

让相距千里的当事人从“天涯”变“咫尺”

东莞法院推进智慧法院建设便民利民

□ 本报记者 章卓旦 本报通讯员 袁小燕

立案、送达、调解、庭审、执行全周期在线诉讼闭环，“互联网+诉讼”常态化运行，疫情防控期间实现诉讼服务不停摆、司法办案不松劲……

党的十八大以来，广东省东莞市两级法院从满足群众多元司法需求出发，通过与现代技术深度融合，持续加强“智慧法院”建设，实现了立案“不打烊”、审理“云端见”、执行“不掉线”，让掌上立案、家门口解纷成为可能，让相距千里的当事人从“天涯”变为“咫尺”，用更有温度的方式为民众司法诉讼增添便利。

经过十年发展，东莞法院的审判权力运行更加规范，诉讼服务更加精准高效，群众多元司法需求得到更好满足，护航经济发展更加有力。

立案：从拿号排队到网上提交

“我见证了网上立案从无到有，网上立案简直太方便了，再也不用提着行李箱跑法院了。”作为一名人行15年的律师，戴勇亲历了这些年东莞法院立案方式的变化。

十年来诉讼服务的智慧变革，在便民立案上体现得尤为明显。以前立案，当事人或者律师需要带着材料到法院来，先拿号排队，万一出现错漏或者是资料不齐

全，可能就会白跑一趟。而现在，当事人或律师甚至不用来法院，在家用手机或电脑就能网上在线立案，十分便捷。

2017年至2021年，东莞法院完成网上立案59.5万件，“智慧送达”平台完成电子送达66.5万次，居全省法院前列。2022年上半年，网上立案88087件，网上立案率达95.5%。

为全面提升诉讼服务效率，东莞法院应用“广东法院诉讼服务网”，为当事人提供线上、掌上一网通办、一号通办的便利服务。东莞中级人民法院率先开通管辖权异议上诉案件绿色通道，全程线上办理，无纸化速裁，案件办理周期从1个月以上降到15天以内。开发E键“智慧送达”系统，文书制作、盖章，送达全流程网上办理。

东莞法院作为全省首批跨域立案改革试点单位，以“互联网服务+自助柜台服务”为依托，在全市范围率先实现网上跨域立案，当事人在全市任何一家法院、人民法庭都可以办理立案登记、材料转递。

十年来，东莞法院不断升级诉讼服务大厅，实现诉讼引导、信息查询、收转送达、纠纷分流、诉前调解、登记立案、速裁快审、判后答疑、信访接待等一条龙服务，努力做到“一站通办、一网通办、一号通办、一次通办”。

审判：在线调解网上开庭成常态

2019年以来，在东莞市委政法委统筹协调下，全市46个单位建立诉调对接工作联动机制，构建全市诉调对接“1+2+3”模式，即建立一个诉调对接中心和线上线两个调解平台，专职调解、律师调解、特邀调解三大调解队伍。全市法院不断完善线上调解平台，将专职调解、律师调解、特邀调解等纳入同一平台管理，实现在线调解、在线立案，在线司法确认、电子送达一体化办理，打破时间和空间的限制，当事人、调解员无论身处何地都能参与调解，构建“互联网+社会治理”在线调解模式。

2021年5月，东莞市第三中级人民法院联合东莞市保险行业协会成立了“保险纠纷一站式处理中心”。截至2022年9月，该中心运用“线上+线下”方式，成功调解机动车交通事故责任纠纷等4200余件。

“互联网+诉讼”已成为常态化运行。2017年至2021年，网上开庭1.8万次，向社会公开上网裁判文书67.7万篇，直播庭审79.7万场。

执行：查控拍卖领款网络全覆盖

在查控财产上，东莞中院在2012年就率先探索开通了全市法院“点对点”执行查控网，与公安、不动

产登记中心、工商及各大银行等28家单位联动，建立协同“找人、查物、失信惩戒”联动机制，不断扩展网络查控功能和范围，全方位立体化的执行网络进一步织密。

在财产变现方面，早在2017年，就已在全市法院全面推行“互联网+司法拍卖”，提高财产变现效率，降低财产处置成本，并不断完善网上拍卖规则，努力实现财产变现价值最大化。目前网络司法拍卖已经实现全市法院、全部案件、全部待处置标的全覆盖。

