



桃花源里续平安

常德统筹实施市域社会治理“六化”重点工程

□ 本报记者 阮占江 帅 标 □ 本报通讯员 姚 彬 卢述进

桃花源里,续写平安。

近年来,湖南省常德市全面推进市域社会治理现代化试点工作,统筹推进党建统领一体化、矛盾化解多元化、风险防控系统化、众创平安社会化、法治建设常态化、智慧平安智能化的“六化”重点工程,致力打造更高水平的平安常德、法治常德。

党建统领一体化

“以平安建设和市域社会治理现代化为抓手,常德全面构建党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与的治理体制。”对于市域社会治理现代化试点工作,常德市法学会专职副会长孙晓波介绍说,常德已建成市乡村四级综治中心,实现综治中心、网格化、信息化一体化,积极推进基层治理阵地、力量、业务、技术、数据五大资源融合,完善综治中心指挥调度、信访维稳、矛盾调解、培训研讨,系统集成、治安防控六大实战功能。

为打造“434”网格体系,常德充分发挥网格党支部核心作用,构建“乡村干部+专职力量+社会力量+机关干部”为一体的网格队伍,全市划分网格8477个,配备网格力量47563人。科学制定网格化职责、权利、效能三张清单,建立网格化工作考评细则。完善小区自治、微信链接,吹哨报到、数据赋能四项制度,推进小区党支部、业委会、物业公司规范化建设。全市按照“一户至少一人入群”原则,建立起14万个270万人平安网格微信群,有效发挥政策宣传、法治教育、矛盾收集、便民助民功能。

矛盾化解多元化

“和事佬”化解纠纷,法律顾问促调解……常德发挥多种力量优势,多元化、一站式调处矛盾,确保小事不出村(社区)、大事不出乡镇(街道)。

前端,深化“无上访村(社区)”创建,畅通诉求渠道,健全群众工作日制度,加强领导干部下访、约访、接访。

中端,深化司法所规范化建设。全市乡镇(街道)司法所按照“一所三人”标准配备工作人员527人,抽选58名法律顾问纳入司法所管理,组建乡村人民调解委员会2436个,吸纳人民调解员1.4万人,建立警司联动工作室171个,进驻人民调解员316人。近年来,全市司法所共调解矛盾纠纷46万件,成功率98.8%。

末端,深化“一站式”矛盾调处,依托各级综治中心阵地,全面建成一站式矛盾调处平台,整合平安办、维稳、涉法涉诉、信访、司法、公安、法院、卫健、人社、民政等部门力量进驻矛盾调处平台,组建行业专业性调解委员会、法律服务、心理服务等社会组织,积极参与矛盾调处。

风险防控系统化

为织严特殊人群管控网,常德对矛盾突出、生活困难、性格偏执、心态失衡等特殊人员,实行“一人一团队、一人一档、一人一策”,加强政策落实、帮扶解困、教育引导,定期组织基层干部、部门力量、平安志愿者等,上门开展心理、法律、教育、救助等关爱帮扶活动,确保摸清底子、管控到位。

为织密公共安全防控网,常德扎实推进安全生产专项整治三年行动,开展“隐患清零”行动,共排查整改各类隐患47716处;实行“一村(社区)一辅警”“一校一警”制度,设立校园“护学岗”1406个,新增校园周边人脸识别探头1130个;筑牢网络安全防控体系,严厉打击以网敲诈、以网施暴、以网黑入、以网谋利等违法违规行为,加强网络舆情监测,及时妥善处置,网民留言办理回复率达98.55%。

众创平安社会化

近年来,常德大力开展众创平安活动,着力打造人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

自2017年9月起,常德将每月19日确立为全市众创平安志愿日,依托村(社区)、网格,开展志愿服务活动。近3年来,全市共发动引导群众200万人次参与志愿服务活动,找回走失人员215人,收集处理民生诉求和矛盾纠纷1.8万件。

