



## 优化法治化营商环境

## 安徽开展专项行动助力打造法治化营商环境

## 兑现政策履行承诺政府“说话算数”

□ 本报记者 范天娇

对没有兑现的政策、没有履行的协议全面起底、推动解决,对行政机关负责人出庭应诉情况持续通报,逐月逐案点名……记者近日从安徽省司法厅获悉,为贯彻落实安徽省委、省政府部署要求,安徽省司法厅牵头组织开展了全省公共政策兑现和政府履约践诺、推动全省行政机关负责人行政诉讼出庭应诉率达到100%、全省依法行政行为集中整治等专项行动,推动行政机关规范行政行为,提高依法行政水平,着力打造一流法治化营商环境。

## 梳理问题督办“新官不理旧账”

根据安徽省委、省政府工作部署,2021年5月至10月,安徽省委依法治省办在芜湖组织开展“依法推进公共政策兑现、创优法治化营商环境专项行动”试点。到2021年底,试点区域兑现117个存量问题并建立起相应机制和制度,试点工作成效明显。

在此基础上,今年4月,安徽省委依法治省办印发了《安徽省依法推进公共政策兑现和政府履约践诺专项行动工作方案》,全省各地各部门迅速成立工作专班,主动收集各方意见,全面起底历史问题,安徽省委依法治省办成立公共政策兑现和政府履

## 法库检察力促民企健康发展

本报讯 记者韩宇

为依法保护民营企业合法权益,促进民营企业合法合规经营,近日,辽宁省沈阳市法库县人民检察院检察长张啸天带领服务民企检察官“硕土团”成员们走进辽宁法库经济开发区管委会,为县域内民营企业开展了一场普法宣讲活动。

法库经济开发区管委会副主任赵志新表示,希望法库县检察院能够经常走进企业,帮助企业补齐短板,提高法律意识。管委会也将主动收集企业家们在经营中遇到的法律问题,与检察院建立常态化交流机制,加强部门协作,在依法履职中积极推动法治化营商环境建设。

下一步,法库县检察院将延伸检察服务触角,以“检察蓝”护航创业者法律服务站为平台,为民营企业提供民事案件申诉、检察业务咨询、法治宣传等“一站式”零距离服务。

约践诺复杂问题专家组,分析诊断疑难问题,依法推动问题解决。截至10月底,累计汇总梳理形成第二批专项行动问题清单共1602件(含27件不属于兑现范围),已兑现1158件。限期兑现364件,拟进入司法程序53件。

安徽省委依法治省办副主任、省司法厅厅长姜明介绍说,近期,安徽省委依法治省办正在组织对“新官不理旧账”进行督办,实质性化解执行问题,有效保障市场主体合法权益。同时,对于限期兑现的364件,自11月21日起建立周调度机制,争取年底基本兑现。

为摸清全省各级政府履约践诺情况,安徽省委依法治省办去年底牵头对2019年1月1日至2021年10月底,全省各级行政机关应当履行的具有给付义务的人民政府作出的民事行政裁决、行政复议机关作出的行政复议决定、仲裁机构作出的仲裁裁决履行情况进行了清查。其间,督办清理到期未履行案件363件。截至今年6月,清查期限内全省各级行政机关应当履行的具有给付义务的案件均履行完毕或达成履行协议。

## 行政机关负责人出庭应诉率100%

当一次被告,胜过十次法治教育。近年来,安徽省把加强和改进行政诉讼工作作

为推进依法行政的重要手段,特别是去年年初以来,强力推进行政机关负责人出庭、出声、出解,推动实质性化解行政争议。

姜明介绍说,为了达到全省行政机关负责人行政诉讼出庭应诉率100%的目标,安徽司法行政机关会同审判机关做了大量工作,安徽省司法厅召开全省行政诉讼工作推进会,省直行政机关负责人出庭应诉工作座谈会,印发《关于进一步加强行政诉讼工作的通知》,对工作进行动员部署,提出任务要求。致函各市政府主要负责人,提出意见和建议,将出庭应诉情况纳入法治督察考核。

安徽省司法厅还与安徽省高级人民法院联合下发《关于进一步加强行政机关负责人出庭应诉的意见》,修订《安徽省行政机关负责人行政诉讼出庭应诉工作规定》,制定《加强行政机关负责人出庭应诉工作约谈暂行办法》,建立省领导常态化约谈负责人出庭应诉率未达到100%的市政府、省直部门负责人的工作机制。此外,安徽省持续开展通报考核,对行政机关负责人出庭应诉总体状况进行逐月逐案点名通报。

自2021年6月起至今,全省行政机关负责人出庭应诉11509案次,出庭应诉率为100%。今年1月至10月,行政机关负责人出庭应诉共7416案次,其中主要负责人出庭1412案次,占比19%。

