



编者按

国无德不兴，人无德不立。德治教化是社会治理方式现代化中体现传统文化精髓的重要标志，是培育市域社会治理内生动力的基本途径。要坚持依法治国与以德治国相结合，法安天下、德润人心，法治与德治协同发力，引导群众明是非、辨善恶、知荣辱，让市域社会治理建立在更高的道德水准上。

近日，以“德治教化”为主题的第六次全国市域社会治理现代化试点创新研讨班在黑龙江省佳木斯市举行，江西省新余市协办。49个认领“发挥德治教化作用”试点项目的地市分四个专题作重点发言，大家立足政法工作职能，围绕社会治理任务，共同探讨德治在涵养共同价值、维系社会认同、促进社会教化等方面的重要作用，进一步提升公民道德素养，夯实社会治理现代化的道德根基。

研讨班上，集中展示了各地市因地制宜发挥德治教化作用的经验做法，既有理论研讨，又有实践创新，各具特色，亮点纷呈。为了切实把研讨成果转化为了市域社会治理的实践成效，让研讨成果发挥更大的辐射引领示范作用，本报记者于会后深入其中15个试点地市，就试点工作中取得的显著成效和经验做法采写了深度报道，在今天本报五至七版“市域社会治理现代化试点地市巡礼”专版刊发，敬请关注。

安徽黄山：

以法隆德坚实社会治理根基

□ 本报记者 李光明

以安徽省黄山市黟县西递村为代表的皖南古村落，被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。西递村中有一处“大夫第”老宅，其侧门墙界后退了半米多，正屋墙角也被削去三分，门额上有“作退一步想”5个篆字，可以说是处处蕴藏了徽文化的精髓。

以“作退一步想”为启发，黄山市师古而化、借古开今，创新推出“作退一步想”调解工作法，将徽文化蕴含的“讲仁爱、守诚信、崇正义、重谦让、尚和合”经世智慧和德治基因，运用到基层社会治理中，有效预防和化解矛盾纠纷。

近年来，黄山市充分发挥法治对德治的保障促进作用，以法载德，以法促德，以法养德，让徽文化成为市域社会治理的“乾坤袋”“传家宝”，三捧“长安杯”，群众幸福感、安全感连续多年位居安徽前列。

以法载德强化德治“硬约束”

针对公共生活中的不文明、不守规行为，制定出台《黄山市文明行为促进条例》，明确违反社会公德行为的法律责任，引导群众遵守公共秩序、规范公共礼仪、爱护公共财物。

针对“资源保护与传承发展”的现实命题，出台地方性法规，推动徽文化由“静态保护”向“活态传承”转变。黄山市注重以法载德，用刚性法律规范凸显柔性徽文化德治追求，有效破解基层社会治理难题。

“我们十分珍惜世界自然与文化双遗产地的宝贵资源，在资源保护与传承发展上，着力倡导‘绿水青山、子孙共享’的传统道德理念，强化德行风尚引领力，强化德润传承共生

重庆城口：

聚“法德”力量 以“孝礼”润心

□ 本报记者 吴晓锋 战海峰

在重庆市城口县，有一位远近闻名的“好媳妇”李清秀。多年来，她悉心照顾残疾的婆婆，瘫痪的丈夫和年幼的孩子，用瘦弱的肩膀撑起了一个风雨飘摇的家，用实际行动践行孝老爱亲的传统美德，成为乡亲们争相学习的楷模。

像这样的模范典型，在城口县还有很多。近年来，为进一步推动德治与法治内在融合、相得益彰，城口县坚持德治塑魂、法德并举，以孝善文化“穿针引线”，大力挖掘德孝礼义，依法惩治不履行赡养义务等失德行为，教育引导全社会进一步巩固道德本色、保持崇德定力、弘扬行德风尚。

向“法”字借力，夯实孝善之基

赡养老人是子女的道德底线和应尽义务，尽管像李清秀这样的人有很多，但仍有极少数人非但不履行赡养义务，甚至打骂、虐待老人。

针对这种歪风邪气，城口县委政法委用好活执法司法力量，强化普法宣传，坚决维护老年人合法权益。

首先严格落实“谁执法谁普法”责任制。近年来，城口县全面落实“一村一警、一街镇一法官、一乡一检察官、村（居）法律顾问、法治副校长”制度，深入村社、家庭、学校开展民法典、老年人权益保障法等普法宣传200余场次。针对涉老年人权益纠纷相对突出的地区，召开敦促赡养义务人履行赡养义务宣告大会12场次。

为更好地向老年人提供必要的法律援助，城口县政法系统开展“法援惠民生、关爱老年人”法律援助活动，建立健

贵州六盘水：

让文明乡风“吹”响市域社会治理“善治”

