



安康市域社会治理“春满园”

□ 本报记者 郑剑峰 本报通讯员 吉茂才

近年来,陕西省安康市不断加强和创新社会治理,大力推进市域社会治理重点任务落地落实,共建共治共享的社会治理新格局逐步形成,平安建设满意度连续两年位居全省首位,8次荣获“全省平安市”称号。

“我们始终把握培育特色亮点,强化示范引领作为推动工作的重要方式,聚力打造‘市域有模式、县域有品牌、部门有经验、镇街有特色、村社区有亮点’的市域社会治理创新体系。”安康市委副书记、政法委书记范永斌在接受《法治日报》记者采访时说。

市域有模式

2021年,安康市平安建设满意度98.66%,社会治安满意率98.38%,平安建设知晓率98%,矛盾纠纷治安问题调处率98.23%,扫黑除恶满意度99.07%。成绩的取得与安康市在市域社会治理工作中打造的“治理+说理”新中心模式密不可分。

“我们将平安创建、市域治理,扫黑除恶、法学研究、见义勇为等职能机构整合进综治中心,在市、县、镇、村构建四级‘治理+说理’新中心2038个,让‘智慧治理’和‘群众说理’有机结合。”安康市委政法委专职委员方明兵介绍。

安康市一方面搭建治理平台,“社会治安综合治理信息系统”贯通四级综治中心,接入视频监控数据38000余路,录入数据信息660万余条,以数据集成、分析研判、指挥调度等方式推动“治理”力量下沉,2022年综治信息系统协同处置中上报事件及日常工作动态126万余条,办结率99.7%;另一方面,畅通“说理”渠道,组织法院、检察院、公安、司法、信访等部门入驻市、县综治中心,党群组织、政法干警、“两代表一委员”进网格,引导群众“网格说”“现场说”“线上说”,畅通“说理”渠道,变成被动“接办”为主动“解调”。

县域有品牌

“我们社区是汉阴县20个易地扶贫搬迁安置社



图为汉滨双堤社区通过“小喇叭”开展巡查宣传活动 杨娜娜摄

区之一,‘321’基层治理模式在破解搬迁安置社区社会治理难题上发挥了很大的作用,社区成立以来,没有发生一起因矛盾纠纷调解不及时引发的刑事治安案件、安全事故、上访案件。”汉阴县涧池镇紫云南郡社区党支部书记张红霞对记者说。

张红霞口中的“321”基层治理模式,即以“党员联系群众、人大代表联系选民、中心户长联系村民”三线为纽带,以“管理网格化、服务精细化”两化为路径,以建立一个高效治理平台为支撑的“三线两化一平台”基层治理模式。

汉阴县仍以各级信息中心为依托,将力量、技术、制度进行整合,构建了多方主体参与的基层高效治理“大平台”。

汉阴县委常委、政法委书记王众义认为:“‘321’基层治理模式,加强了党在农村基层的核心领导地位,调动了群众主动参与基层治理的积极性,激发了基层治理的内生活力。”

部门有经验

石泉县因“城南石梁多泉,径流不息”而得名,素有“秦巴水乡、石泉十美”之称。近年来,石泉县检察院将公益诉讼摆在助推市域社会治理现代化的大局中谋划

推进,结合县域实际,打造了以检察公益诉讼职能为抓手,以保护秦巴山脉、汉江流域生态环境,助力全域旅游为重点的“十美石泉 五彩检察”公益诉讼品牌。

“‘山青’,加强秦巴山脉保护;‘水绿’,推进汉江水资源保护;‘天蓝’,推进大气污染防治;‘地净’,保护耕地保障民生;‘人和’,推动人与自然和谐相处、守护人民群众‘舌尖上的安全’。”石泉县检察院检察长程文亮在讲解“五彩检察”时说。

“十美石泉 五彩检察”公益诉讼品牌建设以来,检察机关通过办案监督行政机关依法履职,恢复被非法占用耕地257亩,补植复绿160亩,清理整治河湖管理范围内乱占、乱采、乱堆、乱建“四乱”突出问题87件,治理有安全隐患的饮用水源地4处,恢复污染及被非法占用的河道65公里,关停涉污染企业4家。

