

# 呼和浩特因地制宜创新市域社会治理模式

□ 本报记者 史万森

内蒙古自治区呼和浩特市强化典型引领，积极查找短板弱项，以点带面推动市域社会治理整体工作水平提升。自试点工作启动以来，该市平安建设（市域社会治理）领导小组坚持以防范化解市内矛盾风险为着力点，以深入推进服务水平提升为抓手，推动全市各旗县区、各单位因地制宜，创新符合自己实际的市域社会治理工作模式，社会治理水平取得积极进展。

## 实现社区扁平化管理

新城区成吉思汗大街街道办事处辖区17.8平方公里，常住人口28.6万人，面积大、人口多，管理服务存在困难。呼和浩特市委副书记、政法委书记曹恩阳告诉记者，按照市委关于推行扁平化管理的安排部署，新城区迅速行动，按照街道办事处的规格增设3个区域服务中心，并全部落实了办公场所、工作人员，目前已经进入实质化运行阶段。

记者在新设立的呼伦路区域服务中心看到，区域服务中心参考街道办事处“五办一中心”机构设置，按照扁平化管理模式要求搭建服务机构，组建了

5人筹建工作组，“五办一中心”6名工作人员已到位。筹建负责人云金花介绍说，呼伦路区域服务中心面积6.22平方公里，辖6个社区，常住人口6.8万人。将其中规模较大的5个社区精准分割为10个小型社区，使网格划分更趋科学、更加合理。

“管理的区域、人口、层级少了，权限、职能、资源多了，实现了精准、精细化管理。”曹恩阳说。

沿河湾湾小区是通过整合并院措施改造的一个小区。改造前这里有5个小区，居民主要以企业退休老职工及租户为主，多数楼栋为企业家属楼，建于20世纪80年代，各楼零散分布，出入口多，均无物业管理，环境卫生差，管理难度大。

经过本次统一规划设计改造，将5个小区整合成为一个小区，实现了“四个大提升”：通过拆除原有围栏，设置了新围栏，将原有的7个出入口整合成一个出入口，并安装了道闸和门禁系统，实现了管理能力大提升；通过拆除旧院墙，围栏和临建，统一规划了停车位，集中整治“飞线”，实现了空间布局大提升；通过环境卫生整治，修复硬化路面，修补粉刷墙体，增加绿化面积，建设口袋公园，实现了生活环境大提升；通过引进物业公司，增设健身设施，制作公益广告栏，网格化精细管理，实现了服务水平大提升。

据介绍，全市以社区扁平化管理、老旧小区“拆墙并院”为抓手，重塑基层治理体系，新增社区41个，社区工作服务中心9个，并将城管、市场、人社、消防等力量下沉到社区，进一步提升了网格服务管理能力。

## 多渠道促进矛盾化解

新城区东街街道办事处地处呼和浩特市中心地段，辖区总面积2.31平方公里，辖6个社区，有居民2.1万户4.4万人。该街道积极推动社会治理的服务重心下移，打造了社区精细化管理平台——“三维云字典”，通过三维可视化信息技术，实现场景真实还原、社区信息“一点即明”，形成多网融合、一网指挥体系，以数据畅通促进社区网格化管理工作效率和服务能力的提升。

赛罕区立足关口前移、重心下移，多渠道共同促进矛盾纠纷多元化解。该区优化矛盾调处队伍建设，推动形成“党委牵头、部门参与、政法兜底”工作模式。赛罕区法院一站式诉调对接中心运行以来，凡是起诉到法院的民事案件，除法律规定不能调解、不宜调解的以外，全部纳入线上调解平台，实现分流员在线分流、调解员在线调解、法官在线指导、司法确认在线签署，调解成功率达50%。

## 齐发力提升治理水平

呼和浩特市各部门多措并举，积极推动市域社会治理水平提升。

市人大推动完善市域社会治理重点领域政策法规，《呼和浩特市社会治理促进条例》《呼和浩特市住宅小区物业管理条例》《呼和浩特市接诉即办工作条例》《呼和浩特市市长保护条例》等立法工作有序推进。

