



余林：从群众最关心的角度解纠纷



□ 本报记者 石飞
□ 本报通讯员 姜光鑫

在云南省弥勒市竹园镇，有这样一个人民调解员，20年如一日坚守调解工作的初心和使命，把调解工作当成工作生活的一切。他调解各类矛盾纠纷3000余件，将不稳定因素化解在“最基层”，为社会和谐稳定作出了自己的贡献。

他，名叫余林。

代课教师成为调解员

余林出生于1965年2月，是竹园镇土生土长的村民，今年57岁的他，看上去精神饱满，衣着整洁，仪态端庄，佩戴在胸前的人民调解徽章格外显眼。

龙潭村委会位于竹园镇北部，多年前，村民因土地补偿、环境污染等问题，一度成为弥勒市的上访村。2002年1月2日，在龙潭小学当代课教师的余林临危受命，担任龙潭村委会人民调解委员会主任。

弥勒市司法局副局长陈明告诉《法治日报》记者，上任之初，既没有调解经验，也无人指导，余林凭借自己早年参加过全国高等教育自学考试，学完法律专业专科和本科全部教材的经验，边学边调，他还买了一些调解方面的书，每天深夜挑灯苦读。为了更好开展工作，余林走遍龙潭村各小组熟悉情况，宣传法治知识，跟上访户交心谈心。

“一年来，他跑上了上百个纠纷现场，搞了数十场法治宣传，整整跑坏了两双鞋，成功化解了94起各类纠纷。”竹园镇镇长刘秋敏介绍，这其中，余林调解的一起老人赡养纠纷案让他印象深刻。

龙潭村一小组村民83岁的老人白存仙（化名），老伴去世多年，5个儿子和1个女儿你推我我推你，对老人

不管不问，老人住的一间破草屋倒塌后，只能在外流浪，一个人背着锅向别人讨米过生活，晚上住在破庙里。

余林得知情况后，第一时间赶到破庙，找到了饥寒交迫的老人，看到余林后，老人老泪纵横，哭着说：“法官，救救我。”余林含着泪表示要送她回家，老人说，我暂时不回去，等解决好了再回去。

当晚，余林便召集白存仙老人的6个子女到村小组办公室进行调解。整整4个小时，才做通当事人的思想工作。深夜2点25分，7位当事人自愿达成协议并签了字，白存仙老人的脸上终于露出了笑容。回到家中，鸡都叫了，但余林并不感觉疲惫。

事后，余林在自己撰写的《我的调解故事》中这样写到：“每当我遇到困难的时候，就会想起老人给我下跪求我调解的画面，这个画面产生的精神力量一直支撑着我从事调解工作，历经挫折，不改初衷，肩负调解使命。”

调解纠纷要依法有据

“调解纠纷依法有据 为民解忧促进和谐”……2019年，余林担任竹园镇人民调解委员会专职调解员，在他不足10平方米的办公室里，四周墙壁挂满了鲜红的锦旗，每一面锦旗的背后，都记录着一段感人的故事。

2021年，一名贵州籍的农民工找到余林，请他帮忙调解。原来，这位农民工在弥勒市的一个项目工地做工，工作中伤到了脚，项目方却说是他自己不小心弄伤的，不愿按工伤处理，他在弥勒市举目无亲，后经人介绍才找到了余林。深入了解情况后，余林带着农民工先后三次与项目方对接，最终项目方一次性付给农民工51000元。事后，这位农民工兄弟专程来到余林的办公室，送上一面“金牌调解为民解忧”的锦旗。

“余林热爱调解，对调解充满激情，充满敬畏，哪怕是一件很小的纠纷，他都十分热心，积极帮助群众解决争议。”刘秋敏说，20年来，每天天不亮或是更深半夜，余林的电话都会不时地响起，大多是找他调解邻里纠纷的，他从不耽误，在龙潭村委会14个村小组，无论哪个小组发生纠纷，他最多15分钟就能跑步赶到。由于接打电话多，他每个月电话费最低200多元，最高的一个月将近400元。移动公司曾多次打电话跟他核实，说他一个农民，每月的话费却居高不下，问他是干吗的，余林自豪地回答，我是一名人民调解员。

据了解，余林的家庭并不富裕，多年来，他一直任无薪专职调解员。平时，他和妻子李苏映还种着6亩地。下田干活时，只要一来电话，他不得不放下手中的锄头、镰刀，有时甚至来不及洗一洗腿上的泥巴，就赶赴现场调解。田里的活计，只能出钱请人干，田地每年的收入，除去成本只有1万多元。近几年，竹园镇出台政策，经他调解的纠纷，书面协议每件补助40元，口头协议每件补助20元，他家的经济才宽松了一点。

