



李玉峰:专攻疑难纠纷的金牌调解员

□ 本报记者 周青鹏 文/图
□ 本报通讯员 武会龙

2009年,长期从事基层调解工作的河北省平山县司法局原工作人员李玉峰参与组建了平山县疑难纠纷调处中心,成为一名人民调解员。十多年过去,李玉峰以强烈的工作责任感和社会使命感投入到人民调解工作中,尽心竭力化解各种社会矛盾纠纷,如今他已成为平山县社会矛盾纠纷多元化解中心调解专家团队的金牌调解员,更获评“全国模范人民调解员”,为社会稳定和谐作出了积极贡献。

专攻疑难纠纷力求案结事了

2016年4月末,因为抢占水库河滩地,平山县两个村发生矛盾,继而引发多人持械斗殴,两个村的主要干部和几名村民被批捕拘押。打架的双方都知道自己有过错,但是打完架后,说到医药、赔偿问题,双方又各执一词,不肯相让。

“根子上的问题,就要从根子上解决。”李玉峰和同事接受指派,来到两个村开始进行调解。他通过走访了解发现,要想进行调解首先要解决河滩地的归属问题,而河滩地存在争议是因为修水库时两村土地置换不清晰。

拿定主意后,李玉峰和同事放下医疗赔偿纠纷问题,先走进两村地头,就发生争执的相邻土地进行实打实的划分、埋桩、定界。而后,他们又跑到存在争议的河滩地进行现场勘验,组织

两村干部到现场办公、定界丈量。烈日炎炎,汗水早已浸透衣服,李玉峰和同事一丝不苟的工作态度打动了两村干部,以往见面谁也不搭理谁,现在终于可以坐下来说话了。

地分清了,接下来就要对打架受伤的责任承担和经济补偿问题进行调解。然而,事发时场面混乱,打起群架拳头不认人,伤者的伤情容易查,谁出的拳却不好认定。

为尽快解决问题,不耽误大家工作和生活,也为了乡里乡亲以后继续走动,不带怨气,李玉峰走访两村村民后为赔偿纠纷调解定下基调:以人为本,健康权高于一切。了解双方受伤人员情况后,李玉峰和同事提出总体调解意见:两村干部带头,各自承担本村受伤村民的医疗和赔偿。

入户走访受伤村民,听取意见;与两村干部分头沟通,分析方案;到看守所会见两村主要干部,教育说服……通过李玉峰和同事耐心细致的调解工作,两个村最终达成一致意见,不仅成功调解了斗殴引发的医疗赔偿纠纷,还圆满解决了历史遗留问题。

两村为争河滩地持械斗殴,这本是一起极难调解的疑难纠纷,李玉峰充分发挥人民调解作用,不仅当下案结事了,更对周边类似案件起到示范效果。这个案子直到现在仍被平山县广大人民调解员津津乐道。

从事调解工作十多年来,李玉峰成功协助法院调解各类民事纠纷300多件,化解民间各种经济、劳务纠纷200多件,成功解决政府部门交办的疑难纠纷案件13件,接受法律咨询2800多次。经他调解的纠纷案件,跟踪

回访显示全部案结事了无反弹。

建个人工作室取得良好效果

2020年9月,平山县委、县政府印发《关于坚持发展新时代“枫桥经验”构建社会矛盾纠纷多元化解机制的实施方案》和《平山县社会矛盾纠纷多元化解工作管理办法》,并建成河北省第一家县级社会矛盾纠纷多元化解中心。

李玉峰所在的平山县疑难纠纷调解中心和原信访办会合并组建成平山县社会矛盾纠纷多元化解中心调解专家团队,并于2020年10月初挂牌成立“李玉峰调解室”,成为平山县首个个人调解工作室。

为切实保证工作室的协调高效运行,李玉峰结合实际情况进行建章立制,对工作室人员明确职责,搞好分工协作,并建立完善与平山县社会矛盾纠纷多元化解中心和法院的对接机制,搞好协调与协作。经过不断实践探索,“李玉峰调解室”工作进展顺利,取得了良好效果。

2021年,平山县的王某在保定市某工地施工过程中砸伤左脚趾致残,包工头和发包公司支付了部分医疗费等费用后,三方因责任划分发生分歧导致治疗费停付,王某的治病和生活变得十分艰难。