□ 本报记者 王家梁 王鹤霖

□ 本报通讯员 张齐云

近日，贵州省六盘水市钟山区双堰街道综治中心工作人员获悉，辖区河沟村村民杨某某家中有长辈去世，便立即和村干部、网格员等到杨某某家中开展法治宣传。经耐心劝导，杨某某及其亲属一致承诺，不借丧葬活动摆阔气、讲排场，3天内让老人入土为安。

据了解，六盘水市针对生前不赡养老人、死后大操大办等道德失衡现象，以及修建豪华墓、活人墓等风水迷信问题，充分发挥法治对文明乡风建设的保障和促进作用，深入推进移风易俗专项治理，着力破除陈规陋习，让文明乡风“吹”响市域社会治理“善治”。

念好“三字经”

2021年4月，六盘水市民政局会同有关单位在西福陵园举办第六届免费节地生态安葬仪式，以集体草坪生态安葬的方式为7位逝者举行安葬仪式。据了解，此次活动还通过“直播黔线”平台以网络方式全程在线直播，在线观看人数达80万人次。

为破除“厚葬薄养”治理难题，六盘水市注重念好“扬”“抑”“改”的“三字经”，多措并举推进专项治理，让“厚葬薄葬”在全社会蔚然成风。

同年8月，六盘水市制定出台《六盘水市文明行为促进条例》，明确将“尊老爱幼、男女平等、夫妻和谐、勤俭持家、邻里互助”等家庭美德作为全市公民行为规范，全面倡导“厚葬薄葬”理念，依法依规治理随意焚烧纸钱、违规燃放鞭炮、大操大办丧事和搞封建迷信活动等不文明现象。

同时，六盘水市排查农村看风水、卜卦算命等封建迷信职业者421人，并建立“一对一”联系走访教育机制。

全老年人“四优先”服务机制，对主张赡养、生活困难的老年人免于经济困难审查，直接提供法律援助，免收诉讼费。而对赡养纠纷民事案件，则要求一律进村办案、入户办案，让老人少跑路、不跑路。

为了强化依法惩治，近年来，城口县发布《关于敦促赡养人履行赡养义务的通告》，开展督促履行赡养义务专项治理行动，对不履行赡养义务的子女、组织专班对其进行法治教育；对法治教育后仍不履行赡养义务的，及时跟进媒体曝光；对教育劝解和媒体曝光后依然无效的，积极支持起诉并依法打击惩处。

聚“德”字合力，筑牢孝善之本

近年来，随着农村易地搬迁，人口流动增大，导致邻里关系淡化，孝善观念弱化。为了实现崇孝向善、成风化人的目标，城口县扎实开展“三亮三比”活动，构建互帮互助、尊老敬老的良好氛围。

亮家训、比家风。城口县组织村支两委和驻村工作队，通过“午谈夜访”“社员坝坝会”等方式，协助群众总结自己的好家风、好家规、好家训，形成各类最美家训、治家格言130余条，统一制作族氏家规牌。同时，开展的“家风润万家”活动，充分展现自力更生、尊老爱幼、孝悌忠信等优良传统美德。

亮規約、比正气。城口县以开展“讲文明、破陈规、正德行、守法规”精神文化活动为抓手，不断完善村规民约，引导村民树立崇尚勤俭节约、提倡厚养薄葬、破除陈规旧习的文明新风，推动移风易俗，促进社会主义核心价值观在基层落地生根。同时，大力开展年度优秀村规民约（居民公约）评选

以“我为群众办实事”活动为契机，六盘水市规划建设农村公益性公墓和乡级集中治丧点334个，切实减轻群众负担。组织开展非法碑石制作、棺木销售等丧葬用品市场专项整治，依法整治新建豪华墓76座、活人墓687座，取缔非法生产加工销售棺木店210家、封建迷信用品店352家，碑石点552个。文明、环保、节俭丧葬礼俗初步形成。

抓实“三个面”

前不久，盘州市刘官街道松官村有群众举报，一村民房屋“打板”竣工将大办酒席。随后，街道包村领导、村干部、网格员等立即赶赴该村民家中耐心解释，劝说他停止大办酒席的行为，并向前来帮忙的村民宣传相关政策，及时制止了一起滥办酒席事件。

近年来，六盘水市重拳出击开展整治“滥办、乱办酒席”行动，聚焦党政带动、自治引导、监督劝阻3个方面开展专项治理。近两年来，共劝阻各类不符合规范酒席1280次。

六盘水市以机关企事业单位党员干部教育管理为切入点，制定出台《“推进移风易俗，树立文明乡风”工作实施方案》《整治乱办滥办酒席的指导意见》；印发《六盘水市反对乱办滥办酒席倡议书》，将整治乱办滥办酒席纳入对基层党委政府和相关职能部门的考核内容；纪委监委出台规定严禁公职人员操办和参加非婚丧酒席，对操办婚丧酒席的规模作出严格限制。