## 天津东丽检察合规整改助涉案企业“新生”

□ 本报记者 张弛

□ 本报见习记者 范瑞恒

天津某园林公司实际经营者杨某某,出纳王某某通过第三方企业虚开增值税普通发票,涉嫌犯罪,按照相关法律规定,他们二人面临刑事处罚,可能导致公司经营困难、停工关门。

在企业生死存亡之际,天津市东丽区人民检察院主动提前介入,对涉案企业启动严格的合规整改程序,为企业迎来了“新生”的契机。

今年4月,最高人民检察院会同全国工商联专门召开会议,部署全面推开涉案企业合规改革试点,这为东丽区检察院正式启动涉案企业合规工作提供了依据。

东丽区检察院副检察长王旭带领团

队深入走访上述涉案企业,对其生产经营情况进行详细核实后,把该企业列为合规整改的重点对象。5月9日,为企业“量身打造”的检察建议书正式发出,明确提出其增强合规意识,健全发票管理,税收申报等税务合规制度的系列建议。

为确保涉案企业真整改、真合规,由东丽区税务局、工商联及律师事务所3名专业骨干组成的第三方组织,分别从企业管理、财务管理、法律风险等方面对涉案企业进行调查、评估、监督与考察,保障合规考察评估结果的公正性。东丽区检察院全程督促第三方组织就涉案企业合规整改情况进行考察并报送书面报告。

同时,在第三方组织的协助下,东丽区检察院还对涉案企业合规整改情况进行不定期的评估。“这是一个动态的过程。”东丽

## 常态化对行政纠错案件进行整改

自去年12月起,安徽省司法厅组织开展了为期6个月的全省依法行政行为集中整治专项行动,对全省2021年1月到10月间行政复议纠错和一审败诉的行政案件进行全面排查,开展集中整治,对183件没有整改到位或者整改不彻底的案件开展专项督查督办。

根据数据统计分析,排查出来的违法行为主要有三个特点。从主体看,违法行政行为主要集中在县、乡两级政府和县级政府部门。从类别看,行政征收,行政强制,行政处罚三类案件数量最多。从原因看,既有部分行政机关及工作人员法治意识淡薄,权责认识不清,程序观念缺乏等主观因素,也存在基层执法力量和能力不足等客观问题。对此,安徽省推进依法行政工作领导小组办公室印发《行政纠错案件报告及落实整改工作意见》,各地结合违法情况进行整改,建立健全了规范行政行为的制度机制248项。

“通过本次专项行动,进一步摸清了我省违法行政案件情况,剖析了违法原因并提出了改进措施。接下来,安徽省司法厅将结合专项整治情况,采取相关有力举措,常态化对行政纠错案件进行整改,推动在全省政府系统开展依法行政能力提升活动。”姜明说。

区检察院第三检察部检察官陈长明说。

合规整改期限内,涉案企业转变了经营理念,增强了核心竞争力,完善了税务管理制度,走上了合规、依法经营的发展路径。今年上半年,该企业营业额累计达1700万元。经过公开听证,东丽区检察院最终决定对涉案嫌疑人杨某某、王某某作出相对不起诉处理。

在此基础上,东丽区检察院强化溯源治理,制发检察意见书送达至东丽区相关行政单位,建议其在对该企业行政处罚时考虑企业合规建设情况,督促行政机关加强实质性的企业监管。

“让涉案企业活下来,好起来,是依法能动履职、推动末端处理与前端治理于一体,促进涉案企业守法经营,预防再犯事的检察责任。”东丽区检察院检察长季文生说。

实现人民调解和司法活动的相互衔接;二是“行业联动+全程调解”,与专业性、行业性调解相衔接,完善法院与各个行业及各个方面的联动、衔接工作机制,特别是在矛盾纠纷多发的劳动争议、医疗卫生、食品安全、环境保护等专业领域,形成化解矛盾的合力,有效破解工作难题;三是“一庭两所+联动共建”,积极构建法庭与辖区司法所、派出所及其他基层组织间多元化、立体式、针对性的矛盾纠纷化解平台,进一步实现资源共享,优势互补、整体联动;四是“社会治理+司法建议”,发现有关单位在工作方法、管理体制、规章制度等方面存在重大问题,及时提出司法建议,促进有关单位科学决策,完善管理,消除隐患、改进工作、规范行为;五是“阳光监督+规范执行”,聘请来自人大、政协、市场监管等领域的代表参与人民法院执行监督工作,完善执行监督员机制;六是“以案释法+点亮未来”,加大宣传力度,创新宣传方式,利用各类线上线下宣传载体,采取进村入校等多种宣传方式加强对未成年人、广大村民的普法宣传教育。

2021年4月,连南法院发布《连南瑶族自治县人民法院特邀执行监督员工作制度(试行)》,在清远市率先推行特邀执行监督员工作制度,明确执行监督员享有监督建议权、执法情况咨询权和执法质询权。

“连南法院将积极探索和逐步完善具有民族和区域特色的多元化纠纷解决机制,为妥善化解本民族地区各类矛盾纠纷,促进经济社会发展提供强有力的司法保障。”连南法院相关负责人说。

“您好,这里是12345政府阳光热线。老人走失了吗?请不要挂机,马上帮您转接110。”近日,12345政府阳光热线中心工作人员及时将一起警务诉求,以一键系统推送的方式转接110受理。同日,在贵阳市公安局情报指挥中心,民警第一时间将接到的非警务类电话转接至12345热线中心。