执行款的管理和发放是执行工作的关键环节。近年来，东莞两级法院全面落实“一案一账户”要求，切实提高执行案款的发放效率，使执行案款在阳光下运行；另外，东莞法院还试点推出“微信刷脸线上退款”“‘码’上领款”“就地确认领款”和“邮寄收款账户领款”等便民领款方式，畅通执行款领取的“最后一公里”。

据统计，东莞法院2012年至2021年执行到位金额近1000亿元。2022年上半年，执结案件3.33万件，执行到位金额42.4亿元。在互联网时代，东莞法院借力网络和大数据，拓宽执行思路，创新执行手段，优化执行机制，打通体现社会公平正义的最后一道关卡，让执行工作走得更快、更稳、更远。

新疆各地出台法律服务帮扶措施

本报讯 记者潘从武 通讯员司公服 连日来，新疆司法行政系统持续加大对中小微企业和个体工商户纾困解难力度，持续加强法律服务保障政策，出台相应帮扶措施，帮助中小微企业和个体工商户渡过难关。

新疆各地司法局组建调解服务志愿团、律师公益法律服务团，聚焦易多发法律问题提供专业法律服务，向中小微企业发放公共法律服务联系卡，开展“用工+法律服务”专项行动。同时，依托各类宣传媒体，重点对企业关注的热点法律问题进行宣传解读。

新疆律师协会印发《关于成立中小微企业助企纾困律师公益服务团的通知》，在全疆范围内成立中小微企业助企纾困律师公益服务团，常态化开展线上线下免费法律咨询。

新疆公证协会印发《关于贯彻落实〈关于进一步加大对中小微企业和个体工商户助企纾困力度若干措施〉的通知》，以多种形式开展法律服务咨询和预约，设立中小微企业法律服务绿色通道，对特别困难中小微企业和个体工商户酌情减免费用，帮助中小微企业解决“急难愁盼”法律问题和公证事项。

新疆各地律师事务所、公证处，主动深入乡村、社区捐款捐物，提供法律咨询服务，及时通过本机构微信公众号发布为中小微企业助企纾困的公证法律服务公告，动员公证员及其助理组成服务团，公布联系方式和服务内容。

宜兴检察探索企业合规本土模式打造服务“新生态”

□ 本报记者 罗莎莎 本报通讯员 许晗丹

企业法定代表人为了在工程承接、关系协调、增加投资等方面得到关照，向相关公职人员送财物，后被移送至江苏省宜兴市人民检察院审查起诉。该公司有在建工程14个，涉及总金额17亿元，施工现场人员1000多人，预计上缴税款3000多万元。

在案件办理过程中，该企业原法定代表人如实供述自己的罪行，企业自愿合规治理……如何在惩治腐败的同时保障企业合法权益，无锡、宜兴两级检察院在宜兴企业合规治理中心启动刑事合规程序。经过4个月的合规考察和公开听证，检察机关依法对该涉案企业作出不予起诉决定，企业原法定代表人为公司谋取不正当利益，给予国家工作人员财物，以涉嫌单位行贿罪对其提起公诉。

“以往这种职务犯罪中单位涉嫌犯罪的案件，单位和个人一般都会被告提起公诉。但如果对该企业提起公诉，势必会严重影响企业正常生产经营，甚至会影响上千名职工的生计。”宜兴市人民检察院检察官李跃平介绍说，该案是无锡地区首次采取二元化处理模式办理的单位犯罪案件，合规整改决定给了企业重新来过的机会，也保住了上千名员工的饭碗。

作为2021年江苏省企业合规改革试点单位，宜兴市人民检察院全面探索企业合规本土模式，在依法惩戒涉案企业的同时，引导企业走上“自我救赎”之路，以更强健的体魄迎接风雨洗礼，为打造“宜兴业”营商环境品牌注入活力。自试点工作开展以来，该院共督促15家企业进行了合规整改。

