



# 榆林“重点创”推动“全面建”提升基层治理效能

□ 本报记者 孙立昊 文/图  
□ 本报通讯员 加维宏

建立了“党委+政府+专家智库+社会组织+群众+互联网”的“六位一体”社会治理机制;推出了“五级五长包户制+重点人群分级分类入库服务管理+三见警社会面巡逻防控+陕甘宁蒙晋安边界建设”社会治理的“榆林路径”;建立了纵向到底、横向到边的“三考一查一鉴定”考评体系……

这是陕西省榆林市交出社会治理现代化工作的一张答卷。

全国文明城市治理现代化试点工作开展以来,榆林市以“重点创”推动“全面建”,在推进社会治理工作的同时,不断提升基层治理能力,让群众的获得感、幸福感、安全感得到进一步提升,实现了高效能治理保障经济社会高质量发展。

## 高位推动坚持“全面建”

今年8月22日,榆林市委书记张晓光对社会治理现代化和平安建设工作作出批示,要求全市各级有关部门要认真落实中央、省委决策部署和市委工作要求,以共建共治共享为方向,以防范化解负面清单事项发生为底线,迅速补短板、强弱项、促提升,倒排工期,挂图作战,按期创建全国文明城市治理现代化试点合格城市,努力建设更高水平的平安榆林。

坚持高位推动社会治理现代化和平安建设工作在榆林市由来已久。该项工作伊始,榆林市委、市政府就坚持顶层设计,高位推动,出台了《关于建设更高水平平安榆林的意见》《关于加快推进榆林市社会治理现代化的意见》,成立了由市委书记任组长的平安建设领导小组。

同时,将“社会治理助推平安榆林”列为全市经济社会“十四五”规划专章进行实施,建立“党委+政府+专家智库+社会组织+群众+互联网”的“六位一体”社会治理机制,最大限度地发挥党的制度优势转化为社会治理效能。

据了解,试点开展以来,榆林市市级财政先后投



图为民警向老年人宣传防范电信诈骗知识。

资2.599亿元全力推进雪亮工程建设,设立2000万元专项资金用于社会治理试点创新,划拨1000万元加强法治榆林建设,配套2400万元资金推进市乡村四级综治中心建设。

## 精准施策“重点创”

“太感谢社区干部了,一下子解决了咱们300多人的用电问题,也感谢部长及时反映我们的问题和诉求。”在榆林市榆阳区崇文路街道寨城庄社区兴旺巷居住的居民对社区书记张杰说。

今年以来,崇文路街道推出“五级五长六员服务”末端精细化治理模式,以7个社区、64个网格为基础单元,围绕辖区45个小区、24个平房片区,两个商圈市场、1180家门店、6条主干道、508条小巷道,细化了服务

范围,明确服务对象,群众、商家遇到各类问题,拨通责任人的联系电话即可进行反馈。

“该街道的工作只是榆林扎实推进社会治理现代化工作的一个缩影,集众智、汇众力,才能有效提升基层治理能力,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。”榆林市委政法委书记郭明雄向《法治日报》记者说。

榆林市在楼宇小区、平房片区、商业街区、移民搬迁区和农村村组建立片长、社区(村)长、网格长(自然村村长)、楼栋长(巷道长、街长、排长、组长)、楼层长(院落长、门店长、中心户长)“五级五长制”。目前,全市已有3134个楼宇小区、3062个平房片区、3506个商业街区、29个移民搬迁区,7766个农村村组落实了“五级五长包户制”,组建了“第四长”队伍33835人、“第五

# 疏附「法官工作室」构建解纷网络

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 张雷

从多元解纷化民忧、庭审“搬”进百姓家到“无诉讼村”的解纷秘诀……去年以来,新疆维吾尔自治区疏附县人民法院坚持以人民为中心,以群众矛盾纠纷化解“最多跑一地”为目标,强化诉源治理,坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索出一条基层社会治理新路径。

近日,疏附县乌帕尔镇拜什巴格村村民阿某致电疏附县人民法院乌帕尔法庭法官努尔麦提·吐尔迪称,其与邻居吾某因庭院边界发生纠纷。努尔麦提立即赶往现场调解。

了解情况后,努尔麦提联合乌帕尔镇矛盾纠纷多元调解化解中心、该村村委会工作人员联合调解,先查档案,核实两家宅基地的面积,再实地测量,不到半天时间,两家重新划分边界,双方握手言和。