镇街有特色

红椿镇位于安康市紫阳县西北部,辖10个村两个社区,人员流动频繁,2020年发生了9起电信网络诈骗案件,反诈工作形势一度严峻。如今,反诈宣传标语在红椿镇随处可见,电子屏上循环播放反诈小视频,甚至连纸巾盒上都印有反诈提示。这里已经连续600余天电信诈骗案件零发案。

谷城创新攻克信访“堡垒”

□ 帅瑜

“老关,你有什么要求只管讲。今天上午就是专门解决你反映问题的。”10月28日上午9点,在湖北省谷城县信访局接待室,县委书记黄克立亲切地对关仲旭说。

原来,谷城农民关仲旭自2009年起,在福建一矿场务工期间,患上严重尘肺病,一直找矿主维权,此后便在福建、北京上访。现在他回到家乡,请求政府帮助解决……在听完关仲旭的情况反映后,黄克立与县司法、人社、信访等部门负责人,现场制定解决方案。

针对关仲旭的诉求,县信访局局长刘靖义说:像老关10多年来的上访,就是典型的“硬骨头”信访案件。说起“硬骨头”信访案件,谷城还真不是“啃”下来不少。

敢啃“硬骨头”

今年53岁的余兴国,家住茨河镇南岗村3组,有7个兄弟姐妹。母亲早已过世,父亲独自生活,一母同胞8人,理和和气,但在赡养父亲上,7个兄弟姐妹对余兴国不待见,面和心不和。

2018年1月13日,父亲病故,没有一个兄弟姐妹通知余兴国。当天下午5点,余兴国得知消息,立即赶到哥哥家才家吊孝。吃饭时,有姐妹与余兴国发生争执,随后姐夫徐祥和儿媳徐东伟等人,开始殴打余兴国。见此,村民急忙报了警。

正是这次打人事件,成为近年来谷城县信访案件“最难啃的硬骨头”。

“左则第六肋骨骨折,眼球挫伤,左眼晶体半脱落……”余兴国出院后,多次找公安部门,强烈要求严惩打人凶手,但未能如愿。从此,他便走上上访之路。

2018年8月29日,县公安局作出“补查”和批捕徐东伟的决定。余兴国立即到茨河派出所请求逮捕凶手,但事与愿违。12月12日,余兴国又到省公安厅上访。

12月20日,谷城县法院判决被告人徐东伟犯故意伤害罪,致一人轻伤,判处有期徒刑1年,并赔偿余兴国医疗费等6万多元;判决被告人徐祥和徐东伟等,判处有期徒刑1年,缓刑1年。对这一判决,余兴国不服。他认为起诉材料与事实严重不符,仍然不断上访……

“这是一起多次赴省进京上访案件,一定要认真解决。”2021年11月19日,新任谷城县副县长、公安局

长陈凡带着工作专班,到庙岗村村委会研判余兴国案件。

讲情、讲理、讲法,一行人用人性化的方法,慢慢化解余兴国的怨气。看到副县长、公安局长、县信访局局长等领导,上门和自己谈心交流,余兴国非常感动。他当场表态,只要处理公道,今后绝不再上访。

12月9日,陈凡和县委政法委、县信访局等主要负责人,再次来到庙岗村委会,同余兴国一起签订《息诉罢访协议书》。考虑到余兴国家庭实际,根据有关规定,为他解决了一定的救济救助。

余兴国终于绽开了笑颜。历时4年,谷城信访这块“最难啃的硬骨头”,终于被“啃”了下来。

百日攻坚

“融誉贷”集资案,是谷城路人皆知的信访大事件。此案虽然发生在县外,但涉及谷城1173名出借人,资金达1.7亿元。“利息不见影,本钱讨不回。”群众拿不到钱,天天找县政府解决。因此,“融誉贷”成为谷城信访攻坚的一个“堡垒”。

今年3月19日,谷城县启动“百日攻坚战”。黄克立任组长,全程参与信访维稳;县长徐世平抓大案,决心化解信访难题。

两个月来,50多名小额贷款出借人,通过物资抵兑,化解借款165.49万元;7人通过抵付房产,化解债务325万元。融誉贷公司有一个酒店,拟以1550万元抵付给55名大额出借人,县法院正在协调房产过户事宜,可累计化解解决约2000万元以上。