“李玉峰调解室”接案后,认真开展调查和调处工作。李玉峰坚持“以人为本、生命至上”的原则,多次通过电话和网络与在保定的发包方沟通协商。经过近一个月的努力,三方当事人终于坐在一起开始商谈。经过李玉峰耐心细致、不厌其烦地做工作,最终达成调解协议,这起长达一年多的纠纷得以圆满解决。

肩负使命维护社会稳定

退休后,李玉峰非常注重总结他本人和同事们做调解工作的经验。结合工作实际,他撰写典型调解经验案例5篇。

民法典颁布后,李玉峰主动报名参加相关学习培训。面对突如其来的新冠肺炎疫情,他一面毫不犹豫地冲在一线,做好相关矛盾纠纷的排查化解;一面积极学习疫情防控相关法律法规知识,不断充电,不断探索,有的放矢做好人民调解工作。

“我是一名共产党员,群众的满意是我最大的欣慰。”李玉峰始终不忘人民调解员的职责使命,始终把关注民生放在工作第一位,不辞辛劳,尽心尽责地化解每一起矛盾纠纷。

2018年6月,因工作劳累加之天气炎热,李玉峰在调解一起土地纠纷时突然晕倒在地,住院治疗半个多月,出院后又义无反顾地奔赴调解一线。2020年7月,他的老伴不慎摔伤,摔断七根肋骨,他在老伴住院期间把大部分护理任务交给两个儿子,自己将主要精力依然放在人民调解上。

有人问李玉峰,你已经60多岁了,为什么还是这么钟爱调解事业?李玉峰坦言,正是因为自己年纪大了,才更要抓紧时间、不负时光,尽可能为党和人民多做一些事情。“每当看到受调各方在一起握手时的笑容,每当看到受调群众眼里欣慰的神色,那就是我最大的幸福和享受。”李玉峰说。

图① 李玉峰在调解室工作。
图② 李玉峰(左)在调解工作中向群众讲解法律知识。

李忠:生命因守护而定格在路上

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 顾燕 王军

10月25日上午10点10分,江苏省常州市公安局交警支队高速一大队一级警长李忠巡逻至沪蓉高速公路上海方向175公里处,猛然发现车道内有一只掉落的油桶,正值高速通行的高峰时段,车流量大,多辆汽车为避让油桶紧急刹车变道,极易酿成大祸。为保护人民群众生命财产安全,李忠不顾个人安危只身上前排除重大险情,不幸被撞,因公殉职,终年56岁。



1999年,李忠从部队转业到常州市公安局新北分局海派出所当了一名普通民警。

从警23年,李忠始终扎根一线,爱岗敬业、无私奉献,曾先后荣立个人三等功两次,受到嘉奖8次。

“他始终微笑待人,对老百姓更是从来没有红过脸,甚至没有大声说过话。2005年换发第二代居民身份证,每天办证量很大,李忠吃住住在所里,随时满足群众需求。我当时就想,这个军转干部太拼了。”这事儿尽管已经过去了17年,河海派出所户籍窗口辅警刘萍娟依然清楚地记得与李忠共事的场景。

2009年,李忠调任至交警支队,此后在交警部门多个岗位工作。“在面对复杂情况时,老李永远都是把安全留给别人,把危险留给自己。”曾与李忠共事过的常州市公安局交警支队钟楼大队副大队长程嘉红着眼眶说。

2010年7月13日,新北区黄河西路新镇一路至井冈山路段天然气管道突然爆裂。接到报警指令,李忠迅速赶到现场,正在执勤的程嘉红疏散周边单位和居民并一同撤离。“当时我不同意走,李哥连喊带吼说自己是防化兵出身,有经验,让我撤!”程嘉红哽咽不已。

2004年,李忠意外摔伤,左腿股骨头坏死,且左腿比右腿要短些,走路时一瘸一拐,评定为十级伤残。

2019年,沪宁高速芳茂山服务区警务站成立,作为第一批高速驻点守护者,李忠没有因为年龄最大、腿脚不利索而打退堂鼓。“他跟我聊天时说,虽然腿受过伤,但站岗还是笃定定的,咱是个党员老民警!”常州市公安局交警支队高速一大队二中队队长王琳至今还清晰地记得李忠说这话时的神情。

