

用心用情用力写好为民服务大文章

公安政务服务跑出便民利企“加速度”



平安特稿

□ 本报记者 董凡超

2020年6月13日，浙江湖州，居民汪雨天领到了全国首本跨省网上迁移的居民户口簿。

2011年，汪雨天的户口从安徽迁到湖州时，家里人两地来回奔波，耗时一个多月。现在他为母亲办理跨省户口迁移，只跑了一次派出所，不到一周就完成了办理。

滴水可折光，变化看发展。党的十八大以来，公安政务服务改革结出了累累硕果。

徐徐展开非凡十年公安工作画卷，政务服务改革为民无疑是浓墨重彩的一笔。全国公安机关深入践行以人民为中心的发展思想，大力推进“互联网+公安政务服务”工作，持续推进便民利民措施走深走实，更好促进经济社会发展，方便企业和群众办事创业，让人民群众切实感受到公安机关的“用心用情用力”。

延伸触角 拓展服务广度深度

“态度好一点，说话甜一点，关怀多一点”，在湖北省武汉市硚口区政务中心公安窗口，一条暖心的工作准则被醒目地印在接待手册的扉页上。

“人人是窗口，个个是形象，事事是环境”，承担大量基层行政管理任务的公安机关与人民群众接触最多，服务水平直接影响群众的感受。2015年，中央审议通过《关于全面深化公安改革若干重大问题的框架意见》及相关改革方案，全面深化公安改革启航。从“跨省通办”到智慧化、全天候服务，公安机关不断拓展便民利民服务的广度和深度，让群众办事更快捷、更方便——

全国户籍人口城镇化率由2013年的35.93%提高到2021年的46.7%，高质量完成中央确定的1亿人进城落户任务；全国户口和居民身份证号码准确性、唯一性的目标基本实现，1500万无户口人员办理了户口登记……

出行是基本的民生，更加优质高效的交管服务是美好生活的题中之义。从2014年推出18项车检改革新政，到2018年全面推行机动车全国“通检”，再到2021年推行机动车驾驶证电子化等12项便民措施，公安交管改革马加鞭未下鞍。

非凡十年间，“奇葩证明”成为了历史，多次排队、多次往返的“公章跋涉，审批苦旅”一去不复返，越来越多的“最多跑一次”“就近办”“马上办”“网上办”惠及千家万



图① 安徽省芜湖市公安局交警支队车管所开启“互联网+自助服务区”，24小时为群众提供“一站式”车驾管业务办理服务。图为9月21日，车管所工作人员在服务区内为办事群众提供指引。本报通讯员 潘涯磊 摄

图② 安徽省泾县公安局交通管理大队车管所创建“互联网+自助服务区”，24小时为群众提供“一站式”车驾管业务办理服务。图为9月21日，车管所工作人员在服务区内为办事群众提供指引。本报通讯员 潘涯磊 摄

户，公安机关以敬民之心行简政之道，开利民之门，以服务质量水平的提升换取人民群众幸福指数的攀升。

精准聚焦 全力化解急难愁盼

安民之要，在于察其疾苦。

前不久，采用地铁站外观设计，内设15台智能服务终端的“24小时自助警务服务超市”在辽宁省盘锦市人流密集的核心广场区域崭新亮相。

群众可在任意时间自助办理居民身份证申领、机动车违法查询处理、出入境记录查询等3大类21项高频警务服务事项，有力破解上班族“上班没空办、下班没处办”的难题，实现了公安高频服务业务照单、缴费、打证全自动流水化作业操作，全天候全时段办理。

盘锦市公安局的这一便民举措，是公安机关精准聚焦群众需求，化解“急难愁盼”的一个缩影。

党的十八大以来，为解决人民群众关心的交通热点难点问题，公安机关紧紧围绕政务服务领域群众关注的“关键小事”，在全国245个城市推广应用网上核发货车电子通行码，有效解决货车进城难、办证难问题；在石家庄等218个城市推行二手车异地交易登记，累计为群众企业减少办事费用6亿余元。

