



□ 本报记者 马超 王志堂 文/图
□ 本报通讯员 徐婷

从一个拥有3200多户住家的社区摸排出39名快递从业人员需要多久?太原网格员给出的答案是:不到一小时。

去年以来,山西省太原市按照“属地管理、界限清晰、规模适度、动态调整、无缝覆盖”原则,充分发挥党委总揽全局、协调各方的领导作用,深入推进全科网格服务管理工作,近万名全科网格员扎根基层,用一个个小网格织就平安太原大网格,成为服务群众的“好管家”。

社区底数一清二楚

在杏花岭区巨轮街道胜利桥东社区的网格党群服务站里,整整三面墙都是各小区的微缩图。小区名称、楼栋、户数,全部一目了然。绿色是常住户,红色是租房户,红色党旗是党员、粉底红心的是老年人,重点人群、低保户、残疾人也有专门的图注……整个社区的底数装进了一个个可更换的亚克力小格子。

平时心里有数,关键时就能有条不紊。今年4月,太原市某快递物流园排查出7例核酸检测初筛阳性人员。桥东社区网格员仅用不到一小时就摸排出快递从业人员及相关信息。

打通基层治理“神经末梢”,太原市融入“大治理”理念,建立网格事项准入机制,将社会治安、信访维稳、应急管理、特殊人群服务管理等37个事项纳入网格管理范畴,建成1个市级、10个县级、99个乡街级、1379个村社区四级综合中心体系,强化四级联动,确保“一网全科”高效运行。

同时,太原制定城市治理重点任务清单,科学设置基层治理20项重点任务指标,逐一明确23个单位和10个县(区)责任,细化47项具体工作措施,健全“乡街吹哨、部门报到”机制,解决“看得见、管不着”问题,通过部门业务工作与基层治理有机融合,形成工作联动、矛盾联调、问题联治的治理格局,做到“人在格中走,事在网中办”。

有事报事件,无事报平安。如今,全市9788名全科网格员每天穿梭在大街小巷,日复一日入户摸排,逐渐积累起人熟、地熟、情况熟的治理优势,担当起平安宣传员、隐患排查员、社情收集员、矛盾调解员、治

太原近万网格员成为服务群众好“管家”



图为小店区营盘街街道体育路网格员慰问困难老人。

安安全员、文明劝导员和疫情防控员的重要职责。

据统计,今年以来,全市网格员定点巡逻563.7万次,采集更新基础信息523.8万条,摸排疫情线索35.3万条,化解矛盾纠纷1.5万起,排查解决各类风险隐患17.5万起。

网格党组织全覆盖

“党的二十大开幕当天,我和19名党小组成员一起收看了直播。”在小店区坞城街道坞西社区党群服务中心内,第三网格的网格员刘文图告诉《法治日报》记者。

山西部署抓党建促基层治理能力提升专项行动以来,太原市综治中心积极推动全市网格党组织建设,制定党建引领网格治理任务分解表,推动全市成立2443个网格党支部和3894个网格党小组,实现全市网格党组织全覆盖。

与此同时,太原市将党建与网格化治理紧密结合,从建组织、建阵地、亮品牌三个方面下功夫,做文章,建立健全“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组”四级组织架构,构建“横向到边、纵向到底”的聚合管理体系。

此外,太原还依托“平安太原综治信息平台”研发“网格先锋队”微信小程序,号召党员、群众志愿者

积极参与网格治理,有效补充网格内辅助力量。截至目前,全市共注册党员及志愿者157272人,其中党员119989人、志愿者37283人,为党建引领基层治理现代化提供了全新智慧平台,将党旗插在了服务群众的最后一米。

“我们网格员、网格党小组是新时代的新生力量,要下功夫做好基层治理这件事,成为居民们心中可靠的、可信的、能力强的好管家。”刘文图说。

打通职业发展通道

前段时间,迎泽区南内环街二社区网格员武鑫被推荐为社区居委委员。消息传来,身边的网格员备受鼓舞。

全科网格服务管理工作开展以来,太原市构建起以《太原市推行“全科网格”服务管理工作的实施意见》为统领的“1+8”制度体系。为解决网格员的后顾之忧,太原市两级统筹保障网格员薪酬经费,将岗位报酬、冬季采暖补贴和社会保险纳入网格员整体薪酬体系,实现城市社区和城乡接合部专职网格员月均工资最低3350元(含保险),兼职网格员月薪平均2100元标准,为加强队伍建设、提升治理效能提供重要保障。

