



公共法律服务在身边

□ 本报记者 王建军 杨晋峰 徐伟伦 张雪泓 摄影报道



11月7日清晨,一位12348热线值班律师走向自己的工位。12348北京市公共法律服务热线每天平均解答群众法律咨询4000余人次,最多时达5000人次。



11月7日,北京市公共法律服务中心前台,一位市民在按规定进行登记,准备取号等待咨询。北京市公共法律服务中心是目前省级规模最大、服务功能最全的公共法律服务中心。



11月7日,北京市公共法律服务中心接待大厅服务窗口正在接待前来咨询的群众。这里汇集了法律咨询、法律援助、人民调解、公证、律师和司法鉴定等服务,真正实现了一站式全业务覆盖。

“没想到不到24个小时,我就拿到了6万余元的工资。”农民工小赵因用人单位拖欠工资申请劳动仲裁,并在开庭前抱着试试的想法拨通了12348北京市公共法律服务热线,没想到十几个小时后,他便拿到了被拖欠的工资。

在北京有法律问题想咨询,除了打12348热线之外,还可以打开北京法律服务网的“智能咨询”页面,AI机器人也能提供全天候的详尽解答。如果有邻里纠纷,人民调解员、乡村法律顾问还提供上门解纷服务;有经营合规困惑,法治体检免费为企业精准把脉……近年来,北京市司法局贯彻“覆盖城乡、便捷高效、均等普惠”方针,积极推动“实体、热线、网络”三台融合发展,积极服务优化营商环境和疫情防控等中心工作,加强普法和基层依法治理,持续推进公共法律服务体系建设。

11月8日,作为北京市怀柔区村居法律顾问的律师柳艳,应约前往兴隆城村为村委会审查合同,并上门为村民化解矛盾,解答咨询。在怀柔,跟柳艳一样的村居法律顾问近几年来已走村入户1.1万余次,成为基层依法治理不可或缺的力量。

11月15日,在北京城市副中心政务服务中心,通州区司法局等单位联合组织小微企业法治体检活动,专家团队围绕涉企方面存在的法律风险现场讲授法治课,并通过线上与企业管理人员互动答疑。

南磨房地区社会矛盾纠纷预防调处化解平台在一个小小四合院里,却汇聚着法院、检察院、司法行政等部门强大的解纷力量。各类邻里纠纷就在这古色古香的小院里儿被成功化解。

“群众有纠纷有困难首先想到‘通过法律途径解决’,是每一位法律工作者的骄傲。”北京市公共法律服务中心副主任常芳告诉记者,2020年北京建成了全国最大的省级公共法律服务中心,在这里,宽敞的接待大厅可为群众提供法律咨询、法律援助、公证、调解、司法鉴定等全业务领域法律服务;12348热线为群众提供“7×24小时”人工智能不打烊法律服务,群众满意度98%以上;400平方米宪法教育基地,为民众讲述宪法故事,弘扬宪法精神。群众只进一扇门便享公共法律全服务。

目前,北京市已实现涵盖市、区、街(乡)及社区(村)的四级实体公共法律服务平台。与此同时,北京市公共法律服务平台与掌上12348等移动端形成一体化智能平台,为群众提供“指尖办”“网上办”等服务。近年来,全市四级实体平台共提供公共法律服务46万人次,网络平台提供法律服务364万余次,12348热线解答群众法律咨询334万余人次。



11月15日,北京市通州区司法局等单位围绕涉企法律风险等开展“小微企业”法治体检讲座活动。



11月8日,在北京市怀柔区渤海镇司法所,村居法律顾问为村委会进行合同审核。



11月9日,北京市朝阳区司法局南磨房司法所人民调解员赵金燕(右二)正在调解一起邻里纠纷案件。担任人民调解员16年的赵金燕今年已经成功调解100多起各类纠纷。



11月2日,北京市方圆公证处工作人员指导当事人通过“公证+不动产登记”一站式法律服务窗口申请办理相关业务。



11月15日,市民在“法智小屋”与律师进行视频咨询。在“法智小屋”可以享受法律咨询、法治体检、公证业务等多种服务。



11月8日,在北京市怀柔区渤海镇司法所,村居法律顾问为村民提供法律咨询。