只有几百块钱，但对普通百姓来说，电动自行车是主要出行工具，电瓶被盗肯定会影响到出行，也会影响到失主及其家人的安全感，更会影响到对公安机关的满意度。你们梳理一下入冬以来有关电动自行车被盗窃的相关数据，看看哪个派出所辖区发案率高？我们会同治安部门研判一下防范措施。”马园园指着电脑屏幕上的记录对值班同事说。

“对报案的失主尽快一一进行回访，听听他们对接处警的意见，最后征求一下他们对做好防盗工作的建议，有利于咱们加强和改进治安防范工作。”马园园一边对同事说，一边拨通了一个失主的电话，“我是通许县公安局110报警服务台，请问您是李先生吗？您报警后，民警是多长时间到达现场的？”

放下电话，马园园对同事们说：“我们110报警服务台是接受群众紧急求助的服务中心，也是公安机关指挥调度和信息汇集的枢纽。我们一定要做到快速反应，这关系到案件的及时侦破，更关系到我们能不能当好百姓平安守护人。”

1980年出生的马园园从警22年来，在基层派出所工作10余年，对各类案件发案特点了如指掌。到指挥中心工作后，很快养成了“特别精细”的习惯，被同事们称为“活地图”“千里眼”。不管辖区发生什么案件，经过她的数据分析，总能成功锁定不法分子。

“能够成为党的二十大代表，更感到肩负的责任无比重大，使命无上光荣！”谈起当选党的二十大代表，马园园激情澎湃，“我在视频会议室参加了全国公安机关领导干部学习贯彻党的二十大精神专题培训班。这次培训层次高，要求严，主题鲜明，节奏紧凑，内容针对性强，让我倍感振奋、受益良多。我要持续做好党的二十大精神学习贯彻工作，切实把培训成果转化成为推动工作的强大动力和具体举措。”

看着马园园快步走出办公室去参加视频培训，通许县公安局指挥中心副主任侯军辉说：“她心思细腻，始终把群众冷暖安危放在心头，而且心思缜密，查找案件细节，对她来说轻而易举。”

“农村有养狗看家护院的传统，两年前的深冬，几个乡镇连续发生多起夜间盗窃案件。她说，这类案件事关老百姓安全感，必须第一时间侦破。她带领我们与辖区派出所共同分析研判，制订侦破方案。第二天深夜，嫌疑车辆刚在村头露面，就被我们锁定踪迹，经过两个多小时的紧张追捕，民警将该盗窃团伙的4名嫌疑人全部抓获，带破系列盗窃案件15起。”侯军辉说。

“她心思如发，处事果断。”侯军辉说，今年5月20日10时许，110接到一个电话，“我的背包遗忘在通许县某宾馆，但是我已经坐上了去吉林白山的火车……”正在值班的马园园立即指派民警赶往宾馆帮助查找。几分钟后，民警反馈说，已经找到背包，里面的物品安然无恙。随后，她安排民警按照报警人提供的地址邮寄过去。当事人专门致谢说：“河南公安视我们外地人为亲人，向人民警察致敬！”

连日来，马园园马不停蹄地宣讲党的二十大精神。她对《法治日报》记者说：“由于每次宣讲对象不同，宣讲前我都尽量紧贴实际，精心进行准备。只有讲准讲全讲透彻，才能让大家理解透彻。”

当日15时，马园园来到通许县咸平街道金元社区，在1个多小时的宣讲中，她讲得用心、动情，社区党员和居民听得认真，不时热烈鼓掌。

民警马园园：当好百姓平安守护人

“我要深入群众中宣讲好党的二十大精神，在工作中全心全意为人民办实事、办好事，用真情奉献守护好千家万户的幸福安宁。”马园园坚定地说。