服务能力跃升离不开平台迭代升级。2019年，公安部“互联网+政务服务”平台1.0版上线，初步形成了“一站式”公安线上服务窗口。此后，面对新技术、新需求和新场景，公安部着力打造“互联网+政务服务”平台2.0版，2.0版搭建了个人办事、法人办事、直通警种、直通地方、便民应用等功能模块，在支撑“放管服”改革，优

化营商环境，助力疫情防控和提升基层工作效率等方面发挥了重要作用，实现了便民惠警的双赢目标。

十年的守正与创新，跋涉与执着，生动的注脚不仅是不断攀升的数字，还有一张张写满梦想希望的人物面孔，一段段饱含时代温度的人生经历——

莫干山下，浙江省湖州市长兴县公安局虹星桥派出所民警沈云如步履匆匆，多年间他行程数万公里，帮助217名无户口人员找回了身份；

南海边陲，海南省公安厅海岸警察总队新村港海岸派出所海上警务室民警23年如一日驻守海上；

山城重庆，沙坪坝区磁建村社区民警何巧服务辖区听力障碍群体，8年间坚持不懈学手语，热情细致地做好各项服务，成为群众的“好闺女”；

塞上江南，宁夏回族自治区吴忠市公安局利通区分局民生街派出所打造“微服务+寻人寻亲”服务品牌，有效解决人员走失等治安管理难题；

……

非凡十年间，公安机关精准对接群众需求，从细处着手，从实处着力，努力化解“急难愁盼”，让服务“不留死角”。

服务大局 助推高质量发展

6月24日9时40分，一列满载50个集装箱的中欧班列缓缓驶出重庆团结村中心站，一路向西，最终目的地是波兰马加舍维奇。

中欧班列被誉为新丝绸之路上的“钢铁驼队”，为保障国际产业链供应链稳定、推动共建“一带一路”高质量

发展作出了积极贡献。公安部铁路公安局专门出台了加强中欧班列安全工作意见，各级铁路公安机关组织民警在中欧班列运行的重点时间和列车临停车站加强线路巡查、列车守护工作，确保中欧班列物流安全畅通。

党的十八大以来，公安部围绕中心、服务大局，推出一系列便民利企政策举措，持续优化营商环境，服务培育经济发展新动能，助推经济高质量发展。

——聚焦国家重大发展战略要求，主动对接服务京津冀、长三角、海南自由贸易港等国家重大发展战略，精准服务区域发展；

——聚焦市场主体需求，深入贯彻《国务院关于开展营商环境创新试点工作的意见》，全力支持北京、上海、重庆等6个城市开展营商环境创新试点工作；

——与全国工商联联合出台《关于建立健全沟通联系合作机制的意见》，促进民营经济健康发展；

——坚决落实减税降费政策，对涉企收费进行全面排查清理整治；

……

雄安新区，“未来之城”拔节生长；上海浦东，张江高科技园区活力迸发；深圳特区，先行示范区建设全面铺开……非凡十年间，公安机关牢牢把握“服务人民”这一立警之本，深入推进公安行政管理服务改革，实现公安政务服务体系渠道多元，全时在线，泛在可及。

时代是出卷人，人民是阅卷人。公安机关将继续踔厉奋发，积极回应人民群众新时期新要求，为实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展，为全面建设社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标作出新的更大贡献。

工作办法（试行）》正式印发，其目的是规范与促进检察机关开展公益诉讼工作，扩大公益诉讼检察社会知晓度与参与度，拓宽公益诉讼线索渠道，形成对国家利益与社会公共利益的保护合力。

天津市检察院第七检察部副主任王子健告诉《法治日报》记者：“公益诉讼观察员的加入，让我们不仅有了‘千里眼’‘顺风耳’，还有了更强的‘外脑’，办案也更有信心与底气。”

此前，天津检察机关在公益诉讼检察机制建设方面做了一些有益的探索。天津市检察院印发《天津市检察机关关于建立公益诉讼办案协作工作机制的实施意见（试行）》，为天津检察机关内部加强协作配合打下了良好的制度基础；建立公益诉讼检察工作基层检察院联系点工作机制，成立公益诉讼指挥中心；常态化开展“回头看”工作，确保办理的每一件案件取得实实在在的效果。