由于调解工作需要，余林还

自己花6000元买了一台索尼摄像机，由妻子拍摄了2000余个纠纷调解视频。

“在20年的调解工作中，因纠纷引发的打架斗殴，余林见了不少，也曾多次置身于危险之中。”弥勒市委常委、政法委书记陈兴武回忆起一个案子。几年前，竹园某村两家人因烟田的小事发生纠纷，双方当事人情绪激动，邀约了20多人对峙着。余林接到电话赶到现场，尽量平复双方的情绪，突然，双方人员中有人起哄，开始动手，相互扔砖头，正在人群中调解的余林突感一阵凉风从脸颊划过，原来是一块砖头，只差几厘米就砸中他的头。最后，经过他两次主动上门调解，两家人矛盾才得以化解。

热爱调解也擅长调解

“在我解决第3000个纠纷的时候，依旧和解决第一个纠纷一样，全力以赴，对调解充满热情。我热爱调解，也擅长调解，对创造性的调解程序着迷，自创不同风格的调解技巧，为群众做好调解服务是我的追求。”余林自豪地说。

记者注意到，在余林的办公桌上摆放着一摞笔记本和一个小小的记事本，上面记满了他经手的调解案件和调解进度，如果是没有调解完成的，他就用红笔做标记，密密麻麻的红字，时刻提醒着他。

“多年来，他从不积压案件纠纷，总是一个一个化解。”陈明说，余林调解跑的次数最多的一个纠纷，是一户人家因为婆媳闹矛盾，他一直放心不下，通过12次亲自登门调解，最终成功化解矛盾。

余林把纠纷调解当成一门工作艺术，始终走在追求尽善尽美的道路上。2020年5月，余林参加了弥勒市委政法委组织的心理疏导培训班。之后，他将心理学知识运用到人民调解中，成功化解各类纠纷169件，调解率超过95%，取得了较好的效果。这种调解方法，被他定义为“谈心式调解法”。陈兴武介绍，通过多年的调解，余林还自创了“调解四步走、一条龙服务法”“庭审式调解法”“自然调解法”等多种调解技巧。

2002年至今，余林成功化解3000余起各式矛盾纠纷，其中涉及婚姻家庭、邻里、房屋宅基地、合同、侵权赔偿、劳动、村务管理、山林土地、征地拆迁、环境污染、交通事故、物业、医疗等领域，调解率超过92%。余林还将每一起调解的案件纠纷整理成卷宗，整整100万字之多。

近年来，余林除了与竹园镇1个社区9个村委会108个村小组干部交流自己的调解经验外，还受邀到弥勒市各乡镇以及红河州各县市讲解调解技巧，将自己20年的调解经验倾囊相授，为人民调解的整体发展贡献力量。

2016年9月，余林所在的龙潭村委员会人民调解委员会被评为“市先进人民调解委员会”；2018年6月，他获得“全省人民调解工作先进个人”荣誉称号；余林被市人大常委会连续两届任命为弥勒市人民法院人民陪审员和特邀调解员。

图① 余林（右三）深入村寨调解矛盾纠纷。

图② 余林在工作室研究案卷。

本报通讯员 汤育北 摄

听、谈心、规劝、讲法、暖心”的谈心谈话“五步法”，两年累计完成4500多名违法人员的精准帮教工作，成为收拘人员最信任的“知心大哥”。

他创新了重点人员拘留所一派出所“所（队）衔接”工作机制，先后下达解除拘留人员实行继续管控建议通知书34份，将教育转化工作延伸到社区，融入基层社会治理中，帮助违法人员改过自新，回归社会。

“瞧，那就是老李的车。”朔州市拘留所教导员陈国鹏指着楼下停车场一辆老式桑塔纳告诉《法治日报》记者。

李应存出身农家，妻子没有工作，多年来就靠他一个人的工资养家，日子过得很清贫，那辆花几千块钱买的二手车是他唯一一件“奢侈品”。

在看守所的十多年，李应存做过管教和后勤，从来都是公私分明，“找关系、投门子”的一律被拒之门外，亲戚也不例外，很多人称他为“一根筋”。

“采购原料他一定是跑遍市场货比三家，每天送来的食材，他都要亲自验货、过秤，入库、出库，加工每个环节他都亲力亲为，每张单据凭证他都要反复核对。”曾在看守所负责库房保管工作的刘志伟回忆起和师父一起工作的日子说：“师父总说大事小事都是要命的事，啥时候都要对单位负责，不能辜负组织的信任。”

一次，供货商送来几十斤豆腐，李应存验货时，发现已经放在秤上的豆腐块上挂着不少冰渣子。他愣是起身去巡查监所，一个多小时后等冰渣子融化后才回来过秤。

“看，这一下就少了好几斤。”想起李应存憨厚亲和的笑脸，刘志伟泣不成声道，“师父对我们工作上要求很严，生活上非常关心，再也吃不到他包的饺子了。”

