



綦齿社区培育“社会治理带头人”

□ 本报记者 战海峰 文/图
□ 本报通讯员 吴帅

2013年,重庆市綦江齿轮厂企业转型,设立綦齿社区,将原家属区7个工人村与企业剥离,由原企业大包大揽所有事情变为移交社区管理。作为一个老旧社区,綦齿社区流动人口多,单体楼栋分布广,基础设施陈旧,历史遗留问题复杂,重点群体聚集,信访维稳、社会治理压力较大。

面对现实,綦江区委政法委以居民需求为导向,最大限度发动民力,走出一条“以社会治理带头人”为核心、社区居民齐参与”的城市社区共建共治之路。

身边事有人管了

“我家的水龙头出了问题,能不能找人帮我看一下。”@张绍勤。张绍勤手机收到的消息,是二村小区1栋一位行动不便的老人发来的。“好的,我马上联系。”回完消息后,张绍勤立即翻出“马上来”志愿服务队的电话,不到两小时,老人的问题便得到解决。

张绍勤是綦齿社区二村小区1栋楼栋长,是居民推选出来的。她介绍:“以前所有事情都由企业大包大揽,移交地方后,很多设施设备老化、房屋漏水、路灯不亮等问题,需要居民来共同协商、共同出资、共同出力,解决起来难度很大、速度很慢。”

如何引导居民转变观念,做好从企业人到社会人的转变?綦齿社区坚持党建引领,开展“社会治理带头人”工程,引导居民转变观念,从企业人变为社区治理的参与者,通过走上门服务,走出门参与,在綦齿家属区营造起居民参与共建共治共享浓厚氛围。

“社区有3731户10030人,情况复杂,服务管理难度大。”綦齿社区党委书记叶晓波介绍,“为此,我们在8个网格建立党支部,分片建立44个党小组,居民自己推选出120名党员同志任楼栋长,有效将党组织



图为綦齿社区召开院坝会进行反诈宣传。

联系服务群众的触角延伸到居民家门口。同时,街道建立社区群,社区建立网格群,网格建立楼栋群,楼栋建立业主群,通过四级微信群逐级反馈,解决问题速度快、效率高。”

参与社会治理有人带了

“在綦齿社区,王昌元是‘名人’,社区居民都很尊重他、了解他,听他讲战斗故事,跟着他做志愿服务。”社区居民廖秋惠说。

“王老是一名抗美援朝老兵,有着67年党龄,退休后,他走街串巷宣传党的政策,到社区、学校、企业为万名党员群众上党课,积极参与矛盾纠纷调解,在群众中起到很好的模范带头作用,被评为重庆市模范退役军人、重庆市热心市民等。”叶晓波说,以此为契机,綦齿社区成立了“王昌元志愿服务队”,设置“管得宽”“马上来”“理得顺”“和之美”4支志愿服务

小分队,共有志愿者515名。

其中,“管得宽”志愿服务队,主要以民警、专兼职巡防队员为主体,负责安全巡逻,守楼护院、文明劝导等,行走在大街小巷,营造社区好环境;“马上来”志愿服务队,以专兼职网格员、各类技术人员为主体,负责电器维修、水电安装、生活护理等,群众需求在哪,志愿服务就在哪;“理得顺”志愿服务队,以律师、调解员为主体,负责化解矛盾,调解纠纷,法律咨询等,进家入户以理服人,构建和谐社区;“和之美”志愿服务队,以老年大学人员为主体,主要负责开展“三治课堂”、文化进基层等,讲好身边故事,传递时代正能量。

据了解,社区党委积极培养“在我身边,与我有关系”的居民意识,发动老百姓自己解决自己的事情,充分整合社区各类人才,以“社会治理带头人”为主力,回应居民在社会治安、公共安全、民生服务、文化

永定土楼千年文脉的司法守护

上接第一版

为推进行政机关参与永定土楼保护工作,永定法院强化对行政审判与非诉执行审查工作的有效衔接,加大司法审查和强制执行工作力度;建立府院联席、信息共享机制,研究解决土楼保护中的共性问题;针对行政执法中有法不依、执法不严、以罚代刑等问题,向有关监管部门发送司法建议督促整改。