“为提高网格员综合素质,打通网格员职业发展通道,我们还在网格员队伍培养以及职业前景规划上下功夫,让网格员想干事、能干事,真正能在基层社会治理中顶得上事。”太原市委政法委副书记徐剑平对记者说。

今年8月,太原市编写了《太原市全科网格服务管理培训教材》,通过视频会议系统持续开展政法大讲堂系列培训,明确组织、人社等部门在招聘企事业单位人员和选拔社区、街道干部或工作人员时要优先从优秀专职网格员中选聘。

据统计,2021年社区(村)“两委”换届中,全市313名网格员入选“两委”班子。今年10月公开招聘的社区专职社工也规划了三分之一名额面向社区专职网格员定向招聘。

“大姑娘二姑娘都好”

尖草坪区南寨街道朝阳社区网格员荆娟丽走在她的“格子”里,一路都是老熟人:头发花白的张阿姨,蒸了包子硬塞给她的闫阿姨,每天在微信步数和学习强国点赞“监督”的张大爷……

在刚刚担任网格员时,和全市其他网格员一样,她得到的是“你是谁”“你是哪儿的”“你来干什么”的“入户三连问”。为尽快融入“格子”,荆娟丽开始尝试“泡”在大爷大妈中。平日里,她时刻关注空巢老人、残疾人等特殊人群的情况,有事帮帮忙,没事说说话;疫情时,她给隔离人员送水送菜、处理生活垃圾,为独居老人、孕产妇等特殊人群送水送菜送药、上门核酸检测。

渐渐地,守护在群众身边的荆娟丽很快成为群众的知心人。“真心换真心。”荆娟丽告诉记者,“我拿着大喇叭在院里喊大家做核酸的时候,会有人抢过喇叭说‘你歇会,我帮你喊一圈’;走在院里的时候,会有小朋友往我手里塞糖;5号楼楼大爷家儿子那天把家门钥匙给了我一套,让我抽空照看独居的老爷爷……”

患有过敏性哮喘的李阿姨,女儿是一名医护人员,疫情期间不能常常回家。荆娟丽便主动照顾她,送药买菜,嘘寒问暖。时间久了,李阿姨便称呼荆娟丽为二姑娘。

“到底大姑娘好,还是二姑娘好?”记者打趣道。“大姑娘对国家好,二姑娘对我好,大姑娘二姑娘都好!”李阿姨脸上乐开了花。

印台访前调解高效解纷

本报讯 记者郑剑峰 通讯员邢超 “真是太感谢你们了,我心里的石头总算落地了!”近日,陕西省铜川市印台区居民贾某某拨通印台区信访局的电话,向工作人员表示感谢。贾某某水果库房门前道路被拆迁垃圾堵住,水果无法取出售卖,于是来到印台区信访局反映诉求。该局访前调解室立即联动街道群众说事室,协调责任单位现场调解,仅用一小时,道路就被疏通。

一直以来,印台区坚持“调访结合,以调为主”,着力在源头治理上下功夫,访前调解室依托该区信访工作联席会议平台统筹协调,借助“第三方”律师、心理咨询师等力量,按照意见建议书、检举控告类、涉法涉诉类三类,对群众进行情绪疏导、释法析理,访前化解、法律援助等,有效缩短化解矛盾纠纷的流程,提高了化解质量。

惠农开展毒驾检测排查

本报讯 记者申东 通讯员王晓燕 近日,宁夏回族自治区石嘴山市惠农区禁毒办组织禁毒专干深入辖区汽车运输公司客运站、17家幼儿园及学校、4家出租车公司、27家危化品运输企业开展“毒驾”检测工作。截至目前共检测1054人,未发现“毒驾”违法行为。

上接第一版

巴育热烈祝贺中共二十大成功召开和习近平主席连任中共中央总书记,相信在习近平主席领导下,中国将在全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴新征程上取得辉煌成就。习近平主席访问泰国并出席亚太经合组织领导人非正式会议,是习近平主席担任国家主席后首次来泰,意义重大。今年是泰中建全面战略合作伙伴关系10周年,泰方愿以此为契机,在“泰中一家亲”基础上建立更为稳定、更加繁荣、更可持续发展的泰中命运共同体。泰方愿同中方加强高层往来,相互信任,相互尊重,积极落实《泰中战略合作伙伴关系共同行动计划》和共建“一带一路”合作规划,加快泰中铁路建设与中老铁路衔接,落实中老泰联通发展构想,加强贸易、投资、扶贫、基础设施互联互通、网络安全、打击跨国犯罪等领域合作。欢迎中国企业更多来泰投资,中国引领本地区疫后经济复苏,充分展现了大国担当,促进了亚太地区的稳定、安全与繁荣,并助力地区各国构建亚太命运共同体。泰方愿同中方共同落实《区域全面经济伙伴关系协定》。泰国支持习近平主席提出的全球发展倡议和全球安全倡议,支持中国在地区和国际事务中发挥更大作用,希望共同推进中国与东盟“五大家园”建设。

