



全力以赴防风险保安全护稳定

江苏推进社会矛盾风险隐患大排查大起底大化解

新时代“枫桥经验”展台

□ 本报记者 丁国锋 罗莎莎

“纵向到底、横向到边”拉网式深入基层排查、紧盯重点领域构建常态化预警机制、多元手段综合施策源头化解……自今年4月底以来，江苏在全省部署开展社会矛盾风险隐患大排查大起底大化解专项活动，以社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制方面短板弱项为重点，开展集中整治。

活动开展期间，江苏通过“拉网式”排查社会矛盾纠纷，及时评估研判风险隐患，逐一落实调处、化解、疏导等处置措施，压实责任，紧密结合开展市域社会治理现代化试点工作，全力以赴防风险、保安全、护稳定，努力实现“隐患发现在网格、矛盾化解在网格、小事不出网格社区、大事不出乡镇街道”。截至9月，共化解104余万件矛盾纠纷，成功处置重大纠纷8000余起，通过多项举措有效提升防范化解各类矛盾风险隐患的能力和水平，着力打造更高质量的平安江苏。

扎实推进压实责任

一直以来，江苏切实统筹发展和安全，坚持稳字当头，坚决守住安全稳定底线。为了及时发现基层各类矛盾纠纷，防范化解重大风险，江苏省委平安江苏建设领导小组部署开展此次专项活动，并多次召开会议，就化解矛盾纠纷，维护安全稳定等重点工作作出部署。

全省各级党委平安办成立工作专班，积极对接汇集各成员单位力量资源，各相关职能部门切实抓好本系统、本领域矛盾纠纷风险隐患

排查化解工作，形成齐抓共管工作格局。各地各有关部门结合实际，通过采取月度通报、现场交流、实地检查、随机抽查等方式开展督导，推动专项活动工作责任落到实处。

其中，江苏省司法厅组建工作专班，深化专项活动载体，提升矛盾纠纷全周期管理效能。南京、苏州等地结合地域实际，成立由市委主要领导牵头的大排查、大整治、大化解行动领导小组，每月召开调度会，研究部署矛盾风险隐患防控工作。“天宁区将矛盾风险大排查大起底大化解专项活动与落实‘疫情要防住、经济要稳住、发展要安全’要求紧密结合，发挥商会组织和人民调解双重优势，按照‘1(区级)+7(板块)+N(行业)’模式，创新商事调解机制，成立调解工作室9家，通过‘人民调解+司法确认’，已化解商事纠纷75起。”常州市天宁区委副书记郑亚说。

《法治日报》记者了解到，自活动部署以来，江苏省委政法委牵头省政法单位、省退役军人事务厅、省信访局等部门，组建省专项督查工作小组，建立常态化督查机制，深入基层一线开展驻点式、巡回式、交叉式督导检查，推动社会风险隐患排查化解各项工作落地落实。

全面排查预防为先

按照活动部署，根据“谁主管、谁负责”和属地管理、分级负责原则，江苏各地组织党员干部下沉基层，会同村(社区)干部、社工、网格员、调解员等进村组、进小区、进家庭、进商铺、进企业、进单位，做到情况不摸透不放过。

针对一些地方网格化管理粗放、效率不高的问题，各地进一步深化网格化社会治理机制创新，深入推进“精网微格”工程，坚持定期排查，做到网格每日排查一次，村(社区)每周排查一次，乡镇、街道每半月排查一次，对重点人员、

重点问题、重点地区和新增矛盾隐患，开展多轮次、滚动式排查，对排查出的矛盾风险隐患，按照问题性质和管辖权限进行分类梳理建档。据悉，全省共划分综合网格89万个、微网格41.7万个，配备专职网格员8.8万人、微网格联络员41.5万人。

此外，根据行业领域特点，有关部门分领域、分系统开展矛盾纠纷风险隐患排查，加大对突出矛盾风险的排查力度，做到隐患不见底不放过。其中，无锡设立安全生产、金融投资等8个领域排查小组，细分条线深入排查问题隐患；泰州、盐城、宿迁等地实施重大风险清单管理和分色分级管理，对风险排查、识别、建单、攻坚、销号等各环节进行细化量化，确保风险清仓见底。

同时，各级党委政法委还以综治中心为依托，采取日常沟通、专题会商、定期研判等方式，着力构建政法牵头、部门参与、多方协同的矛盾风险隐患分析研判工作机制，在重要节点召开研判会，紧盯苗头性隐患，统筹各方力量资源，第一时间预警处理。

