

当好“五员”履职尽责显担当

湖南公职律师担起多重角色服务大局促发展

□ 本报记者 阮占江 帅 标 □ 本报通讯员 邓 慧 刘博阳

“政策来得太及时了，可谓是及时雨，我们更有信心了。”近日，湖南省长沙市长沙县人社局公职律师组成“疫”线上小分队，帮助企业化解法律风险，获得企业点赞。

湖南自2003年开始试点公职律师制度，2016年全面推行，公职律师数量从121名增长至3612名，覆盖1544家党政机关、人民团体和事业单位，通过规范制度建设、加强业务培训、搭建实践平台，促进公职律师在服务经济发展、社会治理、普法宣传、矛盾化解中充分发挥积极作用，为实现经济高质量发展、社会高效能治理、群众高品质生活提供有力法治支撑。

坚守法律底线 当好依法决策“参谋员”

湖南省委省政府明确，在制定重大行政决策、推进依法行政中充分发挥政府法律顾问和公职律师积极作用。有关单位通过各种形式促进公职律师为依法决策当好参谋助手，取得良好效果。

湖南省国资委设立法律审核委员岗位，引导公职律师参与单位重大决策，审核各类事项120余件，在某集团破产重整中，主动协调有关部门单位，推动案件顺利立案，并通过府院协调联动机制，推动案件取得实质进展。

长沙海关成立制度审核小组，开展关区制度审核工作。公职律师张卓贤共参与审核17项制度，提出法律意见21条，推动废止1项依据不足的

制度，提升了制度体系的系统性、规范性。

去年，全省公职律师为所在单位讨论决定重大事项提供法律意见1.47万次，参与项目合作洽谈、审核重要合同协议1.68万次，不断提升决策制度化、规范化、程序化水平。

办好法律事务 当好依法行政“护航员”

公职律师既懂行政业务，又具备法律知识，通过办理行政复议、行政诉讼等法律事务，能够有效预防和化解行政争议，促进行政机关依法办事。

易发安是常德市石门县市场监督管理局公职律师，他参与办理的“祥天原始股传销案”，经法院二审审结，执行到位9250万元，成为当年全国市监系统罚没入库第一案，取得了良好的法律效果和社会效果。

郴州市住房和城乡建设局公职律师李兵去年承办行政复议及各类诉讼案30件，涉案标的额总计3000余万元，为单位节省律师代理费150余万元。

2021年，全省公职律师发挥专业优势，认真细致办理复议、诉讼等案件，参与行政裁决、复议、诉讼等事项25万份次，有效维护人民群众根本利益，促进了行政权力规范运行。

严格法制审核 当好行政执法“监督员”

目前，全省具有行政执法权的行政机关公职

律师覆盖率达60%，“十四五”期间将实现公职律师工作全覆盖，不断提升各项执法决定合法性、规范性。

近年来，安化县公安局公职律师吴双良参与审核各类刑事、行政案件9300余件，参与复杂疑难案件的研讨210余次，不断提升案件质量，当事人满意度明显提高。

国家税务总局邵阳市税务局公职律师陈少沙参与重大税务案件审理和重大执法决定法制审核，全年审理重案31起，保障了税收执法规范化。

党政机关单位认真落实重大执法决定法制审核制度，有的以公职律师为主体成立法律审核委员会，促进公职律师职能作用有效发挥。去年全省公职律师参与行政处罚审核等工作1.24万份次，为依法执法提供了有力法律保障。

服务发展大局 当好经济社会“服务员”

公职律师分布在各条战线，积极服务大局，投身疫情防控、乡村振兴、行政审批等工作，为促进经济发展和社会稳定作出了应有贡献。

邵阳市税务局依托公职律师队伍，组建税务法律顾问团，对全市税务系统行政诉讼案件进行指导，对税收规范性文件进行合法性审查和合规性评估，充分发挥公职律师在税收事务中的法律参谋作用。

新宁县安山乡人民政府公职律师王必柳参与“百里脐橙连青山”乡村振兴建设项目洽谈、招

标等事务，推动项目合法合规落地，助力当地产业振兴。

全省公职律师发挥专业优势，去年共参与信访接待、矛盾调处、仲裁等法律事务1.83万份次，以实际行动坚持和发展新时代“枫桥经验”。

营造法治氛围 当好守法普法“宣传员”