全市设置五个星级,每月评选众创之星,目前已评选众创之星121万人,对三星级以上众创之星落实医疗保险、综治保险、景区优惠等激励措施。

全市完善村(居)民议事会、村(居)民理事会、农村屋场会、城市小区联席会“四会”协商形式,吸纳网格员、楼栋长、乡贤能人、种养大户、党员干部、专业社工、村(居)民小组长、志愿者、群众代表等力量,广泛开展议事协商活动,津市市毛里湖镇樟树村入选全国村级议事协商创新实验试点单位。

法治建设常态化

“鼓励用餐使用公筷公勺或者实行分餐制。”“用两米以内的犬绳或者犬链牵领犬只。”近年来,常德先后出台《常德市文明行为促进条例》《常德市养犬管理条例》《常德市住宅小区电动车安全充电管理条例》等地方法规,在全省率先启动《常德市社会治理网格化服务管理条例》地方性立法工作,重点解决网格力量、三张清单、联动治理、赋能减负等问题。

全市深化政法领域改革,严格执行防止干预司法“三个规定”,推行政法跨部门大数据办案平台网上单轨制运行和涉案财物集中管理平台;持续开展“百种类案大评议、千案大评查、万案大公开”活动,发布推典型案例1000余件;创新推出“常德政法护企惠企20条”,着力营造法治化营商环境。

全市深入推进法治宣传教育,法治文化建设和法治创建活动,建成两个省级法治教育示范基地,编排3档本土法治文艺节目,精编5本法治惠民读本,健全公共法律服务体系,共提供法律咨询2.1万人次,办理法律援助案件8114件,帮助农民工等困难群体挽回经济损失2000万元,办理司法鉴定1.3万件,办理公证1.99万件,受理仲裁案件1634件。

智慧平安智能化

“建成一个社会治理大脑,打造全能综治中心指挥、全科网格赋能减负、全城雪亮感知守护、全域风险监测预警,全网580服务,全周期众创码六大系统,创新N个微应用。”当下,常德全力构建起“1+6+N”市域社会治理智治体系,不断提升社会治理智能化水平。

全市整合74家部门单位52亿条数据,统一建成云计算中心、政府数据资源共享平台、智慧平安平台,城市大脑运行管理中心、网络和信息安全监管平台。

石门县雷家山运用“人防+技防”手段,及时预警特大山体滑坡,入选全国地质灾害成功避险十大案例。武陵区南坪街道、临澧县四新岗镇、石门县夹山镇开展智能感知系统综合试点,重点破解防溺水、精神障碍患者管控、重点场所文明创建、智能语音、校园安全等难题。

常德市还着力打造市级公共服务平台“我的常德”App,实现100多项高频事项“掌上办”,下沉乡村事项200项,通过“平安常德580”App上报民生问题1.3万件,办结率98.86%。

吉林依托彩虹基地安置刑满释放人员再就业

本报讯 记者刘中全 近日,吉林省公安厅岭监狱彩虹基地负责人到松原市致远彩虹基地交流学习,贵宁地区人民检察院、公主岭监狱有关负责人出席。记者从这一活动中获悉,吉林省依托各类彩虹基地,妥善安置刑满释放人员就业取得了显著的社会效果。

据了解,彩虹基地是吉林省依托社会企业创建的过渡性安置基地,旨在有针对性安置刑满释放人员就业,是具有公益事业性质的社会企业实体。致远彩虹基地自2003年成立以来,形成了“一带、两帮、三帮扶”的管理模式,即一名老员工带一名新员工,一对一技术培训;两名老员工帮助解决新员工心理问题、生活困难等;企业扶助无家可归的员工,家庭有困难的员工,有自主创业意向的员工,鼓励扶持自主创业。截至目前已累计妥善安置780名刑满释放人员就业。

“我们彩虹基地在贵宁地区检察院的帮扶下,企业实现转产,根据刑满释放人员懂服装加工技能这一特点,成立松原市致远制衣有限公司,基地从此进入一个全新发展阶段。”致远彩虹基地总经理沈长顺说,贵宁地区检察院协调宁江监狱帮扶致远彩虹基地转产创业,并结合监狱和彩虹基地的实际,构建了一“监一基地”或“多监一基地”的彩虹基地发展模式。