江苏省委政法委定期向省委书报报告各类重点隐患问题及对策建议，并就安全稳定形势及工作情况进行专题汇报，推动各地各部门及时研究解决重大社会安全稳定问题。省委主要领导多次作出批示，要求相关领导主动研究化解重点难点问题，各地各部门落实属地属事责任，着力抓早抓小治未病，将矛盾风险化解在萌芽状态。

综合施策多元化解

活动期间，各级党委政法委还积极发挥统筹协调作用，依托县、乡两级综治中心，加大整合多个实体平台力量，构建集约式矛盾纠纷化解平台，实现“一站式受理、一揽子调处、全链

条解决”。目前，全省县(市、区)、乡镇(街道)综治中心基本实现全覆盖，无锡等地“县镇村”三级矛盾纠纷中心(室)规范化建成率达到100%。

同时，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，健全诉讼解纷机制，深化刑事和解、企业合规改革、司法救助等工作，不断优化“苏解纷”“人民法院调解平台·江苏微解纷”等网上服务平台与网格化社会治理信息系统的对接联通，形成整体联动、一体化运作的“大化解”工作格局。

其中，南通通过社会治理智能化综合平台，综合妇联咨询、婚姻登记等多个维度实时数据，建立婚姻家庭纠纷风险、出租房屋矛盾纠纷等监测预警系统，将苗头隐患止于未发、解于萌芽。苏州市相城高新区绿色时光第1网格网格员何一帆发现物业公司起诉多名业主追缴物业费案件后，第一时间跟进并力求将矛盾纠纷化解在网格内。何一帆通过多次电话联系和上门走访，充分听取5家业主和物业公司的意见，逐一记录、收集和梳理矛盾问题，并利用周末时间，邀请律师一起在社区组织双方开展“会面式调解”，将纠纷成功化解在诉前。

此外，江苏还在优化人民调解员队伍结构上下功夫，积极组织动员退休老法官、老检察官、老警官、老司法行政人员、老律师等“五老人员”和基层法律服务工作者开展矛盾纠纷调处化解工作，促进矛盾纠纷依法有效化解。

各地还全面推进多元化化解，综合运用经济调节、行政管理、法律规范、道德约束、心理疏导、舆论引导等多种方式，全力推动矛盾早化解、问题早解决。苏州、连云港等地组织心理咨询专业力量，通过网上、电话等形式开展心理咨询服务，将矛盾纠纷隐患消灭在萌芽状态。

福建惠安法院发挥基层法庭作用推进诉源治理

□ 本报记者 王莹

“起诉他们也是迫于无奈，希望法官能多做被告的工作，我也不想把关系闹僵……”近日，在一起民事纠纷中，福建省泉州市惠安县某鞋厂负责人向惠安县人民法院城关法庭提出了自己的诉求。

原来，该鞋厂因部分客户长期拖欠货款导致回款困难，无奈之下只得向法院起诉，但因业务员法律意识淡薄，未留存相关订单凭证，原被告双方因此对交易主体、交易数量、是否交付货物等存在很大争议。

为解决纠纷，承办法官多次与躲避债务的十余名被告联系，积极组织双方庭前沟通和调解，使案件最终顺利解决，另外9件案件的被告也均服判息诉。

城关法庭负责人说：“我们采取调解为主、普法为辅的办案方法，坚持办好一个案，做好一次普法，把法治思维、合同意识深刻地印在从业者的脑海里。”

近年来，惠安法院深入推进资源力量下沉，充分发挥基层法庭前沿阵地作用，创新“党建+法治”共建机制，大力推进诉源治理，合力打造无讼村居。

各基层法庭联合司法所、派出所、街道、社区党委等开展党建共建，设立法官工作室，主动了解人民群众面临的困难和需求；基层法庭对接“党建+邻里”中心建设，将非诉讼纠纷解决机制融入小区邻里议事规则，规范基层治理，实现矛盾纠纷常态化预防化解。

此外，各基层法庭还根据辖区收案情况，分析基层矛盾多发领域案件特点，及时向党委政府报告，提出司法建议，切实提升多元解纷的精准度、针对性和实效性。今年1月至7月，惠安县常住人口万人成讼率同比下降19.77%，诉源案件收案同比下降19.78%。

“没想到对方在国外也能这么快解决问题，实在太方便了！”近日，在一起离婚纠纷圆满解

决后，当事人张某不禁发出了感叹。

原来，张某的丈夫长期在国外，未能回国办理离婚手续。张某向惠安法院台商投资区法庭起诉离婚后，工作人员于当天通过“线上诉源治理平台”委托台商投资区矛盾纠纷多元化解中心对此案进行诉前调解。双方达成离婚协议后，考虑到案件当事人的特殊情况，随案法官将该案转入诉讼程序，同时引导双方当事人通过线上智慧庭审平台签订离婚协议，整个过程仅历时5天。