在信访“攻坚战”中,县直各个部门一齐发力,形成攻坚强势。县信访局作为全县信访“总闸阀”,更是一马当先。

今年4月,县城一小区30多户业主,向信访局反映开发商拖欠电器供应商货款,导致小区停电、停水,生活受到严重影响。信访局工作人员唐全民接手处理此事,一户户走访摸排实情,征求业主意见,在开发商暂时不能支付货款的情况下,拟定了业主“自救”方案。

随后,唐全民邀请住建、法院等部门领导,在小区召开业主大会,商定用业主购房尾款的部分资金,支付拖欠的货款,小区供水供电很快恢复。

截至今年9月底,全县进京上访仅1人次,与去年

在镇党委书记汪泽海看来,红椿镇反诈成效明显,同他们一直以来坚持的“两书书记抓反诈”密不可分。

红椿镇把防范打击电信诈骗犯罪作为一件事关民生的“关键事”来抓,明确党委书记直接抓,各村(社区)支部书记具体抓,让组织保障更加有力。

“通过推动构建‘党政主导、部门主责、公安主抓、群众主体’的‘四位一体’反诈新格局,凝聚了更广泛、更强大反诈合力。”汪泽海告诉记者。

工作中,红椿镇充分发挥派出所作用,坚持以打开路,主动出击;发挥镇村组干部、基层网格员作用,技防加人防开展反诈,营造全社会参与、同心协力、共同反诈、反诈的浓厚氛围。

村社有亮点

今年3月,汉滨区新城街道双堤社区网格员范红明发现自家对面楼有很多生面孔进出,便及时上报,民警迅速处置,抓获组织传销人员4名,解救外省受骗群众12人。

“这是‘社区五联’工作成效的体现。我们社区位于中心城区,曾是城市社区治理的‘老大难’。”社区党委书记王龙刚坦言,通过推动党建网格、平安网格“双网融合”,实践民意联动、治安联防、服务联办,问题联治,矛盾联调“五制联动”,让“老大难”不再难。

网格中,网格员随时收集、反映民情民意;支部群、网格化服务群、商户门店群……各司其职,畅通社情民意表达渠道。

一些无物业小区矛盾多、管理难,社区成立“红色物业”特设党支部,将党的领导贯穿物业管理全过程,与此同时,老党员、老干部、老军人、老教师、老贤达“五老”进社区化解矛盾纠纷,今年以来化解各类矛盾纠纷20余起。

“一花独放不是春,百花齐放春满园,公安机关‘三个精准防范’,法院系统‘脱因执行’,石泉县‘书记民情三本账’,岚皋县‘睦邻之家’,白河县‘居住薄’制度……如今,安康涌现出一大批市域社会治理创新做法。”

“我们将紧盯社会治理的薄弱环节,积极强弱补短固本,全面提升试点工作水平,探索符合时代特征、顺应人民期盼、体现安康特色的市域社会治理新路径。”范永斌表示。



互动话题

防范利用短视频诈骗

当前,短视频已成为人们生活、工作中重要的信息交互和社交新模式。在巨大的流量、利益驱使下,侵犯著作权、利用短视频引流、发布虚假广告、诈骗等行为日益增多,需引起足够重视。

运用科技手段

短视频诈骗具有打一枪换一炮、形式多变的特征。预防此类诈骗,需利用技术创新,技术对抗等方式,提升监管技术,在短视频平台嵌入监测、提醒、一键报警等相关功能,加强追踪技术,利用高科技追踪其账户信息、资金流向,重点打击利用匿名账户、海外服务器等实施短视频诈骗的行为。

浙江省常山县人民法院 聂菁

不给可乘之机

从一定程度上说,诈骗屡屡得手主要还是利用了人们的贪念心理。如何做到不给诈骗可乘之机,遏制贪念心理必须要做足功课。一方面,要及时公布典型案例,揭示诈骗行为如何发生、如何引诱受害人上当受骗等,让人们提高警惕。另一方面,公安机关要加大打击力度,让诈骗者无处藏身,给受害者的及时挽回损失。

广西壮族自治区司法部 曹吉锋

多措并举强治理

检察机关要充分发挥立案监督、捕诉职能,严厉打击此类犯罪行为,使其没有藏身之地。同时通过办案发现社会治理漏洞,向网络监管、银行、基层管理部门发出检察建议,督促其履职尽责,防范此类问题的发生。还要通过标语、视频、进村赶集等形式加强防范宣传,避免上当受骗。