多元解纷是疏附县人民法院推进诉源治理工作的主要抓手。2021年4月,该院采用主动融入式工作方法将诉源治理、诉讼服务工作无缝嵌入乡镇调解中心,动员众多政法职能部门、群团组织、调解组织、社区网格员等矛盾纠纷调处资源形成合力,构建各方联动的“一站式”、多功能、立体化纠纷解决体系,为群众提供高效、便捷、亲民的一站式解纷服务。今年1月至6月,该院通过多元解纷化解诉前矛盾纠纷586起。

7月26日,在疏附县布拉克苏乡伊肯其英村开村民如某家,葡萄架下挂着法徽,法官、原告、被告各坐一边,一起邻里纠纷正在开庭。

原告如某与被告麦某系多年邻居,自2019年开始,因生活琐事两家矛盾愈演愈烈,麦某便将废弃的拖拉机和废弃机械停放在如某出门必经路段,致其出行不便,双方多次协商无果。

6月中旬,如某将麦某诉至疏附县布拉克苏“枫桥式人民法庭”,后经法官托合提·喀迪尔调解,麦某答应自行清理路上堆放的拖拉机和废弃机械,如某撤回诉讼请求。一周后,麦某故技重施,如某再次将其诉至法庭。

这次,托合提主动将庭审搬进百姓家。开庭过程中,托合提耐心倾听双方当事人诉求,向他们解释了相邻权法律规定,并邀请现场村干部和双方的家人、邻居共同做工作,最终双方和解。

自2021年4月以来,疏附县人民法院在该县乌帕尔镇、布拉克苏乡、塔什米里克乡、木什乡打造了4个“枫桥式人民法庭”。在此基础上,依托全县140余个村(社区)委会,建立法官挂点联络机制,设置法官工作室,同时,确定一名村干部担任联络员,共同承担诉前服务、诉讼指导、多元调解、诉调对接、网上立案等八大工作职能,构建辐射整个辖区的便民诉讼服务“网络”,让“枫桥经验”落地见效。

在疏附县铁日木乡托万克铁日木村,记者看到墙上挂着的一块“无诉讼村”的牌子被擦得锃亮。

去年以来,疏附县人民法院将“枫桥经验”从庭内延伸到庭外,以法庭和乡镇、村(社区)共建形式打造无诉讼乡镇、无诉讼村。铁日木乡成为全县首个“无诉讼乡”,其所辖4个村均为“无诉讼村”。

疏附县人民法院党组书记、副院长高翔表示,今后,该院将坚持和发展新时代“枫桥经验”,把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,努力构建“纵向到底、横向到边”的基层预防化解纠纷网络,深入推进一站式多元解纷和诉讼服务体系,积极融入辖区诉源治理大格局,以诉讼服务助力基层社会治理。

# 西畴“智慧+”探索基层精准治理

□ 本报记者 石飞

“西洒农贸市场很多摊位不固定,存在占道经营,而且市场环境差,清运车辆难以进入……”近日,在云南省文山壮族苗族自治州西畴县“接诉即办”平台上,后台收到了一条留言。随后,针对留言反映的问题,这条信息流转中心分配,不到10分钟就被准确派单到了城乡综合执法局,并安排了专门的人员前往进行处置。

“这是西畴县不断拓宽工作思路,创新工作方法,积极探索‘智慧+’基层社会治理新模式的生动缩影。”西畴县委常委、政法委书记蒋俊林告诉《法治日报》记者,近年来,西畴县聚焦百姓最关心关注的难点、热点问题,全力以赴补短板、强弱项,不断推进社会治理和城乡管理精准化、高效化、智能化发展,提高社会治理智能化水平,着力构建共建共治共享的新发展格局,提升群众的获得感、幸福感和安全感。

如何更及时发现问题,实现社会治理的上下贯通、直达末梢?畅通数据集成渠道,是西畴县委政法委推进“智慧+”基层治理和服务的关键一环。蒋俊林介绍,通过深入推进“雪亮工程”和“平安乡村”视频监控项目,建设“智慧西畴”服务管理指挥中心和