今年6月20日，惠安法院积极推动开发建设的全市首个线上诉源治理平台上线运行，开启“互联网+诉源治理”新模式。该平台嵌入当地党委政府“社会治理综合指挥调度平台”，对接人民法院调解平台，通过统一受理、集中调度、工单督办，实现全流程在线诉源治理，矛盾纠纷一站式化解。

为进一步发挥调解员优势，惠安法院大力推动党委政府将诉源治理工作纳入综治工作考评项目，量化调解员考核标准，充分调动调解员参与化解纠纷积极性，进一步提升诉源治理工作实效。

郑州二七区检察院建四项机制化解民事信访案

□ 本报记者 赵红旗

秦某从郑州某房地产营销策划有限公司贷款40万元，但实际仅拿到27.5万元，却被告知需还款50万元，并被该公司诉至法院。法院生效判决支持了公司全部诉求。秦某不服，到河南省郑州市二七区人民检察院申请检察监督。

二七区检察院审查发现，涉案公司存在虚增银行流水、堆高债务规模等行为，很可能涉嫌“套路贷”，在将相关线索移交给公安机关的同时，依法向法院调取涉案全部诉讼卷宗，逐案进行甄别发现，涉案公司以相同手段先后提起15起借贷诉讼，且诉讼请求均获支持，遂依法提出再审检察建议，并全部被法院采纳，15起生效判决被撤销。

这是二七区检察院积极探索民事信访化解途径，通过建立四项机制化解民事信访案的一个缩影。

人对延期交房违约金计算方式不认可，认为法院判决不公，向检察机关申请监督。购房人担心检察机关作出不利于其的处理结果，集体来到该院12309检察服务中心反映情况。在检察机关组织的公开听证会上，通过接受质询、示证质证、相互辩论等形式，让开发商、购房人等各方代表充分发表意见，面对面交流，明辨是非，消除误解。听证员最后发表评议意见，认为违约金计算方式存在不当之处，开发商应结合本案实际予以适当补偿。听证会结束后，办案检察官又积极组织当事人调解，促使双方达成调解协议。

“检察机关还充分用好司法救助手段，让当事人在危难之际感受司法温度和检察关怀，以温情抚慰化解矛盾纠纷。”李俊华说，今年以来，二七区检察院已通过实施司法救助依法用情化解民事信访案5起，维护了当事人的合法权益。

□ 本报记者 刘志月
□ 本报见习记者 刘欢
□ 本报通讯员 董涵

红白相间“联排别墅”整齐排列，房前屋后果木蔬菜长势喜人，居民之家、文化长廊、农家书屋坐落其间……走进武汉经济技术开发区东荆街郟阳村，《法治日报》记者遇见一片动人秋色。

12年前，为支持南水北调工程，湖北省十堰市郟县(现为郟阳区)柳陂镇易家垵子村276户村民搬迁至此，组建起武汉“最年轻”的村。

“今天的美好生活是我们抓党建、抓发展，一点点抓出来的。”郟阳村党支部书记王子军说，村里出台“村规民约”，实施“红黑榜”，引导村民改变陋习；村“两委”发动村民挖沟修路、栽树种草……

郟阳村的美丽“蝶变”，是武汉经开区推进市域社会治理现代化结出的硕果。

“我们以构建‘纵向到底、横向到边、共建共治共享’的城乡社会治理体系为目标，动员各方力量参与市域社会治理，为中国车谷建设发展创造安全稳定的社会环境、公平正义的法治环境、优质高效的服务环境。”武汉经开区有关负责人说。

部门联动

距武汉经开区政务服务中心百余米处，有幢别致的二层红色小楼，汇聚多部门办公，这是武汉经开区推进市域社会治理现代化的“中枢神经”——区综治中心。

去年8月，武汉经开区沌阳街某小区一名保安意外身亡，公安机关依法出具告知书，认定排除刑事案件。

彼时武汉经开区出现输入性疫情，各种问题交织，令街道及各部门犯了难。

怎么办？

“区综治中心及时干预，启动研判机制，协调沌阳街、区住建局、区公安分局等有关单位及企业，对该事故进行全面勘查，同时通过专业的心理服务公司对该家属进行心理疏导，避免矛盾进一步激化。”武汉经开区综治中心负责人介绍，通过行政调解、人民调解有效衔接，物业公司和家属最终签订调解协议书。

