



# 金珂:善于解决案件背后的症结

□ 本报记者 赵红旗 文/图

“群众需求在哪里,司法服务就跟进到哪里。小法庭能发挥大作用。”1986年6月出生的金珂,大学毕业后如愿当上一名法官,随着办案数量的增加,他对这句话有着更多的感受。

金珂是河南省洛阳高新技术产业开发区人民法院法官助理兼法官。2021年,他结案500件,结案率99.40%、审限内结案率99.78%、服判息诉率92.25%,被洛阳市中级人民法院荣记个人三等功。2022年上半年,他被院党组命名为“办案标兵”。

在金珂看来,人民法院处于扎根服务群众、定分止争的第一线,承担着维护基层稳定、化解矛盾纠纷、保障公平正义的重要使命,法庭干警要发挥立足基层、贴近群众的优势,为基层治理提供坚强法治保障。

## 矛盾纠纷就地化解

金珂从小在山区农村长大,深知村民对公平正义的渴望。他常说:“人民法院是党通过司法途径保持同人民群众密切联系的桥梁和纽带,是展示国家司法权威和提高司法公信力的重要窗口,要让当事人对法庭充满信心。”

在办理一起离婚案时,金珂发现,当事双方均是农民,共生育3个子女,大女儿已成年,小儿子10岁,男方系上门女婿,自卑感强,常年酗酒,性格偏激暴躁。经常酒后与岳父家人争执不休,甚至有一次在酒后吵闹中,当着岳父和家人的面将自己手指割断。女方离婚态度坚决,系第二次起诉离婚,而男方坚决不同意离婚,在接到人民调解员的电话时,立马赶到女方家大闹,引起左邻右舍围观,存在“民转刑”的隐患。

“要找到稳定双方情绪的办法,调解就有了基础。”金珂确定办案思路后,分别与双方

进行谈心,他与男方交谈发现,因常年酗酒,他思维混乱,说话时情绪不稳定,但言语之间仍流露出对妻子和孩子的关心。察觉到这些细节后,他经过多次实地走访,综合分析目前夫妻关系、子女抚养等问题,在村委会配合下,对双方矛盾纠纷进行了调处,最终实现案结事了。

“在农村,婚姻家庭、相邻关系类案件容易激化矛盾,我在办案中首先有效化解双方当事人对抗情绪,然后发挥人民调解员、村委会的作用,让当事人在家门口就能及时化解纠纷,最终实现将矛盾纠纷就地化解在萌芽状态。”金珂说。

## 开庭断案搬进社区

“辖区案件逐年增多,办案力量有限,如何用有限的办案力量做好矛盾纠纷化解工作?我认为,要通过到村庄(社区)进行巡回审判,积极开展法治宣传、调解技能培训、法律知识培训等活动,既能提高辖区群众的法治意识,又能促进构建多元解纷机制。”金珂的建议引起了院党组的重视,院党组书记、院长张国强坚决支持,指示“尽快加强与乡镇党政机关、基层调解组织的沟通联系,联合各方化解矛盾,‘发展好本地’‘枫桥经验’,服务好基层社会治理。”

2022年8月24日下午,诸葛镇杨堂社区迎来了第一次巡回审判活动。

这是一起因邻里纠纷引发的健康权案。两邻居因多年积怨引发家庭成员相互殴打,双方均受伤住院,互相主张医疗费等损失,经派出所治安处罚后,双方就民事赔偿问题无法达成一致意见,提起民事诉讼。

金珂接手案件后,认为此类案件在村庄(社区)比较常见,决定进行巡回审判,为彻底化解矛盾,充分发挥基层群众组织熟悉民情、

群众基础好的优势,他将该案委派给社区人民调解委员会先行调解,经过数轮的沟通和劝解,当事双方仍无法达成一致意见,他决定将庭审搬进社区,以巡回审判的方式给社区居民上一堂法治课。

为动员更多居民参与旁听,法庭在村内公示栏、超市等群众活动密集的地方,张贴庭审公告和参与旁听守则,并由社区各居民小组分头动员群众积极参加。为使双方能够依法理性表达诉求,将矛盾纠纷导入合法解决的渠道,由社区党支部书记、副书记分头给双方进行法治教育和诉讼心理疏导,准备好证件、证据、书面意见,做好参加庭审的充分准备。