同时，天津检察机关推动跨区域公益诉讼检察工作，先后与其他兄弟省份单位共同签署《关于建立环渤海生态环境保护公益诉讼协作工作机制的意见》《大运河沿线八省（直辖市）检察机关行政公益诉讼跨区域管辖协作意见》等多项文件，为保障京津冀协同发展与环渤海综合治理大局贡献检察力量。

天津市检察院副检察长金小慧介绍，近年来，天津检察机关部署开展“公益诉讼守护美好生活”为民办实事破解老大难”等专项监督活动，重点围绕相关领域的突出问题开展公益诉讼检察工作，赢得了人民群众的点赞。

鲁明强是嘉兴市嘉善县西塘镇人民调解委员会专职调解员，也是“老鲁工作室”的负责人。在调解岗位上干了33年的他始终想百姓之所想，急百姓之所急，以维护社会和谐稳定为己任，化解矛盾纠纷总是冲在最前

线。“既然是专职人民调解员，就要有专业和职业精神，任何时候都要把基层平安放在心上。”一句话，道出了鲁明强对人民调解工作最赤诚的情怀。

像鲁明强一样孜孜不倦地将局部小平安汇聚为整体大平安的机构、人员还有很多。目前全省有各类人民调解组织30560家，有各类人民调解员13.2万人，每年化解的矛盾纠纷都在50万件以上。

进乡村，进军营，进校园，进企业……普法脚步不停将法治平安送往各个角落；白天调，晚上调，上门调，线上调……将矛盾纠纷化解于微末的努力一直在进行。

平安是人民的福祉。今年以来，浙江省司法厅扎实开展除险保安行动，着力优化共同富裕安全环境；坚持在更高层次、更大范围上统筹发展和安全，推进除险保安百日攻坚行动，打好政治安全、疫情防控等“六大保卫战”，努力让安全稳定基础更牢、水平更高。

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 魏素娟

“十年来，广西办好了一系列喜事盛事，干成了一系列大事要事，解决了一系列难事急事。”7月22日，广西壮族自治区党委书记、自治区人大常委会主任刘宁在中共广西壮族自治区委员会“中国这十年·广西”主题新闻发布会上介绍道。

一组组亮眼数据，一件件鲜活事例，都是广西不甘人后、奋力拼搏，跨越发展的生动写照。广西十年华丽“蝶变”，交出了高质量发展的“非凡答卷”。

十载春华秋实，十载法治护航。党的十八大以来，广西法院聚焦主业，坚持“让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”目标，忠实履行宪法法律职责，让公平正义更加可触可感，为推进平安广西、法治广西建设，促进经济社会高质量发展作出了积极贡献。

严惩犯罪 维护社会和谐安宁

炎夏夏日，清脆的法槌声在桂中大地响起。

7月28日，来宾市忻城县人民法院依法公开开庭审理被告人戚某、韦某志等人涉嫌恶势力犯罪集团案。

黑恶必除，除恶务尽。自2018年中央部署开展扫黑除恶专项斗争以来，广西各级法院紧盯“案件清结”“黑财清底”，聚焦“百日攻坚”，全面推进扫黑除恶专项斗争长效机制建设，扎实开展扫黑除恶专项斗争工作，以雷霆之势重拳出击，打掉一批涉黑涉恶犯罪组织及其“保护伞”，并常态化开展扫黑除恶专项斗争，巩固专项斗争成果。

十年来，广西法院坚持把总体国家安全观落实到法院工作中，充分发挥刑事审判职能，维护国家安全，社会稳定，边疆安定，人民安宁。审结中央部门挂牌督办的陈某福等3起重大涉黑案件，审结陈某忠等12人裸胸敲竹勒索案，依法惩处了一批作恶多端的“沙霸”“路霸”“村霸”，净化了社会风气，人民群众拍手称好。

宽法治利剑，筑平安之基。十年来，广西法院惩恶扬善护平安，为凝心聚力加快建设新时代中国特色社会主义壮美广西提供了坚强法治保障。

司法为民 公平正义深入人心

“为了我的养老问题，你们真是辛苦了。”5月11日，年逾九旬的吴老汉来到柳州市柳南区人民法院，将一面锦旗送到太阳村人民法庭家事审判团队队员手中，感谢该团队在案件判决后不遗余力地积极跟踪回访。