# 永嘉检察数字赋能创新“听证一件事”

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 卢湛川 胡静

“听证员您好,您参加的听证会已结束,请您登录浙江检察App查看本次听证会结果并签字确认,谢谢!”近日,听证员王某的手机上收到了浙江省永嘉县人民法院检察员发来的听证结果反馈电子确认单,看到案件的最新处理结果与自己发表的意见一致后,他郑重地签下了自己的姓名。

今年上半年,永嘉县检察院强化数字赋能公开听证,开发“听证一件事”场景应用,此举被列入2022年全省重大改革(重大应用)“一本账52”。该应用系统依托浙江检察移动检务平台,重塑检察听证流程,实现检察听证全周期闭环管理。

根据前期调研暴露出来的问题进行深入调研,永嘉县检察院坚持规范、治理、系统三个维度进行积极探索,通过数字赋能转变监督办案模式,强化对公开听证的全流程再造,创新“听证一件事”,听证员全程介入检察听证业务,形成管人、管事、管案的数字化平台,进一步破解听证流程规范,听证员

乡(镇)综合治理指挥中心等,实现对县城区内社会治安、公共卫生、城市设施维护等社会综合治理的智慧化监管,同时构建起覆盖县、乡(镇)、村、组、户的基层社会治理智慧防控内外圈,为基层治理智慧化升级和平安西畴建设提供了有力保障。

记者走进柏林乡社会治理数字化管理平台,看到一个融合了乡、村、组主干道、路口、重点水域等公共场所的探头视频和各类民情诉求数据的智能大屏呈现在眼前。

“依托柏林乡社会治理数字化管理平台建设,我们实现了对乡、村、组三级的实时信息化掌控,一旦有紧急情况,矛盾纠纷、社会治安等问题,都可以通过系统实时反馈到网格,实现远程指挥调度。”指挥中心工作人员解天贵介绍说,通过搭建数字化平台,柏林乡不断优化网格事项工作流程,并形成基层治理线上线下一网双轮驱动模式,以“小网格、大治理”格局确保政法工作触角入村到户,各类信息处理及时零遗漏。

在柏林乡老克田村,“智慧+”建设正在改变这个偏远山村的治理状态。“我们村已实现视频监控全覆盖,无论是人还是车,只要进入村子,就都在监控范围内。一旦有违法违规现象,系统就会自动报警。”老克田村党支部书记王仕春告诉记者,通过搭

建“掌上治村”智慧化平台,每一个村民都能实时掌握村情,确保群众住得放心、过得安心。同时,智慧化平台还满足了村民们线上线下同步议事、内容共享、调解双维等各种需求,将矛盾解决在萌芽状态,化解在基层,实现乡村共建共治共享。据统计,老克田村已实现15年未发案,10年矛盾不出村,矛盾纠纷调解成功率达100%。

在兴街镇新兴社区,西畴县委政法委通过不断延伸基层党组织链条,规范社区综治中心建设,推动居民自治进程,探索出具有当地特色的社区“智治”道路,扭转了之前纠纷多、矛盾多的治理“困境”。2022年以来,新兴社区未有案件发生。在兴街镇东升村,当地政法委员干部聚焦村民需求,利用村级综治中心建设互联网直播平台,常态化开展线上线下“法律小讲堂”,村民的法治意识、自治能力得到明显提高。

如今,“智慧+”基层治理模式正在西畴各地如火如荼进行。2022年上半年,全县群众安全感和执法满意度全省排名第35位。”西畴县委副书记、县长刘晓东说。他表示,下一步,西畴将继续以市域社会治理现代化城市创建为抓手,加快推进市域社会治理现代化,提高社会治理智能化水平,努力建设人民满意的平安西畴。

双方因此产生矛盾,该公司和龙某等人多次协商未果。了解前因后果后,都兰县委政法委牵头,组织信访、司法等部门,在社会矛盾调处一站式服务中心召开矛盾纠纷调解会,经过释法说理,双方就795万元赔偿款达成协议,矛盾圆满化解。