深入普法宣传 就地化解纠纷

近年来,永定法院制作土楼合议庭法官服务示意图,开展巡回对接、巡回审判、综治维稳、民意沟通四项工作,延伸土楼村居调解、预约开庭进村居、涉诉信访维稳、法治宣传教育、民意收集反馈等服务职能,提供多层次、全方位、多渠道司法服务和保障。

永定法院还定期组织干警到土楼开展宣传活动,向居民、游客发放土楼保护宣传材料,宣讲保护土楼的重要性。遇上涉旅游纠纷,法官就地化解。

2020年6月,范志敏到土楼景区普法宣传时,就当场化解了一起游客和当地民宿经营者之间的纠纷。原来,一名游客在入住民宿时不慎摔倒,双方因赔偿问题争吵起来。了解案情后,范志敏对双方进行释法说理,不到一个小时矛盾得到化解。

2016年以来,永定法院开展巡回审判26次,诉前调解矛盾纠纷100余起,指导基层调解组织成功调处纠纷70多起;配合参与打击“世遗”本体楼内乱挖、乱改等改变土楼原貌行为,规范景区村民摆摊设点秩序专项整治活动7场;利用广播、电视、标语、宣传单(册)、法治课等宣传方式,对群众和游客进行有关世遗土楼文物保护等法律法规宣传教育30余次,促进提升全民共同参与土楼保护的法治意识。

“下一步,永定法院将把高标准精心守护,永续传承历史文脉作为重要政治责任,立足永定资源优势,充分发挥司法职能作用,继续做优做亮世遗土楼保护工作。”曾健彬表示。

“项目警官”护航项目建设

本报讯 记者王莹 通讯员林滨 近日,福建省宁德市公安局七都派出所“项目警官”陈世辉带队对宁古高速北山隧道爆破作业工地开展第10次检查,发现两处安全隐患,并督促现场整改。今年以来,七都派出所创建“项目警官制”服务辖区重点项目建设,定期深入相关企业和工地开展反诈禁毒、缉枪治爆等普法宣传,确保每个重点项目对接一名民警作为“项目警官”,根据项目建设计划和潜在困难等基本情况,制定警务工作方案。目前,该所已“一对一”对接辖区6个重点项目并建立档案。

南皮税务提供管家式服务

本报讯 记者周宵鹏 通讯员谷冬梅 国家税务总局南皮县税务局致力于打造个性化“管家式”服务,结合地方实际编篡形成优惠政策指引,在开展线下宣传的基础上,对符合条件的企业精准画像,定时推送优惠政策。目前已通过网格群等渠道发送优惠政策提示8530户次,调查问卷1568户次,走访企业4895户,确保各项税收政策直达快享。

“每一位居民都是我的亲人”



网格员:江西省赣州市章贡区水南街道登峰社区网格长 曾花
作者:江西省赣州市章贡区委政法委 丁莲青
江西省赣州市章贡区水南街道登峰社区居委会 罗森铭

在江西省赣州市章贡区水南街道登峰社区,曾花是远近闻名的“女汉子”,个子不高嗓门大,面善心慈脾气爽,烦心事她上门调解,急难事她主动帮忙,忧心事她出面协调,开心事她主动宣传,不平事她据理力争……2015年加入社区工作的曾花,现任章贡区水南街道登峰社区党总支书记、社区主任、网格员。

“这里每一位居民都是我的亲人,全心全意为他们服务就是我的职责使命。”曾花是这样说,也是这样做的。自从从事社区工作,她把全部精力都用在服务居民上,每天早上7点,居委会大门就敞开了,晚上10点,居委会灯还亮着。2018年3月担任登峰社区主任以来,工作3年不到的她凭着“经验不够,勤奋来凑”的理念,与大家共同努力,让登峰社区成了居民最放心最安心的港湾,而曾花本人也因工作业绩突出,先后获得江西省“优秀共产党员”,江西省“抗击新冠肺炎疫情先进个人”,章贡区深化文明城市“先进个人”等荣誉称号。

无论是便民服务的办事窗口还是城市创建的大街小巷,或者矛盾调解的第一现场、备战疫情的防守前线,曾花始终坚持发挥基层战斗堡垒

作用,带领社区广大党员干部奋战在维护人民群众生命安全和身体健康的第一线。有群众需要的地方,就有曾花的身影。她的杰出事迹影响并带动了一大批党员干部,有她的地方,就有一支开拓进取、乐于奉献、服务人民的小分队。

