



权威发布

“天宫课堂”第三课定于10月12日实施
中国航天员邀请青少年朋友们同步天地做实验

本报北京10月11日讯 记者陈丽平 记者从中国载人航天工程办公室获悉，“天宫课堂”第三课定于10月12日15时45分开始，神舟十四号飞行乘组航天员陈冬、刘洋、蔡旭哲将面向广大青少年进行太空授课，中央广播电视总台将面向全球进行现场直播。

本次太空授课活动将继续采取天地互动方式进行，3名航天员将在轨介绍展示中国空间站问天实验舱工作生活场景，演示微重力环境下毛细效应实验、水球变“懒”实验、太空趣味饮水、会调头的扳手

以及植物生长研究项目介绍，并与地面课堂进行互动交流，旨在传播普及载人航天知识，激发广大青少年对科学的兴趣。

“天宫课堂”推出以来，已成功举行两次太空授课，取得良好的社会反响。社会各界特别是广大青少年通过新闻媒体、“学习强国”平台和载人航天工程官网踊跃建言献策，不少好的创意设计脱颖而出，将在此次授课及后续活动中陆续进行展示。

中国航天员真诚邀请广大青少年在地面同步尝试开展相关实验，从天地差异中感知宇宙的奥秘，体验探索的乐趣。

八部门联合印发工作方案

扩大农业农村基础设施建设投资

本报北京10月11日讯 记者徐强 见习记者刘欣 记者从农业农村部获悉，农业农村部、水利部、发展改革委、财政部、自然资源部、商务部、人民银行、银保监会8部门近日联合印发《关于扩大当前农业农村基础设施建设投资的工作方案》（以下简称《方案》），就加强农业农村基础设施建设作出部署安排。

《方案》明确，从现在起年底前，聚焦农业农村基础设施短板弱项，突出抓好灌区等水利设施建设和改造升级、农田水利

设施补短板，以及现代设施农业和农产品仓储保鲜冷链物流设施等项目，加快在建项目实施进度，开工一批新项目，确保尽快形成实物工作量，尽快见效，为保供防通胀、稳住经济大盘奠定坚实基础。

《方案》要求，各地要强化统筹协调，强化政策支持，强化指导服务，强化督促检查，以重大项目设计为支撑，用好投融资政策工具，完善市场化运作机制，加快农业农村基础设施建设进度，确保尽快建成并发挥效益，形成投资拉动效应。

市场监管总局规范行政处罚裁量权

减轻法定处罚幅度应当严格评估

本报讯 记者王静 国家市场监督管理总局近日印发修订后的《关于规范市场监督管理行政处罚裁量权的指导意见》（以下简称《指导意见》），全面落实新修订的行政处罚法，重点对原意见中与新法规定不一致、不衔接、不配套的内容作出修订，保障法律、法规、规章的正确实施。

《指导意见》针对个案中适用行政处罚裁量权可能出现明显不当、显失公平等情形，增加经过一定程序可以调整适

用的规定，最大程度保护市场主体和人民群众利益。明确需要在法定处罚种类或者幅度以下减轻行政处罚的，在明确具体情节、适用条件和处罚标准前，应当严格进行评估，避免裁量权滥用。

《指导意见》明确，省级和设区的市级市场监管部门可以制定行政处罚裁量权基准，对同一行政处罚事项，上级市场监管部门已经制定行政处罚裁量权基准的，下级市场监管部门原则上应当直接适用。

黑龙江监狱系统提升机关工作质效

本报讯 记者崔东凯 张冲 通讯员周常学 今年以来，黑龙江省监狱管理局认真贯彻落实全省机关“能力作风建设年”活动各项工作部署，以“三二一”学习法、“五突出”增效法推动学习型机关创建和机关工作质效提升两项行动走深走实，取得良好成效。

黑龙江省监狱管理局以“三学”为统领，以“双讲”为载体，有效提升业务水平。每月至少开展一次“业务大讲堂”，以“一测”为牵

动，坚持每季度一次业务测试，有效提升综合能力。坚持同向发力，以突出导向性、务实性、实用性、及时性等“五突出”为牵引，全力推进机关工作提质增效。近年来，黑龙江省监狱管理局对工作质效坚持常抓不懈，助力龙江监狱高质量发展。在严细实上狠下功夫，持续解放思想，强化学习，坚持多措并举、纠建结合、上下联动，努力建设全面过硬的学习型机关，确保“能力作风建设年”活动取得实实在在的成效。