记者了解到,社会矛盾调处一站式服务中心集信访调处、调解、仲裁、诉讼、法律援助、司法救助、心理疏导等功能于一体,采取常驻、轮驻、随时随驻相结合的方式,整合法院、检察院、信访、公安、司法、民政、自然资源、住建、林草、农牧等职能部门力量,建立健全信息互通、案事件流转、联动配合机制,为化解劳资、草山边界、婚姻家庭、邻里等领域的纠纷提供“一站式”解纷服务。

近年来,都兰县切实筑牢平安建设根基,积极探索具有时代特征、地域特点、都兰特色的市域社会治理新模式,推动平安都兰建设不断迈上新台阶。在2021年12月举行的平安中国建设表彰大会上,都兰县委政法委获评“平安中国建设先进集体”。都兰县委常委、政法委书记祁福元表示:我们将以这一殊荣为新的起点,不断深化市域社会治理现代化工作,推动平安都兰建设再上新台阶。

“听证一件事”系统内置听证员库,永嘉县检察院出台《关于建立永嘉县人民检察院听证员库的实施意见》,对听证员资格审查、聘任程序、工作职责、权利义务等内容进行详细规定。充分引入“外脑”,根据社会型、法律型、专家型选任代表委员、专业人

才等137人建立听证员库,其中专业人才占比达70%以上。

检察听证员发起后,应用系统会根据案件标签,智能匹配相关专业领域的听证员,提升检察听证的专业性和公正性。自运行以来,通过系统匹配已邀请41名来自不同领域的听证员参与到案件中。

此外,永嘉县检察院制定《关于审查案件听证工作规定》,对听证员意见采纳进行了具体细化规定。听证结束,承办人需填写《审查案件听证工作情况表》,详细记录听证员意见,实行一案一档,并报纪检监察组备案;拟不采纳听证员多数意见的,应当向检察长报告并获同意后作出决定。对没有当场作出决定的,听证员可通过听证系统查看听证结果。

目前,永嘉县检察院正在试点及面跨场景推广该系统,建成后的系统不仅适用于检察听证,而且可在信访听证、行政听证、公共事务听证等场景里推广适用。该系统嵌入“浙里办”迭代进入开发阶段,预计于2022年11月上旬开发完成,届时既可以改善用户体验,扩大听证预告的受众面,更可释放系统的放大、倍增效应。

截至目前,近万人参与德昌县禁毒书画剪纸作品展,征集各类作品2400余幅,入展作品1200余幅,表彰奖励420余人(次),先后有4万余名群众进行参观欣赏,接受禁毒教育。目前,群众对禁毒工作的满意度和知晓率分别达到96.2%和95%,毒品预防教育宣传成效显著。

□ 本报记者 韩萍 徐鹏

米万成是一名枸杞采摘务工人员,每年枸杞采摘季,他都从老家青海省海东市市民和县来到海西州都兰县宗加镇诺木洪地区,这里良好的治安环境给他留下深刻印象,“警车巡逻多了,治安好了不少,服务也越来越好了,有了大事小情我们就到‘中心’寻求帮助。”

米万成口中的“中心”指的是宗加镇流动人口服务管理中心。

都兰地处柴达木盆地东南隅,素有柴达木“绿洲”之称。位于宗加镇的诺木洪地区,是天然野生枸杞的主要分布带,也是全国连片种植面积最大、密度最高、产品质量最优的枸杞生产基地。

“这些年枸杞产业不断发展壮大,每年6月到8月的枸杞采摘季,3万多务工人员来到这里,从事枸杞采摘、加工、小商品销售和餐饮服务,在促进经济发展的同时,也引发了一系列社会治理问题。”在宗加镇流动人口服务管理中心,宗加镇综治干事邓逸帆向《法治日报》记者介绍,为妥善解决治安案件增加、矛盾纠纷增多,环境脏乱差等各类问题,流动人口服务管理中心应运而生。

记者看到,中心包括“四室两厅”,即矛盾纠纷调解工作室、法治宣传工作室、信息发布工作室、人员管理工作室和一站式服务大厅,治安防控指挥大厅。每年采摘季到来之际,都兰县从20多个部门抽调力量,采取大厅值守与下沉服务相结合的方式,从事流动人口信息采集、事项办理、法治宣传、矛盾化解等工作,定期对人、地、物、事、情等治理要素进行分析研判,形成全覆盖的一站式“服务网”。