以智治建设为支撑，提升社会治理的科学化、信息化、精细化水平，构建集约高效新格局。市委政法委统筹推进基层社会治理信息系统建设，目前已完成登记房屋187.8万间、人房关联数据317.2万条。市信访局打造便捷高效的网上信访平台，简化业务流程，缩短受理时限，网上信访占信访总量60.83%，受理率99.96%，办结率100%。

以德治建设为支撑，强化道德规范约束力，构建德治惠民新格局。市发改委推进信用激励、失信惩戒和信用修复等机制完善，建立了涉及400余家诚信典型企业台账。此外，全市已建成道德银行68家，利用积分回馈机制，强化对群众道德行为的引导和约束。

市卫健委推进社会心理服务体系试点，组建了跨部门、跨专业专家组，开展心理健康咨询5500余人次，有效提升市域内居民心理健康素养。

# 新疆生产建设兵团第十二师高质量推进信访工作

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 李玲蔚 张克文

近年来，新疆生产建设兵团第十二师党委精准把握新时代信访工作的基本原则和总体要求，以信访制度改革为主线，以工作责任落实为关键，以解决信访突出问题为核心，推动信访工作高质量发展。

第十二师党委定期听取信访工作情况汇报，研究部署重点工作，落实“领导坐班接访、带案下访、包案化解”等机制。2021年以来，师党政主要领导对师信访局呈报的各类文件、汇报材料等作出批示124件次，参与行业领域信访问题协调80件次，推进解决各类民生诉求199批394人，形成了领导率先垂范、一级抓一级、层层抓落实的良好信访工作局面。

今年以来，第十二师信访事项及时受理率达100%，

依法及时有效维护群众合法权益，一些政策性、群体性、跨区域信访问题得到有效化解，群众满意率持续提升。

第十二师在信访工作中不断强化“阳光信访、责任信访、法治信访”意识，努力践行新时代“枫桥经验”，积极构建集信访接待、人民调解、法律服务、诉讼服务、心理疏导等为一体的全方位多元解纷格局，把问题解决在基层、隐患消除在萌芽状态。

在打造信访、司法、法院、公安、劳动监察为一体的矛盾纠纷多元化、实体化运作平台基础上，第十二师进一步创建信访工作“三三制”工作机制，由单元网格、社区、团场信联办落实三级响应，畅通师、团、连访调诉裁三级矛盾纠纷化解机制，建立信访、调解、诉讼等职能部门协调配合工作模式。

此外，以接访流程可推广、可复制为目标，第十二师

信访局推出了“不怕、不捂、不躲、不推”的工作纪律和“亲、早、快、实”的工作方法，以各团场相关部门调解组织为骨干，社区（连队）人民调解委员会为基础，行业性专业调解组织为延伸，构建点、线、面相结合的人民调解组织网络体系，实现了合理诉求解决到位、无理诉求解释到位、实际困难帮扶到位，违法缠访闹访处理到位。今年以来，已成功化解各类矛盾1506件。

在拓宽信访渠道的同时，第十二师持续推进信访制度改革，进一步完善信访工作体制机制，完善民生热线、网上信访、绿色邮政等信访渠道，探索网上信访工作新模式。疫情期间，该师信访局严格按照“群众来信件件有回复”要求，依法及时做好回复、办理、答复等工作，积极回应群众诉求，提升了信访工作整体质效。

# 沈阳铁西群防群治筑牢平安防线

□ 本报记者 张国强 韩宇

“民警同志，我认识到自己的错误了，以后调整遛狗的时间，不给邻居的正常生活造成困扰。”9月21日下午，家住辽宁省沈阳市铁西区兴华园小区的王先生诚恳地对沈阳市公安局铁西分局兴华派出所副所长耿杨说。

