



铁岭“一盘棋”优化法治化营商环境

□ 本报记者 韩宇
□ 本报通讯员 江海峰

建立民营企业维权中心、打造家门口的“民生警务”，全市设立25个“办不成事”反映窗口、打通公共法律服务群众的“最后一公里”……2020年以来，辽宁省铁岭市委政法委按照省委打造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”的营商环境总要求，将法治化营商环境建设作为全市政法系统的重点工作之一，全市“一盘棋”整体推进，铁岭法治化营商环境持续优化。

全力解决“急难愁盼”

法治是最好的营商环境，优化法治化营商环境事关发展大局。

铁岭市委政法委先后制定出台《铁岭政法机关法治化营商环境建设有关配套制度文件》《铁岭市法治化营商环境建设“六抓六促”工程任务清单》等，不断深化“法治良好是更高层次的营商环境”的工作理念，全力解决企业、群众“急难愁盼”问题。

“感谢市委政法委和民营企业法治维权中心，帮助我们公司挽回70万元损失……”在铁岭市政法机关加强法治化营商环境建设工作座谈会上，辽宁某贸易有限公司总经理张平激动地说。

公平公正、健康有序的市场环境，离不开法治护航。2019年铁岭市民营企业法治维权中心成立以来，共解答来电咨询400余件次，接待来访120余人次，走访企业350余家，受理案件29件，利用调解、仲裁、公证等途径解决企业间矛盾纠纷85件，反馈满意率100%。

今年2月，铁岭市委政法委牵头成立全市政法领域执法司法监督工作领导小组，负责组织领导全市执



图为铁岭市铁岭县公安局新台子派出所警到辖区企业走访。 江海峰 摄

司法监督工作，设立“铁岭阳光政法”执法司法监督平台，组建工作专班，平台办公地点设在铁岭市社会治理综合服务中心。截至目前，该平台共收到群众来信来访案件197件次，属于受理范围并转办137件次，收到反馈报告90个，为群众解决实际困难60余个。

投资环境越来越好

“我到铁岭8年，感觉这里的投资环境越来越好了。”在铁岭市公安局举办的优化法治化营商环境论坛上，来自企业、社区、律师事务所的60多名代表齐聚一堂，其中辽宁某电缆有限公司董事长杨祖民有感而发。

正如杨祖民所说，铁岭全市公安机关精心打造家门口的“民生警务”，做好运行“1+4+N”模式（将办理户政、车驾管、出入境、治安等民生高频事项下

放到全市具备条件的派出所及城区社区警务室，各派出所和警务室结合各自实际，增设N项便民业务），坚决打赢反诈人民战争，专项整治城市“行车难、停车难”三篇文章。

截至目前，“1+4+N”便民警务模式基本实现全市覆盖，去年以来办理身份证业务两万次，车驾管业务5000余次，预约上门服务4120件次；破获电信诈骗案件以及相关案件735起，累计止付16.59亿元；共清理违规占用停车位2000余次，城市“行车难、停车难”问题得到有效破解。

持续优化法治化营商环境，铁岭全市检察机关积极作为，铁岭市检察院先后出台依法保障优化营商环境实施意见22条，依法保护企业家合法权益实施意见16条，“千人帮千企”专项活动实施方案等，制定疫情防控期间依法保障服务民营企业意见11条，

为企业量身定制“一企一策”司法保障服务措施37项。

数据显示，今年1月至7月，铁岭全市检察机关共办理破坏市场经济秩序案件65件，批捕17人，起诉53人，为企业和职工挽回2367.6万元。

惠民便企广受好评

今年6月8日，铁岭市昌图县人民法院三江口人民法庭在三江口农垦有限公司、付家镇邱家村村，三江口镇宝山村设立的3个巡回办案点启动，旨在解决当地群众诉讼路途远，诉讼难的问题。

近年来，铁岭全市法院系统在强基工程中推进“枫桥式”人民法庭建设，创建“一庭一站一队”工作模式，全市24个人民法庭共建立人民法庭诉讼服务站20个，巡回审判点79个，党支部法律服务队46个，实现百姓在家门口就能享受优质高效的司法服务。

“法治体检活动为企业经营管理提供了法律建议，防范法律风险，赠送的‘企业应急应会法律知识明白卡’也很实用。”前不久，铁岭开原市双圆建筑机械厂负责人李贺炎对前来走访的开原市司法局党组书记李赋春说。

