



权威发布

# 神舟十四号航天员进入天舟五号货运飞船

本报北京11月13日讯 记者 康颖婷 据中国载人航天工程办公室消息,神舟十四号航天员乘组于13日14时18分,成功开启天舟五号货物舱舱门,在完成环

境检测等准备工作后,于15时03分顺利进入天舟五号货运飞船。后续,航天员乘组将按计划开展货物转运等相关工作。

# 国务院联防联控机制介绍优化调整疫情防控措施工作情况 各地已成立整治“层层加码”工作专班

本报北京11月13日讯 记者 赵展熙 “11月11日,国务院联防联控机制综合组发布了进一步优化新冠肺炎疫情防控工作二十条措施,这是为了进一步提升防控的科学性、精准性,最大程度保护人民生命安全和身体健康,最大限度减少疫情对经济社会发展的影响。”11月12日,国务院联防联控机制就优化调整疫情防控措施,全力抓好当前疫情防控处置工作举行新闻发布会,国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长米锋指出,要坚决克服简单化、“一刀切”、坚决整治“层层加码”,解决好群众反映的问题。

问题的整治力度。各地已经成立了整治“层层加码”工作专班,国家卫健委对于各地群众反映的各种问题也在进行积极有效的回应,转交给有关地方予以推动解决。在今后工作中,还要及时收集整理各方面群众和有关媒体的反映,进一步保证优化疫情防控二十条措施能够不折不扣地得到贯彻和执行落实。对于在整治“一刀切”和“层层加码”问题中的好做法、好经验,也要及时总结和交流,出现的典型事件要进行曝光。

此外,雷海潮表示,要加强对各级工作人员的培训和指导,深刻理解和掌握二十条优化措施的具体内容和有关要求,同时,进一步加强对群众的宣传工作,共同推动我国疫情防控工作更加科学、精准,平衡好疫情防控和民生服务保障以及经济社会发展。

对此,国家卫生健康委副主任雷海潮指出,要加强对“一刀切”和“层层加码”

# 商标代理行业专项整治行动启动

本报北京11月13日讯 记者 张维 近日,国家知识产权局、国家市场监督管理总局印发通知,联合开展商标代理行业专项整治行动,集中力量整治商标代理行业乱象,营造风清气正的商标代理行业环境,更好地服务知识产权强国建设和经济社会高质量发展。

通知明确,专项整治行动坚持问题导向,通过广泛摸排违法线索,加大案件查办力度,强化日常监督检查,做好信息归集利用,依法查处一批违法代理案件,曝光一批违法代理机构,对于多次违法开展代理业务以及社会广泛关注、群众反映强烈的违法行为,依法加大处罚力度,切实形成震慑。

## 图木舒克“三度”工作法加强信访工作

本报新疆图木舒克讯 记者 潘从武 通讯员 秦斌 新疆生产建设兵团第三师图木舒克市信访服务中心紧紧围绕“阳光信访、责任信访、法治信访、服务信访、人文信访”,积极探索兵团特色“枫桥经验”,整合各种资源,为群众提供受理“一站式”、服务“一条龙”、调处“一体化”,极大简化群众反映问题、解决问题的程序,让群众有话有地方说、有理有地方讲、有地方诉,以高度重视的态度、紧盯不放的态度、热情服务的温度“三度”工作法,将信访服务中心打造成化解矛盾的“终点站”。

## 赤城税务创新举措服务纳税人

本报赤城讯 记者 周宵鹏 通讯员 高小青 近日,河北省赤城县尚跃旅游开发有限公司将一面印有“情系企业办实事 贴心服务解难题”的锦旗送至国家税务总局赤城县税务局。据了解,该公司因周末业务量激增急需开票,但前期领取的发票结存不足,正在为发票发愁之时,关注到办税服务厅“周末不打烊”延时服务的办税渠道,通过电话预约办理业务,赤城县税务局窗口工作人员了解情况后,第一时间为其办理了发票票种核定以及发票领用事项,解决了企业的燃眉之急。