两国领导人共同见证签署《中泰战略合作伙伴关系共同行动计划(2022-2026)》《中泰共同推进“一带一路”建设的合作规划》以及经贸投资、电子商务、科技创新领域合作文件。

双方发表了《中泰关于构建更为稳定、更加繁荣、更可持续发展的联合声明》。

会谈后,习近平和夫人彭丽媛出席巴厘岛和夫人娜拉蓬举行的宴会。

丁薛祥、王毅、何立峰等参加上述活动。

张北畅通基层治理解决群众“急难愁盼”

□ 本报记者 周育鹏
□ 本报通讯员 张雪 王英军

“刚反映没两天,垃圾已经全部清理运走,现在小区里干干净净,物业每天都有人,遇到问题直接跟物业沟通,方便多了。”河北省张北县铭瑞轩小区的业主们高兴地聊着迅速解决的小区物业问题。这是张北县有效践行党的群众路线、畅通基层治理的一个缩影。

近年来,张北县积极探索实践新时代“枫桥经验”,广泛开展面对面、实打实、心贴心活动,切实打通解决群众“急难愁盼”的最后一公里。

前不久,张北县铭瑞轩等三个小区业主反映地下室积水、小区临时用电、物业未履职尽责等问题,针对这些问题,张北县住房和城乡建设局迅速召集相关科室、街道办事处、社区、房地产管理中心等,认真分析原因,从监管职能、社区职责、物业公司、业主委员会等多个层面剖析,制定了解决方案。

“这次解决问题的成功经验在全县范围推广,全县202个小区系统制定了物业管理新模式,以实际行动回应群众关切,彻底扭转以往‘头疼医头、脚疼医

阿克萨克马热勒法庭注重“调解优先”

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 于海城 古丽努尔·如孜

近年来,新疆维吾尔自治区巴楚县阿克萨克马热勒人民法庭以创建“枫桥法庭”为契机,注重“调解优先”,积极探索无缝对接、高效运作、睦邻利民的多元融合式调处机制,强化预防化解矛盾纠纷功能,助力“乡村振兴”和“无讼”乡村创建,取得良好成效。

朋友有难借钱,鼎力相助本是好事,可遇到借钱不还的朋友又该怎么办?近日,该法庭成功调解了一起债务纠纷案件,也挽救了双方即将破裂的友谊。

琼中谱好信访工作“三部曲”

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

11月3日下午,海南省琼中黎族苗族自治县委副书记、县长蒋莉萍按照计划放下手头其他工作,专门接待来访群众,面对面倾听群众诉求,实打实办理民生实事。近年来,琼中把信访工作作为联系人民群众的纽带和桥梁,压实党政责任,强化督导检查,创新风险评估,以匠人匠心谱好信访工作“三部曲”。

“我们不断压实信访联席会议成员单位工作职责,实行定岗定人定责,配备专(兼)职信访工作人员。”琼中县信访局局长陆刚介绍,该县在全县10个乡镇建立

脚”的做法,形成举一反三、成大类、成体系解决问题的氛围。“张北县住建局副局长梁爱民对《法治日报》记者说。

张北县主办的《信访动态》一月一刊发,搭建起压实责任、部门联动、第一时间回应群众关切的直通车,坚持为民解难。张北县委主要领导定期批办,各级主管领导件件抓办,各主管部门即件即办,有效推动化解各类隐患矛盾10余类117件。

刘永贵是一名退役军人,几年前患病生活不能自理,无法享受同期退役军人的安置政策,并且治病欠下外债,妻子照顾丈夫不能外出打工挣钱,一家人生活陷入困难。

得知刘永贵的情况后,张北县委副书记龚海峰主持召开专题联席会议,共商案情,精细研究,决定将刘永贵安排到台路沟乡从事生态管护工作,因其行动不便,由其妻代其上岗,切实解决夫妻二人面临的实际困难。

龚海峰介绍,2021年以来,张北县相继修改完善《信访工作责任目标考核办法》等7个制度,从责任目标、工作任务、推进举措、考核机制、责任追究等方面纵深推进,形成县委副书记记牵头抓总、县联席办统筹协调、各乡镇各部门抓落实的机制