本报记者 章宁旦

本报通讯员 黄敏 李翔晴

近日，潘某及其家属将一面锦旗送到广东省清远市清城区人民法院道路交通事故纠纷调解室，以表达对法院诉前调解工作的感激之情。

不久前，潘某驾驶小型客车撞倒横过道路的行人李某，造成对方死亡，交警认定潘某负全责。李某家属为赔偿事宜到清城区交通事故损害赔偿调解一体化处理中心求助，调解员反复与保险公司、受害人家属、肇事者沟通，以案说法，以情说案，最终促成各方达成和解。

《法治日报》记者了解到，近年来，清城区法院着眼于“减诉、快、便”和“快调”目标，进一步创新交通事故案件处理机制，利用“联、快、便”三个关键点为道交一体化处理中心引活水，促进纠纷化解在诉前，构建起集责任认定、法律咨询、保险核损、人民调解、司法确认、在线诉讼“一条龙”处理方式，探索道交纠纷处理新模式。

据介绍，2019年，由清城区委政法委牵头，清城区法院联合公安、司法及清远银监分局成立清城区交通事故损害赔偿调解一体化处理中心，建立道路交通事故纠纷处理一体化网络平台，为当事人提供法律咨询、诉前调解、诉调对接等司法服务。在交通事故纠纷处理过程中，计算当事人误工费、护理费等项目时严格执行广东省关于各行业收入标准，进一步固化当事人对理赔的心理预期，增强解决道交纠纷的公信力、权威性和统一性。

清城区法院还利用广东省高级人民法院推送的广东省道路交通事故损害赔偿计算器微信小程序向当事人释明道路交通事故的各项赔偿项目及标准，若双方当事人达成协议并能够当即履行的，可以在线签订调解协议及申请“一键理赔”，流程高效便捷。

清城区法院落实优先原则，优先鉴定、优先赔付“三个优先”举措，由公安交警部门首先确定事故责任，然后将案件有关信息上传至道交一体化平台，同时引导当事人先到平台调解中心进行调解，实现优先引导。“后续可通过该平台查看案件相关信息，实现数据共享。”清城区法院相关负责人介绍，对责任明确，但家庭困难急需治疗且符合先予赔偿条件的，法院积极联系保险公司或者侵权人将不存在争议部分的赔偿款先行支付给受害人，让受害群众尽早拿到“救命钱”。

为了让当事人第一时间了解诉前调解相关事宜，清城区法院在清城区交警大队设立调解中心，由该院远聘法官及调解员担任当事人“理赔顾问”，有关鉴定评估、调解、司法确认、保险理赔等交通事故处理法律流程所涉及的事项可在该中心一站式办理，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

据了解，截至今年7月，清城区法院道交一体化中心共受理调解案件1896件，结案1664件，调解成功1030件，成功率为62%，调解成功案件涉及赔偿款1.14亿元，主动履行率99.7%。

“目前，全覆盖的道路交通事故案件调解组织网络基本形成，为高效化解道交纠纷等各类纠纷案件奠定基础，对构建具有清远特色的现代化诉讼体系具有典型意义。”清城区法院相关负责人说。

零距离听民声 办实事解民忧

安徽南陵县探索“小事大办”基层治理新路径

□ 本报记者 李光明
□ 本报通讯员 常国水

一件“小事”，却搅动赵英和邻居们生活不得安宁。

“天气一热，蚊虫满天飞，气味不能闻，窗户都不敢开……”不久前，安徽省南陵县行湾世家小区居民赵英向县网上群众路线平台——“零距离”平台反映，小区门口一些饭馆在绿地上洗碗、洗菜、堆放杂物，并附上照片，要求相关部门管一管。

很快，县城管局就派出执法人员进行调查，没过几天小区门口绿地上的乱搭乱建问题就解决了。小区环境大为改观。

赵英所用的“零距离”平台，是今年3月南陵县推出的网上群众路线平台。群众有诉求通过平台只管说，相关部门会在规定时限内调查处理并向群众反馈。

今年以来，南陵县积极探索基层治理新路径，通过多种渠道零距离听民声，办实事解民忧。一桩桩群众身边的小事被列入政府部门的工作计划，限期解决，一件件纠纷顺利化解，一个个社会矛盾顺利破解，基层治理效能大大提升。

群众发单部门接单

住在南陵县漳河公园附近的王丽也有一件“小事”盼着政府解决。

漳河公园风景很好，王丽和家人经常带着小孩去公园玩耍。但美中不足的是，公园没有路灯，一到晚上就黑漆漆的，没有安全感。

王丽拍了两张公园晚上黑漆漆的照片发到“零距离”平台上。第二天，南陵县城管局就给王丽回了电话。

“他们告诉我，准备着手安装路灯了。”王丽高兴地说，漳河公园亮化工作正在有条不紊地进行，不仅有专人负责，而且还规定了办结时限。

“我们接单后，第一时间落实责任人，并与群众沟通，与相关部门协调，履行程序申请项目。”南陵县城管局副局长周静媛介绍说，漳河公园路灯项目已完成招标，正在进行设计。

在“零距离”平台，只要群众有问题，便可以发单。部门接单后，第一时间受理，并根据事情的难易程度分为三个等级，然后开展调查、处理、回复。一般3天内必须回复，最长的不得超过15天。