原来，当天正在社区巡逻的耿杨接到兴华园小区张女士求助，称其楼上的居民总是在晚上11点出来遛狗，上下楼时动静特别大，严重影响了张女士一家的生活。得知情况后，耿杨马上与平安志愿者一起找到这位居民王先生，在“晓之以理，动之以情”的耐心劝说下，王先生终于认识到了自己的错误，并保证整改到位，成功化解这起邻里纠纷后，耿杨继续带领平安志愿者踏上了平安巡逻之路。

自9月21日起，沈阳市公安局铁西分局开展“群防群治筑防线”活动，铁西公安分局116名社区民警全体出动，1000余名平安志愿者积极参与，由每名社区民警带领10余名平安志愿者组成平安巡逻队，在本辖区

开展走访群众、矛盾纠纷排查化解、巡逻防范等工作。同时，在社区易发案地区加强巡逻防范，在100个重点部位设立守望岗，有效发挥巡逻守望震慑作用，及时发现各类安全隐患，确保社区安全。

为推进此项活动取得实效，铁西公安分局为平安志愿者订制了上千套印有标识的帽子、马甲和袖标，被大家亲切地称为“三件套”。为巡逻民警制作了治安巡逻袖标200个，并为平安守望岗配备了平安志愿者旗帜100面、扩音喇叭100个。

此外，还专门订制了6项帐篷作为集反诈宣传、户籍政策指导、流动人口和出租房屋管理一码通办等业务为一体的平安驿站。平安驿站设置在辖区主要道路沿线，帐篷中配有桌椅、急救药箱、饮用水等必要物资，为有需要的群众免费提供，让老百姓感受到安全就在身边。

耿杨介绍说，每天带着反诈宣传单走街串巷，一边讲解一边派发给居民，是自己和平安志愿者的另一项重要工作。

“现阶段我们主要动员群众预防电信诈骗，

守住大家的辛苦钱。”耿杨说。

9月21日下午6点，在小区大门口，耿杨和平安志愿者们向来往的居民发放宣传单，并耐心讲解一些发生在身边的真实案例。晚上7点多，小区灯火通明，饭菜味飘香四溢，处处都是幸福的人间烟火气，耿杨和平安志愿者们还在小区内忙碌地工作着。

赵奶奶一家四口来沈阳打工，租住在兴华园小区，白天她的儿子、儿媳外出干活，赵奶奶一个人带着3岁的小孙子在家。耿杨敲开了赵奶奶的门，完成了出租房屋信息登记。

“太感谢你们了！我家儿子、儿媳干的都是体力活儿，白天工作忙，也不知道我们租房需要登记，多亏了你们上门来登记，要不我带着孩子去派出所确实不方便，谢谢你们！”赵奶奶高兴地说。

平安巡逻、重点部位守望岗、平安驿站，在铁西全区范围内形成了一张“平安服务网”，为平安志愿者提供良好的工作环境，让老百姓感受到安全就在身边。



近日，江苏省南通市海门区公安局开展了中小微家纺企业安全生产大检查，督导企业增强安全生产主体责任意识，建立健全安全生产管理制度，落实安全生产机制。检查中，民警通过宣讲相关法律、法规，排查企业存在的隐患，使企业在安全生产工作上得到全面提升，对确保家纺企业安全无事故起到积极作用。图为民警在企业开展安全检查。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 张松林 摄

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 孟凡景

# 濮阳做强志愿服务助力市域社会治理

在河南省濮阳市，一提起国网河南省电力公司濮阳供电公司员工刘冠中，人们都会伸出大拇指说：“他是中国人！”刘冠中从2015年7月开始参加志愿服务活动，带队参加400多次水上救援，成功救出28人，先后荣获“河南省道德模范”“河南省优秀志愿者”等称号，他带领的救援团队荣获“全国学雷锋志愿服务最佳志愿服务组织”，是濮阳市家喻户晓的志愿者。

如今，像刘冠中这样的志愿者，在濮阳市有79.8万余人，占全市总人口的21.3%，在市域社会治理中汇聚成基层自治的正能量。近年来，濮阳市坚持“党建引领、上下贯通、横向衔接”原则，构建“1+1+N”志愿者队伍体系，以做强志愿服务品牌为切口，助力市域社会治理，全市志愿服务呈现积极健康向上发展态势，逐步成为展示濮阳时代精神、传递文明和谐新风的生动名片。