李应存：监所安全的“压舱石”

□ 本报记者 马超 王志堂

“娃们都回去吧，这两天收拘任务重，那几个情绪不稳定的在拘人员要重点关注，我明天回去再谈一次话。”这是躺在医院急救室的李应存留给战友们最后的叮嘱。谁都没想到，3个小时后，他就永远离开了。

2022年7月13日，山西省朔州市拘留所二级警长李应存值班期间突发疾病，经抢救无效因公牺牲，生命永远定格在了56岁。

5年武警经历，33载警察生涯，扎根基层派出所13个年头，坚守公安监管一线20个春秋，李应存用平凡写了就了伟大，用生命铸就了丰碑。

1989年从部队退役后，李应存被分配到朔城区看守所工作了3年，之后在朔城分局南城，小平易派出所工作13年，2005年再次回到看守所工作，2020年被调到了朔州市拘留所。

“老李是‘老监管’，经的事多，责任心强，考虑得细，是监所安全的‘压舱石’。”朔州市拘留所所长白一兵这样评价李应存。

刚调到拘留所没多久，李应存就处置了一起突发事件。

一次带班时，李应存收押了涉嫌故意杀人的犯罪嫌疑人祁某。“情况不对，抓紧送医！”突然，他发现祁某有异常反应，便第一时间联系医院做了相关指标化验，随即将其送医救治。

“要不是老李敏锐察觉，果断处置，肯定得出事。”回想当天的事情，白一兵感慨，这是多年工作经验练就的火眼金睛啊！

在岗一分钟，就要安全六十秒，这是李应存常挂在嘴



图为李应存生前在工作中。

山西省朔州市拘留所供图

边的话。他是这么说的，也是这么做的。

收拘时，李应存总会把违法人员信息详细地记录在随身携带的笔记本上，把每个违法人员的身体、家庭、心理情况写在监控室的白板上；人身安全检查时，他总是亲力亲为，细致入微；谈心谈话时，他总能切中要害，直击心灵；安全巡查时，他从不放过任何一个安全细节，小小的监区每天至少走1万多步；他专门把办公室选在离拘室最近的地方，把监控屏幕摆在办公桌上，对讲机从不离手，笔记本记得密密麻麻；为把牢监所防疫关，他更是以所为家，所领导劝他轮休，他总是眯着眼说：“在所里更踏实。”

“他看待在押人员就像对待犯错的孩子一样。”朔州市看守所所长彭连平回忆，每年所里组织在押人员给管教民警测评打分时，李应存一直都排第一。

在拘留所工作不到两年时间里，李应存总结出“倾



□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 周游

在新疆维吾尔自治区木垒县中蒙边境戈壁山区，驻扎着新疆出入境边防检查总站昌吉州边境管理支队大黄水泉边境派出所。这里的水盐碱度高，入口苦涩，水色发黄，而派出所临泉而建，故名大黄水泉边境派出所。

民警许幼龙，一个来自燕赵之地的河北小伙，24岁时从中国人民警察大学毕业分配到了大黄水泉边境派出所。

来派出所报到那天，许幼龙从木垒县出发，一路穿行戈壁荒滩，颠簸了6个多小时。

上班的第二个月，望着茫茫戈壁，许幼龙心中的焦虑感油然而生。一天早上，所长问他：“着急了？”他在院子里看了一眼面前的山，回头望了一眼背后的山，没有吭声，所长说：“走，带你去个地方！”

所长开车在戈壁上跑了3个小时，看见了一栋孤零零的平房立戈壁滩上。这里就是黑沟执勤点。

此时正赶上饭点，副所长在炉子边做饭。

“赶紧喝点水！”副所长倒了两杯水递给它们。

一口下去，苦涩感让许幼龙皱起了眉头，随后，他和副所长一起做饭。他从一个发黄的大水桶里舀了一盆水，半小时后，土豆萝卜汤面好了，吃进第一口，便觉一股碱苦味在舌尖萦绕。许幼龙抬起头，看到大家都习以为常，吃得津津有味。

“这里的水要到130公里外拉过来，是盐碱水，所以桶是黄的，水是苦的，为了节约，这里的水都是‘一条龙’使用：一盆水，洗脸，泡脚、冲厕所；一盆水，洗菜，洗手，浇地。”副所长告诉他。

许幼龙人生中尝到的第一碗“苦水”，是在祖国边境上，留下的是不可磨灭的记忆。

回来的路上，许幼龙对所长说：“所长，我想到边境一线去，去寻找我心中的答案。”