开庭当天,参加庭审的群众、党员干部多达100余人。为增强庭审的法治教育效果,开庭前,金珂提出三点倡议:一是倡议广大居民配合支持法庭工作,让人民法庭更好为人民服务,让群众矛盾纠纷公正、公平解决;二是倡议树立‘有理也要让三分’的高风亮节、摒弃‘无理也要争三分’的胡搅蛮缠;三是倡议矛盾纠纷就地化解,实质性化解。”该倡议得到了现场群众的积极响应。

在3个多小时的庭审中,金珂运用庄严的仪式、规范的语言、严肃的指挥等庭审技能,引导当事人明确诉求争议、充分举证质证,事实求是陈述、理性表达意见,充分行使诉讼程序性权利,严格遵守诉讼程序性义务,同时也让旁听群众、党员干部对诉讼程序、流程及参与庭审方式等有了直观、感性的认知,切实感受到公平正义。旁听结束后,不少村民说:“村里除了请戏班子来,还从来没有这么热闹过!”

在村干部和旁听群众的支持下,当事双方矛盾得以化解。金珂感慨道:“开庭断案借助社会资源,为群众纠纷化解提供更多渠道、更多选择,推动了矛盾纠纷的高效化解。”

## 多方联动促进和谐

“每起案件的背后,都折射出社会治理方面的短板和问题,务必认真分析研判,及时向领导进行反映。”这是金珂笔记本上的一句话。

每办一案,金珂都认真研判案发原因,寻找解决问题的办法。他在办理某商业居民小区业主与物业公司物业费纠纷案时,就敏锐地发现了物业服务问题。

因拖延交纳物业费,物业公司拟起诉30余户业主,业主得知后,联名向法院提交了物业公司数十条物业服务不到位的问题。金珂带领法庭工作人员经过实地走访和充分研判后,认为小区物业服务问题的症结在于业主与物业公司的沟通渠道不畅通,不能及时表达诉求,致使双方矛盾激化。

“物业纠纷通过诉讼渠道不能得到长久解决和根本解决,要发挥好相关管理部门的作用。”金珂向区法院领导建议,由区信访部门牵头组织住建部门和镇政府共同研判,寻找解决对策,同时向住建部门发出司法建议,建议对小区物业服务情况进行综合评估,对违反物业管理规定的行为进行查处。建议很快被相关部门采纳,并出台规定对辖区物业管理服务体系完善,对不具备建立业主委员会条件的小区设立党支部协调物业和业主关系,对服务质量较差的责令限期整改,涉案小区的物业服务问题通过非诉讼的协调解决办法,得到彻底解决。

“人民法院身处参与基层治理的最前沿,多方联动使纠纷化解从终端裁判向源头防控延伸,把矛盾纠纷化解在基层,把司法公正树立在基层,把司法服务延伸到基层,让矛盾纠纷化解于未发、止于未诉,从而促进社会的和谐稳定。”金珂说。



图① 金珂(左二)与合议庭成员进行判后答疑。



图② 金珂(左一)向当事人了解情况。

# 彭永:凭借一枚脚印确认嫌疑人



□ 本报记者 王家梁 王鹤霖  
□ 本报通讯员 叶霞

为锁定犯罪嫌疑人,他3天3夜不休息进行物证比对;为彻底打掉犯罪团伙,他连续19天奋战一线不进家门。夏季治安打击整治“百日行动”开展以来,在他的带领下,破获75起案件,打击团伙8个,抓获犯罪嫌疑人86人。

他就是贵州省都匀市三都水族自治县公安局刑侦大队大队长彭永。

## “糙汉子”也是“神算子”

很多人第一眼看到彭永会问“你是不是体育生”?因为他身材魁梧,性格直爽,声音洪亮,乍看就是个“糙汉子”。跟他共事的人,没有一个不称他严谨细致的工作作风。

今年年初,厦蓉高速都匀江隧道路段电缆反复被盗,犯罪嫌疑人具有极强的反侦查能力,且由于每次都是案发数天后才被发现报警,现场破坏严重,当地派出所和刑侦大队先后派出几拨民警,连续几个月蹲点都无所获。