广大公职律师积极参与普法活动，通过进企业、进社区、进学校、进农村等方式，将法律知识和法律服务送到群众家门口。

长沙县组建“公职律师普法团”，在微信公众号、抖音等平台开设“享法课堂”线上栏目，录制普法短视频，为群众解答与生产生活密切相关的法律问题，推动法治成为共同信仰和行为准则。

在第53个世界地球日主题宣传活动中，郴州市自然资源和规划局公职律师王永智结合送法下乡活动，向群众讲解自然资源法律法规，宣传耕地保护政策知识，引导群众节约集约用地，增强法治观念。

公职律师结合工作职责开展了形式多样的普法宣传活动，助力全社会营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的浓厚法治氛围。

湖南将持续落实公职律师制度，健全完善人员遴选、年度考核、培养使用、激励保障等机制，细化相关措施，压实工作责任，推动公职律师工作规范有序开展。

□ 本报记者 王家梁 □ 本报通讯员 曾凡荣 黄泽

近年来，贵州省铜仁市聚焦邻里矛盾纠纷特点类型，强举措，抓落实，全力预防和化解邻里家庭矛盾纠纷，以邻里、家庭一隅之和，促进社会和谐稳定，人民群众安全感、满意度连续四年达97.5%以上，先后荣获全国社会治安综合治理优秀市、平安中国建设示范市等称号。

“家庭是最基础的‘细胞单元’，致力维护家庭平安，就是筑牢平安建设的基层基础。我们将坚持党建引领，夯实基层基础，全面防范化解各类邻里家庭矛盾纠纷，持续筑牢维护社会稳定安全防线。”铜仁市委常委、政法委书记黄爱民说。

坚持“三治融合” 预防在先

竹园村位于铜仁市印江县沙子集镇，人口较多，面积较大，环境卫生差，矛盾纠纷多曾一度困住了该村发展的脚步。

去年，33岁的王江霞担任村党支部书记、村主任，通过引导村里有担当、明事理的妇女能人担任小组长，组建“女子先锋队”，激发出妇女参与基层治理的热情。

如今，王江霞已经发展了一支有19名队员的“女子先锋队”，在化解矛盾、法治宣传等方面发挥着“半边天”的作用。

近年来，铜仁坚持关口前移，强化事前防范，推动自治、法治、德治“三治”融合协调发展，建好矛盾纠纷防护圈。

为充分发挥基层自治作用，铜仁坚持以党建为引领，做实“一中心一张网十联户”“党小组+网格员+联户长”铁三角，制定基层群众自治组织依法履行职责事项和协助工作事项“两项清单”，优化村规民约，开展村民说事等基层民主协商活动，增强群众自我组织、自我管理、自我服务能力。

铜仁还深入推进乡村“法律明白人”培养工程，开展涉山林土地、家庭婚恋等方面的教育引导，促进村民妥善处理邻里家庭关系。

德治润人心，铜仁充分发挥先锋模范示范引领作用，强化社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德“四德”教育，引导群众形成修身律己、崇德向善、礼让宽容的良好道德风尚。2020年以来，该市创建文明家庭285户，“流动妇女平安之家”95个，基层维权岗266个。

坚持“三联并举” 预警在前

近日，在玉屏侗族自治县平溪街道辖区，邓某与妻子王某因闹离婚发生口角，男方对女方进行家暴并殴打架的邓某母亲周某。

玉屏自治县公安局平溪派出所民警充分了解案情后，考虑到该案极有可能持续发酵，派出所便依托“一分析三报告机制”，启动“1+N+2”婚恋矛盾纠纷调处机制，由党委政府主导，政法委等部门参与，矛盾双方家庭代表参加处理，确保介入得早、处置得好。