“为妥善安置刑满释放人员重新回归社会,我们依托彩虹基地,已实现安置刑满释放人员再就业全覆盖。”公主岭监狱政委办主任王初毅介绍说,为拓宽刑满释放人员的就业渠道,在公主岭监狱帮扶下,致远彩虹基地转产创业,并结合监狱和彩虹基地的实际,构建了一“监一基地”或“多监一基地”的彩虹基地发展模式。我们依托彩虹基地,已实现安置刑满释放人员再就业全覆盖。”公主岭监狱政委办主任王初毅介绍说,为拓宽刑满释放人员的就业渠道,在公主岭监狱帮扶下,致远彩虹基地转产创业,并结合监狱和彩虹基地的实际,构建了一“监一基地”或“多监一基地”的彩虹基地发展模式。两年来先后安置20余名特殊的刑满释放人员,实现刑满释放人员再就业全覆盖。

高墙内的灵魂“摆渡人”

记全国“人民满意的公务员”翁春雷

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

翁春雷,海南省海口市第二看守所副所长。在这里,在押人员把“二看”称为“二大”,把羁押称为“进修”,把分管女子管教队的副所长翁春雷称为“校长”。近年来,她教育感化,挽救了一个又一个迷失的灵魂,被称为高墙内的灵魂“摆渡人”。

从警26年,翁春雷先后荣立个人三等功1次,荣获嘉奖5次,并荣获全国“人民满意的公务员”、公安部二级英雄模范、海南省模范人民警察、海南省优秀人民警察等荣誉。海口市第二看守所连续五届被公安部评为全国“标兵看守所”,全国“一级看守所”,2021年荣立集体一等功。

从“白大褂”到“藏蓝装”

翁春雷自小理想是“悬壶济世”,大学期间攻读临床医学专业,2000年进入看守所工作。当年的监所工作要求一岗多能,翁春雷既当医生又当护士。由于人手紧缺,后来还要负责一个监室在押人员的管教工作。

在熟悉掌握监室人员动态后,翁春雷发现一个奇怪现象:一些来看病的在押人员实际上身体并没有疾病,这是怎么回事呢?翁春雷尝试用一些心理学方法给部分在押人员进行“心理暗示”治疗,后来病人反馈“很快就治好了”。这使她意识到,治疗在押人员的心理疾病十分重要。

自此,翁春雷开始学习心理学,逐步考取了国家二级心理咨询师、中级心理治疗师,还进修心理咨询与治疗硕士课程。26年里,翁春雷从一名临床医生、管教民警,成长为一名心理学专家。

“在保障监区安全情况下,结合教育感化工作,翁春雷每周对在押人员开展一期增进人际关系,化解矛盾,探索自我、展望未来等主题团体心理辅导与心理成长课程,

努力走进在押人员内心世界,做好在押人员心理疏导工作,全力筑牢监所安全防线。”海口市第二看守所副所长李兵说。

首创“四定位”法保安全

2011年,翁春雷被提拔为海口市第二看守所副所长。当时“二看”的在押人员还存在打架行为,在押人员产生了矛盾,该如何解决?这成了翁春雷思索的问题。

根据马斯洛的需要层次理论,结合长期管教经验,翁春雷意识到,解决在押人员的“安全需求”,是管教工作的重要一环。实践中,她探索研究出“四定位”法。

翁春雷解释说,“一旦监仓内出现矛盾,所有人会根据分配,自动分成四个部分。第一个部分是按铃、报告、指挥的人;第二个部分是有矛盾的双方;第三个部分是拦架的人员;第四部分是其他无关的人员,要固定做与打架事件无关的事情。”

海口市第二看守所女监区自2014年推行“四定位”法至今,再未发生一起打架事件,实现监所安全“零事故”。此外,“四定位”法目前已在海南省公安监所系统全面推广,还被外省公安监场所推行。2019年,翁春雷被聘为公安部心理健康服务工作骨干人才库成员。

“我眼中的翁所是一个有勇有谋且热爱学习的人,她平时利用业余时间自学心理学,还把学到的东西运用到监区管理中。”海口市公安局监所管理支队综合科科长张嘉麟对她作出如是评价。

探索有效“攻心治本术”