近年来，宜兴市人民检察院在履职中发现，企业涉嫌违法犯罪现象时有发生，尤其是在环保、税收、知识产权、商业贿赂等领域。在瞬息万变的市场经济中，一次无心之失或个体之错，便可能让企业面临生存之危。

面对涉企轻微犯罪案件，一诉了之，企业将陷入困境；直接不起诉，企业可能会因内部管理机制缺陷没有消除而再次违法犯罪。“检察机关必须转变办案思路，合规改革是一剂助企“强心剂”，更是优化营商环境的现实需求。”宜兴市人民检察院检察长张志钢说。

“作为刑事司法上的一种激励机制，企业合规意味着对真实、有效地开展合规治理的犯罪企业往往给予刑法上的从宽处罚。”宜兴市人民检察院第二检察部负责人赵誉涛说，在企业合规大框架下，标准把握至关重要。

近年来，该院制定《关于民营企业管理人员常见犯罪不捕不诉办案指引》《涉民营企业重大刑事案件影响评估实施意见》《依法稳妥办理涉民营企业刑事案件工作办法(试行)》，以“依法”为基，综合考虑案件办理的政治效果、社会效果，明确不同类型涉企案件的从宽情节、从宽幅度，为统一司法标准提供依据。

适不适用企业合规，“因案施策”是重点。宜兴市人民检察院贯彻少捕慎诉慎押理念，探索运用办案影响评估机制，将非国家工作人员受贿案、假冒注册商标案、生产、销售伪劣产品案、虚开增值税专用发票案、单位行贿案统一纳入合规范围，根据案件违法犯罪类型、犯罪原因、企业规模性质等，确定合理的合规

考察期，针对性地督促涉案企业开展企业合规整改，既实现适用范围类型多元化，又确保合规治理重点精准化。

宜兴市人民检察院还延伸触角，融入“治未病”理念，努力构建“企业犯罪预防+合规建设”大防控格局。2022年10月12日，宜兴市公益损害风险防控和企业合规中心正式揭牌成立。

据悉，中心将组建、管理专家人才库，对企业合规治理成果进行检查、验收，做好企业合规的统筹协调和服务保障；协调环保、国土、税务、市场监管等行政执法机关落实公益损害防控和企业合规举措，落实对合规企业的宽缓化处理措施；协调工商联等定期开展合规宣传，为企业提供法治体检服务，帮助企业依法依规经营。

“企业合规，不能仅靠检察机关单打作战。”张志钢表示，该院在打造集普法、预防、警示、教育、宣传职能为一体的民营企业预防犯罪警示教育基地的基础上，与工商联会签《关于建立企业合规治理联动工作机制的实施意见》，与生态环境、应急管理、市场监管、税务等部门会签开展公益损害防控和企业合规工作协作的框架性文件，与江苏宜安梦公益基金会会签《公益损害风险防控基金合作协议》。

在做好保障的同时，不断提升企业自我防控能力是关键。为此，该院组织召开优化法治营商环境座谈会，赴近百家企业开展司法诉求专题调研，会同公安、法院、司法等部门成立服务民营企业法律联盟，开展“法治企业”与“法同行”等活动，打造服务“新生态”，赋能民营经济健康成长，企业合规宣贯实践在路上。



河北省邯郸市公安局巡警支队近日开展“美丽乡村”宣传教育活动，通过发放宣传单、现场宣讲、农村大喇叭广播等形式，送交通安全知识进村入户，提醒群众自觉遵守交通法规。图为巡警支队从台三大队民警深入田间地头，向群众宣讲交通安全知识。 本报记者 周育鹏 本报通讯员 苗文金 摄

从被动接受改造向主动服务社会转变

威海文登探索实行“四导四自”教育矫正新模式

□ 本报记者 姜东良 梁平妮

从不受待见、不愿出门，到邻里间有纠纷都愿找他说和，被大家亲切地称为“董大哥”，山东省威海市文登区社区矫正对象董某经历了翻天覆地的变化。

而这一变化，源于其加入的“小蚂蚁”社矫志愿服务组织。近年来，文登区司法局着眼于加强对社区矫正对象的心理和行为矫治，探索组建“小蚂蚁”社矫志愿服务组织，创新推行“四导(党委领导、行业指导、信用引导、公益主导)四自(自我教育、自觉约束、自主提升、自愿服务)”教育矫正新模式，实现社矫对象从被动接受改造向主动服务社会转变。