7月上旬,刚从另一个专案组抽身的彭永,顾不上眼睛肿胀带来的疼痛,带领专案组人员对事发地周边的环境再次全面排查。

酷热的夏天,林中蚊虫密集,3个多小时的搜寻未能发现犯罪嫌疑人踪迹。

看着茫茫的大山,彭永猜想犯罪嫌疑人为了掩人耳目可能“不走寻常路”,他当即对周边可能通行的地方进行仔细检查,最终在一个不常有人去的陡坡面发现一枚清晰的脚印。

彭永把现场提取到的上百件物证,几十枚脚印带回,经过3天3夜不眠的比对分析,最后确定陡坡面的脚印就是犯罪嫌疑人的。

对于彭永每一次天马行空的“猜测”,最后都能成为破案的关键,队友赞叹不已。实际上,看似“偶然”的猜测,是彭永不断从案件中积累和总结出的经验。一天下午,在得知某犯罪嫌疑人住在一处KTV附近后,彭永告诉队员们:“要想找到人,你们去隔壁那家羊肉馆。”

果然,大家在餐馆里发现了犯罪嫌疑人,纷纷向彭永竖起大拇指:“彭大你真神了,不愧是刑侦‘神算子’。”

彭永笑道:“下午6点KTV还没开门,反而是吃饭时间,距离KTV最近的就是那家羊肉馆,你们要记住,要想快速抓获犯罪嫌疑人,最先要做的就是对抓捕环境了如指掌。”

## 带病与犯罪分子斗智斗勇

工作中,彭永以自身超强的意志和果敢务实的作风,带动和感染着身边的每一个人。

7月中旬,连续加班熬夜,用眼过度的彭永,在研判出犯罪嫌疑人的当天晚上,囊肿破裂,左眼完全睁开,被同事们连夜送到了医院急诊中心。

他在医院住了3天,尽管大队每个民警都心照不宣尽量少打扰他,但放心不下的他,每天要为案件进展打上百个电话,夜深人静时迟迟不能入睡。

住院的第三天晚上,彭永大脑中不断回顾同事们扑空的抓捕:他们先后3次到所在地对犯罪嫌疑人进行抓捕,但由于当地地形复杂,犯罪嫌疑人所处具体地点不明等原因,始终一无所获。

担心夜长梦多,加之在医院躺得心慌,彭永翻身下床,“我还是得去现场看看”,他扯开纱布,不顾医生至少住院一星期休养两周期的叮嘱,马不停蹄地赶往抓捕地。

一路上,彭永边听队员们汇报情况,边思索自己作为一个外来人员,如何不惊动犯罪嫌疑人,又能摸清其所处具体环境的可行方法。

到达目的地后,彭永化身当地单位工作人员,以工作需要的名义,对当地环境进行统一摸排,确定嫌疑人具体位置,再一次进行抓捕分析,最终凭借高超的侦查技术,一举将犯罪嫌疑人抓获归案。

回程途中,彭永向年轻的侦查员传授经验:“对待不同的犯罪嫌疑人和抓捕环境,需要不同的方法,但是万变不离其宗,就是要摸清当地情况,才能事半功倍。”

## “绝不放过任何可能性”

自担任刑侦大队大队长以来,刑侦大队抓获的每一个犯罪嫌疑人几乎都被彭永研究透了。

一天凌晨,彭永接到电话,某案件因推进困难,需要经验丰富的彭永去抓捕主要嫌疑人。

当晚彭永带着队员辗转两个地方后,发现犯罪嫌疑人逃往了榕江县新华镇。

在新华镇,彭永和队友在镇上挨家挨户摸排仍无收获,大家一直没合眼,且手机都没电了,就到新华派出所休息调整。

彭永不甘心,去街上再转了一圈仍然一无所获。

最后经过新建的移民安置点时,当地人介绍:“安置点是新建的,还没有人入住,不会有人。”

“绝不放过任何一个可能性。”彭永一头扎进安置点里,在一栋偏僻的新楼前,发现一个人正坐在台阶上玩手机。

他试探性地叫了一声犯罪嫌疑人名字,那人刚抬起头的一瞬间,彭永就飞速跑到他前面控制住他。

犯罪嫌疑人丧气地说:“我真服了,我这一天跑了3个地方,刚坐下歇会儿也能被你们找到,还没反应过来就被抓了。”

## “不能急,得慢慢来”

刑侦民警比较难的一个环节就是审讯,用他们的话来说,“只要确定了犯罪嫌疑人的具体情况,抓捕并不是难事,难的是怎么样让犯罪嫌疑人开口认罪。”

