

阿克苏“红苹果”检察品牌结硕果

□ 本报记者 潘从武 文/图
□ 本报通讯员 倪志刚 钟源

新疆维吾尔自治区阿克苏地区盛产冰糖心红苹果,口味脆甜,美名远扬。今年以来,阿克苏地区阿克苏市人民检察院将地域特色与检察工作相互融合,打造彰显检察担当的“红苹果”检察品牌,结出了丰硕“果实”。

公益卫士随时提供诉讼线索

“今天,我很高兴领到了奖金,这既是对我们公益卫士的肯定,更是一种激励,以后我要更加积极向检察机关举报发生在我身边损害公共利益的事情。”公益卫士艾则孜·苏力亚说。

今年8月,阿克苏市检察院举行“红苹果”公益卫士线索举报奖金发放仪式,现场向6名公益卫士发放公益诉讼举报奖金2000元。

今年3月初,为积极拓宽公益诉讼线索举报渠道,阿克苏市检察院建立线索举报奖励制度,91名社会各界人士被聘为首批“红苹果”公益卫士。根据所举报线索的性质、情节和举报线索的价值、社会影响因素给予线索举报人奖励金100-200元/条,积极鼓励公益卫士对身边存在的食品药品安全、生态环境和资源保护、国有土地使用权出让等领域损害公益的情况,通过“掌上微公益”小程序上传文字、图片、视频、录音等一键举报。

针对每一条举报线索,检察机关都会依法履职、积极作为,全力守护阿克苏市的绿水青山。

为民服务站推动诉源治理

近日,阿克苏市市民毛某向办案检察官打来电话:“谢谢你们帮助,我们终于拿到了被拖欠的工钱。”

为扎实推进检察环节诉源治理,阿克苏市检察

院依托全市17个社会矛盾纠纷调处化解中心,延伸民事行政检察触角,设立“红苹果”检察为民服务站,以“线上对接、线下化解”模式,利用12309检察服务热线和“e检阿克苏”等,采取“定时到岗、随时约岗”的形式,打造集信访接待、人民调解、法律服务、司法救助、心理疏导为一体的“一站式”联调共治格局。

去年,毛某等7人受雇于任某,在任某承包的阿克苏市某小区外墙保温项目务工。项目完工后,任某只支付了部分工钱,毛某等人多次讨要均无果而返。

后来,毛某等人听说检察院能帮忙讨要工钱,便抱着试一试的心态来到阿克苏市检察院,向检察官递交了欠薪相关证据。

经检察官审查,任某拖欠毛某等人的工钱属实,检察官通知该案申请人、欠薪主体,并邀请人大代表、行政机关代表,共同召开听证会,通过确认案件事实、归纳争议焦点、听取各方意见、开展释法说理,最终促成双方达成协议,于5日内付清了拖欠的6万元工钱。

自挂牌以来,“红苹果”为民服务站已成功调解案件199件237人,涉及金额300余万元。

法律咨询点提供优质服务

为进一步延伸检察职能,阿克苏市检察院在该院驻阿依库勒镇尤喀克提根村“访民情、惠民生、聚民心”驻村工作队设立了“红苹果”法律咨询点,发挥职能特点,更好为基层群众提供优质法律服务,增强基层群众法治观念和法律知识。

“红苹果”法律咨询点的检察官聚焦基层社会稳定、紧扣群众法律需求,促进法治乡村建设三个关键点,为村民群众提供“零距离”法律服务,协助化解日常矛盾纠纷。

尤喀克提根村村民翁某被1.5万元借给熟人胡某7年,却迟迟要不回来。近日,遇到正在村里开展普法宣传的驻村工作队的检察官,翁某向检察官倾诉了自己的烦恼。



图为“红苹果”检察为民服务室检察官为阿克苏市红桥街道多浪社区居民介绍检察知识。

随后,检察官走访多名知情人,详细了解借钱的过程和追讨欠款的情况。因电话沟通无果,检察官返回市区找到欠款人胡某,讲明有偿还能力借钱不还的法律后果,并告知翁某一家现在遇到困难急需这笔钱。两天之后,胡某就将借款全部归还给了翁某。