河北省河间市人民检察院 吴梦书

强化反诈宣传

网络短视频更新速度快,对于这一现状,各部门要通过通力配合,积极联动,通过线上线下相结合,不断创新反诈宣传方式,开启新一轮反诈宣传模式,让反诈宣传不仅“走新”还“走心”,提升公众风险防范意识。

蚌埠铁路公安处明光站派出所 郭振

自我警醒为本

互联网时代人们从各种渠道接收着形形色色的信息,对这些信息的监管总是滞后的,不法者总能找到新的监管漏洞。因此要规划短视频诈骗现象,还要是在提高公众的警惕意识上,不断加强防诈骗宣传手段创新,增强防诈骗宣传力度,使公众彻底摒弃“天降馅饼”之类的不切实际想法。

河南省孟州市人民检察院 张宽

□ 下期话题

“家庭教育指导师”亟须“被指导”

近日,教育部、人力资源和社会保障部、全国妇联联合发布《关于防范以“家庭教育指导师”名义开展违规校外培训的提示》,称近期有一些机构打着高薪旗号,招用“家庭教育指导师”开展面向中小学生的培训活动,严重扰乱培训市场秩序,误导和损害学生利益。

尽管“家庭教育指导师”证书尚未由主管部门颁发或授权颁发,现实中此类培训却已乱象丛生。如何规制这一现象?请大家建言。来稿请投: fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目。

保靖用“心”信访显成效

本报讯 记者阮占江 通讯员张世友 杨青 今年以来,湖南省保靖县坚持用“心”解决群众信访诉求,实现“赶”的目标;用“心”排查隐患,夯实“进”的基础;用“心”做好服务,达到“稳”的目的。坚决筑牢源头防范矛盾隐患的第一道防线,今年1至8月,已成功化解112件初信初访。对于合理诉求,保靖县做到问题到谁;对于无理诉求,做到思想教育到位;对于生活困难,做到帮扶救助到位;对于行为违法,坚持依法处理。截至目前,保靖县责任单位参评群众满意率达到99.2%,信访部门及时受理率100%,信访按期答复率达到100%,审核化解率100%,再次信访率为零,切实增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

陇县打造检察文化长廊

本报讯 通讯员陈英杰 近日,陕西省陇县人民法院举行“匠心陇检”检察文化长廊和党建文化墙揭牌仪式,以“匠心”践行“初心”,引领推动全县“四优”模范机关建设。据了解,检察文化长廊由“走进大美陇州,传承灿烂文化”“铭记发展历史,赓续检察精神”等10个版面组成;党建文化墙共分为四层,包括思想铸魂、党建引领、清正廉洁、文化教育四个主题。此举有利于全体干警在潜移默化中,耳濡目染中陶冶情操,进一步增强忠诚履职、谋事创业的事业心和责任感。

上接第一版

“这些公益保护义务法治宣传员不仅仅进行普法宣传,还积极主动向检察机关提供公益诉讼方面的案件线索。”南召县检察院政治部主任任为民说。近年来,检察机关根据义务法治宣传员提供的线索,办理了一批涉及生态环境、资源保护类的公益诉讼案件,已累计为国家挽回经济损失近千万元,督促治理污染水面100余亩,修复被毁林地500余亩。

“有时候,我们讲得口干舌燥,不如他们三言两语,有了义务法治宣传员的加入,我们的普法不但更接地气,效果也更加明显。”刘涛说,南召县检察院为落实好“谁执法谁普法”的要求,尤其注重义务法治宣传员的培育工作,目前,已有义务法治宣传员15人,其中8人是曾经的案件当事人,他们和检察官一起与群众面对面普法,用心用情释法说理,答疑解惑,不断增强人民群众的生态环境保护意识,助力生态环境修复与生物多样性保护,为加快法治乡村建设和巩固脱贫攻坚成果衔接乡村振兴,营造了良好的法治环境。

上接第一版 微网格员46万人次入户宣传,发放节约用电宣传资料320万余份,累计发现报告私拉乱接、危险用电、电力设施损坏等问题隐患3.7万件,大量问题隐患解决在基层,消除在萌芽状态。

赋智能

在成都新都区,记者通过查看“智慧蓉城·综治平台”智能网格分析平台,对“微网实格”体系建设有了更为直观的感受:微网格和活跃在一线的微网格员在科技支撑下,形成了一张智能“网”,每一个点、每一条线都在有条不紊且高效地运转着。