为提高风险预警效果，该市进一步强化风险研判，铜仁创新搭建“一分析三报告三考核”分析研判平台，推行“1+N”风险信息收集交办模式，通过警民议事会、警务联席会等，每月对辖区邻里家庭矛盾纠纷风险研判两次，向同级党委政府、上级主管部门、同级平安办（综治中心）报告，由同级党委或党委平安办向有关基层组织、行业部门交办转办督办，实现市县乡村四级纵向联动，政法单位、行业监管部门横向联动。

该市还进一步强化联动监测，探索建立以综治中心为阵地，妇联为先锋，民政、公安、法院为补充，其他力量协同的“1+1+3+N”婚恋纠纷排查化解机制，通过开展精准普法、精准排查、精准化解、精准服务，最大限度将各类婚恋家庭矛盾纠纷化解在源头。2021年以来，该市离婚率下降43.1%，家庭婚恋纠纷引发命案率下降17.64%。

坚持“三联动” 化解在早

“今年3月，一对年轻夫妇在婚姻登记大厅大吵大闹，情绪十分激动，我们询问后得知其家庭矛盾是由日常琐事引起，便通过谈心交心、耐心疏导，成功化解了这起纠纷。”德江县暖心大姐伍仕英说。

近年来，铜仁坚持和发展新时代“枫桥经验”，紧盯诉源治理，推动人民调解、行业调解、司法调解三联动，将矛盾纠纷发现在小、化解在早。仅今年以来，新收一审民事案件15504件，同比下降14.56%。

不仅如此，为发挥行业调解专业性，该市充分发挥行业主管部门职能优势，推动法院、住建、民政、妇联、自然资源等部门沟通协作，最大限度整合行业资源，成立行业人民调解委员会167个，切实把矛盾和问题解决在基层，消除在萌芽状态。

无锡新吴法院推出“法智新吴”便民程序 打造全链条司法服务智能供给平台

□ 本报记者 罗莎莎 □ 本报通讯员 石 倩

“劳动合同中一定会约定竞业限制条款吗？”“怎么判断竞业限制条款效力？”……在10月初由江苏省无锡市新吴区人民法院组织举行的一场以“科技型企业竞业限制”为主题的法律沙龙中，法学教授、律师代表、上市公司企业代表们就共同的法律话题展开主题发言，交流探讨，不同观点交锋碰撞。

“法律沙龙活动根据我们‘法智新吴’小程序中的‘争鸣论坛’等学术交流板块的投稿或留言中关注度高的涉法内容，邀请、引导各界法律人士共同研讨企业关心的法律问题，共同寻找破解之法。”新吴区人民法院院长雷海亮介绍说。

自小程序上线以来，新吴法院通过对平台中的投稿、留言归纳分类，发掘党委政府关心、社会关注问题，定期开展线下研讨会、座谈会、法律沙龙等活动，截至目前，已收到来自学校、企业等各界法律人士稿件共计50余篇，并针对“竞业禁止”“烂尾楼盘”“商业秘密”等多个问题开展线下法律沙龙活动。

今年8月，新吴法院自主研发集“群众答疑、学术研究、普法宣传”为一体的“法智新吴”便民小程序，并拓展构建线下“争鸣论坛”法律沙龙，打造以科技保障良性互动，以智慧解析司法难题，以交流紧密法律共同体的全链条、多矩阵司法服务供给平台。

“新时期法院不仅要主动作为，更要精准高效。”新吴区人民法院党组书记、院长刘一勤表示，回应新需求新期待是法院创新司法为民形式的立足点。

基于便利、快捷、精准等因素，该院决定自主研发微信小程序“法智新吴”，致力于从司法实践中摸索出人民法院服务保障经济社会高质量发展的新途径。

通过走访代表委员、基层干部、当事人、律师等，收集需求意见，该院在小程序上设置“联系工作”“答疑解惑”“争鸣论坛”等多个版块，并指定专人对后台留言进行收集，不仅可以为“12368”补位实现当事人与法官沟通顺畅，也可以为法律共同体提供一个发表自己观点、交流业务的平台。

为进一步畅通沟通渠道，新吴法院在小程序“联系工作”板块中直接公布全院干警姓名及联系方式，由专人每天收集群众后台留言，统一收集、筛选、分类后发送给相关人员，并在48小时内给予回复，保证反馈回应无遗漏。