今年6月下旬，开原市司法局组织全市15家涉企行政执法单位联合印制《企业应急应会法律知识明白卡》2000册，通过发放“明白卡”为辖区20余家企业提供专业法律服务，帮助企业建立完善经营风险防控机制。

同时，铁岭市司法局协同市律师协会、市工商联在全市积极推进“万所联万家”工作机制，结合民营企业法治体检、民法典宣传等活动，今年以来共开展公益法律服务74次。

此外，铁岭市司法局还有效利用12348辽宁法网、12348公共法律服务热线、公证平台等开展预约办证，延时服务、代办服务，让群众“最多跑一次”甚至“不用跑”。企业群众对公共法律服务的知晓度和满意度不断提升。

安庆暖心“警”色衬托万家灯火

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 黄进 陈亮

从居民走访中发现线索，打掉藏在深山的非法生产储存爆炸物犯罪团伙；从一张不起眼的微信聊天截图入手，摧毁一个网络组织卖淫团伙……自夏季治安打击整治“百日行动”开展以来，安徽省安庆市公安局闻令而动、听令而行，高起点组织推动，高站位部署谋划，重拳打击整治突出违法犯罪，严密开展社会面巡逻防控，扎实开展矛盾纠纷排查化解，全面净化社会治安环境。

主动出击猛打违法犯罪

从一张微信聊天截图入手，安庆市公安局经开分局成功捣毁一处卖淫窝点，之后顺藤摸瓜，揪出一个网络组织卖淫团伙，抓获违法犯罪嫌疑人32名。

主动出击，深挖猛打，是安庆市公安局对于群众关切的关键，在“百日行动”期间，全市公安机关对于群众关切的现行案件，尤其是直接危及群众人身安全的寻衅滋事、聚众斗殴，集中优势警力，力争快侦快破，并深挖彻查背后的涉黑涉恶违法犯罪线索，严打“黑恶毒”。同时紧盯“黄赌毒”重点线索，重点警情、重点区域，特别是群众反映强烈的重点场所和部位，实施“靶向”清查整治，对“黄赌毒”组织者、获利者、参与者一律彻查，对“黄赌毒”场所一律关停取缔。

黄龙“宣防打”反诈预警显担当

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 韩婷

“真是太感谢你们了，如果没有你们，这5万元就打水漂了。”近日，在陕西省黄龙县，群众张女士将印有“反诈预警显担当 劝阻拦截能止损”字样的锦旗赠予黄龙县公安局反诈民警。

近年来，面对瞬息万变的电信网络诈骗犯罪，黄龙县公安局坚持“宣防打”并举，全力构建“全警反诈、全民反诈”格局，交出一份新时代平安建设优异答卷。“大谷，国家反诈中心App可好了，能帮您防诈骗。”在黄龙县白马滩镇石门村，第一书记潘智辉正在手把手教村民许大爷使用反诈App，吸引了不少群众围观。

目前，黄龙县打击治理新型网络违法犯罪联席成员单位已由原来的32个增加至53个，各乡镇（社区）、单位实现全覆盖。同时，该县将全县划分为7个区域，以城区为主、乡镇为辅，结合实际，科学开展形式多样的反诈宣传和预警劝阻工作，坚决遏制电信网络诈骗

衢江全面提升检察队伍综合素能

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 柴荣 陈思丹

“优秀公诉人竞赛不只是对检察官个人能力的锻炼，更是在总结既往检察办案经验基础上的又一次开拓，作为一名检察干警，能力素养的提升必须从检察办案的具体实践中提炼……”近日，在浙江省衢州市衢江区人民检察院组织的优秀公诉人经验交流会上，获评“浙江省优秀公诉人”称号的检察干警陶姗姗说。

由衢江检察干警结合自身实践进行分享，开展专题讨论交流等活动在衢江区人民检察院已成常态。为充分聚焦干警综合能力培养，衢江检察拟定综合夯实

守好百姓的“钱袋子”至关重要。全市公安机关将打击各类电信网络诈骗犯罪作为重中之重贯穿始终，特别是针对老年人群体的网络电信诈骗，全力关爱“夕阳红”。截至目前，共侦破各类电信诈骗及关联罪案件182起，抓获犯罪嫌疑人664名。

屯警街面强化治安防控

“现在每天都有人在这里巡逻，车辆堵塞的情况比以前少多了，顾客之间因车辆剐蹭等引发的矛盾纠纷也少了。”在宿松县皖西南市场从事烤鸭生意的江师傅，对市场治安秩序的变化深有体会。

