

宁波建设全链贯通全域覆盖全时联动数智架构 深耕数字沃土打造基层智治新样板

向改革创新要动力

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 吴旻

“鄞州区钟公庙街道贸城西路繁裕二村南门前东侧奥丽地产店门前有老人倒下，医护人员和公安民警正在处理。”近日，浙江省宁波市鄞州区智慧城管信息采集员全永吉在“一格两群”中实时播报着自己巡逻发现的意外事件处理过程。发现意外，他通过“一格两群”上报后，很快社区网格员董柳树和辖区民警赶到，妥善处置了该事件。

小小网格员，织起平安守护网。鄞州区推动基层文保员、智慧城管信息采集员“整合人格”，借助数字化手段配强网格力量的做法，是宁波市探索全域数智架构的一个触角。

今年以来，宁波认真贯彻落实中央、省委关于基层治理的决策部署，围绕“打造一流智慧善治之都”目标，大力建设全链贯通、全域覆盖、全时联动的数智架构，持续推动基层治理体系和治理能力现代化，打造出既符合时代特征又具有宁波特色、富有活力和效率的基层智治新样板。

五级联通实现市域整体智治

近日，《法治日报》记者走进宁波社会治理综合服务中心，数字大屏上数据不断跳动更新，展示城市管理问题发生地点、人员力量调配、现场处置情况等问题。

当前，疫情反复无常，如何早发现早施策？智治系统提供了新助力。点开智治系统的疫情防控界面，可以看到全市核酸检测、疫苗接种等数字模型，界面还嵌有“防、检、隔、封”四个应用场景。进入“防”应用场景，药店、建筑工地、公共场所口罩佩戴、红绿灯等情况在大屏上清晰显现。

辅助工作人员可第一时间发现“防控漏洞”。“通过系统AI测算、可视化大数据模型等功能，我们可以联合街道（镇乡）、村（社区）高效开展监测、隔离、防控等工作，有效提高疫情防控智能化水平。”中心值班长说。

记者了解到，按照“横向联动、纵向穿透、数字赋能、全域统筹”的设计理念，宁波以市级社会治理综合服务中心为“横轴”，赋予其政策制定、研判分析、考核督导、应急指挥等权责，形成跨部门、跨区域扁平化管理模式；以市、县、乡、村、网格为“纵轴”，分级建设“智治云图”“智治平台”“智管家”等管理决策端，实务工作数字运行端和网格工作移动执行端，形成“五级三端”高效事件处置体系；以“基层治理大脑”为“中轴点”，创新集成数据、算法、模型、知识等智能要素资源，为基层治理领域日常履职赋能，预测预警、感知监测、应用运行等提供智能化支撑。

目前，宁波市、区（县、市）、街道（镇乡）、村（社区）、网格五级社会治理事件分流处置机制建立完善，1个市级社会治理综合服务中心、10个县级社会治理



图① 近日，浙江省宁波市鄞州区福明街道网格员深入社区开展反诈宣传。

图② 福明街道网格员开展网格巡查，网格员正在检查灭火器，排查消防隐患。

图③ 福明街道网格员在“梅花”台风到来期间，利用社区管家进行水位观测。

中心、156个街镇综合信息指挥室、2841个村（社区）和9679个网格实现全面联通。

全域感知辅助治理智慧研判

今年以来，一些热心群众发现，宁波市各区（县、市）的矛盾调解中心已更名为社会治理中心。宁波市政法委相关负责人告诉记者，更名是考虑到数字化改革和“县乡一体、条抓块统”高效协同治理格局改革的需要。社会治理中心再出发，宁波市建立起指挥调度、分析研判、督办考评等运行机制，采取“常驻、轮驻、随叫随驻”相结合的方式，实现全时段联动联动、多元矛盾一体化化解。

肥沃耕地改种花木？在册耕地变得荒草萋萋？这些违法违规占用或破坏耕地行为今年以来在慈溪已大幅减少，其背后的原因与“耕地智保”场景应用平台有关。慈溪市把市、镇、村三级耕地保有量、永久基本农田保护任务等上图入库，通过卫片执法等数字化手段，自动排查拟破坏耕地的行为，一旦发现问题第一时间推送给村级巡查员进行现场核实认定，并纳入处置流程。

慈溪“耕地智保”是“智治云图”管理决策端下的子应用场景。今年，宁波在各区（县、市）社会治理中心上线“智治云图”管理决策端，依靠数字赋能，推出27个细分领域算法和全域突发事件智能感知等13个数据模型，可视化呈现事态发展趋势、热区分布等关键信息，为事件分析研判决策提供智能化辅助。

据模型，可视化呈现事态发展趋势、热区分布等关键信息，为事件分析研判决策提供智能化辅助。

针对部分复杂疑难问题，宁波还研发投用“僵尸车”、文明养犬等10个基层治理“一件事”集成应用，做到区（县、市）跨部门、跨层级“一件事”一键协同处置。在江北区，危化品储运安全风险隐患治理“一件事”梳理出危化品储运全周期4个场景、24个环节，摸排出43个安全风险隐患点，为危化品储运系上了智慧“安全带”。

截至目前，宁波投用“一件事”应用已完成事件处置17857件，事件处置率达99.98%。

快速响应激发网格智治活力

在镇海区，邻里之间因为小纠纷闹出大矛盾在网格群中反映便会得到及时调解；在余姚市，群众通过加微信群、点击小程序、扫专属码等方式，足不出户向党员干部反映问题、表达诉求……