截至9月底，仅仅半年，“零距离”平台共接单609件，办结回复594件，办结率超过97%。

明确责任限时办理

不仅有“零距离”平台，南陵县还通过网络征集、入户走访等方式网罗群众身边亟待解决的“小事”。

旅客入住登记问题是困扰南陵县民宿业主的一件烦心事。“一直都是手写登记，不仅旅客麻烦，而且效率低。”年初，南陵县通过网络征集民生小事时，多位民宿业主反映了这个问题。

“接到反映后，局里技术部门就进行了小程序开发，并向上级部门申请，实现数据共享。”南陵县公安局党委副书记、副局长陈克剑说，目前开发的民宿旅客登记系统，旅客只需扫描安康码即可入住，既方便旅客，又不需要民宿采购硬件设备，实现零成本使用。

对于这样的小事，南陵县办起来毫不含糊。“哪些民生小事要办？要听老百姓的。”南陵县委副书记石才良介绍说，南陵县广泛听取民意，征求意见，今年先后公示两批民生小事清单，共有81件小事，涉及群众生活的方方面面，每一件小事都有认领单位，都有办理时限。

小事办好治理见效

“我们反映的每一件小事，县里都当成大

事办。”群众通过自己反映的事项办理情况得到的感受是一样的。

每一件群众反映的事情不但都有相关部门和专人负责，办结时间有规定时限，而且，需要资金的可以纳入民生微实事项目库，资金有保障，事项办理过程定期向县群众工作领导小组汇报，向社会公布，接受群众监督。

为了更大力度、更高规格推动解决“小事”，南陵县创新推出领导干部领办制度。县委书记、县长等县党政领导带头，县直各单位、各乡镇党政领导共同参与，领办民生实事。截至目前，17名县领导领办21件事，拿出87条工作举措；299名县直单位、乡镇领导领办320件，制定相关措施504条。

“这些事看似细小，实际上却关系群众切身利益，关乎基层治理的效能。”南陵县委书记李新宇说，南陵县将继续把群众身边的小事“当头等大事来办，切实提升群众的获得感、幸福感。”

上接第一版

实地调查基础上，工作专班坚持每周联系一次信访人，每月推进解决一个分目标事项。多方协调，会商作出搬离停车场的决定。

借助老旧小区改造的“东风”，以彭某所在小区环境整治为切入点，西陵区城管局联系属地街道、社区、居民代表等多次召开小区治理座谈会。

与此同时，停车场搬离前，工作专班还协调调整作业时间，明确所有作业车辆每日20时至次日6时30分禁止进入，确保夜间无噪声。

2021年8月10日，环卫停车场全部搬离，彭某信访事项得到解决。

化解信访积案，湖北坚持靶向用力，钻到矛盾中查实情，找症结，定对策，精准“拆弹”，促进问题有效化解。

湖北明确要求，分别把原始诉求、信访过程、基本现状、问题症结、社会关系5个基本情况搞清楚，吃透案情，找出“事心双解”的障碍，对每个信访事项锁定办理指向、包案领导、责任单位和化解措施，防止沿袭旧思路、简单走程序。

湖北梳理出群众普遍关注、反映强烈、反复出现的问题，明确负责的省领导和牵头单位，通过加强政策研究、落实和宣传，推动解决群众合理诉求。

湖北还勇于纠正错误，对事实了解不清的重新调查，对适用政策错误的坚决纠正，对处理意见未落实的迅速落实。

督办问责

“你们解决了问题！我们不欢迎，你们走！”湖北省信访督查组头一次到信访人李某家时，其父母下了“逐客令”。

湖北省信访督查组成员没有气馁，多次走访，耐心化解，逐步消除了信访人及其家属的抵触情绪，最终推动化解了家庭成员之间的房产争议。

“你们是党的好领导，秉公为民，欢迎以后到我们家做客！”调解协议签订后，信访人母亲紧握着湖北省信访督查组成员的手不放。

为抓好信访问题化解，湖北强化督办问责，每月提级通报，对工作进展慢、化解质量差的点名通报；对工作被动的地方和省直部门，视情采取发函提醒、上门督办、开展约谈等措施，提出工作建议，督促限期改进。