## 明水加强接访化解信访积案

本报明水讯 记者 张冲 今年以来,黑龙江省绥化市明水县积极化解信访积案,严格落实“三访一包”责任制,有效解决群众急难愁盼问题。明水县党政领导每天以AB角方式到信访局值班接访,推动近1000件信访积案清零,新增信访案件动态清零。今年5月,程某某对2014年某县法院判决医患纠纷问题的涉法涉诉案件,纳入全县积案攻坚范围,包案领导多次听取工作组汇报,接待上访人,最终,该起信访积案通过“访调对接”得到彻底解决,实现息诉息访。

## 三都“五抓五确保”提升信访工作质效

本报三都讯 记者 王家梁 王鹤霖 通讯员 石浪 今年以来,贵州省黔南布依族苗族自治州三都水族自治县着力解决突出信访问题,持续强化“五抓五确保”,全面推动信访工作稳步提升,即抓高位统筹,确保有人“谋事”,抓“关键少数”、确保有人“管事”,抓精准调度,确保有人“干事”,抓过程监管,确保有人“督事”,抓机制运行,确保办法“成事”。今年前10个月,全县信访批次和人次同比下降47.15%、52.24%,全县信访形势明显好转。

## 东莞厚街镇毒品预防教育进校园

本报东莞讯 为进一步扩大禁毒宣传覆盖面,营造全民关心支持、积极参与禁毒工作的浓厚氛围,近日,广东省东莞市厚街镇禁毒办联合镇打私办、综治办、教育管理中心及共青团厚街镇委员会等单位,在厚街镇凤山公园开展毒品预防教育活动。活动现场,工作人员通过设立咨询台、展示仿真毒品模型等方式,用通俗易懂的语言,讲解“蓝精灵”“邮票”“奶茶”等新型毒品与传统毒品的区别,识毒拒毒方法及禁毒法、《戒毒条例》等法律法规,使群众对毒品危害形成更加深刻和直观的认识。 吴建文

## 道县开展信访工作条例宣传活动

本报道县讯 连日来,湖南省永州市道县信访局在辖区开展《信访工作条例》宣传活动。活动期间,工作人员结合群众关心的热点问题,通过设立咨询台、设置宣传栏和宣传展板、悬挂宣传横幅等多种方式,全方位、多角度解读《信访工作条例》,引导群众依法理性表达信访诉求,养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好习惯。接下来,该县将通过举办主题征文比赛和网络正能量作品创作大赛,开展专题学习活动等多种方式,推动《信访工作条例》见行见效。 王丽娜

## 甘南健全机制压实责任做好信访工作

本报甘南讯 今年以来,黑龙江省齐齐哈尔市甘南县按照省信访局工作要求,深入学习贯彻《信访工作条例》,健全信访工作机制,压实信访工作责任,不断提高群众信访工作满意度。 该县建立“党委领导、政府负责,各司其职、协调配合”的信访工作责任体系,县领导干部常态化开展接待、下访、约访工作,牵头处理重点信访案件,落实包案化解责任;建立联合接访协商会商机制,会商会

## 办突出信访问题,研究制定化解方案。同时,坚持问题导向,发动全县党员干部,开展大走访、大排查、大交心、大解难、大化解、大治理“六大行动”,实现“变群众上访为干部下访,变被动应急为主动预防”的工作目标。截至9月,甘南县共化解疑难复杂信访案件81件、重点信访案件62件、不动产登记办证难等民生领域突出问题192件。

刘喜东 高伟

# 多措并举凝聚提升信访质效合力

## 吉林省探索建立化解信访矛盾新模式

□ 本报记者 刘中全

近年来,吉林省坚持和发展新时代“枫桥经验”,在整合长春市“三长制”、蛟河市“六六议事堂”等15个基层化解信访矛盾机制基础上,探索建立了省信访局牵头、群众工作志愿者参与、地方与高校通力协作、上下联动化解信访矛盾新模式。