据介绍,依托“智慧蓉城·综治平台”智能网格分析平台,可以实现对人员聚集等异常情况的自动捕捉,同步报警,经过分析研判,平台再将报警信息推送给专职网格员,以疫情防控为例,平台信息的快速捕捉和快速传达,能有效避免核酸检测时的交叉感染,最大程度守护好疫情防控基层防线。

成都市围绕“微网实格”的数字化建设还不止于此,在“智慧蓉城”框架下,成都市统一建设视频融合服务平台,搭建视频AI能力,全市推广智能网格场景,通过对既有视频感知源算法赋能,打造重点人群监管、重点部位管控等21个智能应用场景,24小时不间断监测预警。以成都市郫都区为例,日均生成网格预警事件1600余件,准确率98.8%,提升风险隐患主动发现感知能力。此外,结合“智慧蓉城”基础平台建设整合清理基层App,变基础数据“多头采集、重复采集”为“一次采集、多方使用”,切实为基层减负。开发“蓉e报”小程序,拓展微网格员参与路径,打通市、区、街道、社区、网格、微网格六个层级,实现指令直达、事件直报。

按照就近原则,成都市还建立起“线上精准派单—网格员接单办理”扁平化处置机制,线上精简人工核查、电话交办、部门协调中间环节,变“层层交办”为“一键直达”,形成网格事件巡查、报告、反馈、处理工作闭环,事件平均响应时间缩短30分钟,有效提升了市区应急管理 and 组织调度能力。

成都市“微网实格”治理体系的探索建立,为特大城市精细化治理提供了一条可行道路。“微网实格”治理体系的有效运行,极大提升了这座城市的精细化治理效能。下一步,成都市将进一步夯实“微网实格”治理工作,全方位提升社会治理能力和水平,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

昆明警方严打养老诈骗

本报讯 记者王宇 通讯员曹霞 汪丙宇 今年4月以来,云南省昆明警方持续开展打击整治养老诈骗行动,共打掉犯罪团伙110个,追赃挽损1.19亿元。

昆明市公安局滇池国家旅游度假区分局坚持宣传教育,依法打击,整治规范“三箭齐发”,深入开展养老诈骗反宣传,民族村派出所联合度假区市场监管部门,用通俗易懂的语言为群众讲解养老骗局,避免老年人上当受骗。昆明市公安局盘龙分局东华派出所联合分局反诈中心,经侦大队到辖区开展养老防诈主题宣传讲座,活动中,民警还发放宣传手册,向辖区老年人耐心讲解典型案例,同时动员群众提供涉养老诈骗线索。宣讲结束后,民警继续在居民区开展“一案十宣”活动,零距离为群众讲解各类诈骗手段,提高群众防骗意识和能力。

青海法律服务热线助力乡村振兴

□ 本报记者 徐鹏

“你好,我是一名农民工,想从老板那要回工资,应该走什么法律程序?”在青海省12348公共法律服务热线呼叫中心,每天都会接到类似的法律咨询。在这里,28名专业法律服务人员及5名话务服务管理人员通过语音连线为群众提供专业的法律咨询。

2020年3月,安某某等27人受马某雇佣来到青海省民和县做工程。2020年12月,工程验收合格后,马某向安某某等人出具了欠条,拖欠劳务报酬31万元。但当安某某等人拿着欠条向马某索要报酬时,马某却以兰州某农业机械有限公司尚未支付工程款为由推

诿,迟迟不肯支付。一年多过去,马某手机关机,失去联系,27名农民工索要劳务报酬未果。

正在着急无奈时,安某某拨通了12348公共法律服务热线。“你们的案件事实基本清楚,我将你们的申请事项和相关证据材料转到民和县法律援助中心,相关工作人员将和您联系。”电话那头是耐心的解答。

10分钟后,安某某接到电话:“我是民和县法律援助中心的工作人员,请您和工友们到民和县法律援助中心,我们需要进一步了解案情。”

随后,唐全民邀请住建、法院等部门领导,在小区召开业主大会,商定用业主购房尾款的部分资金,支付拖欠的货款,小区供水供电很快恢复。截至今年9月底,全县进京上访仅1人次,与去年