

各类诉讼事务实现全流程『掌上办』

新疆智慧法院建设让群众共享司法『数字红利』

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 古雪丽

2019年至今年9月,新疆维吾尔自治区各级法院网上立案74万余件,网上缴费38万余次,网上开庭6万余场,电子送达226万余次,网上调解近68万起……

一串串数据彰显新疆智慧法院建设的成果。近年来,新疆法院全面加快信息化建设步伐,跨域立案、在线调解、电子送达……在信息化助力下,智慧法院建设实现“从有到优”,一系列便民举措让各族群众共享司法“数字红利”。

诉讼服务延伸到最前沿,司法审判抵达最末端。依托先进的互联网庭审系统,新疆各级法院可开展实时开庭、举证、在线签名、全程录音录像等工作,当事人不用来法庭即可完成庭审活动。

“近年来,我们逐步建成了覆盖三级法院的人民法院在线服务平台,提供网上立案,网上缴费,在线调解、电子送达、委托鉴定,线上保全等一站式诉讼服务,老百姓办理的各类诉讼事务,都可以全流程‘掌上办’。”新疆维吾尔自治区高级人民法院信息技术处处长刘琼说。

以智慧法院建设为支撑,新疆法院全面推进“厅网线巡”(诉讼服务大厅,新疆法院诉讼服务网,12368诉讼服务热线、巡回法庭)立体化诉讼服务,建立起集诉讼服务、立案登记、诉调对接为一体的数字化诉讼服务新格局,为当事人提供一站通办、一网通办、一号通办、一次通办的诉讼服务。

庭审直播不仅让司法公正看得见、能评价、受监督,也为全面落实司法责任制改革要求,促进人民法院审判体系和审判能力现代化提供了有力支撑。

2019年起,新疆维吾尔自治区高级人民法院升级“一案一账号”案款管理系统,为每一笔执行案款建立“身份证”,随案流转,全程留痕,一键点击就能直达申请执行人账户。

2020年起,新疆维吾尔自治区高级人民法院先后上线政法大数据协同办案平台、减刑假释业务协同平台,实现刑事一审公诉案件全网运行,办案时长大大压缩。

向科技借力,新疆法院步入维护公平正义的快车道。

“智慧法院建设无止境,我们将不断提升智慧法院建设水平,以信息技术为支撑,探索互联网诉讼服务模式,以‘一次办好’为目标,推动‘一次办结’,更好地回应人民群众的需求和期盼。”刘琼说。

南岔检察“四举措”推进“三个规定”落实

本报讯 记者崔东凯 通讯员徐丽军 王思 今年以来,黑龙江省南岔县人民检察院以“四举措”助推“三个规定”落实,为夺取“能力作风建设年”活动全胜提供纪律保证。

院党组充分发挥关键少数的带头作用,组织全体检察人员签订遵守“三个规定”承诺书。院领导始终做到管好自己的手,带好干警,发挥示范引领作用;加强学习,以正、反典型案例激励和警示教育干警,引导干警严格执行重大事项填报制度,逢问必记,坚决杜绝迟报、漏报、瞒报;出台《南岔县人民检察院关于“三个规定”等重大项目进行网上填报的工作细则》,做到“问必录”“月报告”“季通报”,每季度公布填报数据,主动接受人民群众和社会各界的监督;运用重大事项填报系统对全院干警填报的重大事项进行全面排查,对检察人员违纪违法案件进行倒查,对被记录报告检察人员进行专项核查,助推“三个规定”落实。

邯郸肥乡留抵退税为企业注入“活水”

本报讯 记者周宵鹏 通讯员霍志华 “这笔退税款盘活了资金,在暖气管道检修改造的关键时期发挥了重要作用,保障了工程顺利进行。”河北省邯郸市某公司项目部经理说道,该公司是一家负责邯郸市肥乡区两万余户300多万平方米供暖的热力公司,近期全面开展了检修维护、改造管道等施工项目,需要大量资金投入。肥乡区税务局通过“线上”+“线下”模式进行宣传辅导、远程帮办等,将736万元的退税退到企业账户上,为工程进度提供了“保障金”。