### 坚持试点先行

吉林省信访局认真制定工作方案,多方面征求意见,协调院校进行可行性论证,省信访局接待大厅、省直机关各部门、群众团体率先启动试点工作。

2021年3月,吉林省确定长春市、双阳区及奢岭镇为三级试点单位。坚持边试点边总结、边完善边铺开,打造化解矛盾纠纷集群,发挥志愿者各自优势,积极参与信访工作,协力化解信访事项。此后,依托各系统、行业、部门及其所属各类学会、协会、研究会,吸纳具有专业性、技能性人员参加;依托省内高校,吸纳在读法学、心理学、社会学等硕士、博士

研究生参加;依托乡镇(街道)、村屯(社区),组织动员基层老党员、老教师、老模范、老军人、老干部,成为群众工作志愿者,人员辐射全省。

### 坚持积极引导

省信访局充分发挥法律服务等专业志愿者作用,深入基层群众尤其是信访人家中,上门宣传法律法规和相关政策,教育引导信访群众依法理性表达诉求。

2022年5月,省信访局结合宣传贯彻《信访工作条例》,组织692名群众工作志愿者开展“六进三服务”活动(进机关、进企业、进社区、进乡村、进学校、进单位,服务信访群众、服务信访部门、服务信访工作),走进9个市(州)75家机关企事业单位,举办法律宣讲、心理疏导、现场咨询、难题会诊等各类服务76场次,受众达4000余人,受到群众好评。

8月24日至26日,省信访局组织开展全省首次群众工作志愿者业务骨干培训会,设来访接待、依法分类处理信访诉求等5个实用专题,培训骨干250人,重点帮助信访部门和行

政机关提升运用法治思维、法治方式化解矛盾纠纷的能力。

### 坚持公益属性

省信访局选派法律、心理咨询专长志愿者进入各级来访接待场所,义务提供政策咨询、法律解释、心理疏导服务,参与接访1.2万余人次,为来访群众提供服务8600余人次,引导群众通过其他法定渠道表达诉求2100余件,群众满意率90%以上。

省信访局每日固定3名志愿者,特殊时段、节点增至10人,参与接访1000余人次。组织志愿者巡回服务队进乡村、进企业、进信访部门,举办法律讲座69场。

在重点时期,省信访局面对面做上访人思想工作,努力打开上访人心中结,及时化解违法上访行为。

### 坚持精准服务

志愿者团队主动和本级信访部门对接,根据本地信访积案,尤其是重点信访事项、重点群体和重点人员情况,利用各种资源参与

化解工作。

长春市通过“三长制”促使167名信访人息访息诉;四平市通过“矛盾调处帮帮团”协助化解信访事项167件;通化市通过群众工作志愿者积极做非法集资利益受损人员思想工作;蛟河市通过“六六议事堂”百姓说事平台,促信访人息访。

省信访局选派省级信访事项评审专家、专业志愿者,参与信访听证会,站在社会第三方角度依法公开评议信访疑难案件,监督信访工作责任落实,推动信访部门和行政机及时受理、依法按政策处理信访问题。

今年以来,省信访局组织专家志愿者参与案情分析会36次,提出专家建议78条,研判会商疑难信访事项297件,推动化解207件;组织法律志愿者评议信访事项533件,推动化解79件,形成高质量听证会典型案例25个,疑难信访事项化解典型案例27个。

截至目前,全省群众工作志愿者团队有3.3万人,充分发挥宣传、引导、化解功能,参与化解信访矛盾1.5万余件,重点信访事项800余件,取得良好社会效果。

▲近日,辽宁省沈阳市开始降雪,为确保市民出行安全,沈阳公安交警全力奋战一线,坚守岗位,将降雪对交通产生的影响降到最低。图为交警在沈阳市青年大街文艺路雪中执勤。 本报通讯员 郝洪伟 摄

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 郭凯 杨继划



# 温州龙湾公安数字赋能知识产权保护

成立知识产权保护联合执法分中心,建立易受知识产权犯罪侵害重点企业名录,在“浙里办”“瓯知保”推出企业商业秘密风险防控服务……今年以来,浙江省温州市公安局龙湾分局按照“融源亲”三型警务工作导向,践行“亲警务”理念,通过“公安大脑”改革,以数字赋能知识产权保护,不断创新成效显著。