困难群众、残障人士、失能老人、留守儿童……是曾花日常最牵挂的人。章江南苑公租房留守儿童小玉,父亲因交通事故在监狱服刑,母亲患有精神障碍疾病。了解情况后,曾花积极联系学校为小玉提供免费午餐,并带领社区干部和志愿者们轮流负责周一至周五接送孩子上下学,一直坚持到孩子父亲服刑归来。谢大叔的年纪越来越大很多事情不能自理,曾花就主动承担起照顾谢大叔的责任,接送老人到医院看病,给老人整理家务,成了她下班后的生活常态。为了更好地掌握老人在家的动态,她筹钱给老人购置智能手机并教会老人使用,方便老人及时和她沟通。

新冠肺炎疫情防控期间,曾花化身居民的“安全卫士”,带领社区干部挨家挨户走访摸排,发放“防疫明白纸”,详细登记外来返赣人员信息。对居家隔离人员,她带队入户做好健康监测,确保信息真实。此外,她还组织党员干部在小区卡口严格防守、站岗放哨,成了网格员身前最好的“守门员”。

在赣州创建国家卫生城市攻坚阶段,产假未休完的曾花提前上岗,每天早出晚归,把嗷嗷待哺的孩子交予外婆照顾。孩子哭闹时,外婆便抱着孩子到各个小区寻找正在做环境整治工作的妈妈。每次给孩子匆匆喂完奶,她便立马赶往下一个工作点。在社区环境整治过程中,遇到居民不理解不配合,她总是上门耐心劝导,在她和同



图为曾花认真记录居民在网格群里反映的问题,并销号解决。 罗森铭 摄

事们的努力、坚持下,网格居民从原先的不支持、不配合,到后面的点赞、配合。她还创新网格化治理新模式,为无物业小区引进专业的物业管理队伍,带动全体居民一起参与小区环境整治,彻底改变了无物业小区脏乱差的形象。在各小区设立党群服务“红色微站”,打造小区“邻里之家”,让网格员触角进一步延伸。

当了多年的网格员,曾花增长的不仅仅有服务群众的真本领,还有工作生活的真知灼见。“世界可真小!”感慨着这份巧合,吴杰重启了这个因被执行人无力履行而搁置的案件,再次联系双方当事人,以及他们所在村的村书记、庭务主任,希望彻底化解矛盾。

一边是庭务主任搭桥牵线下申请人愿意宽容忍让,一边是被执行人所在村书记愿意垫付一部分执行款。在庭务主任等人的共同见证下,被执行人当场付清款项,一起陈年旧案终于得到圆满解决。

在共建共治共享理念的指导下,黄岩法院深入推进“共享法庭”建设,多触角延伸基层治理的“神经末梢”,通过优化双向协作机制,打造具有黄岩特色的“联动警务+共享法庭”运行模式,目前已完成“共享法庭”与全区8家联动工作站的全面融合。

截至今年8月,黄岩辖区内的“共享法庭”已指导调解案件4495件,化解纠纷数2349件,在线诉讼1172件,协助执行1642件,提供法律咨询3233件。

“共享法庭”覆盖所有镇街、村落,给更多群众送去普惠便利的公平正义,也为法院干警办案搭起桥梁。

执行局干警吴杰是头陀镇“共享法庭”的联络执行人,在办理一起执行案件时,不意发现庭务主任与自己手上一件老案的申请人相熟。

“世界可真小!”感慨着这份巧合,吴杰重启了这个因被执行人无力履行而搁置的案件,再次联系双方当事人,以及他们所在村的村书记、庭务主任,希望彻底化解矛盾。

一边是庭务主任搭桥牵线下申请人愿意宽容忍让,一边是被执行人所在村书记愿意垫付一部分执行款。在庭务主任等人的共同见证下,被执行人当场付清款项,一起陈年旧案终于得到圆满解决。

互动话题

专项整治私设“景点”

根据文化和旅游部印发的《私设“景点”问题专项整治工作方案》,明确于今年9月至11月开展私设“景点”问题专项整治工作。本次专项整治的主要对象包括无照经营扰乱旅游市场秩序等7类违规行为。