武汉经开区将三级综治中心建设作为推进市域社会治理现代化的重要抓手，着力打造“1+6+N”智慧综治体系——

以信息化建设为支撑，以公共法律服务中心、矛盾纠纷化解中心、网格化服务管理中心等建设为载体，整合优化政法、信访、民政、住建、卫健、社保等职能部门力量，全面打造智慧治理新模式。

今年以来，武汉经开区综治中心接待信访群众780批次4036人次，办结率100%；受理法律援助案件880件，提供法律咨询1846人次；组织排查矛盾纠纷2246起，化解2188起，化解率达97.4%。

社会协同

恋爱数年，为男友花了二三十万元，却“被分手”，武汉经开区某企业员工小柔意欲轻生。在该区职工心理辅导中心心理咨询师帮助下，小柔重燃生活希望。

武汉经开区企业云集，2021年以来，该区以职工心理辅导中心为“龙头”，在重点园区、企业、街道建设50家“职工心灵加油站”。

“我们作为一家工业化的食品制造企业，员工常态化倒班，工作和生活压力较大。”武汉某食品公司工会主席郑琴说，通过成立心灵加油站，聘请心理咨询师，增强员工的获得感、幸福感、安全感，企业最终受益。

近年来，武汉经开区切实发挥心理疏导和心理干预的作用，不断拓宽第三方参与矛盾化解的制度化渠道。

走进武汉经开区信访接待服务中心，一个心理咨询窗口格外醒目。

2020年6月，武汉经开区信访局采取政府购买服务模式，正式引入心理咨询师到区信访接待中心坐班，为信访群众和信访干部免费提供心理咨询服务。

“我们倾听信访人的真实诉求，引导他们发出自己的负面情绪；同时，对信访工作人员开展不同模式的心理干预，帮助他们缓解工作、生活压力。”在中心工作两年多的心理咨询师小晴说。

群众参与

在武汉经开区沌阳街全力南社区，一张社区物业便民志愿维修流程图吸引了记者的注意。“职工只需扫描上面的二维码登记，简单问题维修人员可免费上门维修。”全力南社区党支部书记王思说。

全力南社区是典型的职工型社区，宿舍物品损坏后不能得到及时维修，给职工的生活带来极大不便。社区党支部联合物业公司，成立“巧匠”志愿维修服务队，设计报修小程序，以线上点单、线下派单的服务模式，解决居民维修难问题。

近年来，全力南社区推行网格化综合服务管理机制，不断推动企业、物业服务融入基层社会治理，形成共管合力。广泛发动全民参与社会治理，已成为武汉经开区推进市域社会治理现代化的“一大利器”。

武汉经开区举山街龙湖社区城市书房里，社区志愿者刘艳梅正清理书架、整理书籍，只见书房窗明几净，地面一尘不染，书籍摆放整齐。

城市书房是龙湖社区居民共建、共治、共享的一个缩影。在这个“村改居”社区，有20多个这样的架空层众享空间，都由社区志愿者、居民群众维护、管理。

“我们利用架空层的小空间，写好‘社区治理’这篇大文章。”龙湖社区党委副书记张巍说，社区在架空层内组织开展政策宣传、法治讲座、健康义诊等多形式的志愿服务，发动居民参与到社区事务管理中，不断激发美好环境与幸福生活共同缔造的内生动力。

秦皇岛山海关区构建检警监督配合新模式

本报讯 记者周宵 通讯员冯世斌 今年以来，河北省秦皇岛市山海关区人民检察院把依法能动履职融入日常，充分运用侦查监督与协作配合办公室新载体，积极构建检警监督配合新模式，推动检察监督工作，刑事侦查工作取得实质性提升，呈现了检察监督“量效齐增”、刑事案件“质效并进”的良好局面。

2021年底，山海关区公检共同挂牌成立侦查监督与协作配合办公室并会签相关工作办法。该办公室实质化运转过程中，山海关区检察院细化完善工作流程，先后形成案件数据信息共享制度、重大疑难案件听取意见建议制度、联席会议制度和双方内部衔接制度，通过信息交换打破监督壁垒，通过提前介入加强办案衔接，通过联席会议切实解决问题，通过制度指引规范内部衔接。同时，山海关区公检双方形成打击合力，聚焦重点问题，共同参与社会治理，着力提升市域社会治理现代化水平。

今年上半年，山海关区检察院监督立案数、监督撤案数均同比上升100%，主动介入和提前阅卷比例同比上升52%，无逮捕必要不捕人数占比首次超过70%，不起诉人数同比增加17.76%，捕后判处轻缓刑率同比下降13.39%，判处免于刑事处罚率为0，不捕、不诉复议、复核率为0。



NU SKIN DISCOVER THE BEST YOU™