志愿服务队解民忧显担当

“我们总算可以正常用上自来水了!太感谢阿克苏市检察院驻村工作队了,彻底解决了长期困扰我们的生活用水难题。”村民阿布拉·热合曼看着水龙头里流出的自来水激动地说道。

2022年4月,阿克苏市检察院驻阿依库勒镇尤喀克提根村“访惠聚”工作队入户走访过程中,有村

民反映:自来水管道老化破损,导致家中生活用水困难。

经调查了解,该自来水管道已使用20多年,老化严重,存在断水、漏水、水压小等问题。5月,阿克苏检察院“红苹果”志愿服务队组织党员、团员和青年志愿者拿着铁锹、镐头等,开展挖沟、更换自来水管等志愿服务活动,经过一周的施工,更换500多米自来水管,彻底解决了25户村民的生活用水问题。

阿克苏市检察院紧紧围绕服务群众、凝聚力量的目标,组建了“红苹果”志愿服务队,常态化开展“我为群众办实事”实践活动,通过开展多样化的志愿服务活动,提升检察人员服务奉献意识,参与社会治理的责任意识,展现了新时期检察人员的社会担当和检察机关的良好形象。

数字智治提升重点场所管理效能

社会治理·说

□ 范长春 浙江省金华市综合行政执法局党委委员

火车站作为城市管理重点场所,由于车多、人多、管理部门多,有的地方会存在职责不清、推诿扯皮、痛点难点无法解决,如环境卫生差、交通秩序乱、占道经营多等。数字化改革成为解决痛点难点以及提高管控效率的重要举措。

浙江省金华市综合行政执法局站前管理中心把握契机,开发金华火车站交通枢纽综合执法管理应用,实现跨部门、跨层级、跨领域“多跨融合”,稳步推进火车站整体智治、数字智治、数字法治建设。

坚持“三问于民”把好施策方向

根据“三问于民”,拉出三张清单,精准把脉、对症下药,按下站前区域综合效能“提速键”。

问需于民。召开网约车司机座谈会、营运公司座谈会、叫摆客集中攻坚座谈会等,邀请一线当事人以及管理部门会商,拉出需求清单,提高社会治理总体感知力,准确感知群众所需所盼的待解症结难点。

问计于民。梳理矛盾难点,紧密联系群众,从群众所需出发,拉出场景清单,做好群众的服务员,适时吸纳合理的意见建议,向民问计问策,提高管理效率。

问效于民。群众满意度是衡量数字化改革提质

增效的标尺,常态化收集反馈评价结果,预警修正存在的问题。

立足民意,借助数字化改革,重塑更精准、更便捷的业务流程。

坚持“全链管理”建立监管模式

以数据为支撑,聚焦高效协同、整体智治,根据人流、车流导向,建立发现问题—分析—决策—解决问题全链条闭环。

整合数字资源。整合智慧城管、出租车管理、人行道违停管理、物业管理等多项数据资源,建立监测预警、事件处置、监督评价,打造集执法办案、人员管理、数据归集、应急调度等多维度运转体系。

重塑执法流程。以视频巡查、自动抓拍、即时派单、就近响应、快速处置案件流转机制为主线,建立333快速响应机制,即30秒,接收任务;3分钟,到达现场;3分钟,反馈情况。数字执法流程重塑助力非现场执法,成为违法案件办理的有力补充,视频监控辅助违法事实固定,证据链愈发完善,案件办理愈发便捷。随着数字案件办理,火车站非机动车违停、随意丢弃烟头等不文明行为大幅降低,市容面貌实现提档升级。

提升数治能力。用技术建规,用数字说话,全面录入辖区商家店铺信息,建立集巡查动态、违法事实、整改情况为一体,不丢失、可备查、可追溯的商户个人云档案;提升集日常巡查、案件办理、人员管理,

随时调度、随时读取、随时呼叫的数治化能力。数字化改革正推动火车站全域治理工具、治理模式、治理机制的系统性重塑,实现从碎片化管理向全周期管理、从模糊治理向精准治理的全新转变。

坚持“服务为先”力促赋能增效

聚焦系统服务,从事后应对转向事前准备,确保数字化改革系统、整体、高效推进。

能力上求实。开发系统知识库,政策法规,典型案例、业务流程分类挂网,执法人员根据能力异同选择性汲取所需知识,为队伍能力提升做好服务支撑。建立学习积分排名机制,激励队员多学、多思、多悟。