加强网络监督

私设“景点”成风,抓住了游客的“猎奇”“小众”心理,并借助了网络空间传播速度快、传播区域广的优势。因此,要加强网络监督管理,构建相关部门、正规景区之间的数据信息库,利用信息手段在自媒体平台加强发帖、评论的监督,及早识别,源头整改。

浙江省开化县人民法院 詹梦洲

处罚坚决到位

整治私设“景点”,各级政府必须克服地方保护主义,出实招,挥重拳,不能仅靠通报批评了事。做到发现一起,查处一起,既要追究相关人的责任,又要坚决在经济上处罚到位。只有从严查严罚,方可根治乱象。

河北省沧州市新华区人民法院 冯毅

需要分类施策

对这类问题,要分类施策、对症下药,切忌“一刀切”。对于软硬件均符合条件的可以责令整改,并给予相关政策和资金支持,助推其合法化;对于不符合条件且破坏生态的,依法严厉取缔,并依法追究。

江西省万年县公安局交警大队 董细兰

做足出游功课

私设景点无非是为了吸引游客,获取利益。但私设景点“圈地收钱”容易引发安全事故、消费纠纷,扰乱旅游消费市场。消费者当以自身安全为先,出游前做足功课,加强对小众景点的甄别,切勿听信网络上非正规渠道信息的误导。

江苏省兴化市人民检察院 胡健华

引导共建共享

这一现象某种程度上反映了当地居民、企业参与旅游发展的强烈动机和旅游营商环境缺失的矛盾。应优化本地旅游营商环境,规范旅游业经营流程和秩序,建立市场参与激励机制,引导居民、企业合法有序参与旅游产品和服务供给。

浙江省金华市人民法院 高骏

下期话题

规制利用短视频诈骗

当前,短视频已成为人们生活、工作中重要的信息交互和社交新模式。在巨大的流量、利益驱使下,侵犯著作权,利用短视频引流、发布虚假广告、诈骗等行为日益增多,需引起足够重视。

如何精准规制利用短视频平台实施诈骗行为,请大家结合工作实际谈谈。来稿请投:fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目。

泰兴交警事故处置“快”字当头

本报讯 通讯员徐建明 近年来,江苏省泰兴市公安局交警大队科技强警,着力打造交通事故快速处置,先期处置项目,通过警务网格化、指挥扁平化,推进全市道路交通事故快速反应、快速处理。去年5月项目运行以来,平均每天实施交通事故快处61起,其中市区警情覆盖面已达80%,最快1分钟可达现场,农村警情最快5分钟可达现场,快处能力较实施前分别提高了60%和40%。



为增强古树名木保护合力,近日,浙江省常山县政协、检察院在珠川镇东山村召开听证会暨政协提案转化推进会。图为与会人员实地查看古树群保护情况。

本报记者 陈东升 本报通讯员 祝昭霞 熊燕婷 摄

收不到的“包裹”

上接第一版

据统计,该批“空包”案件中,被告人李某实际控制全国2700余个“空包”网站,垄断了全国80%以上的“空包”市场。

据李某交代,整个过程中既没有真实发出去的包裹,也没有快递员上门揽件、收件、发货等环节,但可以在网络上查询到物流信息。有时也会出现林先生这样的情况,这是网店误把林先生的信息填入了副单系统。针对这种情况,该公司还设立了售后环节,专门处理此类纠纷。

该案承办法官黎鹏介绍,所谓的“空包”指的是有真实单号以及真实物流信息但没有真实货物流通的单号,网购的普及及让一些不法分子将贩卖快递单号、寄送“空包”快递,利用“空包”快递刷单作为新的牟利手段,一定程度上已经形成“空包”快递单号贩卖、转售、代发黑灰产业链。

本案中,涉案“空包”网站与快递公司、不法电商联手“欺诈”,以“物流造假”达成虚假交易,通过“作弊”伪造行业业绩,不仅扰乱市场秩序,误导消费者,还为赌博、诈骗等违法犯罪行为预留了空间。

“要加强对‘空包’快递的治理,既要保持高压态势,依法查处‘空包’快递非法经营网站,源头打击快递单号贩卖行为;也要强化快递物流行业、互联网行业的治理,加大对网络电商虚假交易的处罚力度,从源头上规范电商平台和快递公司的经营行为。”黎鹏说。