2020年,被告艾某因生意资金周转困难,向原告吐某借款23万元,出具借条约定2020年3月还款,因两人私交不错,吐某痛快地将钱借给艾某,艾某却迟迟没有履行还款承诺。

无奈之下,吐某来到阿克萨克马热勒人民法庭寻求帮助。庭长阿布都克力木·哈力克查证后,立即组织双方当事人进行调解,在他耐心细致地释法说理和劝解下,二人终于敞开心扉,解开心结,达成调解协议。

看似简单的子女抚养纠纷案,往往牵扯到两个家庭和孩子的幸福。阿克萨克马热勒乡12村某妻与妻子尼某于2016年登记结婚,婚后育有一女,2022年双方因感情不和闹起离婚,并展开了一场孩子抚养

由镇委书记任牵头召集人,镇长、副书记任召集人的联席会议制度,并将联席会议成员延伸至各村(居),各自然村也指定专人(兼)职负责信访工作,协调处理信访事项和矛盾纠纷。

同时,琼中县坚持以解决问题、化解矛盾、息诉息访为目标,实行台账化管理,推行信访事项统一管理、统一督办、限时办结机制,将所有信访事项全部列入县委、县政府专项督查,定期对信访问题化解情况进行专项督办,实时监控信访矛盾化解进度和化解质量。

琼中县副县长、公安局局长赵楠介绍,全县坚持把信访制度优势转化为解决信访问题,化解突出矛盾

体系。

对于涉及乡镇多、部门多、利益诉求复杂、一个部门难以解决的问题,张北县实行专班统筹协调,一个案件、一个专班、一套方案、一包到底,协调各方资源和力量集中办公、集中推进。通过此举累计解决群众合理诉求203件,为1100多名农民工解决工资4000多万元。

张北县联席办积极承担协调中转作用,凡是群众反映的“急难愁盼”问题,第一时间实地调研,弄清原委,特别是针对生产生活、困难救助、子女教育等问题,逐家逐户了解,汇总成因,并形成3个实地排查调处小组,第一时间实地排查,解决矛盾,提供决策依据。2021年以来,调处小组先后37次到群众家门口面对面做工作,解决群众反映的揪心事、烦心事118件次。

“群众工作要坚持以人民为中心,循循而行,依法而治。”张北县委常委、政法委书记冯强表示,该县始终把解决群众“急难愁盼”问题作为密切联系群众的纽带,作为践行新时代党的群众路线的试验田,以始终不改的初心、坚如磐石的信心、春风润物的耐心,笃行实干,服务为民,赢得群众满意。

权的“争夺战”,随着争吵愈演愈烈,最终走进了法庭。

阿布都克力木·哈力克深知,此案不仅是一纸判决那么简单,面对“跟爸爸”还是“跟妈妈”的艰难抉择,无疑都会给年幼的孩子带来心理创伤。调解过程中,阿布都克力木耐心地与双方沟通,最终使双方冷静下来,撤回诉讼并和好如初。

阿克萨克马热勒法庭运用传统道德、公序良俗、乡规民约等积极开展诉前调解,进行“源头预防为先,非诉机制挺前,法庭裁判终局”为核心的诉源治理实践,“小法庭”发挥出“大能量”。今年以来,该法庭受理各类案件145件,已调解结案134件,调撤率达92.4%。

纠纷的社会效能,在全省创新建立四级信访事项风险等级制度,根据信访事项的相关要素进行综合评估确认风险等级,由县信访工作联席会议统筹协调指挥,乡镇给职能部门“吹哨”,集中攻坚化解。

在集中治理重复信访、化解信访积案百日攻坚行动期间,琼中县成立专项工作领导小组,县委书记徐斌审定县领导包案分工和攻坚行动方案,带头包案,接访约见信访群众。自2017年以来,全县各级领导干部开展接访活动465场次,共接待群众来访1186批2529人次,解决大量信访突出问题。其中,国家信访局集中交办的第一批、第二批21件重复信访积案全部化解。

互动话题

“家庭教育指导师”亟须“被指导”

近日,教育部等三部部门联合发布《关于防范以“家庭教育指导师”名义开展违规校外培训的提示》,称近期有一些机构打着高薪旗号,招用“家庭教育指导师”开展面向中小学生的培训活动,严重扰乱培训市场秩序,误导并损害群众利益。目前,尽管“家庭教育指导师”证书尚未由主管部门颁发或授权颁发,现实中此类培训却已乱象丛生。