此外，六盘水市充分发挥居民自治共治作用，在村（社区）建立“红白理事会”，将禁止乱办滥办酒席等内容写入村规民约（居民公约），明确“可以办”与“不可办”事项，建立“道德红黑榜”“文明积分”等平台，将村民遵守情况作为道德评议、村民评议活动的重要内容。

不仅如此，六盘水市在全市92个乡镇（街道）设立举报平台和电话，紧盯重要节点开展监督检查。乱办滥办各类酒

席，形成了“诚信十条”“村规民约红十一条”“明通三句半”等规约。

亮积分、比德行。城口县开展深化新时代文明实践行动，发动党员、村民代表开展“孝善积分”试点行动，制定完善“勤劳致富有目标、孝老爱亲有模范、诚信友善有品行、热爱集体有贡献、爱护环境有公德”等5条积分标准体系。

目前，全县共建设204个积分超市，制作“积分存折”9万余张，参与群众达27万人，累计积分150余万分，开展集中兑换活动1200余场，营造了崇德向善、邻里守望的浓厚氛围。

用“礼”字接力，传承孝善之魂

治平乡江家大院，其家族祖母亲善好施，惠泽乡里，清末被县丞赐“爱善瑶池”匾额及楹联，后世薪火相传，孝善之风传承至今。

为营造孝礼环境，近年来，城口县大力挖掘爱老、敬老、孝老身边事和当地礼孝文化典故，打造孝善广场、孝德广场、孝礼讲堂、孝心墙等文化阵地，让群众感受孝文化魅力，聆听孝文化声音，感知孝文化底蕴。

同时，以“孝礼润心”为主题，开展端午“孝”文化节、重阳饺子宴、百姓孝善故事会、“德孝润心”实践等活动。加大孝老爱亲榜样发现、宣传、推广力度，开展“城口好人”“孝老爱亲”道德模范、“感动城口十大人物”等评选活动，通过设立孝礼善举“四德榜”，悬挂“模范杆杆旗”等方式广泛宣扬。

截至目前，城口县已评选包括李清秀在内的孝老模范54人，通过模范评选，把榜样树立起来，把事迹传递出去，把精神留在人心。

治平乡江家大院，其家族祖母亲善好施，惠泽乡里，清末被县丞赐“爱善瑶池”匾额及楹联，后世薪火相传，孝善之风传承至今。为营造孝礼环境，近年来，城口县大力挖掘爱老、敬老、孝老身边事和当地礼孝文化典故，打造孝善广场、孝德广场、孝礼讲堂、孝心墙等文化阵地，让群众感受孝文化魅力，聆听孝文化声音，感知孝文化底蕴。

扣好“三个节”

2020年9月，六盘水市水城区玉舍镇一未达适婚年龄女孩张某某经人介绍，欲与钟山区德坞街道龙贵地村村民杨某某谈婚论嫁。“我们发现后，通过向当事双方宣传法律法规和妇幼保健相关知识，有效避免了一起‘早婚早育’事件的发生。”德坞街道原综治干部马凯说。

近年来，六盘水市紧盯监测报告、分类处置、源头治理3个环节，通过建立村两委实时监测报告、义务教育阶段辍学情况监测报告、卫健部门早育情况监测报告、公安机关户籍管理监测报告“四位一体”监测报告机制，多渠道监测、全覆盖排查、台账化管理。2021年至今，及时劝阻早婚早育事件109起。

为进一步做好源头治理防范工作，六盘水市深入实施婚姻家庭法律法规“法治宣教工程”、家庭困难“帮扶工程”、学龄儿童“控辍工程”、移风易俗“新风工程”、妇女儿童“关爱工程”5项基础工程，营造健康婚育新风法治环境，强化《六盘水市法治宣传教育第八个五年规划（2021—2025年）》任务和责任，开展“送法进社区、进乡村、进家庭”活动两万余场次，制作广播“以案释法”报纸栏目280期，“律师说法”微电影节目130期，开展法治宣传培训5000余场，打造文化宣传阵地共90余个，建成法治宣传栏2800余个；不断深化“文明村镇”“文明家庭”等群众性创建活动，将严禁“早婚早育”婚育新风写入村规民约（居民公约）。

“我们将切实加强法治这一‘最大公约数’的基础性作用，把德治方式融入市域社会治理各领域全过程，把社会主义核心价值观要求体现到立法、执法、司法、守法中，营造重道德、讲法治的良好社会环境，用法促进法治社会‘善治’。”六盘水市委常委、政法委书记冯晓明告诉《法治日报》记者。