“前期探索积累的基础上,我们优化完善了一键系统推送的方式,进一步打通了12345政务系统和110系统接口并完成联调联试,实现双方互单互相推送、签收和反馈,环节减少了,受理渠道变得更加畅通。”贵州省政务服务中心热线处副处长周云瑞说。

12345和110,是贵州最繁忙的两条热线,也是群众日常生活中最有安全感的两串数字。贵州公安强化与12345政府民生服务平台双向对接联动,从省级层面高位推动,建立110与12345热线联动机制,畅通非警务类求助分流渠道。同时,对于管辖不清、事权不明的

群众诉求,110将立即推送到属地公安机关先期处置,不得推诿,不得要求群众自行到相关职能部门反映。

据统计,贵州110网络报警应用上线运行以来,用户关注度累计达1215.6万人次,共受理网络报警60.73万余。

值得一提的是,贵州公安还建立随机抽查通报机制,每日对警情开展随机抽查并评判打分,全警公开通报,形成整体监督、闭环监督格局。常态化开展警情回访,在贵州110App、贵州110微信小程序等网络报警页面

## 瑶老乡贤参与调解 司法资源送进家门

## 广东连南法院探索构建多元化解纷机制

□ 本报记者 章宁旦

□ 本报通讯员 杨国亮

近年来,广东省清远市连南瑶族自治县人民法院坚持发扬新时代“枫桥经验”,以司法解纷为基础,借助“瑶老”调解,联动社会力量,融入“网格化”+“信息化”基层治理工作,建立健全矛盾纠纷多元化解和诉源治理机制,在促进当地社会平安建设和民族共同发展中发挥积极作用。

## 当事人足不出户参与解纷全过程

连南以瑶族为主的少数民族人口占全县总人口的57.57%。“对于民族地区而言,不少纠纷是熟人之间发生的,诉前调解可以有效减轻当事人的诉累,也减轻了法院的办案负担。”连南法院相关负责人介绍,该院做好诉讼与非诉讼衔接工作,统筹传统、系统性和协调性介入诉前调解,充分利用智慧法院信息化系统,多元化解模式和“一站式”诉讼服务,集在线咨询、在线评估、在线调解、在线诉讼、集约化送达文书等服务于一体,实现人民法院全业务网上办理,全流程依法公开、全方位智能服务,让当事人可以足不出户参与纠纷解决的全过程。

为进一步推进司法服务便民化,精细化

和智能化,连南法院设立大坪镇网上巡回法庭,千年瑶寨旅游巡回法庭等便民化诉讼服务场所,并在基层设立法官工作室,通过“法官+特邀调解员”调解模式,推进调解进社区、进网格、进乡村,打通多元解纷、诉源治理的最后一公里,将司法资源送到群众身边;同时,做好“立案信访窗口”工作,简化信访程序,多层次开展案件处理,发挥窗口疏导化解矛盾的功能,做好正确引导工作。

## 法官工作室邀多方力量参与调解

2020年7月,连南法院在寨岗镇全国人大代表联络处和法庭分别成立“一贵法官工作室”,充分发挥少数民族法官在语言沟通、风俗民情、审判经验等方面的独特优势,派出3名专业法官在工作室轮流“坐诊”,邀请人大代表、司法工作人员、人民调解员、当地“瑶老”和乡贤等力量共同参与诉前化解和法治宣传工作,实现“小事不出村,大事不出乡,纠纷不激化,矛盾不上交”的目标。据介绍,“一贵法官工作室”成立至今今年6月,共审结案件669件,其中调解结案466件,调解率近70%,共审查人民调解协议56份,出具调解书和裁定书共39份,提供上门调解46次。

“诉讼调解既是人民法院在审理民事案

手机App,可随时掌握受理、交办、回复、处置情况,实现“办理事项一网查、群众口碑一网评、办理质效一网考”。

据介绍,在传统电话和短信报警的基础上,贵州110还开通了微信、微博、QQ、贵州110App、贵州110微信小程序等报警渠道,丰富了语音、文字、图片、视频等各类报警形式,推动接处警工作向网络化、移动化、可视化、便民化方向发展,解决了原来110报警渠道单一的问题,有效弥补了传统110电话报警可能出现口语表达不清或信息传递不全面的

不足。

## 驱动 形成分流联动“共治圈”

“您好,这里是12345政府阳光热线。老人走失了吗?请不要挂机,马上帮您转接110。”近日,12345政府阳光热线中心工作人员及时将一起警务诉求,以一键系统推送的方式转接110受理。同日,在贵阳市公安局情报指挥中心,民警第一时间将接到的非警务类电话转接至12345热线中心。

“在前期探索积累的基础上,我们优化完



近日,江苏省淮安市公安局洪泽分局蒋坝派出所民警走村入户开展安全知识宣传,提醒群众增强安全意识。图为民警向群众讲解交通安全知识。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 陈一群 摄