服务上求深。建立568(我来帮)志愿服务队,申请入队、预约帮扶、日常考核、服务满意度评价等全线挂网。志愿者线上线下相结合,刚性执法之外辅以柔性服务,协助疏散旅客、重点人群帮扶,指引乘坐正规渠道交通工具,减少“黑车”“黄牛”介入机会,化解管理矛盾纠纷。建立市政、园林、环卫、保洁等服务单位管理机制,监管、整改、考核结果线上流转、挂网追踪,督促提升区域综合服务效能。

执行上求准。数字化改革为基层治理数字化场景赋能增效,未来将尝试通过技术手段,采集高频次进入辖区的车辆信息,同合法经营车辆数据分析对比,建立火车站重点监控车辆数据库,重点监控车辆一经进入火车站,系统自动识别预警,为精准查处、及时处置提供信息支撑。

房山法院“青悦工程”促青年成才

□ 本报记者 徐伟伦
□ 本报通讯员 翟叶娟

“悟悦心自足”。北京市房山区人民法院青年培养计划“青悦工程”以“悦”为特色,在悦学中增进智慧,在深悟中提升境界,通过搭建“青悦课堂”“青深砺炼”“青益服务”平台,让青年人才在提升政治素质、锻造过硬能力、践行为民初心的过程中,谱写司法为民的华章。

“青悦课堂”,是房山法院打造的提升青年理论的重要品牌,是政治理论学习平台、精神素养提升平台,也是青年风采展示平台。“青悦课堂”以“五学五提升”为主要内容,即“学政治理论提升政治鉴别力、学党史国史提升思维能力、学党史党规提升自律能力、学党史精神提升落实能力、业务知识提升履职能力”,以18个青年理论学习小组为依托,定期开展交流研讨、参观研学、演讲比赛。

近日,房山法院“致知力行”青年理论学习小组召开“学习二十大 启航新征程”座谈会。“我将深刻学习领会贯彻党的二十大精神,更好地把党的二十

大精神转化为自身工作的具体实践。”北京市第十三次党代会代表,房山法院政治部新闻宣传组组长李倩在会上说。

在“青悦课堂”里,青年干警是学的主角”,讲的“主力”,听的“主体”,青年干警以政治理论学习为抓手,夯实思想根基,练就过硬本领,在知行合一中厚植进步根基。

“在审判工作中,党员法官对你来说意味着什么?”“作为一名党员法官,要始终做到忠于党、忠于国家、忠于人民、忠于法律,让自己审理的每一起案件经得起历史的检验。”作为全国法院办案标兵的“老法官”赵洪波,在近期的一场座谈会上分享了自己的感悟。

据了解,房山法院“青悦课堂”已累计开展政治学习百余次,引导青年干警自主加强学习、深入开展研讨,不断增强贯彻落实的政治自觉和行动自觉。

在房山法院政治部负责人肖婧看来,基层和实践是广阔舞台,能力只有在实践中才能得到检验和完善,青年人要敢试敢闯,要让青年在审判工作中多锻炼,在

轮岗交流中多历练。

2020年以来,房山法院对8名青年中层领导干部及187名青年干警进行轮岗交流,选派15名青年骨干到中央政法委、最高人民法院等部门交流学习,帮助青年干警增强政治定力,提升综合能力。

作作风扎实、素质过硬的青年干警,房山法院予以提拔任用,让青年承担重要任务,2019年以来4名“80后”、11名“85后”优秀青年分别被任命为中层正、副职领导干部。

在日常工作中,房山法院创立“普法巴士”“小说法”“不会演剧场”三大特色普法品牌,青年作为普法队伍的中坚力量,他们用心用情创作普法精品,以“接地气”的方式走好普法“特色路”,为群众提供了丰富实用、通俗易懂的法律知识。

房山法院党组书记、院长姜宇红说:“青年兴则国家兴,青年强则国家强。房山法院党组把教育、引导、培养青年作为重中之重,为青年搭建平台、创造机会、畅通渠道,教育青年在求真、务实、勤奋上下功夫,用青春之笔书写奋斗华章,为审判体系和审判能力现代化提供坚实的人才支撑和智力保障”。

10个工作日。

遵循“为民服务、属地管理、关口前移、重心下沉、拓宽渠道”的原则,海阳市建立起信访代办员队伍,通过吸纳一批村(社区)“两委”干部、志愿者、楼栋长等担任信访代办员,第一时间发现问题,解决问题,打通服务群众的“最后一公里”。同时,该市建立起“包村联户”干部走访机制,将定期入户走访作为沟通群众、排解矛盾纠纷的重要手段,并实行信访会商机制,集中力量推动“事要解决”,让老百姓获得感更实、幸福感更强、安全感更足。