自小程序上线以来，访问人数已超过5000人，已接收、答复群众提问500余人次。同时，新吴区多个行政部门公众号已设置导入链接，群众可通过多个入口进入小程序，进一步提升群众使用体验和便捷度，释放司法服务共同体矩阵能量。

群众在“家门口”可享司法服务

公主岭法院立足审判职能推进诉源治理

“德行天下公主岭”——这是吉林省公主岭市围绕“德”树立的城市品牌形象。近年来，公主岭市人民法院立足审判职能，精准聚焦人民群众在司法领域的急难愁盼问题，积极打造诉源治理“德”品牌，从源头上化解矛盾纠纷。

智慧便民法庭发挥解纷作用

近日，公主岭市南崮子街道房身岗子村委会的智慧便民法庭开展了一场“云调解”。

当事人李女士坐在公主岭市法院环城法庭法官吴英华身旁，参与视频连线的是另一方当事人——某保险公司代表某某以及作为第三方的调解律师崔某。

2020年，李女士的儿子因车祸致10级伤残，李女士找保险公司索赔，因赔偿金额未达成一致，事情一拖再拖。前不久，李女士到村里的智慧便民法庭咨询，吴英华建议李女士进行诉前调解。

吴英华同双方当事人进行充分沟通后，给长春市保险法学研究会秘书长刘晓龙打去电话，刘晓龙了解事情经过后立即与保险公司负责人联系。很快，得到授权的景某立即回复吴英华——保险公司同意报销二次医疗费用，并承诺一次性支付李女士护理费、营养费等共计12万余元。李女士对此深表感谢。

“今年初，我们在全市设立15个智慧便民法庭，让群众在家门口就可享受到司法服务。”公主岭市法院副院长李洪钢说。

今年以来，公主岭市法院通过开展专职调解和行业调解工作，全市新收民事案件量同比下降56.90%。

“无诉物业”评选促进行业发展

“近年来我们在工作中发现，物业与业主之间的诉讼案件占一定比例，为有效发挥法院在多元化纠纷解决机制改革中的引领、推动、保障作用，我们牵头开展了‘无诉物业’评选活动，促进了物业服务行业大发展。”公主岭市法院立案庭法官魏冬雪说。

今年7月20日，公主岭市法院联合市住建局、各街道、社区以及物业管理协会召开府院联动会议，会议决定由法院联合各部门在全市范围内公开评选“无诉物业”，从源头上化解物业与业主之间的矛盾，打造高质量物业品牌。

“我们提出的‘无诉物业’是指物业公司在市住建局、街道、社区等处没有投诉、人民法院没有诉讼的物业服务先进企业。”魏冬雪说，经过精心组织、广泛动员，在全市范围内对133个小区、108家物业公司的服务进行公开评比，公开投票，最终评选出10个物业公司、15个小区为“无诉物业”。

为从源头上解决物业与业主之间的矛盾纠纷，公主岭市法院在全省率先制定了《关于进一步推进物业纠纷一站式多元化解工作实施方案》，法院联合市住建局物业管理服务中心、各街道社区、物业管理协会设立物业纠纷调解工作室，由法院派调解员入驻，与市住建局物业管理服务中心、物业协会相关人员共同负责物业纠纷日常调解工作。

建立“法院+”多元纠纷解决体系

近年来，公主岭市法院围绕诉源治理，出台一系列举措，积极打造“德”品牌。

“我们选聘21名调解经验丰富且从事法律工作10年以上的法律工作者为人民调解员，配备文员参与调解记录等辅助工作。”公主岭市法院立案庭庭长甘丽娟说。

公主岭市法院建立一站式多元解纷中心，形成“法院+”多元纠纷解决体系，通过与公安、检察等相关部门对接互联，形成了一站式多元解纷机制。同时创设“公主岭市诉前调解人民调解委员会”，标准化建设14个诉前调解工作室，组建专业线下调解平台，将调解工作贯穿于案件审理的全过程。