国家税务总局邯郸市肥乡区税务局依托税收确保政策红利精确释放,有效缓解了资金压力,实实在在给企业带来了“真金白银”,注入了“活水”,助力企业“暖”万家。

顺昌县开展禁毒教育进课堂活动

本报讯 记者王莹 通讯员黄浩 为进一步加强青少年毒品预防教育工作,近日,福建省南平市顺昌县建西镇社区禁毒工作站联合建西镇派出所,在建西国际学校开展了“珍爱生命 拒绝毒品”主题教育活动,共同维护无毒、平安校园。

宣传现场,禁毒民警与社工向学生们介绍了常见毒品和新型毒品的特点。同学们纷纷表示,今后要用学到的禁毒知识武装自己,争做一名积极宣传禁毒知识和自觉抵制毒品的小卫士。活动现场,全校师生还举行了禁毒宣誓,并在禁毒宣传册上签下自己的名字。

□ 本报记者 范天娇

“企业遇到涉法问题不用东奔西跑,在‘法治护航中心’就能一站式解决,中心的政法干警还经常来‘串门’,主动帮我们发现问题,解决问题。”安徽省黄山市歙县绩华传动机械有限公司负责人说,“有这么好的营商环境,我们对企业未来发展很有信心。”

自今年10月起正式挂牌的歙县经济开发区“法治护航中心”,是安徽省首家实体运行的法治服务综合体,聚集了法庭、检察官联络室、派出所、司法所4家政法派出机构,整合信访接待、法律咨询、矛盾调解等职能,让企业不出园区就可享受一站式服务。

据了解,歙县经济开发区是黄山市首个省级开发区,并入选国家级经济技术开发区培育名录。园区有规模以上企业153户,小微企业数百家。

安徽歙县创新设立“法治护航中心”

从“一家单干”到“四家联手”提供一站式服务

“早年只有派出所一家常驻,企业遇到问题都去找民警,民警也忙不过来。”歙县经济开发区管委会纪工委书记孙排超回忆说,后来歙县人民法院尝试成立经济开发区法庭,但还是力量不足,一段时期内园区企业只能到七八公里外的老城区处理案件,来回奔波费时费神。

2020年,黄山市牵头成立社会治理现代化皖浙两省“五市联盟”,歙县干部前往长三角等地体悟实训,带回“矛盾调中心”经验,让当地党委、政府眼前一亮,结合实际开始探索走系统集成、一体推进解决问题的道路。

2021年下半年,歙县县委政法委牵头对接信访、管

“尖刀”绘出江城绿水青山平安画卷

武汉公安安全力提升生态保护的力度温度精度

□ 本报记者 刘志月 □ 本报通讯员 武龚壹

湖北武汉,江河纵横,湖库密布,生态资源丰富。

近年来,武汉市公安局深入推进长江大保护战略,整合市区公安机关专业警种和基层警力,以加大环境保护执法的震慑力度,提升保护救助重要动植物温度,探索共创平安生态环境精度为工作举措,较好发挥了环境保护工作的“尖刀”作用。

执法打击更有震慑力度

今年5月,武汉市江夏区公安分局森林警察大队民警常态化巡查时发现梁子湖风景区有杉树被砍伐。经勘查、蹲守和走访,警方锁定犯罪嫌疑人陈某。

据了解,在没有办理《林木采伐许可证》情况下,陈某私自雇请人员采伐林地上的杉树2590株。

“除了依法对陈某采取刑事强制措施,我们还加大对村民普法力度,通过案件让更多村民重视。”办案民警刘凯军说。

针对破坏自然资源的违法行为,武汉警方坚持打团伙、端窝点、摧网络、断链条、追流向,多警种联动联动,突出入山路口、田间林地等区域,严打非法猎捕交易野生动物、非法占用林地、非法盗伐滥伐林木、非法采矿等涉资源犯罪行为。