发动群众、专群结合是诺木洪社会治理的重要特点。通过充分发挥企地干群力量,整合做实网格,引导治安巡查员、综治信息员、枸杞检测员、农场城管队员发挥作用,提升治安联防、矛盾化解、法治宣传、乱点整治实效,为枸杞产业发展保驾护航。

随着流动人口服务管理模式的推行和优化,近年来,诺木洪地区乱点乱象实现了“清零”,治安案件和矛盾纠纷数量均大幅下降。

和其他很多地方一样,都兰县之前也面临城镇治理体系老旧、管理方式单一,环境卫生整治效果欠佳等诸多问题,痛定思痛,都兰县委、县政府全面推行“街长制”治理体系,建立由总街长、街长、副街长组成的三级组织架构,成立以四大班子领导为组长,县委常委副县长为副组长,各部门各单位主要负责人为成员的“街长制”领导小组,严格落实“三级街长”全覆盖机制。目前,都兰针对全县11条责任街道,设置22个街长,46个责任单位,22个联络员。

在具体实践中,按照“巡查——反馈(交办)——处置——督查——销号”五步工作流程,各街长、副街长、责任单位加强巡查力度,以“治脏”“治乱”“治差”为重点,集中治理城市“牛皮癣”,违规搭建等乱点乱象,执法人员协助责任单位强化区域管理,责任单位认真开展整治工作,持续强化城镇卫生保洁力度,清理整治乱堆乱放建筑垃圾和生活垃圾行为,限期拆除违规设置灯杆、灯箱、广告牌,有效清理违法建筑存量;积极反馈问题乱象,执法人员协助责任单位强化区域管理,加大整治力度,有效改善人居环境。

如今,走在都兰县的每条街道上,都会看到写有上述信息的“街长公示牌”,其效果显而易见:环境卫生干净整洁,环境秩序规范有序,园林绿化增量提质,市政设施不断完善……

今年3月29日,村民龙某等10人来到都兰县社会矛盾调处一站式服务中心,希望调解与青海某公司的经济纠纷。

2018年,龙某等人 and 该公司当时的某项目部经理达成口头协议,分包了部分工程,但是该公司负责人事后并不清楚此事,而且他们和项目部约定不能分包工程。2020年,该公司停工造成龙某等人经济损失,龙某等人认为应由该公司负责,并赔偿损失。

双方因此产生矛盾,该公司和龙某等人多次协商未果。了解前因后果后,都兰县委政法委牵头,组织信访、司法等部门,在社会矛盾调处一站式服务中心召开矛盾纠纷调解会,经过释法说理,双方就795万元赔偿款达成协议,矛盾圆满化解。

记者了解到,社会矛盾调处一站式服务中心集信访调处、调解、仲裁、诉讼、法律援助、司法救助、心理疏导等功能于一体,采取常驻、轮驻、随时随驻相结合的方式,整合法院、检察院、信访、公安、司法、民政、自然资源、住建、林草、农牧等职能部门力量,建立健全信息互通、案事件流转、联动配合机制,为化解劳资、草山边界、婚姻家庭、邻里等领域的纠纷提供“一站式”解纷服务。

近年来,都兰县切实筑牢平安建设根基,积极探索具有时代特征、地域特点、都兰特色的市域社会治理新模式,推动平安都兰建设不断迈上新台阶。在2021年12月举行的平安中国建设表彰大会上,都兰县委政法委获评“平安中国建设先进集体”。都兰县委常委、政法委书记祁福元表示:我们将以这一殊荣为新的起点,不断深化市域社会治理现代化工作,推动平安都兰建设再上新台阶。



近日,由北京市海淀区消防救援支队联合街道、五棵松华联live打造的Hi-Fun竞技主题乐园消防体验馆向市民开放。占地90平方米的体验馆集消防安全标识学习、火灾隐患排查区、消防绳挑战区、VR实景体验区4大互动体验项目。图为消防员正在带领市民学习体验各类灭火器的使用方法。

本报记者 张雪泓 本报通讯员 杨俊 摄