近年来，宁波市持续壮大网格力量，积极推进“支部建在网格上”工作，并以1名网格长统筹指挥，专职网格员、兼职网格员、网格指导员“三位一体”系统集成，其他包联干部、专业执法力量、志愿者等协同作战的“1+3+N”模式组建网格队伍。

不仅如此，宁波市还按照50至80户作为应对突发事件的最小作战单元，将全市9679个网格细化为



褚燕玲 摄

3.9万余个微网格，以“平战结合”的方式不断提升基层治理的精细度。

回忆起年初那场疫情防控阻击战，北仑区大碶街道城湾村的年轻党员陈娜记忆犹新。

大碶街道是远近闻名的“中国模具之乡”，105平方公里的土地上有工业企业4000余家，户籍人口6.3万人、流动人口约15.4万人。

疫情来袭，生活物资如何保障？核酸检测如何有效推进？群众情绪如何安抚？这都是对基层治理和组织能力的巨大考验。

这一次，大碶街道继续根据实际情况，强化综合信息指挥中心的“中枢”作用，健全“街道一村社一网格一微网格一户”五级防护体系，全域划分1010个微网格，联系群众21.7万人。

陈娜也是城湾村第二网格（新村三组）的微网格员，考虑到网格里老年人比较多，在入户排摸网格内人口底数的同时，她建立了网格工作群，帮助老年人在“云”医院上配药，协助村民用“小6买菜”App采购物资，快速汇总村民在群中提出的各项诉求，运用接龙小程序为村民配发防疫物资。

下一步，宁波将继续强化改革思维，加强整体统筹，坚持数字赋能，答好时代命题，上下合力推动市域治理社会化、法治化、精细化、智能化、专业化，全面营造安定有序的社会环境。

严厉打击重点犯罪 精准整治治安乱象

西安铁路公安局多措并举净化铁路治安环境

□ 本报记者 郑剑峰 □ 本报通讯员 王辉 陈润沛

“感谢你们不辞辛苦帮我挽回这么大的损失！”来自浙江温州的旅客陈先生从乘务手中接过失而复得的手表后连声致谢。

8月24日15时许，陈先生乘坐西安北开往温州南的G1896次列车，在去厕所返回座位20分钟后，发现其价值14.5万元的手表不见了。接到报警，乘务在排除被盗可能后，对陈先生曾停留的多处区域逐一进行地毯式查找，最终在其座位上方行李架上将手表找到，原来因表带扣损坏，手表掉落在了行李架上。

据介绍，西安铁路公安局在开展夏季治安打击整治“百日行动”工作中，破获各类刑事案件580起，抓获犯罪嫌疑人89名；查处行政案件8930起，查处违法人员5473人，行政拘留88人；排查安全隐患3162处，下发各类《隐患整改通知书》1116份。

为全面净化辖区铁路治安环境，切实提高旅客群众安全指数的幸福指数，西安铁路公安局在工作中始终坚持“什么犯罪突出就重点打击什么犯罪，哪里治安混乱就重点整治哪里，什么手段有效就采取什么手段”原则，按照“严厉打击、积极防范、科学管理、精准治乱”的总体思路，集全警之力，重拳出击。《法治日报》记者在采访中了解到，该局在治安方面确定了9个重点整治车站、5条重点整治线路、4个买短乘长重点整治区段、6项客车站重点整治问题；刑侦方面确定了9个重点关注车站、7个重点关注区段。

值得一提的是，西安铁路公安局管内西安、安康、延安3个铁路公安处结合辖区实际，多措并举开展相关工作。西安铁路公安处以加强铁路治安防控体系建设为重点，为做精线路安防，在开展一体化推进高铁线路专项整治、“携手护路、利剑行动”等专项行动的同时，督导铁路企业严格落实线路巡防主体责任。截至目前，该处共开展夏夜治安夜间大清查4次，盘查出站人员

6360人次。

安康铁路公安处立足站车线“三个阵地”防控，紧盯民生小案，将优势力量集中到旅客群众关注度高、社会面影响大的重点案件中，按照大案“经营深挖”、小案“快侦快破”的作战模式，不断调整打防思路，其间累计破获刑事案件320起，抓获各类犯罪嫌疑人51名。

延安铁路公安处以“我为群众办实事”实践活动和“百万警进千万家”活动为重点，全方位服务旅客群众，深化铁路治安社区化管理新模式，发挥群防群治力量，抓早、抓小、抓苗头。同时，注重打造亮点红色文化品牌，传承弘扬延安精神，持续推进“张思德红旗警组”建设，累计做好人好事150余件，收到感谢信31封，锦旗12面。

为保障各类政令警令高效畅通，西安铁路公安局还抽调34名干部组建11个专项督察组，从9个方面全覆盖开展专项督察，共开展督察227次，督改各类问题119件。

宜宾破获特大生产销售假药案 本报讯 记者马利民 近日，四川宜宾召开“2·25”特大生产、销售假药案新闻发布会。会上，宜宾市公安局食药环支队、叙州区公安局等相关负责人介绍了“2·25”特大生产、销售假药案总体情况和案件侦破情况。 据悉，该案涉及全国31个省、自治区、直辖市，涉案犯罪嫌疑人多达50余名。目前，公安机关已抓获犯罪嫌疑人38名，移送叙州区人民检察院起诉26人。经现场清点及物流资金统计，涉案金额2.1亿元。



预见更好的自己

NU SKIN DISCOVER THE BEST YOU