“管身先管心,治心再治身。”针对在押人员不同性格所涉及的不同事件、不同事发缘由等各类因素,翁春雷不断探索在押人员教育感化的新方法、新手段。

高效化解涉旅纠纷 开设流动法律课堂

新源旅游巡回法庭打造那拉提“法治名片”

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 李浩然

近年来,新疆维吾尔自治区新源县人民法院依托那拉提人民法庭打造那拉提公共法律服务站,设置那拉提旅游巡回法庭,那拉提旅游纠纷调处区、那拉提律师工作室和公共法律服务自助服务区四大功能区,开辟便民利民新途径。将法律服务、法治宣传、人民调解、司法调解等公共法律服务功能有机结合,加大普法宣传,快速调解涉旅纠纷,切实加大对景区的公共法律服务供给力度和矛盾纠纷调处力度,方便各方游客,全面提升公共法律服务质量和水平,促进旅游行业的和谐稳定和健康发展。

7月12日,新源县人民法院那拉提旅游巡回法庭快速调解了一起纠纷,当天,来自南京的游客王先生带家人自驾进入景

区游玩,车辆行驶至河谷草原塔吾萨尼景点处时,与同向行驶的武汉游客赵先生的车辆发生剐蹭,造成王先生车辆左前倒车镜掉落,赵先生车辆左侧车门被划,事故发生后,双方就赔偿问题僵持不下时,王先生想起进入景区时看到的那拉提旅游巡回法庭,便提议一同前往巡回法庭寻求帮助。

随后双方来到位于景区公共法律服务站的旅游巡回法庭,巡回法庭庭长玉苏甫·艾力在了解事情的来龙去脉后,为不耽误双方的行程,决定采取调解的方式化解矛盾。“背靠背”听取双方对赔偿的意见后,玉苏甫·艾力抓住关键点分别向双方释法明理。经过耐心调解,双方最终同意各自承担车辆维修费用。

矛盾调解完毕后,王先生拉着玉苏甫·艾力不停道谢,竖起大拇指说道:“太感谢了,出门在外,我们就怕遇到矛盾耽搁行程,您这么快就帮我们解决了纠纷,旅游巡回法庭亚

克西!”

据悉,那拉提旅游巡回法庭法官、干警对景区多发、频发的矛盾纠纷进行总结,经常对景区从业者、工作人员开展针对性普法讲座。节假日期间,那拉提旅游巡回法庭审判团队穿梭在那拉提景区,开展法治宣讲与法律咨询,为游客提供法律服务,耐心答疑解惑。

那拉提旅游巡回法庭干警还经常深入景区为游客、工作人员、小商贩开展法治宣传和服务活动,通过发放宣传资料,提供法律服务和解答群众问题的方式,大力宣传与游客切身利益相关的消费者权益保护法、防诈骗知识等。

今年以来,那拉提旅游巡回法庭坚持以“110”司法服务模式在那拉提景区内开展工作,共解决涉旅矛盾纠纷4起,巡回办案的同时向疆内外游客发放相关法律宣传册2000余份,解答游客各类法律咨询200人次,有力提升了那拉提景区旅游品质。



近日,山东省滨州市市场监督管理局执法人员深入辖区商场超市就商品价格开展执法检查,提高商家价格自律意识,依法合规经营,开展公平有序的市场竞争,自觉维护市场价格秩序。图为执法人员对辖区一家购物中心的商品价格进行检查。

本报通讯员 李娜 摄

津湘黑检察机关联动传递司法温度

□ 本报记者 张 驰 □ 本报通讯员 李一旭 □ 本报实习生 李亚凡

“董姐姐,告诉您一个好消息,我刚领到低保证啦,以后每个月都可以领到基本生活保障金,真的太感谢您跟徐叔叔了!”近日,天津市人民检察院第二分院(以下简称天津检察二分院)检察官助理董师维接到在湖南省长沙市某学院求学的小芸(化名)的电话。

去年10月,小芸在天津打工的母亲被人杀害,这对生活在单亲家庭、从小就与母亲相依为命的小芸来说,是一个巨大打击,小芸面临着生存与求学的双重经济压力。

如何保障小芸顺利完成学业,成为天津检察二分院上述案件办案人徐士刚、董师维时时牵挂的一件事。经过仔细研究,两位办案人认为小芸符合司法救助条件。于是,在院领导的支持下,他们决定启动司法救助程序,办理司法救助需要调查核实证据材料,考虑到小芸的实际情况与疫情防控需要,天津检察二分院决定委托兄弟单位协助开展调查。