湖北专门召开集中治理重复信访化解信访积案专项工作进展较慢地方推进会，对5名县（市、区）党委副书记进行约谈。

湖北还建立向纪委监委移交问题线索机制，对长期不采取化解措施的信访事项等情形，倒查是否存在不担当不作为、形式主义、官僚主义等问题。

“我们将继续坚持是否吃透了案情，是否压实了责任，是否穷尽了方法，是否研判了风险‘四个是否’标准，推动集中治理重复信访化解信访积案工作取得明显进展，为湖北加快建设全国构建新发展格局先行区营造安全稳定环境。”湖北省信访局有关负责人表示。



10月11日，江苏省宝应县公安局各基层派出所组织民警来到辖区企业，通过安全生产知识宣讲、案例答疑解惑、发放安全手册等形式，提升企业风险防范意识。图为民警在车间向工人宣传防诈知识。
本报通讯员 沈冬兵 摄

山东首个市域社会治理现代化综合指挥中心建成运营

近日，山东省首个市域社会治理现代化综合指挥中心建成运营。据枣庄市委副书记、市长张宏伟介绍，该中心是枣庄市“城市大脑”运营中心，也是全国十大、山东省唯一一个国家智能社会治理实验综合基地。

“自今年4月试运营以来，中心先后承接省、市相关现场会及省委政法委、省委网信办、省大数据局等观摩调研活动60余场次，初步实现党委政府决策更科学、社会治理更精准、公共服务更高效的目标。”枣庄市委常委、政法委书记李爱杰介绍道。

搭建数治综合指挥平台

明确平台定位。中心按照“一屏观天下，一网管全市”的总体思路和功能定位，以市一体化综合指挥平台为统领，以网格化服务管理体系为基础，创新实施“一网统筹、一口管理”，全力打造枣庄市“城市大脑”。

优化平台规划。中心整体按照飞船驾

驶舱的设计理念设计建造，分为指挥调度区、平台操作区、大屏展示区3个功能区，规划41个工位，可根据进驻部门数量进行拓展；指挥大厅被总面积约120平方米的三面大屏环绕，可实时显示经济社会发展相关数据。

强化平台集成。枣庄市以社会治理、公共安全、城市管理、生态治理等应用为重点，整合网格化服务管理、12345热线、数字化城管、城市生命线等信息平台，建成市域社会治理现代化综合指挥平台，实现市域社会治理“平时运行监测，战时指挥调度、综合分析研判，预测预警预防”。

打造智治综合服务体系

精准服务领域。开展“枣治理·一网办”数字治理实验，严格遵循相关技术标准，依托枣庄市网格事项联动处置责任清单，积极探索研发网格事件智能分析算法

125类，进一步健全完善“平台呼叫，部门报到，中心指令，各方响应”指挥机制。目前，枣庄市正致力于打造统一指挥、协同高效的市域治理、城市运行基础平台，真正让“小网格”充满“大智慧”。

用活算法解析。整合公安、城管、矿山、景区等行业部门资源，建成车联网、人脸识别、智慧城管等智能图像解析系统，具备同步解析58种场景算法能力，每天可生成预警信息1500余万条。

拓展实战场景。在全市开展智慧治理试点工作，聚焦公共安全、公共管理、公共服务3个领域及校园安全、森林防火、店面管理、智慧社区等16类场景智能治理，在相关领域初步实现异常情况智能预警、关键问题智慧决策、重大事件协同处置。

锻造善治协调联动队伍

阵地集成共建。作为“中国石榴之乡”，

目前，枣庄市峰城区已建成1个区级、7个镇级社会治理综合指挥中心。该区积极创建“城乡诉调”基层治理模式，实现群众急难愁盼问题“只进一扇门，只跑一次腿，一次就办好”。

诉求集成办理。枣庄市依托12345热线，统一受理政务、服务、便民等各类诉求，按时办结率保持在99%以上；梳理建立执法联动清单，明确主责部门、配合部门和完成时限，今年以来，共受理执法诉求710余件，结案680余件，办结率达96.5%；积极搭建“企呼早应，接诉即办”平台，对市场主体提出的项目建设需求，开辟“绿色通道”，实施“容缺办理”，并联审批、限时办理，助力营商环境持续优化。

网格集成共治。目前，枣庄市以中心建成运营为契机，加强专业化大网格体系建设，推动党建网、平安网、民生网、文明网、防疫网“五网共治，一网统筹”。全市2860余名科级党员干部分包社区、联网格，每月当一天网格员，努力以网格化管理“小支点”撬动基层治理“大格局”。
田佳成

清城区法院推出道交一体化调解新模式
「联快便」为道交纠纷处理提速增效