许幼龙：讲忠诚有担当的守边人

两天后，许幼龙来到了黑沟执勤点，副所长成了他的师父，带着他开展半个月

的边境巡控工作。

白天，他们沿着边境线铁丝网一段一段巡逻，逐个检查防控摄像头。夜晚，副所长教他如何开展夜巡、使用夜视仪、处理边境突发事件、记录档案台账。

为了能尽快融入哈萨克族牧民的日常生

活，方便交流，许幼龙每天学习相关规章制度之余，还向护边员学习简单的哈萨克语，与老护边员交流巡边经验，同住执勤房，同吃一锅饭，通过“沉浸式”体验，很快便融入了大家的生活中，提升了自身管边控边的能力。

2020年冬天，边境线上施工车辆遭遇8级大风发生侧翻，许幼龙带领护边员及时赶到，救出了被困司机，当时司机肩膀刚出一道近10厘米的伤口，肩膀胸膛全是血。许幼龙帮他简单处理了一下后，立即用执勤车辆将其送到木垒县治疗，下车时司机紧紧抱着他流着泪说：“没有你们帮助，也许我就没了。”

通过学习、锻炼，许幼龙被派出所任命为边境管控队队长，成为单位最年轻的队长。

2021年2月15日，中央电视台“我在这里挺好的”栏目播出了大黄水泉边境派出所民警春节期间在风雪中坚守边境的视频。许幼龙在老家河北衡水的未婚妻王玉和家人都看了节目，看到了他坚守一线的刚毅面庞。

王玉说：“在那么远的地方，能够坚守边境，我更加认定许幼龙是一个讲忠诚、有担当，能奉献的人，是个值得我托付终身的男人。”今年3月，许幼龙和王玉举办了婚礼。

如今，派出所门前修通了柏油路，执勤点接通了长明电，换上了净化水设备，民警住进了新的执勤用房，全域接通了4G网络，以前“途中飞沙走石”“单位用电看天”“点位苦水生活”成为了历史。

许幼龙说：“说不想家是假的，但是一想到有我们在这里，家人们能够在远方安稳生活，踏实睡觉，就觉得值了！”

图为许幼龙清理被困车辆周边积雪。
昌吉州边境管理支队供图



图为裴连荣对旅客开展疫情检查人员和身份信息核查。
西安铁路公安处供图

裴连荣：留在车上心里踏实

□ 本报记者 郑剑峰
□ 本报通讯员 王小东

10月10日，一场简单而庄重的党员民警“政治生日”仪式，在西安铁路公安局西安公安处西安乘警支队党员活动室举行。这天是裴连荣“入党40年”纪念日，他是西安铁路公安处1700余名在职民警中党龄最长的一位。

裴连荣是西安乘警支队老民警，还有两个多月就将退休。

翻开他的履历，17岁应征入伍，在新疆军区守备师服役5年，19岁光荣加入中国共产党，21岁退役后进入公安系统。入警后他从一名普通民警做起，先后担任过所长、乘警长、副大队长、教导员。

今年1月，59岁的裴连荣从领导职位退岗，单位劝他休整，裴连荣却主动申请前往值乘时间长、警情复杂的既有线列车上继续当一名乘警，哪趟车警力紧张、哪趟车执法环境复杂、哪个区段疫情防控形势紧，裴连荣忙碌的身影就出现在哪里。不论值乘哪次列车，车厢巡逻、安全宣传、站车查缉、服务旅客、联动联动等，裴连荣从不缺席，他似乎不知疲倦，就像一面流动的旗帜，感染着他共事的其他民警和列车职工。

今年3月，因一次意外造成裴连荣腰部扭

伤，他休养几天便又束着执法“8件套”上了车。

“乘务安保干了大半辈子，把从警最后半年留在车上心里很踏实。”质朴话语间流淌着老党员最长情的告别。

在列车上值乘时，裴连荣把多年来积累的列车安保管理经验手把手向青年乘警传授；他“打破常规”，对列车群防共治注入新理念；他“适应常态”，开展疫情防控演练，守牢列车主阵地；他“亮明身份”，把临时党支部建在车班，凝聚坚强堡垒。

值得一提的是，裴连荣还三次当选公安处党代会代表。在履职期间，裴连荣只要有空就在办公室、派班室、站台上和各次列车乘警交流，听他们工作上遇到的问题和提升执法质量的建议，记录簿足足有十几本。由他参与反馈的“向既有线列车配备安全员”“改进乘警执法记录使用管理流程”“义务保管袋解旅客出行困扰”等13项提案，采用后成效立竿见影。

2012年前后，在连续多年春运到车厢返乡进城务工乘客中蹲点后，裴连荣提议的“列车义务保管袋”爱民服务品牌一经推出，深受旅客群众欢迎。列车乘警为随身携带大量现金和贵重物品的返乡旅客保管辛苦一年的“血汗钱”，解决了他们乘车期间后顾之忧。据了解，10年来这一服务项目累计为1300余名旅客保管现金1000余万元。