“我们还成立了‘行政争议协调化解中心’，与行政机关等有关部门加强沟通协调，开展行政调解，发挥法院司法审查的专业优势，形成工作合力。”李洪钢说，今年上半年，全市行政案件数量逐年增长和高位运行趋势发生改变，呈现大幅度下降，新收案件同比下降24.59%，新收非诉执行审查案件同比下降13.04%。

如今，诉源治理“德”品牌成效逐渐凸显，今年上半年，全市法院共受理调解案件1870件，诉前调解成功1631件，调解成功率87%，较去年同期上升10个百分点，切实增强了群众的获得感、幸福感、安全感。



贴心惠企助发展

为优化营商环境，安徽省阜南县公安局开展“贴心惠企”活动，组织民警常态化走进企业了解情况、解决问题。图为10月25日，阜南县公安局经济开发区派出所民警在企业车间向职工宣讲预防电信网络诈骗常识。

本报通讯员 吕乃明 摄

湖北利川创新举措推动矛盾纠纷源头治理

变信访为信任 群众获得感显著提升

□ 本报记者 刘志月 □ 本报通讯员 倪承香

不仅爽快在调解书上签字，还给有类似情况的邻居做工作。湖北省恩施土家族苗族自治州利川市汪营镇苏家桥村信访人石某从“上访户”变“劝访户”，其背后是利川党政负责人的主动担当。

石某等村民向信访部门投诉达500余次，主要反映楼房烂尾问题。

为从根本上解决问题，恩施州委常委、利川市委书记刘智勇召开两次会议进行专题研究，多次深入一线督办化解进展；利川市委副书记、市长熊翔两次召集相关部门研究案情，比对政策，明确解决方案。利川市信访工作联席会议充分发挥督办、协调职能，全程跟进参与。

最终，石某等人反映的问题得到有效化解。针对信访案件，利川市扭住问题不放松，用好风险警示函、督办提醒函和问责建议书，形成“领导带头上、信访部门督、责任部门办、人民群众评”的工作思路。

与此同时，利川市推行日排位、周研判、月述评、季评比、年度考核机制，将初信初访一次性化解率、群众满意率等重点指标纳入全市“比、抓、强、争、促”内容进行调度考核。

利川市司法局柏垭镇司法所所长雷红兵扎根基层35年，化解纠纷3000余起，调解成功率达95%以上。

在利川城区，钟登双退休后，成立“钟大姐工作室”，累计提供法律咨询2000余次，调解矛盾纠纷1000多件。

谭邦臣、雷红兵、钟登双……他们都是利川层级调处体系的重要一环。

利川市坚持和发展新时代“枫桥经验”，出台了《利川市社会矛盾层级调处管理办法》，基本形成“横向到边、纵向到底、左右协调、多方参与”的调解网络，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

在全力化解矛盾纠纷基础上，利川各地当前正在全力将信访工作向纠纷源头治理推进。“四组公路被大雪压垮，能不能维修下？”“有人抓黄鳝把我的田踩平，能不能管理下？”……今年3月，在村民小院内，沙溪乡大沙溪村村民你一言我一语，畅所欲言。

利川市沙溪乡群力村搭建的“小院说事”新平台，精准聚焦群众所思所想，谋划“发展要事、民生实事、问题难事”95件，化解急难愁盼问题45个。

在村民小院内，发展路子明朗了，村民矛盾化解了，“小院说事”也成为基层治理新模式，在全市15个乡镇、街道、开发区“遍地开花”。

与沙溪乡类似，利川市元堡乡创新推动“1258”一线闭环工作法，即形成一本日清日结的调度研判日志，建立矛盾纠纷、安全隐患两本台账，统筹推进全乡政法、安全、综治、信访、维稳等五大重点工作，实现收件、拟办、签批、交办、办理、督办、佐证、回访八步闭环。

“1258”一线闭环工作法成为化解矛盾纠纷的金钥匙。元堡乡今年已累计化解纠纷227件，排出隐患208件。

“只有畅通基层治理‘最后一公里’，各类矛盾才能化解在萌芽状态，化解在‘家门口’。”利川市委办公室副主任、市信访局局长黄关双说，利川将继续坚持压实责任，创新举措，变信访为信任，持续提升群众获得感、幸福感。