“百日行动”开展以来，一个叠加式、全覆盖、立体化的严防严控格局在安庆市加速形成。全市公安机关最大限度将警力摆上街头路面，依托18座街面警务工作站、5座警务方舱，布防110余支巡控屯警街面，显性用警，各县（市）安排不低于20%警力中巡巡、武装震慑，盯紧夜市、商业网点等重点部位，全面推行周末巡防、假日巡防、夜间巡防，全力织密巡控网，真正给人间“烟火气”装上“安全阀”。

每到夜晚，夜市、广场等场所热闹非凡。全市公安机关抓住这一特点，组成“夜间宣讲团”，深入开展防诈骗、防盗抢等宣传。与此同时，积极推行商户联防、群众自防、义警协助，先后在58条繁华街区推行“十户联防”新机制，为广场舞等活动群体配备钢叉、长棍、盾牌1466个，招募发动“江淮义警”、红袖标志愿者等6

万余人参与群防群控，将警民联防推深做实。

服务前置拉近警民距离

9月15日，安庆市公安局机场派出所民警朱千禧在辖区“警民议事厅”微信群里接到求助，一居民称其父因患病在床，无法及时补办身份证。

“不要着急，我们会尽快派人了解情况，为老人上门服务。”朱千禧立即在群内回复并着手处理，帮老人家家属解除担忧。

从发现问题、协调处置，再到最后成功解决群众问题，仅用了不到半小时，这正是“警民议事厅”的优势所在。安庆市公安局按照安徽省公安厅建立完善“警民议事厅”的部署要求，由所在辖区的社区民警组建微信群，常态化开展法治宣传、安全防范、便民服务，弘扬正气等方面工作，社区民警可以第一时间倾听居民诉求，做到及时回应，快速处置。

矛盾纠纷减少，稳定基石越牢。安庆市公安局将化解矛盾纠纷作为工作重点，紧盯最不托底的事、最不托底的地方，坚持和发展新时代“枫桥经验”，深化“百万警进千万家”活动，推行“六尺巷”工作法，系统研判涉家庭、邻里、债务等矛盾纠纷可能引发的警情，“一事一档”跟进，提前发现各类矛盾纠纷，推动在前端解决。据统计，在“百日行动”中，全市公安机关共化解各类矛盾纠纷9925起，让群众真切感受到警察就在眼前，平安就在身边。

“电信网络新型违法犯罪，打的就是时间差，只要发现和及时，报警及时，就有可能紧急止付成功，帮受害人追回被骗资金，守住群众的血汗钱。”黄龙县公安局反诈民警张鹏深有体会。

近年来，黄龙县公安局除了在“宣”“防”上下功夫外，也始终坚持严打方针不动摇，以打开路、以打促防，建立信息共享、协调推进等工作制度，极大提升了全县打击和防范电信诈骗的能力。

“百日行动”期间，黄龙反诈民警破获多起“帮信”案，抓获36名贩卖出借“两卡”进行跑分洗钱的违法犯罪嫌疑人，打掉贩卡团伙7个和跑分团伙7个，反诈工作成效显著。今年以来，黄龙县公安局反诈中心共冻结涉诈账号203个，冻结涉案资金500余万元，抓获各类犯罪嫌疑人41人。

“今后，黄龙县将持续开展形式多样的反诈宣传教育工作，进一步加强对电信网络诈骗案件的打击力度，织密全民反诈‘防护网’，守好辖区群众‘钱袋子’。”黄龙县政府党组成员、县公安局党委书记鲁强说。

着手，从服务群众着手，在全省政法一体化推进、智慧检察建设先行先试、承担7项省级应用场景试点工作中，5项已在全省推广，司法鉴定数字化场景等2项列入全省首批运用，推动法律监督模式系统性变革，先后获评全国普法先进单位、全国维护妇女儿童权益先进集体，连续三年获评先进基层党组织，“五强争先”品牌获党组党建十佳示范品牌，彰显新时代检察队伍新形象。

“我们不断深入挖掘检察队伍健康质朴、为民务实、清廉自守的文化因子，创新开展团结奋进的队伍建设活动，不断加深干警对自身队伍的认同感。”衢江区人民检察院政治部主任袁福福介绍，接下来，衢江区检察院将继续深入开展“红色根脉强基工程”，进一步完善检察人才梯队建设，锻造政治过硬、业务有力、服务到位的综合型检察队伍，助推衢江检察工作笃行致远。