据了解，文登区司法局在做好日常教育管理的基础上，确立“党建引领志愿服务、奉献社会改造自我”的矫正思路，依托镇街司法所，组织社矫对象，吸收各界人士，注册成立了山东省首家以矫正、调解、普法等司法行政业务为主的志愿服务组织——“小蚂蚁”社工服务中心，探索建立党委领导、行业指导、信用引导、公益主导的工作机制，切实发挥志愿服务组织在教育矫正中的积极作用。

2021年4月，“小蚂蚁”志愿服务组织正式注册之时同步建立党支部，并协调镇街党委推动“小蚂蚁”党支部与辖区派出所、社区、物业等党支部联合共建，开展志愿服务项目，注重加强对志愿服务活动的指导把关和业务培训，“小蚂蚁”志愿服务组织成立以来，团队成员已发展到200多人，带动社会力量参与500多人，先后成立民事调解、法律服务、优秀传统文化、心理咨询、360行技工等志愿服务分队，组织发起普法进社区、道德讲堂、开放式调解沙龙、水电维修服务等10多类志愿服务项目，开展志愿服务活动280场次。

为强化信用激励，文登区司法局联合区社会信用中心研究制定了《社区矫正对象信用评价标准》，将社矫对象日常行为表现记入个人信用档案，奖励的信用分可在信用超市兑换各种奖品或打折优惠，实现精神和物质双激励，充分调动社矫对象参与志愿服务的积极性。两年来，“小蚂蚁”志愿者参加志愿服务累计时长达20000多小时，信用加分5000多分。开发的志愿服务项目被评为威海市“社会治理工作品牌”、威海市“青年志愿大赛”优秀奖。

“通过常态化组织社矫对象参与志愿服务，增强他们的社会责任感、归属感和荣誉感，激发回归社会、融入社会、服务社会、奉献社会的热情，实现从自我教育到自觉约束到自主提升再到自愿服务的层级转化，使曾经的‘负能量’转化为‘正能量’，‘正能量’裂变成社会治理的‘大能量’。”文登区司法局党组书记李明明说。

楠溪江畔有个家长里短“评理庭”

□ 本报记者 王春 本报通讯员 张建芳

我国山水诗摇篮楠溪江畔，有座始建于明朝中叶的“接官亭”，又名“评理亭”，数百年来为居住于此的村民评理说事。在距此不足一里之处，坐落着浙江省温州市永嘉县人民法院岩头人民法庭，6名干警管辖超过1000平方公里的永嘉北部山区，年均办案1300余件。近年来，岩头法庭聚焦让偏远山区群众拥有更优司法体验的目标，充分挖掘传统民间自治模式的优点，内创机制、外联基层、广延服务，成为山区家庭的“温情港”、社区邻里的“评理庭”，先后荣获“省级五好法庭”“集体二等功”“集体三等功”“全省政法系统先进集体”“家事审判改革示范法庭”“文明单位”等省市级荣誉。

儿童友好理念融入涉未审判

“我想和妈妈一起生活。”面对未成年人权益代表人叶律师、丁律师的询问，小女孩犹豫许久后，说出内心想法。

在随后开展的这起变更抚养关系案件庭前调解过程中，未成年人权益代表人将前期调查整理的孩子意愿需求、学习生活现状、父母抚养条件等情况提交给家事法官。

家事法官以调查结果为依据，动之以情、晓之以理，劝说父亲尊重孩子的意愿，以孩子健康成长为首要因素，考虑变更抚养关系。

经过一个下午的调解，这位离婚后独自抚养女儿的父亲终于答应，让孩子小学毕业后跟随母亲去外地学习生活，案件圆满解决。

为切实保护未成年人合法利益，岩头法庭将“儿童友好”理念融入涉未审判工作，落实全面、精细、友善的司法保障措施。法庭与陪伴留守儿童志愿服务组织“芳龄妈妈”，携手创建未成年人权益代表人机制。