“我们深入推进雷火、找堵防、昆仑等专项行动,强化涉湿地森林资源违法打击,不断筑牢生态安全屏障。”武汉市公安局森林警察支队相关负责人说。

同样,在水域资源保护工作中,武汉警方立足犯罪重点时间、区域、水域,构筑“空中无人机巡航、江面快艇巡查、岸边机动巡逻、全线视频监控”的立体化防控体系。

10月10日,武汉市公安局水上分局长江大保护专班通过“渔政天网系统”,在汉南区长江边的东风滩滩地迅速锁定一名涉嫌违法捕捞人员。

专班立即派出4名民警实施抓捕,发现嫌疑人驾车逃离现场。民警一路跟随至武汉市洪山区青菱乡抓获嫌疑人童某,现场查获甲鱼20只,非法捕捞工具一支。

保护救助更富珍爱温度

武汉拥有165条河流,166个湖泊,湿地面积达16.2万公顷,占全市面积的18.9%。被誉为“水鸟天堂”的沉湖湿地,是武汉众多湿地中的一个。

11月7日,武汉市蔡甸区公安分局清泗乡派出所湿地警务室民警柯宇帆、刘顺伟来到沉湖湿地核心区边走边察看周边情况。

“我们不仅是派出所民警,还是‘生态警长’,通过近些年的打击和宣防,沉湖湿地的非法狩猎警情大幅度下降。”柯宇帆说。

随着保护野生动物宣传力度的不断加大,群众自觉保护野生动物的意识不断增强。

今年2月,一位市民在武汉市东西湖区府河边缘游玩时,意外发现一条娃娃鱼。接到报警后,东西湖区公安分局金银湖派出所民警及时赶到现场救助,并将国家二级保护动物大鲵移交渔政部门妥善安置。

日常工作中,武汉警方将保护野生动物、筑牢生态屏障、缔造美好环境相融合,逐步探索建立了市民、警民主动发现,接力救助、协助放生的

保护工作机制。

据统计,今年以来,武汉公安机关参与救助野生动物79次。

共创共享更显平安精度

“老徐,我们去古树那边看一下。”11月8日一早,武汉市黄陂区公安分局横店派出所社区民警王晏民来到独木村委会,叫上村干部徐俊一起去村里巡逻。

独木村有一棵距今已有1200多年历史的一级保护古树刺柏。王晏民担任社区民警后,在“万名警察进社区”工作中了解到这棵古树历史,向所领导进行了汇报。横店街派出所决定联合多方力量一起对古树进行保护,警方将古树列为巡逻重点部位,确保古树的保护围栏、树池等设施完善,减少人为伤害,防止盗伐。

武汉市公安局森林警察支队主动对接各级园林和林业部门,对全市1681棵古树名木落实专项保护,建立“一树一档”“一树一策”保护机制,明确公安机关协同保护责任单位和责任人,推进落实分局、基层所队和责任人民警挂牌保护措施,确保专项保护落到实处。

□ 本报记者 梁平妮 □ 本报通讯员 邵金芳 陈玉洁

近年来,山东省东营法院把保护企业产权和维护企业家合法权益贯穿贯穿立案、审判、执行的各环节和全过程,推出一套司法“组合拳”,让司法预期更“稳”,市场主体更“活”,市场环境更“优”,为推进黄河流域高质量发展不断注入强劲司法动能。“胸怀‘国之大者’,让每个案件成为提升法治化营商环境的新体验。”东营市中级人民法院院长赵国滨说。

提供优质高效诉讼服务

为打通涉企案件专属“快车道”,提供更加优质高效的诉讼服务,东营法院构建起商事案件繁简分流机制,明确繁简分流标准,实现立案环节难易分类、审理环节繁简分流、执行环节快慢分道,实现“一盘棋”布局。

繁案要精审,东营中院加强对下指导,统一裁判标准,及时解答基层法院案件疑难问题;简案要快办,基层法院均设立速裁机构,快审快执团队,实行简案快审和类案集中审理模式,扩大小额诉讼程序适用范围,以较小司法成本取得较好司法保护效果。