连州把严企业合规质量关

以法治手段解决企业“急难愁盼”,是打造法治化营商环境的重要环节。今年以来,广东省连州市人民检察院把推进企业合规工作作为优化法治化营商环境、服务大局的重要抓手,持续推动企业合规工作走深走实。

该院通过强化组织保障和机制保障,全方位夯实企业合规工作基础。一方面,成立专门领导小组,形成检察长抓部署、分管领导具体抓推进,相关部门协同参与抓落实的工作新格局;另一方面,充分发挥主导作用,联合8家单位组建连州市涉案企业合规第三方监督评估机制管理委员会,凝聚工作合力。

为了把严合规人口关,该院在办理企业合规案件前,强化前期调查核实工作,详细了解企业经营状况、社会贡献和合规意愿等情况,实质性审查涉案企业开展企业合规的必要性,确保涉案企业符合启动合规程序的条件,坚决防止出现“凑数合规”“纸面合规”等情形。

同时,连州市检察院启动“第三方机制+量身定制合规方案”,把严合规质量关。组成第三方监督评估组织共同对企业涉案情况、涉罪原因、制度缺陷等进行深入分析,结合企业的实际经营规模、状况等提出针对性的有效方案,确保企业合规计划真“合身”、真管用,并与第三方组织共同对企业监督、考察,确保企业真合规、真整改。

“驻村警务队”夯实治理

本报讯 记者王莹 通讯员吴建宁 近日,福建省宁德市公安局赤溪派出所“驻村警务队”深入辖区烟花爆竹销售点进行摸排检查,重点查看销售点营业证件、消防器材配置、进货渠道等情况,督促指导相关负责人规范存放烟花爆竹,严禁非法销售伪劣假冒烟花爆竹。今年以来,该所设立以“驻村民警+警务助理”为主要力量的“驻村警务队”,实行24小时驻村勤务机制,常态化开展缉枪治爆、禁种铲毒、反诈防盗等宣传教育活动,以及信息线索收集、矛盾纠纷排查,为基层等基层基础工作,全力打造农村社会治安管理新模式。

嘉善打造清廉公安品牌

本报讯 通讯员张怡炜 近日,浙江省嘉善县公安局姚庄派出所获评“嘉兴清廉单元建设示范单位”。近年来,该所通过“警务”清廉公安品牌引领,与民警家属组建“警家联盟”,与企业组建“警企联盟”,打造廉政教育馆、辅警荣誉馆、“三能”清廉角等阵地,推动清廉警营建设。建所37年来,未发生任何违法违纪问题。

据了解,嘉善县公安局始终以“三能”重要指示作为引领,以“三能”助推“清廉”,通过党建引领、制度规范、阵地建设和警示教育等举措,积极借力数字化改革与“公安大脑”建设成效,依托“执法全生命周期管理系统”“全息社区警务智能平台”“云聆·涉警投诉智能预警系统”对民警执法过程进行回溯,有效规避警务活动中的廉政风险,打造了“警务”“无魏不至”“境善境美”等一批清廉公安建设品牌。

天涯开展禁毒技能培训

本报讯 记者邢东伟 通讯员赵芳椿 近日,海南省三亚市天涯区禁毒办联合育才生态区政法办组织禁毒专职人员开展心理服务技能培训。此次培训通过理论讲解、实操培训、案件演练、课堂互动、结业考核等方式,进一步增强禁毒工作者心理服务能力,推动社戒社康工作取得新进展。

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 焦文彦 李宁

“从小在古寺旁边长大,要不是旁听法院审案,还真不知道咋保护。这次真是弄明白了,这里的一砖一瓦、一草一木都不能随便动。咱家门口的文物一定得保护好!”11月19日,在河南省商丘市民权县白云寺镇白云禅寺前广场,旁听民权县人民法院公开审理的涉白云禅寺文物保护单位行政公益诉讼案后,村民们相互诉说着庭审感受。

当天,民权县法院采取巡回审判方式,公开审理民权县人民检察院提起的涉白云禅寺文物保护单位行政公益诉讼案。法院采用“3+4”大合议庭模式,由3名审判员和4名人民陪审员组成合议庭,民权县人民检察院指派2名检察官担任公益诉讼起诉人,出庭履行职责,相关行政机关正职负责人出庭应诉。