在警务站工作期间,抓捕逃犯、调处各类纠纷……只要上岗,李忠就像拧紧了发条,劝导、疏导、引导等工作忙个不停。在服务区警务站工作一年,李忠就抓获网上在逃人员16名。每逢节假日,



服务区驻车数量经常超万辆,各类矛盾纠纷时有发生,李忠总是能在事件发生的第一时间赶到现场,以和风细雨的态度调处各类纠纷,久而久之很多过路司机都认识了这位笑容多、心肠热的“警察老李”。

在高速交警一大队教导员虞顺海眼里,李忠真是个好样的:2019年7月,李忠转岗到高速交警一大队,在巡逻管控、查纠违法、降事故等工作中倾注了大量的心血,累计工作828天,查处各类交通违法行为6100余起,调查处理交通事故326起,交通警情178起,不仅绩效名列前茅,且没有一起投诉。

10月27日上午,当载着李忠骨灰的灵车缓缓驶进新桥街道新花苑小区,十里八乡的群众自发赶来列队迎接英雄魂归故里。人群中,一群坐着轮椅的残疾人拉起横幅表达心中的哀思。

“李警官也是残疾人,可他在工作之余主动做志愿者,积极参加残联组织的慈善活动,鼓励身边的残疾人,自强不息、创业致富,还经常向残疾人宣讲交通安全知识。”常州市残疾人车友会会长陈志平眼含热泪说,“今天,我们车友会一帮人特地赶来,送他一程。”

李忠曾说,自己出生在普通农民家庭,是乡亲们的互助关爱,帮他一路成长。平日,他在小区里遇到邻里矛盾都会主动上去劝说,哪家有了红白事会主动搭把手,凡是能帮上忙的事,都会主动去做。

送行的人群中,还有一位七旬阿婆,一直在喃喃自语:10年前,阿婆的女儿不幸因病去世,留下了3岁的女儿朵朵(化名)。李忠知道后与残疾人车友会会员商议,从这小孩上幼儿园起,直到能独立生活,5个人共同承担她所有的学习费用。

“第一次见到他时,我才3岁,感觉特别亲切,从那以后我就喊他‘警察舅舅’。”朵朵哽咽地说,舅舅每年都会给她过生日,送她礼物,并鼓励她好好学习,长大后做一个对社会有用的人。10年坚持不懈,曾经不幸的朵朵现在很幸福,已经读初中,而且学习成绩优异。

“之前与叔叔一起巡逻时发现绿化带着火,灭火后叔叔发现自己的警帽帽檐被火烤焦,他小心地将帽子收了起来。”曾与李忠一起搭班的交警支队高速公路一大队辅警戴羽始终记得李忠小心翼翼擦拭帽子上国徽的样子。

下图为李忠生前在高速主线巡逻。常州市公安局供图



□ 本报记者 邓君 文/图

八旬归侨在高额债务和高昂肿瘤治疗药物费用之间找到了平衡点,也感受到法律的权威与温度;老侨胞30多年后返乡找不见自家祖宅的怨气被抚平,息诉罢访;归侨企业家因上下游客户违约导致经营雪上加霜的“霜”被“融化”,矛盾得以调解,既节约了司法资源,又为经济保驾护航……

这些为侨胞提供公益法律服务,均来自一位心系侨胞,时刻用心用情践行“人民律师为人民”理念,解侨忧、暖侨心、护侨益的广东律师颜勇。

为何与侨胞结下一桩桩不解之缘?这要分解一下颜勇的“身兼多职”:中国侨联法律顾问委员会委员、广东省委统战部侨务专家、不久前他又受聘为广州市侨联法律顾问委员,成为国家、广东省和广州市三级侨联法律顾问。

传递法律温度

叶先生是一名老归侨,早年因参与创办企业产生股权相关纠纷,并导致高额应履行债务,现虽已年近80岁高龄且身患癌症,在领取退休金的同时靠运用专业获取些许报酬来履行判决义务。然而,高昂的肿瘤治疗药物费用成为他延续生命和履行判决的两难选择:“欠账必须还,可是我重病也需要治疗,能否为我争取留下一些治疗费?”