此外,东营法院实行服判息诉责任制,制定加强服判息诉案结事了工作15项措施,强化全流程管控,全市法院服判息诉率保持在全省法院前列。

“‘案结’不是审判的重点,‘事了’才是司法的追求。通过创新案结事了公平裁判模式,将优化营商环境的理念贯穿审判工作始终,把努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义作为价值坐标,通过一件件司法案件的公正高效审理变为人民法院营造法治化营商环境的典型事例和生动实践。”赵国滨介绍说。

今年以来,东营市两级法院受理涉企纠纷商事案件9803件,审结9041件,结案标的额946亿余元。

引导矛盾纠纷多元化化解

8月11日,东营首期“法院院长讲堂”开讲,赵国滨围绕“防范化解涉法涉诉风险,助推企业高质量发展”作辅导报告。

“听了赵院长的讲解,我们知道了解决纠纷的道路有多条,最重要的还是必须合法合规经营。”一位企业负责人说。

推动“化讼止争”向“少讼无讼”转变,是东营法院优化营商环境的关键一招。如今,东营市商会商事调解中心、中国贸促会东营调解中心、东营市涉外商事调解中心相继挂牌成立,涉企矛盾纠纷的解决模式更多元,维权成本更低廉,权益维护更高效。

推动善意文明高效执行

胜诉企业的合法权益如何尽快实现?东营法院常态化开展解决“腾房难”“办证难”,清理涉土地查封等专项行动,对10万元以下小标的执行案件快立、快执、快结,确保当事人的胜诉权益兑现为“真金白银”。推进“公证+执行”,通过公证赋予金融债权文书强制执行效力,案件直接进入执行程序,及时采取保全、查封扣押措施,让诉讼执行时间大幅压缩。

东营法院不断加大财产处置力度,变现被执行财产,实现债权人利益。今年以来,全市法院在公共拍卖平台发起1112起拍卖,成交率49.23%,溢价率43.98%,实现金额3.76亿元。通过强制拍卖,不仅实现了债权人的利益,还盘活了闲置资产,让“躺平”的资源发挥了最大的效益。

“情和法相融,宽与严相济,东营法院努力让护企、暖企,助企的理念在每一次司法执行中闪耀着文明善意的光芒。”赵国滨说。

关注·化解信访矛盾纠纷

琼海市把信访工作做到群众心坎上

□ 本报记者 邢东伟 霍小功

11月2日上午,海南省琼海市政协主席刘宁到市信访服务中心接待来访群众,认真倾听信访人具体诉求,仔细翻阅群众的信访材料,耐心与群众沟通,并进行相关政策解读。

近年来,琼海市把信访工作作为体察民情、汇集民智、凝聚民心的一项重要工作,始终坚守为民情怀,依法依规解决群众合理诉求,满腔热情为群众办实事,带着感情、带着责任真正把信访工作做到群众心坎上。

“今年以来,我们认真开展治理重复信访,化解信访积案百日攻坚行动,聚焦中央信访工作联席会议办公室集中交办的5件和省信访联席办交办的5件信访积案重点攻

关,经过百日集中攻坚、综合施策,目前已全部将化解报告上报省信访局。”琼海市政府办公室主任、市信访局局长、市信访联席会议办公室主任许海贵说。

为做好百日攻坚行动,琼海市委书记田志强多次召开会议部署工作,并成立领导小组,负责统筹协调攻坚工作,领导小组下设办公室,由市信访局、信访服务中心骨干人员组成,负责落实具体工作。

据了解,琼海市对信访积案建立工作台账,实行清单化管理,按照“一件信访积案、一名包案领导、一个工作专班、一套化解方案”的要求,畅通信访渠道,源头预防,就地化解信访矛盾纠纷,推动重复信访问题化解,推动全市信访工作科学发展,为构建平安琼海创造和谐稳定的社会环境。