建好一支文明志愿服务队。由市委宣传部、市文明办发起，在全省率先成立濮阳市志愿服务联合会，组建“党政机关、企事业单位、学校、民间组织”4类文明志愿服务队，构建“四纵四横”志愿服务组织网络。

建好一支平安志愿服务队。由市委政法委、市公安局发起，率先在全省成立濮阳市平安志愿者联合会，充分调动党员干部、治安积极分子以及退休老法官、老检察官、老警官、老司法干警、老律师等人员参与，构建“市级联合会—县级协会—乡级分会—村（社区）服务站”四级组织架构。

建好N支特色志愿服务队。由相关职能部门发起，在不同领域，多点开花，组建N支各具特色的志愿服务队伍，覆盖政策宣讲、义务救援、助学支教、医疗健身、心理咨询、法律服务、脱贫攻坚、社区服务、环境保护等22个领域，形成“1+1+N”相互关联、相互支撑的志愿服务队伍体系，使志愿服务之花绽放在社会每一个角落。

在健全志愿服务制度机制上，濮阳市在全省率先开发志愿服务网，志愿服务注册记录系统，实现对志愿者身份资料、服务时数、培训教育、星级认定等核心业务流程电子化管理。加强志愿者及组织教育培训，3年来共举办不同层面培训班5677期，志愿者服务能力显著提升，同时在全市3162个村（社区）全部建成志愿服务站，为志愿者提供广阔平台。

在完善志愿服务激励机制上，濮阳市建立志愿者及组织星级认证制度，每年评选一批“志愿之星”“最美志愿者”，加强典型示范引领作用，广泛开展“道德模范”“文明市民”“文明家庭”“十星级文明户”选树活动，不断扩大志愿者和志愿服务的知名度、美誉度。同时，强化志愿服务刚性约束作用，将其纳入文明创建、平安创建考核，作为硬性指标，激发广大干部群众内生动力，提升志愿服务社会认同感。

“我们动员全市各级志愿服务组织创新志愿服务模式，多层次多角度参与基层治理。”濮阳市委政法委有关负责人说，全市组织志愿者紧扣反电诈、防范养老诈骗、矛盾排查化解、预防未成年人溺亡等群众最关心最迫切需要解决的基层治理难题，采取文艺巡演、短视频、动漫宣传等群众喜闻乐见方式，广泛开展平安法治宣传，提升群众的法治意识、防范意识，并依托乡村自治组织，组织志愿者参与安全巡逻、排查化解矛盾纠纷，汇聚了乡村自治能量，助力了乡村振兴。

# 广州：推动破产企业“破茧再生”

本报讯 记者邓君 记者近日从广东省广州市市场监管局获悉，该局会同市中级人民法院、市发改委于近日印发《关于进一步做好破产企业信息公示、登记事项和重整信用修复的实施意见（试行）》（以下简称《实施意见》）。《实施意见》旨在破解企业破产重整中突出的难点、堵点，加快信用修复、财产解封、财产处置等制度创新，推动破产企业“破茧再生”。

在加强管理人履职保障方面，《实施意见》明确，管理人具有代表破产企业的法定资格。行政机关应认可管理人身份，为管理人办理企业信用修复、信息公示等事务提供便利化办理渠道，依法保障管理人高效履职。

在优化股权解封处置机制方面，《实施意见》强调，企业破产案件受理后，管理人应及时通知采取保全措施的查封单位解除对破产企业对外投资股权的保全和执行措施。

在畅通信息查询公示渠道方面，《实施意见》明确，充分运用“互联网+”手段，构建线上信息共享机制，赋予管理人查询权限，便利管理人线上查询破产企业登记信息，逐步完善破产信息向国家企业信用信息公示系统、“信用广州”推送机制，及时反映企业破产、重整情况。