近年来,随着浙南科技城、空港科技小微园等产业园区不断建成,各类高新技术企业入驻数量逐年增多,入驻企业对知识产权保护的需求也越发增多。

龙湾公安瞄准企业在知识产权保护方面遇到的痛点、难点和堵点,邀请区法院、检察院、区宣传部、农业农村局、文广旅局、市场监管局等单位成立知识产权保护联合执法中心龙湾分中心,通过加强部门间的交流沟通,优化联合执法、执法保障、信息共享等衔接机制,打造空港小微园等特色知识产权联络站点,构建了覆盖龙湾全区的最广知识产权保护网络。

10月25日,知识产权保护联合执法分中心通过信息共享,联合执法,在天河街道某工厂查获某品牌洁具制假窝点,现场查获并扣押一批制假假设备以及价值50余万元的假冒洁具,并对6名犯罪嫌疑人采取刑事强制措施。今年以来,龙湾分局已破获侵犯知识产权类案件7起,抓获犯罪嫌疑人38人,涉案金额2000余万元。

在公安数字化改革的大背景下,龙湾公安根据全省当前企业商业秘密被侵犯现象多发特点,通过整合多部门数据资源,开发商业秘密重点人员预警模型,在“瓯知保”上推出企业商业秘密风险体检、企业防范指引等服务举措,构建服务、预警、打击一体化的助企服务数字化工作体系,取得了良好成效。今年以来,已累计走访企业51次,指导企业开展风险体检34次,挽回企业因商业秘密风险损失1400余万元。

# “小网格”激活信访工作“大能量”

## 广东连南加强网格化管理助力基层社会稳定

□ 本报记者 章宁旦 □ 本报通讯员 唐海

“谢谢,土地和青苗补偿款已经打到我的银行卡上了。”近日,广东省清远市连南瑶族自治县香坪镇盘石村的网格员房玉梅接到村民打来的感谢电话。

原来,盘石村某村级项目的施工方在施工过程中多占了村民张某芳家30平方米的耕地,却没有按照协议给予相应的补偿。张某芳多次找施工方反映,问题没有得到解决,于是打算上访。村里的专职网格员房玉梅了解这一信访问题苗头后,及时上报村村委会、镇政府及相关部门,并和镇政府、村委会、项目施工方等一起到现场测量,确认施工方的确多占了张某芳家30平方米的耕地。随后,施工方按照规定将土地和青苗补偿款划拨给张某芳,从反映问题到妥善解决,仅用时一周。

据悉,今年以来,连南将信访工作与“网格化+信息化”“网格员+信息员”充分融合,以“网格管理”“小支队”撬动基层社会稳定工作“大作为”。数据显示,今年5月至9月底,连南全县网格员共上报事件32429件,其中涉及信访和可能引发信访问题的事件466件,通过网络全部化解,化解率100%。 去年5月,连南三排镇山溪村村民房某与李某因砍伐竹子范围是否越界的问题,引发土地使用权属争议纠纷,房某将此事项反映至镇政府。镇政府相关部门经调查后认定李某砍伐竹子的范围没有越界,并作出争议处理决定书。

今年8月,房某再次将该问题反映至连南县信访局,县信访局分析研判后,将情况反馈至三排镇政府协调处理。随后,在镇政府、镇司法所、镇国土资源所、山溪村村委会等单位努力下,房某与李某协商一致,现场签订和解协议。

“我本来不准备经过县里,而是直接到市里和省里去上访,因为看到网格员送到家里的《信访工作条例》小本子,就决定按照规定信访。”房某事后表示,《信访工作条例》不仅教会他如何维护自己的权益,也让他知悉了有关部门应如何处理信访人反映的问题。