兴建于唐贞观时期的白云禅寺,是中原四大名刹之一,1986年11月,河南省人民政府将其公布为重点文物保护单位。因年代久远和历史文物保护方面的特殊性等多重原因,寺内的文物设施保护有待进一步改进,寺内周边的环境治理力度有待进一步加强。

立案后,民权县法院多次邀请文物保护专家与县检察院、相关行政机关对白云禅寺有关文物修缮、保护情况、履职情况进行沟通交流,共同到寺内外进行现场勘验、拍照留存,共同分析研判困难和问题,促进属地政府和文物保护职能部门不断凝聚文物保护合力。

“文物保护重在提升各方面的文物保护意识。”民权县法院相关负责人说,此次庭审专门邀请人大代表、政协委员、属地政府工作人员、寺院相关人员、当地群众旁听庭审,唤醒社会各界的文物保护意识,看管好群众家门口的文物设施,留住历史记忆。

凌源有效破解信访难题

本报讯 记者韩宇 近年来,特别是辽宁省“万件化访”工作开展以来,凌源市以处理“三跨三分离”信访事项为有效抓手,有效破解信访难题。在工作中,凌源市党政主要领导包保重点案件,一线主动化解问题;对重点问题组成工作专班,主动与相关责任方协调对接,推进案件快速联动办理;站在“事要解决”核心上,积极调动各方力量,共同参与、多元化解;针对个别人员以不当利益挑战社会公平正义底线行为,依法打击,绝不手软。

英山开门大接待常态化

本报讯 记者刘志月 通讯员胡鹏 领导包案门诊、涉众诉求听证、信访专员化解、释法说理教育……今年以来,湖北省英山县全面推行开门大接待机制,常态化开展领导干部“面对面”接访、“实打实”下访、“心贴心”约访等活动,化解了一批疑难复杂信访问题。今年以来,英山县级领导共接待群众来访400批次2000余人次,累积化解信访积案100余起,上级交办的88件重复信访事项全部化解到位。

望城信访工作重心下移

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员沈磊 今年以来,湖南省长沙市望城区以建好用好街镇联席会议机制为抓手,以全域打造信访工作“三无”街镇、村社区为载体,进一步推动信访工作重心下移、关口前移,切实打通基层信访工作责任落实“最后一公里”。截至10月底,望城区信访总量同比下降18.3%,一次性化解率和信访群众满意度大幅度攀升。

晋州优化信访事项流程

本报讯 通讯员王淳道 河北省晋州市以社会矛盾纠纷多元化化解中心为平台,优化资源配置,健全完善群众诉求表达、利益协调、权益保障机制,实现群众反映问题“只进一扇门、最多跑一处”,推动群众信访事项“一站式受理、一揽子解决”。该市组织相关部门优化工作流程,按照源头治理、属地管理、多元化解的思路,统筹推进社会矛盾纠纷多元化化解中心和10个乡镇工作站、224个行政调解室工作运转,坚持访、调、诉有机衔接,实行日常信访事项快速办理、重点信访事项集中会审、疑难复杂问题领导包联,有效提高基层社会矛盾纠纷多元化解实效。

五河试推行专职理事长

本报讯 通讯员王宇 郭建 近年来,安徽省五河县围绕基层社会治理创新思路,试点推行村民理事会“专职理事长制”,在全县100个试点自然村设置村民理事会,选出责任心强、威望高的233名村民担任专职理事长。专职理事长带动和鼓励群众做好“家务事”,参与公益事业,并为群众提供事务咨询、化解信访问题、调解矛盾纠纷等服务。今年以来,各村专职理事长共排查矛盾纠纷和信访隐患1000余件,化解矛盾纠纷300余件。

迁安税务服务惠企纾困

本报讯 记者周青鹏 通讯员邢玉佳 刘明颖 国家税务总局迁安市税务局精准聚焦企业生产经营状况和涉税(费)需求,开展“送政策问需求优服务”大走访活动,该局组成9个“精准辅导”小分队,深入小微企业送政策上门,为企业纾困解忧;对留抵退税额较大的企业,由网格员进行“一对一”上门辅导,指导企业依法依规享受政策,截至9月20日,共为892户市场主体办理留抵退税246亿元。

民权法院凝聚文物保护单位保护合力