情为民所系，利为民所谋。十年来，广西法院始终恪守司法为民理念，站在人民立场上想问题、干工作，不断满足人民群众的新要求新期待，努力让司法有力量、有温度，让人民有温暖、有保障。

着眼民生，广西法院持续深化家事审判改革，健全诉调对接平台，近六成家事案件通过调解撤诉方式结案，促进家庭和睦、社会和谐。法院与妇联、民政等部门合作，依托婚姻家庭纠纷调解委员会、妇女儿童维权岗、家事巡回法庭等，构建多层次维权和调解工作网络。

此外，广西法院不断加强各项审判工作，惩治非法销售保健品、理财骗局等侵害老年人权益行为，审结各类环境资源案件，出台商品房买卖合同纠纷审理指南，柳州、北海、玉林、来宾等地创新房地产纠纷解决机制，保障住房消费者合法权益，努力创造和谐稳定的社会环境和公平正义的法治环境。

民有所呼，“典”有所应。民法典颁布后，广西法院注重运用“高空抛物”“居住权”“婚前隐瞒重大疾病可撤销”等新规定，妥善适用见义勇为、正当防卫、“紧急救助”责任豁免、“好意搭乘”等规定，明辨是非、惩恶扬善，通过小案件释明大道理，让社会充满正气正义。

执行政坚 保障群众合法权益

“法官官，太谢谢你了！有了这笔钱，今年可以过个团圆开心的中秋节了。”今年8月底，小陈领到了被拖欠的工资10万余元，对钦州市浦北县人民法院执行局法官王海澄连连感谢。

司法，是维护社会公平正义的最后一道防线；执行，是这道防线上的最后一环。十年来，广西法院不断强化执行措施，通过深化综合治理“执行难”工作格局，完善网络查控、网格化管理、税费征缴、失信联合惩戒等协作机制，执行联动合力不断增强，有力维护了当事人权益。

自2016年最高人民法院提出“用两到三年时间基本解决执行难”以来，广西法院按照最高法部署，以前所未有的力度，攻坚决胜“基本解决执行难”，先后开展“百日执行风暴”和涉民生、涉金融案件专项执行。

广西采取召开被执行人大会、惩戒预告、处罚预警、“法拍贷”等方式，有效提升案件执行效率；建立健全信用惩戒分级管理和失信修复机制，将失信被执行人信息全面录入“互联网+监管”系统实现精准惩戒；北海、玉林、贵港等地法院探索建立自动履行正向激励机制，促成被执行人自动履行债务1.05亿元……

在如期打赢“基本解决执行难”三年攻坚战基础上，广西法院乘胜向前，保持力度不减、标准不降。其中，执行质效核心指标全国排名前十，涉执信访化解率连续两年全国第一。

风正潮平，正当扬帆扬帆；任重道远，更需策马扬鞭。十年奋进，铸就闪亮业绩，未来可期。广西法院干警将勇担职责使命破浪前行，继续创造新的辉煌。

天津检察充分激发公益诉讼治理效能

从细微处着手守护人民群众美好生活

□ 本报记者 张弛
□ 本报见习记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 丛丽

“现在水清了，臭味没了，鸭子也可以欢快地下河游泳了。”站在天津市宁河区桥北街道北湖村村头河道边，刘大姐开心地向回访的宁河区人民检察院检察官李彤等人说起这里的变化。

几个月前，这里还臭气熏天，引得村民抱怨连连。宁河区检察院依法履职，督促相关单位对受污染的河道进行治理，这是天津检察机关激发公益诉讼效能的一个缩影。

2017年7月，天津市公益诉讼检察工作正式开展。从那时起，天津检察机关聚焦群众身边事，回应公众诉求，努力探索与发展，公益诉讼检察工作从无到有、从小到大，不断为人民群众的美好生活添砖加瓦。