这是连南依托网格实现信访普法全覆盖并取得成效的一个缩影。今年4月以来,连南信访局将《信访工作条例》宣传册等宣传资料下发到全县287个网格,287名网格员在日常入户走访、排查时,将宣传资料发到每一户群众家中,同时现场向群众讲解,引导群众合理合法反映诉求。

“通过5个多月努力,这些宣传资料进入了全县3万多户家庭,实现信访普法全覆盖,增强了辖区群众依法逐级上访、理性表达诉求的意识。”连南信访局相关负责人表示。

此外,该县按照“一个网格一个群,一户至少一个人”的模式,在全县乡镇农村建立微信群,点对点即时解问题,回应关切、思想疏导、受理诉求;线下则以网格为单位,网格员对收集到的社情民意、矛盾纠纷、信访诉求等实行清单化管理,一揽子解决,特别是对跨区域、需要多个职能部门

受理处理的疑难复杂问题,由网格员化身为群众诉求的代言人,避免群众多头找、重复找,有效减少了越级上访。”该负责人介绍,网格员代办信访服务更高效,受到了当地群众的一致好评。

今年7月,连南泮水镇泮水村两个村民小组长在核对本小组的村民收入时发现,涉及100多户村民共计900余亩的生态公益林补贴金没有划到个人账上。两人到市县两级国土、林业部门了解情况后得知,上述900多亩山林被划给清远市某国有林场,900多亩山林,总价值400多万元,每年生态公益林补贴超过3万元,村民得知情况后,声称要到政府讨说法。

泮水村专职网格员唐海辉日常巡查时得知此事,意识到事件如果处理不好就会引发群体性涉访事件,第一时间上报至相关部门。随后,唐海辉陪同镇国土资源所、司法所的主要负责人,先后多次走访市林业局、县林业局,调取涉事林地权属的原始档案,多次实地勘察,最终在镇政府主持下,达成一致意见:涉及的900多亩山林重新办证,归属泮水村两个村民小组及其村民。

县信访局相关负责人介绍,在连南网格化信息化基层治理当中,排查到的矛盾隐患,网格员能解决的当场解决,不能解决的及时通过“粤平安”上报;县、镇两级收到上报的信息后,及时研判,并安排专人进行协调处置,将排查出来的不稳定因素消除在萌芽状态,有效防止矛盾激化,防控信访源头,减少信访矛盾。

# 张家口税务税惠添温度助企过“暖冬”

本报张家口讯 为配合做好今冬明春能源电力保供工作,减轻辖区煤电和供热企业税收负担,河北省张家口市税务部门积极落实各项税收优惠政策,有效缓解企业资金压力,助力企业资金流“不断档”。

张北某热力有限公司主营供热和物业管理,由于煤炭价格上涨,导致企业亏损,资金压力非常大。张北县税务局了解情况后,第一时间组织税务工作人员上门辅导优惠政策,帮助企业办理留抵退税款84.54万元,有效保障全县居民、企业用暖等基本民生需求。

该局结合“送政策、解难题、优服务”走访活动,建立留抵退税企业清单,组织税务工作人员逐户排查企业留抵退税情况,为企业精准高效的政策辅导和税费服务。同时,强化后续跟踪服务,做好事后续监管,确保纳税人应享尽享、应享快享退税红利。截至目前,张北县税务局已为辖区4家火力发电和热力生产供应企业办理留抵退税。

“多亏税务工作人员上门提供优惠政策‘一对一’辅导,及时为我们办理80余万元留

抵退税,我们将把这部分资金用于采购燃料、维护设备。”沽源某供热服务有限公司财务负责人表示。

为满足企业涉税需求,沽源县税务局打好“政策+服务”组合拳,推动新的组合式税费支持政策落实落地。该局编制煤电和供热企业“减、退、缓”税情况,确保诉求及时回应,政策及时落实,推动惠惠直达快享,助力企业打好煤电保供“攻坚战”。

接下来,张家口市税务部门将充分发挥税收职能作用,精准对接煤电和供热企业涉税需求,以更快、更准、更高、更实的举措,推动各项税收优惠政策落实落地,为经济社会平稳健康发展贡献税务力量。

王赫