回归公益属性

家庭教育指导师面向家长,而非学生,重在帮助家长掌握科学的家庭教育理念和方法,本质上具有公益属性。招用“家庭教育指导师”开展面向中小学生的培训活动,其实就是规避“双减”政策,开展隐形学科类培训,要坚决遏制此类违规行为。

江苏省泰州市姜堰区人民检察院 包婧

提升受众认知

目前,受众对家庭教育指导师的职业认知尚不清晰,容易将其与心理咨询师、社会工作者、家庭教师等混淆,更容易被培训机构误导。应该在明晰职业定位的前提下,加强宣传教育,提升受众辨别能力。

浙江省常山县人民法院 聂菁

保持清醒头脑

“家庭教育指导师”利用公众对“家庭教育指导”的误解,迷惑家长和学生的目的。因此,学生家长要保持清醒头脑,厘清概念,切勿盲从,为孩子选择有资质的合法正规培训机构。

安徽省芜湖市公安局镜湖分局 张红

加快建章立制

家庭教育专业化是现代教育的发展趋势,要从国家层面建立对“家庭教育指导师”的指导性规范,要建立健全“家庭教育指导师”的入门门槛和从业标准,防止培训机构借此敛财。

河北省魏县人民检察院 杨涛

下期话题

儿童手表成“问题暴发户”

江苏省消费者权益保护委员会近日发布的儿童智能手表消费调查报告显示,近一半消费者对儿童智能手表质量表示不满。除此之外,此类手表还涉嫌虚假宣传、售后维修困难;违规扣费,诱导儿童消费;内置游戏血腥暴力,部分漫画少儿不宜等问题。

如何尽快解决儿童智能手表成为“问题暴发户”问题,请大家议。来稿请投:fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目。

一思一辩提升禁毒意识

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员周如峰 近日,湖南文理学院举办大学生禁毒辩论赛,以“禁毒工作中执法打击更重要还是预防教育更重要”为辩题,在一思一辩中提高大学生“识毒、防毒、拒毒”意识。近年来,湖南文理学院团委通过禁毒知识竞赛、专题讲座、辩论赛、志愿服务等,教育引导大学生掌握禁毒知识,积极参与禁毒斗争,为打赢新时代禁毒人民战争贡献校园力量。

沙洋信访总量大幅下降

本报讯 记者刘志月 通讯员马锐 湖北省沙洋县创新和发展新时代“枫桥经验”,以“党建+信访”引领基层社会治理,推进信访工作关口“沉底”,促进了矛盾纠纷就地化解。今年以来,全县信访总量大幅下降,与去年同期相比,走访批次下降15.97%,网上信访下降7.86%。

虎林公安力促规范执法

本报讯 通讯员施翩 为提升执法办案规范化水平,黑龙江省虎林市公安局把所有刑事案件和需要处理的行政案件全部纳入执法办案管理中心,进行人员登记、信息采集,统一看管、办案辅助和数据互通,强化对办案活动的监督管理和服务保障。该局利用智能化办案管理系统,将涉案财物全部纳入监管范围,进行网上出入库登记,实行网上流传,提高工作效率的同时,为办案民警处置涉案财物提供便利;通过网上巡查、督查方式,不定期巡查警情和案件办理情况,对于发现的问题及时下发案管通报,不断提升执法办案能力;定期组织庭审旁听和执法规范化培训,适时组织开展案件交流评审,组织召开局长办公会,研究疑难案件,严把案件关。

碧江五评五约化解矛盾

本报讯 “感谢你们,问题总算解决了!”刘某因征地问题曾多次上访,在“五评+五约”机制的作用下,问题得到妥善解决。今年9月,贵州省铜仁市碧江区信访局提出“五评+五约”助推基层信访工作实施方案,由乡镇党委牵头,村(社区)支部委员会具体负责,召集“两代表一委员”、“五老”人员、村(社区)两委班子成员、群众代表、信访人,召开民主评议会,公开评议信访人反映的诉求,进一步打通街道、乡村两级矛盾化解的“最后一公里”。

杨昌华

长阳聚力重复信访治理

本报讯 近年来,湖北省长阳土家族自治县聚力重复信访治理,全力化解信访积案。对于重点案、“骨头案”,由县领导包案“一包到底”,制定时间表、路线图,责任上肩,目标“一目了然”,对涉多部门疑难信访件以“诸葛亮会”集体会商,群众群策群力,一案一专班,一案一施策,走到群众身边,交心谈心释心结,齐心协力解民忧。

周丽蓉