□ 本报记者 姜东良
□ 本报见习记者 李娜

近年来，山东省威海市文登区积极探索非诉讼纠纷解决机制，因地制宜探索多元解纷路径，通过“信用+调解”、庭前调解与镇街片长调解联动等措施精准调解，构建起“源头治理、多层分流、多元化解”的治理机制。今年1月至9月，全区共成功调解纠纷3733件，诉前调解成功率达到70.62%。

2019年，文登区司法局、区社会信用中心、工商业联合会共同成立企业信用纠纷人民调解委员会，从社会征信机构选聘一名高级信用管理员，从律师队伍优选4名资深律师，从全区骨干企业筛选4名知名企业家属组建专业化队伍开展信用调解。同时联合下发《关于建立企业信用纠纷人民调解委员会的实施方案》，从机构设置、职责任务、工作流程、工作机制等方面作出明确规定，将信用联合惩戒机制融入调解全过程，加强信用知识宣传，预防化解社会矛盾纠纷。信调委通过“信易调”“信易收”等信用产品和专业的第三方介入，将信用公示、联合惩戒融入纠纷调解全过程，及时高效化解企业之间经济纠纷。两年多来，信调委已累计化解企业信用纠纷案件780起，案件化解率达99%以上，为企业、群众节省诉讼费、律师费1200多万元。

为切实提升调解质效，今年9月，文登区每个镇街指派1名调解片长或者调解能力强的调解员驻庭调解，对文登区法院收到的案件进行分类，对没有调解过的案件重新分流给镇街，专业性调解组织进行调解，将调解无效的案件导入司法程序。这一做法充分利用了每个镇街调解片长人熟、事清的优势资源，建立了庭前调解与片长调解联动工作机制，形成多元化解矛盾纠纷合力。今年，区法院的收案数同比下降11.74%。

文登区在镇一级整合综治、派出所、司法所等专业力量，解决基层各类矛盾纠纷。在区一级，打造区级群众权益诉求服务中心，引入公安、检察院、法院、司法局等12个部门集中入驻，整合调解、仲裁、鉴定、复议等各类资源，“一站式”解决城乡建设、劳动保障等重点领域信访问题。文登区还结合社会治理难点热点，打造了劳动纠纷、道路交通事故、婚姻家庭等25个行业性调解委员会，并在全区成立675家村（社区）协商议事委员会，实现调解资源全覆盖。

灌口全力护航危化企业

本报讯 记者赵文明 福建省厦门市公安局集美分局灌口派出所牢固树立“危化无小事，事事是大事”的理念，针对辖区26家危化企业，打出精准指导、主动预防、靠前服务“组合拳”，全力护航危化企业安全生产。

该所坚持上门巡诊，筛检查体，指导帮促企业堵塞安全漏洞。今年以来，共帮促企业整改安全漏洞33处；密切关注危化企业内部治安环境，将“被动处置”变为“主动预防”，及时排查化解各类矛盾纠纷，坚决防止因矛盾纠纷激化恶化引发滋生涉企安全事件，确保危化物品生产、保管、使用的每个环节都绝对安全；指导企业完善涉危化突发事件应急预案，定期组织开展演练，全面提升突发事件处置能力。今年以来，共组织安全集中培训8场次，组织消防、防爆、防火等安全演练4次，受训人员150余人次，发放宣传单1300余份。

儋州禁毒宣传走进校园

本报讯 记者邢东伟 通讯员高翔 近日，海南省儋州市雅里镇综治中心和雅里镇禁毒办、司法所、派出所、关工委在雅里中学开展了法治进校园暨“青春无悔·校园无毒”宣传教育活动，旨在进一步加强校园法治宣传力度，营造良好的禁毒氛围。活动中，雅里派出所民警向学生讲解了禁毒知识，引导青少年远离毒品，追求健康文明的生活方式。

绵竹检察构筑护薪防线

本报讯 通讯员李振宇 近年来，四川省绵竹市检察院能动履职，深入推进根治欠薪攻坚专项行动，通过开展调解、办理支持起诉案件，打击拒不支付劳动报酬，法律宣传等方式助力农民工追讨劳动报酬，帮助40余名农民工追回工资70余万元，切实保障农民工合法权益。该院主动加强与有关部门沟通协调，实现内外协同履职。对内充分运用检警一体化办案机制，刑事、民事、行政检察同向发力，形成解决拖欠农民工工资问题检察合力。对外主动与公安、法院、司法等部门联系，达成协作共识，与劳动监察等部门建立农民工讨薪信息交流共享机制，畅通申诉救济渠道，共同构筑农民工“护薪”坚固防线。