在创新企业信用修复机制方面，《实施意见》强调，经人民法院裁定批准后，管理人可以持破产受理法院出具的裁定书、协助执行文件，向企业登记机关申请对重整企业进行信用修复，符合信用修复条件的，企业登记机关依法予以办理，并对外公示。

据介绍，《实施意见》以保障管理人依法履职为抓手，细化完善涉及破产企业信息公示、变更登记、信用修复等方面的创新举措，将有助于畅通破产企业的市场退出、破产重整通道，构建优质便捷的企業全生命周期服务体系，进一步优化全市营商环境。

# 上海青浦：“红色邮筒”圆古镇居民“还景梦”

本报讯 记者余东明 近日，上海市青浦区朱家角镇漕河新村的居民把几封厚厚的感谢信投入设置在古镇景区的“红色邮筒”内，而同样在今年年初，却有一封记录了附近居民怨气的人民建议信投进了这个“红色邮筒”。

林先生的家就在漕河新村4号楼，今年年初他家正对的一道景观墙完成改造，高逾3米、长逾8米，成圆弧状，这是朱家角古镇淀浦河南岸景观贯通项目的一部分。虽然给景区增添了一份整洁和美观，然而却挡住了林先生和其他居民的视线，原本一览无余的古镇景观被挡住了个“结实”。于是林先生抱着试试看的想法，代表居民向“红色邮筒”投递了一则还景于民的“人民建议”。

朱家角镇信访办收到建议后第一时间完成登记，并转给镇规划建设科办理，在各部门实地调研后召集施工单位商讨改建方案，经过两轮优化，最终确定变更为台，仅保留花坛高度，铺上大理石，可供市民和游客游玩休憩，远眺美景之用。目前，淀浦河南岸景观贯通项目已竣工，林先生说：“‘红色邮筒’传民声民意，让我们圆了‘还景梦’。”

据悉，近年来，为了畅通人民建议征集渠道，青浦区在延续传统信函、电子邮件以及上海市人民建议征集公众号向市民征集人民建议的同时，还借助现代信息技术，充分整合“网+电”资源，开辟电话征集、网上征集、短信征集等新渠道，进一步方便群众发表看法和提出建议。

“听民声知民意固然重要，但成果转化却是人民建议征集工作的真正意义所在。我们认真办理每一件人民建议，使优秀建议落地转化。其中我们要求变被动等候意见为主动参与处理，通过与群众的‘事前沟通’来完善意见建议，通过‘事中沟通’探讨转化路径，通过‘事后沟通’来分享成果。”青浦区人民建议征集办主任陈炳说。

近两年来，青浦区年均收到人民建议1800余件，得到推进和转化落地900多件，办结率达50%。最近，青浦区人民建议征集工作还积极与区人大代表、政协委员建立沟通机制，吸取代表和委员的真知灼见，努力使人民建议征集工作成为践行全过程人民民主的体现，成为实现“人民城市人民建”重要理念的工作平台。

# 三明市森林消防支队创新森林防火宣传方式

本报讯 记者王莹 通讯员姚同利 贾毅鑫 为有效提升群众森林防火意识，预防森林火灾发生，连日来，福建省三明市森林消防支队三明大队指战员前往永安市桃源洞景区开展防火专项行动。此次防火专项行动在使用定点宣传、车组巡逻、分发宣传单等传统宣传模式的同时，还通过投放LED宣传片、线上直播互动等新型宣传方式，进一步扩大宣传的影响力，使森林防火知识深入人心。

# 临高县开展戒除人员回访调查帮扶活动

本报讯 通讯员肖春英 近日，海南省临高县禁毒办联合省仁兴戒毒所、县社戒社康指导中心开展戒除人员回访调查和帮扶工作，将“平安关爱”措施真正落到实处。回访组到皇朝镇禁毒办查阅禁毒工作台账，戒除人员档案，与禁毒专干了解“一对一”帮扶责任落实情况，指出禁毒工作台账需要完善部分，对目前开展吸毒人员管控工作中存在的困难提出建议。回访组还到家庭困难的戒除人员家中了解情况，与戒除人员家属进行交流，并送上米、油等慰问品。