对于审讯,彭永用14年的公安工作,11年的刑侦生涯总结出7个字——“不能急,得慢慢来”。

这看似敷衍的7个字,却是彭永在审讯工作上最真实的写照。

前些天刑侦抓获一个系列盗窃案件的犯罪嫌疑人,从下午6点到晚上10点,哪怕在大量的事实面前,犯罪嫌疑人还是一口咬死:“我什么都没做过。”

嚣张的气焰和死都不开口的态度,一度让负责该案的民警气得咬牙切齿又无可奈何。

一直在旁观看的彭永安慰他:“审讯是一个反复较量的过程,不能急,得慢慢来,一遍一遍地问,才能从犯罪嫌疑人的回答中找到漏洞,最终让他全盘交代。”

当他们再次走进审讯室,彭永变成了主审人。审讯过程中,犯罪嫌疑人几乎没什么表情,语气也听不出起伏,但在提到一个关键信息时,原本平静自如应答的犯罪嫌疑人突然停嘴,交叠的双腿向后缩到审讯椅上,十指相扣的双手不自然来回摩擦,并表示自己口渴要喝水,彭永与民警交换了眼神,围绕该信息对犯罪嫌疑人反复提问,并将其谎言一个个戳穿。

近7个小时的审讯,彭永由表及里坐在旁边的民警上了一堂生动的审讯课,最终犯罪嫌疑人招架不住,交代了全部作案行为。

得到重要线索后,彭永和队友顺藤摸瓜,5天内先后赶赴荔波、独山、织金等地,成功抓获了该系列案件涉及的40余名犯罪嫌疑人。

图① 在陡坡面,彭永与同事认真查找蛛丝马迹。  
图② 彭永对物证进行归并。  
三都县公安局供图

# 陈飞:修补社会关系的“工匠”

□ 本报记者 陈东升 文/图  
□ 本报通讯员 徐娅莉

“陈警官,今年的大米丰收了,我带了一些咱们驿站……”种粮大户郑某来到浙江省湖州市公安局南太湖新区分局杨家埠派出所社区警务室,向民警陈飞送上了自家种的大米。

警务室外,“慈善驿站”的牌子格外醒目,2021年10月,在街道党委、派出所及辖区企业的大力支持下,陈飞牵头设立了“慈善驿站”。由辖区各企业捐赠棉被、米、油、衣服等生活物资,每年慰问辖区因病、因残以及家中突发重大变故的困难群众和有生活困难的外来务工人员。

今年54岁的“白衬衫”警官陈飞自担任派出所社区民警以来,与辖区群众打成一片,做好“排雷解锁”工作,推动矛盾纠纷源头化解,成为修补社会关系的“工匠”。

## 初心不改,做用心为民服务的公仆

退出领导岗位后,陈飞主动申请到基层派出所一线工作,选择做一名“白衬衫”社区民警。

陈飞的辖区有6家种粮大户聚居在一间废弃校舍,陈飞不仅帮助他们办理了社保,解决了小孩上学问题,还协调街道组织城管、水务、电力、消防和派出所相关负责人现场办公,用了近10天时间将所有安全隐患整改消除。

2021年底的一个晚上,居民老管给陈飞再一次打来电话,说这段时间儿子小管情绪不稳,经常在家借酒浇愁,有两次和家人打架甚至把菜刀都架在了老管的脖子上,放下电话,陈飞立刻赶到他家中,看见小管还在借酒撒疯,这不是陈飞第一次参与老管父子矛盾纠纷的调解,但是这次他下决心要啃下这块硬骨头。

陈飞从做人讲到做事,守法,从家庭讲到责任,社会,要求他从改变自己开始,从现在开始,做一个有责任心的人。近两个小时的交谈,小管的头慢慢低了下去。之后一段时间,陈飞一有空就给小管打电话,有时也带上水果去看望他,还和他加了微信,鼓励他树立生活信心,渐渐地小管发生了转变。今年过年期间,小管在父亲的陪同下来到派出所,告诉陈飞他在小区物业找到了一份工作,以后决心做一个好儿子、好丈夫、好父亲。近期他在工作之余还兼职做快递小哥,整个人都变得积极向上。

## 扎根基层,做守护辖区平安的行者

陈飞把社区当成了自己的家,每天都要去转一转,与居民拉一拉家常,随身携带的工具箱成了帮助群众修修补补的“百宝箱”。

担任社区民警3年多,陈飞在武陵山和罗家浜两个村分别建立了“多元调解工作室”,把辖区里在职公务员、律师、老师、医生、退休干部、退伍军人等乡贤组织起来,经常和他们保持沟通联系。一来他们在当地和家庭中有较高的威信,同时也让他们为家乡的建设作出贡献,遇到比较棘手的纠纷,陈飞就会充分发挥这些“后援团”的作用。