天津检察二分院向湖南省长沙市人民检察院制发了

《委托协助函》,在长沙市检察院的协助下,徐士刚、董师维通过视频连线与小芸实现了“面对面”的接触。他们详细询问了小芸的家庭情况,并指导其填报申请材料。同时,天津检察二分院的《委托调查函》也发向了黑龙江北安市人民检察院。收到《委托调查函》后,北安市检察院随即派出干警前往小芸户籍地调查取证,收集到她的家庭全部情况。在长沙、北安两地检察机关的支持下,天津检察二分院顺利地汇集完成了有关小芸司法救助的全部证据材料,成功为其申请到3万元司法救助款。

案件虽然办结,救助款也已发放到位,可3万元只能解燃眉之急,“小芸今后的生活该怎么办”又成为徐士刚、董师维思考的重点。仔细梳理前期调查整理的材料,他们发现小芸可能符合户籍地低保条件,于是,通过单位他们再次与北安市检察院进行沟通,委托该院干警到民政部门为小芸提交申请低保的相关手续。小芸回黑龙江老家办理母亲的后事时,收到了自己的低保保证。

“感谢天津检察二分院的司法救助,感谢徐叔叔、董姐姐的辛苦付出,更感谢三地检察院的爱心接力,解决了我的后顾之忧。”小芸说,“今后,我也会把爱的力量传递给他人,让社会上更多的人感到温暖。”

萍乡湘东创建“人民满意窗口”提升信访工作质效

本报讯 记者黄辉 通讯员朱国萍 近年来,江西省萍乡市湘东区委信访局聚焦“作示范、勇争先”的目标定位,持续深化“人民满意窗口”创建活动,着力在基础设施规范化、队伍建设规范化、基础业务规范化上狠下功夫,提供一流窗口服务,树立一流窗口形象,把新时代信访工作开展得更有温度、更接地气。

湘东区建成集人民来访接待中心、社会矛盾调处中心等五中心为一体的综合性信访接待场所,整合各方资源,实现群众诉求“一站式”接待;完善软硬件设施和便民设施,接待大厅内导访、候访、自助、接待等功能区划分明确,标识清晰,残疾人无障碍通道,特殊来访群众绿色通道、休息室等便民设施齐全,全力打造标准化、规范化、“有温度”的人民来访接待窗口;接待人员挂牌上岗,设立党员先锋岗,主动向群众亮身份、亮承诺、亮服务,进一步强化服务群众意识,积极组织信访干部参加培训,不断增强信访干部做好群众工作的本领;加强改进群众来访接待工作,坚持“来访必接、来访必登、来访必谈”,继续推进依法逐级走访、律师等第三方参与接待,部门联合接访等工作,进一步提升来访接待服务质量;严格落实首接首办责任制,全面推行“马上办、简易办”“最多访一次”,对群众反映强烈的时效性强、简单明了的信访问题“接诉即办”,让群众带着问题来、领着满意回,切实提高初信初访化解率和群众满意度。

富裕县打造有温度的网上信访“群众之家”

本报讯 记者孙安清 通讯员范伟东 刘旭平 近年来,黑龙江省富裕县全面畅通网上信访渠道,优化网上信访事项办理,积极打造有温度的网上信访“群众之家”,为信访群众提供“随时见、不断线”的高效服务。

富裕县立足网上信访效率高、成本低、可查询、可跟踪、可督办、可评价等优势,通过多种宣传方式,让群众足不出户就能维护自身合法权益,让网上信访热起来。创新思路,配备影音监控设施,专网专线,闭环管理,通过实时查看、事后回看,核查结果等监管督办方式,建立信访大数据平台,使接访督办严起来,以网络管理为基础,将责任心强、威望高的老党员、老教师、退役军人等人员吸纳到信访代理队伍中来。全县代理信访事项受理率、办结率均为100%,一个个矛盾纠纷化解在源头,让群众的心暖起来。