得知颜勇是中国侨联及广东省侨联法律顾问委员,他所在的广东天商律师事务所设立的侨务服务党员先锋岗一直为生活困难的侨胞提供公益法律咨询和帮助,叶先生主动找到了颜勇。

面对已风烛残年的叶先生,颜勇详细了解了案情及存在的客观困难后,依法依规与相关法院执行部门协商,根据宽严相济刑事政策,在政策允许的范围内为叶先生争取到了每月数千元生活费和医疗费,既保持叶先生履行判决义务的延续性,又保证了其支付延续生命药品的基本款项。

“现在,我欠的债每月在还款,没有赖账,生活有着落,重病能医治。”叶先生非常感动,专门为颜勇送来“匡扶正义敬业为民”的锦旗。此后,叶先生经常到颜勇的律所走动,连朋友送的两个苹果都想着给他带过来。

“人民律师为人民。我既要维护法律的权威,又要切实解决困难侨胞的实际问题,让他们感受到法律的温度。”颜勇说。

维护社会稳定

黎先生20世纪70年代末出国创业,在家乡留下几座自有房屋。2021年,在离开故乡30多年后他首次回到大陆发现其代为保管打理房屋的弟弟已不在人世,而自有房屋也被征地拆迁另

颜勇:为侨胞服务超过一万小时

作他途,遂与有关部门交涉。由于缺乏法律意识及国内法律常识,黎先生一直在多部门信访,问题未得到实质性解决。经广东省有关侨务部门指定,颜勇作为为侨服务志愿专家团队接待了黎先生。

黎先生在交流过程中情绪激动,怨气颇深:“他们侵吞了我的财产。”颜勇一边耐心听黎先生讲述一边疏导他的情绪。“为什么有的人会像黎先生此时的感觉一样,误以为告状无门?其实,‘门’一直都在,省委、省政府和法院、检察院等都有专门的信访部门,主要因为人们对政策认识不足,对渠道不甚了解。”曾在检察机关工作的经历,让颜勇对当事人的司法诉求认识更加深刻。

在执业过程中,颜勇遇到过不少类似侨胞维权事宜,他一直秉持有效沟通真诚相待的原则劝导当事人息诉罢访,尽量减少司法诉累,既为当事人有效解决问题又化解他们的怨气,积极维护社会稳定。为此,颜勇向黎先生介绍了国家的政策以及相关的程序和法律条文,又深入分析了其所面临问题的本质。

颜勇发现,黎先生所在镇街沟通渠道畅通,只是黎先生在补偿标准上与政府部门产生较大分歧。颜勇主动联系地方有关侨联组织,并为其沟通有关部门进行协商。

虽然目前该事项仍在推进中,但看到颜勇的多方奔走,感受“人民律师为人民”的用心,黎先生逐渐消除芥蒂,积极配合颜勇和有关部门进行良性互动。

“花一个下午的时间化解老人的心结,既能消除当事人心中怨气,又能维护社会稳定,是非常值得的。”颜勇直言。

护航经济发展

刘先生是潮汕本土优秀企业家,加拿大归侨,几十年一直稳妥经营商业地产项目招商及运作,成为当地的纳税大户。2021年刘先生所运营的商业综合体面临上游甲方违约及下游各租户因经营困难交不起房租的双重困境,同时面临十几宗法院传票,使得本已捉襟见肘的经营行为雪上加霜。

企业存亡之际,刘先生慕名找到颜勇,经过近一个星期的整理材料和梳理法律关系,颜勇带领团队理清了问题的症结,并在接下来的半月内充分发挥律所一体化战斗的优势,抽调20名律师及辅助人员分组与上下游各方进行真诚沟通及谈判,充分陈述“和则两利,斗则皆伤”的情形,一方面说服上游甲方继续履约,另一方面说服各分租单位撤回起诉。

这一案件的化解,既节约了司法资源,又最大限度地维护了经济实体的正常运作,对经济社会和谐稳定有序健康发展起到了积极的促进作用。

颜勇目前已经为侨务服务超10000小时,志愿咨询或提供法律服务超5000件。

图为颜勇(右)在为侨胞提供法律咨询。