此外，岩头法庭联合公安、检察系统建立家庭教育指导站，集中开展家庭教育指导，心理创伤修复、子女探望落实、普法宣传帮教等事项。

建立家事案件心理疏导机制

“这起离婚案件的当事人李女士曾经是中度抑郁患者，将婆家的电路剪断，门窗砸毁……甚至扬言要和老公同归于尽。所幸心理咨询师的介入疏导，让李女士渐渐敞开心扉，放下恩怨仇恨，与丈夫达成离婚调解协议。”岩头法庭经办法官回忆起不久前审理的一起离婚案件时，深深感慨心理疏导机制在法庭家事案件化解中的作用。后期回访中，经办法官了解，李女士已经逐渐走出抑郁，开始积极面对生活。

为促进家事纠纷妥善柔性化解，岩头法庭配备专

门的心理咨询室，建立家事案件心理疏导机制，当事人在心理咨询师帮助下，以平和理性的态度面对婚姻家庭矛盾，往往能实现家事纠纷真正案事了。

岩头法庭还从当地党委干部、人大代表、政协委员、律师等群体中精选具有社会学、教育学等专业知识的人员，组建家事调解、观察、调查、回访等团队，深度参与家事案件的诉前化解，案件审理和结案回访，形成化解家事矛盾纠纷的强大合力。

主动下沉社区评理说法

堂兄弟小郭和大郭因为丽水古街上一间房屋所有权争执不下，发生纠纷起诉至岩头法庭。

经办法官邀请当地调解委员会、村干部出面协调，并将双方召集到“评理亭”说事评理，最终双方达成调

东港矛盾纠纷多元化解提质增效

本报讯 记者韩宇 近年来，辽宁省东港市坚持党建引领，强化“划网格、建平台、强能力、聚合力”四项基础性工作，构筑“基层网格+村、镇、县社会治理综合服务中心”的四层级工作体系，将政法、行政部门职能向镇村延伸，社会治理综合服务平台向基层前移，全面提升基层矛盾纠纷多元化解能力和水平。

在实践中，东港市按照“村组定界、规模适度、多元合一、管理便利”原则科学划定网格，健全网格员队伍，构建网格应急体系。建立村、镇、市三级现代化社会治理综合服务工作平台，逐步完善贯通村、镇、市三级信息化、智慧化工作系统。发挥政法单位及专业部门优势，把服务触角向基层延伸，整合相关职能部门优势资源，形成“乡镇(街道、农场)吹哨，部门报到”工作合力，把矛盾纠纷和风险隐患最大限度化解在基层，同时，建立完善网格矛盾纠纷常态化摸排化解，村级评理说事经常性化解，镇级矛盾纠纷多元化解，市联席会议制度化工作机制，有效打破矛盾纠纷多元化解工作壁垒。

解协议并当场履行。

像这样的调解方式在岩头法庭屡见不鲜。岩头法庭结合当地民风民情，以传统文化景点为“议事点”，打造民间纠纷调解场所，拉近与群众的联系渠道，在“唠家常、说理短”过程中，了解当事人诉求，提出调解方案，使得评理说事更接近群众、更接地气。

为切实提高乡镇群众的法治意识，法庭还以“议事亭”为平台，联合当地妇联开设“家事学堂”，每季度定期邀请专家、律师等开展巡回授课，形成“群众讲事、妇联讲理、法院讲法”的“三讲”模式；利用“永说法”普法载体和“共享法庭”在线普法媒介，不定期为群众带来普法直播课，“法官线上讲，群众线下听”的普法新模式深受群众喜爱，形成法治宣传、司法审判相融互促的良好局面。

岩头法庭将进一步扎根楠溪熟土，深入推进家事审判改革，为偏远山区群众提供一个随时可来的“温情港”，察情解难的“评理庭”，倾尽心力守护这一方山居温情，和美家风。