小案件关乎大民生

位于河西区解放南路附近的卫津河公园，是居民茶余饭后散步的好去处。公园中间一汪湖水清澈见底，岸边的花木、湖中的游鱼使人流连忘返。

这里也曾有尴尬的过去。今年4月，河西区人民检

察院检察官李莉在工作中发现，上述公园内的木桥出现多处缺失、断裂，存在群众失足踏空的安全隐患。

为此，河西区检察院向对公园设施负有监督检查与维护管理职责的行政单位制发诉前检察建议，建议其进行修缮并加强巡查监管，排除安全隐患。

收到检察建议后，相关行政单位对破损桥面进行维修处理，表示将加强巡查管理，发现问题及时维护。5月，桥面破损处修复完成。

“通过检察公益诉讼，及时消除了安全隐患，保护了社会公共利益，温暖了民心。”看到居民漫步其中安心观赏美景，李莉的内心踏实多了。

河西区检察院检察长闫秀娥认为：“木板虽小，却关乎人民群众‘脚下的安全’。”

静海区人民检察院在履职中发现辖区内存在部分公园、广场进出口仅能步行通过，多个入口被铁链封锁等问题，该院遂向行政机关制发诉前检察建议，推动实现“有爱无碍”，让残障人士放心出行。

科技助力提质增效

2021年初，滨海新区人民检察院干警在履职过程中发现，在胡家园街道三川桥村京山线北侧，有占地面

积约30亩的农用耕地变成了废品收购站。院内废铁片、报废共享单车等垃圾堆积如山。

耕地保护，刻不容缓。滨海新区检察院随即对此展开调查。由于涉案地块位置偏僻且面积较大，在取证过程中，滨海新区检察院利用无人机高空取证，进行二维建模，清晰明了地展示出涉案地块全貌。

该院依法向相关行政机关制发了诉前检察建议，并就本案召开联席工作会，督促其整改落实。

同年8月底，滨海新区检察院第七检察部副主任丁楠再次来到三川桥村对办案效果进行“回头看”时，被占用的农用地已恢复耕地状态。

科技助检的战斗力已结硕果，南开区人民检察院与区城市管理委员会联合为窨井盖装上“智慧大脑”，极大保障了道路交通安全；东丽区人民检察院与区网格化管理中心会签协作实施意见，构建“网格+公益诉讼”协作机制，为公益诉讼检察工作插上“大数据”翅膀；天津市人民检察院运用智慧检察官平台线索推送模块，及时发现案件线索，提高办案时效……

建立健全制度机制

今年10月14日，《天津市检察机关公益诉讼观察员

下”的责任感，牢牢绷紧安全弦，抓实抓细抓好除险保安各项工作，确保实现“全面安全、全域安全、全程安全、全量安全”，着力交出服务保障“两个先行”（中国特色社会主义共同富裕先行和省域现代化先行）的高分答卷。

法治有温度，民生总关情，平安幸福的底气以制度为基。

杭州市制定《杭州市网络餐饮外卖配送监督管理办法》，旨在保障公众消费安全，维护网络餐饮外卖配送员合法权益；宁波市制定《宁波市电梯安全条例》，提供一揽子的法治化解决方案，为全市电梯公共设施加

上一把法治安全锁；金华市将《金华市居家养老服务条例》列入2022年立法计划，让每个老人都老有所养、老有所医、老有所学、老有生活品质。

平安建设和每个人都息息相关。在浙江，有这么一群人，他们在基层默默无闻地从事平安建设工作，开展矛盾纠纷化解，为平安浙江、法治浙江建设作出了积极贡献。

鲁明强是嘉兴市嘉善县西塘镇人民调解委员会专职调解员，也是“老鲁工作室”的负责人。在调解岗位上干了33年的他始终想百姓之所想，急百姓之所急，以维护社会和谐稳定为己任，化解矛盾纠纷总是冲在最前

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吴攸 刘牧

海宁市时尚产业园区里，时尚产业知识产权行政调解工作室和人民调解委员会比邻而居，多元联调，就近化解矛盾纠纷；

湖州市德清县蔡界村中，“民主法治”清风吹过村民心间，平时学法、遇事找法的好习惯为平安村庄建设打下基础；

……

今年以来，浙江省司法行政系统以“时时放心不