“群众利益无小事”“新官要理旧账”“通

过信访个案查找共性问题”。10月20日,琼海市委副书记、市长傅晟在市信访局接待来访群众,面对面倾听群众诉求,现场协调解决信访遗留问题。

琼海市认真落实领导干部接访约访机制,年初制定并印发《市领导轮流接访日安排表》,全年每个工作日都有市级领导及法检“两长”值班接访,采取现场接访、带案下访、约访等方式,及时处理信访问题。截至今年9月,琼海市领导共接访群众51批133人次,接访信访问题51件次。

据介绍,为做好信访重点突出问题化解工作,琼海市加大排查化解矛盾纠纷工作力度,市委政法委、市信访局、市公安局等全面深入排查,确保横向边纵到底,抓早抓微,努力把矛盾和问题化解在基层、解决在当地,不断提升辖区群众获得感、幸福感和安全感。

衡阳县实现信访办理“零延误”

本报讯 记者阮占江 通讯员王志宏 屈星球 今年以来,湖南省衡阳县坚持党建引领,通过“区域+行业”“专家+志愿者”“法治+德治+自治”“线上+线下”等方式,持续激发基层组织创新意识,增强群众自治活力,构建精准“浇灌”、“百花”齐放的基层自治新格局,实现联系群众“零距离”,隐患排查“零延时”,协商沟通“零障碍”,问题化解“零差错”,信访及时受理率、按期答复率均达100%,一次性化解率超过95%,群众满意率达94%。

衡阳市政府副市长、衡阳县委书记曾建华说,为推进群众自治品牌创建,衡阳县通过层级化、制度化、项目化、星级化、网格化管理,落实推选认定、岗前培训、督查调度、项目评审、奖补激励、评优评先等保障机制,推动创建工作常态化、规范化、制度化运行。

据了解,今年该县越级访下降86%，“无上访村”达398个,占比超过80%。

渭南华州“三化同步”化解信访矛盾纠纷

本报讯 记者郑剑峰 孙立昊洋 通讯员段文琦 “华州区信访局的贴心服务,为企业解决了很多实际困难,减少了不必要的损失,还加快了项目建设进度,让我们很感动。”陕西某公司负责人激动地说。近年来,陕西省渭南市华州区信访局以信访工作“示范点”创建为抓手,创新推出“三化同步”工作方法,不断提高工作质效。

华州区信访局局长李华介绍说:“为推动信访矛盾‘一站式接收、一揽子调处、全链条解决’,我们通过‘标准化’建设,‘精准化’施策,‘常态化’治理‘三化同步’工作方法,进一步促进硬件上优化、工作上创新、效能上提升,切实提升群众认可度和满意度。”

与此同时,华州区还推行“三个一”信访矛盾化解法,即区级领导与来访群众“开展一场约谈,征询一次意见,作出一项承诺”。今年以来,区级领导公开接访112人次,接待来访群众813人次,解决群众实际问题325件。



近日,江苏省常州市金坛区人民检察院青年志愿者服务队来到东城街道华城社区开展防范养老诈骗普法宣传活动,持续推进打击整治养老诈骗专项行动。图为检察官向群众发放反诈传单。本报记者 罗莎莎 本报通讯员 孙忠玲 摄

提供点单普法宣传、定制化法治体检、个性化案件会诊,把法律服务“套餐”精准送到企业手中。

运行以来,“法治护航中心”架起了服务产业的“连心桥”,畅通了惠企便民的“快车道”。经开区法庭通过诉前调解,改变传统冻结账户模式,设立反担保标的物等方式,为当事人节省诉讼成本40余万元。检察官联络室落实“少捕慎诉慎押”司法理念,将涉民营经济刑事案件对园区企业发展的影响降到最低。派出所深入开展多轮劳资、婚恋等高发纠纷排查化解工作,成功劝阻化解。司法所与涉企社区矫正对象逐一谈话,创新推出往返居住地审批流程简化措施……四家单位从“坐在一起”到“干在一处”,从“等客进门”到“主动串门”,协同推进平台和力量合而为一,聚变增效,用法治保障营商环境不断优化提升。