武陵山村的张大江和吴小勇两家是邻居,由于张大江造房子遮挡了吴小勇家的风水和阳光,两家为此多次发生纠纷。2021年4月,因为停车问题双方快70岁的老人动手打了起来,扬言即使受到拘留处罚也要让对方吃官司。对于这个老大难问题,光靠陈飞一个人是肯定不行的。他专门请两位老人家中担任公务员的亲戚,子女出面,一起做两位老人的思想工作,讲理、讲情,讲到最后讲和谐邻里关系,一蹶不行跑两趟,两趟不行就三趟,精诚所至,金石为开,经过近一个月时间的努力,这两个倔老头终于达成了和解。

对于辖区居民遇到的债务纠纷、财产纠纷等事情,陈飞也总是热心帮忙找律师和相关专业人士提供一些力所能及的帮助。3年多来,“多元调解工作室”已成功调解各类疑难纠纷27起,基本保证了矛盾不出村、问题不上交。

## 心系群众,做修补社会关系的工匠

陈飞始终保持“俯首甘为孺子牛”的爱民情怀,潜心研究基层社会基础矛盾,针对工作中遇到的问题,心系于民,急民所盼,不断研究,真正把工作做到老百姓的心坎上,赢得了人民群众的信任和赞誉,成为群众高度认可的“警察叔叔”。

“在我心中,陈飞警官代表了浙江湖州民警的形象,也是湖州的名片——认真、热情、贴心!”这是一位货车司机写给浙江省公安厅的感谢信。2021年11月,这名货车司机因运输问题与平台方、收货方产生了纠纷。陈飞得知情况后,主动站出来当起了“老娘舅”,让原本互不相让的三方最终握手言和。返程之际,陈飞又自掏腰包为货车司机买了干粮,并通过微信了解后续解决情况,陈飞的举动感动了货车司机,亲笔写下了这封饱含深情的感谢信。

陈飞有一个习惯,每次处理一起复杂纠纷或者警情,就会和当事人或者他们的亲属加个微信,一方面跟踪事件的后续,另一方面也能及时了解当事人的情况。现在陈飞的微信好友人数是580多人,里面三分之一是出事或救援中的当事人或他们的亲属,他们来自全国各地,但都与陈飞在某个时间点相遇。陈飞说:“这些接受过我们帮助的人,有的讲要把我的电话号码永远保存在电话号码簿里,有的讲走遍了中国没有遇到这么暖心的警察,甚至有老百姓要把家里的大米、鸡蛋、蔬菜拿给我,时间久了,他们可能不记得我的联系方式,也可能忘记了我的姓名,但是他一定能记得我们党的恩,一定记得湖州的美,一定记得公安的好,我想我所做的工作和付出就是值得的。”

## 冲锋在前,做人民生命安全的卫士

危急关头,陈飞始终保持拼搏进取的锐气、敢于担当的底气和直面危机的勇气。只要群众有需要,陈飞总是挺身而出,毫不犹豫,克服各种困难,守住人民群众生命财产安全底线。

面对怀抱幼童欲跳河自杀的年轻女子,陈飞耐心劝说一个多小时,在救援地点河宽桥高,水流湍急,来往船只较多,营救难度极大的情况下,他飞身跃上栏杆外,死死抱住这对母女,用尽全力气将她们拽回,成功化解危机。事后,他才发觉自己后脑勺碰出一条近3厘米的口子,右膝盖撞出了一大块乌青。

辖区有民房着火,火势有蔓延至邻居房屋的趋势,恐高的陈飞不顾危险,毅然拿着工具爬上梯子,毫无支撑地站在湿滑窄小的房顶边缘,将滚烫的瓦片敲碎,掀开,滚滚热浪以及呛人的浓烟熏得陈飞睁不开眼,但他毫不畏惧,一手牢牢攀着墙壁,一手拿着水管、水桶等工具向屋内浇水,最终将火源浇灭。

“我不仅仅是人民警察,更是一名党员,心中时刻要装着群众,把老百姓的每一件事当作自己的大事来办,才不会愧对这身警服和警服上熠熠发光的国徽!”陈飞说。



图为陈飞在辖区企业开展反诈宣传。