铁力青年骨干融入网格

本报讯 通讯员罗永欣 冯科文 为推动广大青年投身区域社会治理现代化实践，黑龙江省铁力市信访局联合团市委等部门和多个大学生实践基地，引入基层团干部、青年律师、青年心理咨询师、青年网格员等，形成“1+1+N”的“青年网格员”矛盾纠纷调处体系，将青年骨干力量融入基层网格，充分发挥年轻人年轻、专业、敢创新的优势，开展法治宣传、法律咨询、矛盾调解、心理疏导等活动，努力实现让矛盾纠纷化解在基层。

陇县检察通过档案考评

本报讯 通讯员陈英杰 近日，陕西省宝鸡市档案局考评组通过实地查看、查阅档案资料、听取汇报等方式，对陇县人民检察院档案目标管理AAA级认证工作进行综合考评。经过考评，陇县检察院档案工作通过考评验收。考评组颁发了省档案目标管理AAA级认证奖牌和证书。

浚县“五访”机制解民忧

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 袁恒青

“俺的残疾证办下来了，能享受到残疾人的福利待遇，每个月还能拿60元的补贴。俺现在没什么后顾之忧了！”如今，这句话经常挂在河南省浚县王庄镇刘井固村79岁村民赵恩梅的嘴边。赵恩梅双腿有残疾，走路不便。2022年7月，县乡干部到她家中走访，听了她的诉求后，按照相关规定给她申办了残疾证，落实了相关待遇。

这是浚县开展“走千村、访万户、察民情、解民忧”活动的一个缩影。县委县政府建立健全县机关干部下访机制，全县所有机关干部对447个行政村和所有农户全部走访一遍，做到不漏一村、不落一户，广泛收集社情民意，排查不稳定因素，解决群众实际困难，化解基层矛盾纠纷。截至目前，全县机关干部下访化解矛盾纠纷430余件，越级上访量同比下降43%。

“走千村、访万户、察民情、解民忧”活动是“五访”工作机制的一个组成部分。浚县信访局负责人介绍，“五访”工作机制即坚持领导干部“坐访”，听民声做实事；实行干部全员“下访”入户，访民情出实招；开展领导干部主动“约访”，优服务暖民心；建立健全“巡访”机制，调矛盾促化解；全面推行“代访”制度，用真功出实效。

浚县明确规定，县级干部每周至少一天深入镇、村约访处访，对案情复杂、久拖未决的信访问题进行重点约访，让老党员、老干部、老教师参与到案件化解中来，用村规民约、邻里亲情、乡风民俗等土规定、土办法推动问题解决。2022年以来，县领导干部共约访378次，解决信访事项296件。

与此同时，浚县有效整合公安、司法、综治、乡村干部等多方力量，组建流动巡回访工作站，每周到乡镇、行政村巡回接访处访。司法所、法庭负责向群众讲解有关法律，将适宜调解的信访事项引导进入人民调解、行业调解、司法调解、诉前调解的程序，依法调处矛盾纠纷；乡镇负责解决本辖区内的利益诉求类矛盾纠纷。2022年以来，全县流动巡回访工作站共深入基层接访处访484次，接待群众1983人次，当场协调解决矛盾纠纷204件，复杂问题研判解决306件。

丰南检察救助困境儿童

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报通讯员 张玉峰

“谢谢阿姨。”当河北省唐山市丰南区人民检察院检察官蹲下身来，把一万元救助金交到七岁的小磊手上时，他小声地说。小磊的父母未办理结婚登记，父亲王某某因罪被判处有期徒刑六年零十个月，母亲也已经去世，杳无音信。王某某被判刑后，小磊一时无人照看，陷入困境。在进一步调查中，检察官发现，小磊没有户口不能上学。

检察机关经多方努力，与王某某户籍所在地黑龙江省海伦市公安局取得联系，调查异地办理落户所需的材料邮寄送达海伦警方，成功为小磊办理落户登记。同时，检察机关支持小磊向丰南区法院提出指定临时监护人的诉讼申请，通过法律程序指定小磊的姑姑为其临时监护人，并为小磊办理了司法救助，给予其一万元司法救助金。在检察机关的帮助下，小磊的生活逐渐走上正轨。

近五年来，丰南区人民检察院积极完善救助机制，拓宽司法救助渠道，用好司法救助政策，全力以赴为人民群众解难题、办实事。截至目前，共提起司法救助52件，实际发放救助金47人次，发放救助金总计326万元。