□ 本报记者 石飞

暑期以来，云南省丽江市旅游业强劲复苏，大水车、四方街、万古楼、木府……古城核心片区游客摩肩接踵。

“自开展旅游市场治理以来，丽江市紧盯治理难题，坚持以问题为导向，充分发挥以法隆德在旅游市场治理中的促进作用，有力推动丽江旅游产业转型升级，持续提升了大美丽江品牌影响力和美誉度。”丽江市委政法委常务副书记和云龙告诉《法治日报》记者。随着国内疫情防控形势持续向好，在跨省游“熔断”机制调整等一系列“重大利好”政策支持下，丽江旅游业呈现强劲复苏态势，6月全市接待游客310万人次，环比增长近52%；旅游总收入50亿元，环比增长近52%，7月全市接待游客500万人次，旅游总收入72亿元。

记者走进丽江古城景区游客中心注意到，在大厅的第一个窗口，一个醒目的“退”字提醒游客，这里是云南省游客退赔中心丽江古城服务点。

“我这里最大的一笔退货是在2020年8月13日，那名游客花1.08万元买了一个玉石挂件，过了几天感觉买贵了，经过核对后，我们帮助他进行了退货。”丽江古城景区管理局综合行政执法局的工作人员饶晓东把这次退货准确记录在档案里。

“为加强诚信体系建设，实现丽江旅游购物退赔一站式服务，在游客、企业和行业监管部门之间搭建行之有效的沟通平台，2017年3月，丽江市成立旅游购物退换货监理中心，开通退换货受理专线，24小时接听办理游客退换货诉求，并受理游客通过投诉电话、市长热线等其他渠道反映的退换货诉求。”和云龙说。同时，建立“30天无理由退货”机制，保障游客的退换货诉求得到高效、快捷办理。目前，丽江市成功构建了一个由一个市级旅游购物退货监理中心、5个县（区）旅游购物退货监理中心、11个景区及机场和车站等退货服务受理点组成的游客购物退货体系，进一步提高了旅游行业明码标价率及价格公示质量。

“‘30天无理由退货’机制建立以来，已成功为游客办理退货13696起，涉及退货金额9910.62万元，实现了游客‘舒心游’‘称心购’。”付晓东说。

记者了解到，丽江市坚持依法治市和以德治市相结合，把社会主义核心价值观融入旅游市场治理全过程。先后颁布实施了《丽江市文明行为促进条例》《丽江市旅游条例》等地方性法规，制定丽江市行业公约，把行之有效的德治方式措施规范化、坚持严格执法与群防群治相结合，实施“凡是组织经营不合理低价游的旅行社，一律依法吊销经营许可证”等“五个一律”工作措施，通过创新群防群治，公布旅游违法违规行为举报热线，健全有奖举报制度，增强群防群治力量，组织300名旅行社工作人员义务担任“旅游服务质量监督员”，实行全天候巡查监督。建立多渠道暗访长效机制，常态化委托第三方进行全面暗访督查，全面净化了丽江旅游市场。

据统计，近3年来，丽江未发生因涉旅执法司法、投诉处理、退换货等引起的旅游纠纷，旅游市场呈现出社会治安事件发生率持续下降、旅游投诉持续下降，旅游人数、旅游收入、游客满意度不断提升“两降、三升”良好局面。

此外，依托旅游市场监管综合调度指挥中心体系，搭建“一部手机游云南”诚信评价工作平台，制定出台《丽江市涉旅经营户诚信指数评价办法》《丽江市涉旅经营户规范指数评价工作规则》等相关办法规则，并于2019年12月在全省率先开展了旅行社、餐饮企业等七类涉旅企业的诚信评价工作，实施激励惩戒，促进涉旅企业诚信经营、规范管理和 service 提升，不断提升游客体验感满意度。

“在实施过程中，切实强化评价结果运用。公布诚信指数，将诚信指数分值转换为相应的星级标识，向社会实时公布涉旅企业诚信指数和星级，鼓励诚信企业，对诚信指数95分以上，达到五星标准的涉旅企业进行重点宣传推荐，评选优质诚信企业予以表彰奖励、惩戒失信企业，对诚信指数低于6分的涉旅企业列入重点监管，推动持续整改。实施动态管理，将评价结果应用于旅游市场监管工作中，将诚信评价与失信企业协同监管、联合惩戒、推进守法诚信经营、诚信经营。”和云龙说。截至目前，已完成评价13749户，通过诚信评价制度的实施，市场监管、行政执法、税收征管、诚信公布等信息实现共享，进一步扩大了消费透明度。目前，丽江的试点经验已在全省16个州市推广运用，有力促进了全省旅游市场秩序好转及文化旅游行业的健康发展。

□ 本报记者 徐伟伦

北京平谷：

「下交群评」凝聚以德辅治新动能

从“吹哨报到”，到接诉即办、主动治理，近年来北京市依靠“12345热线”做到群众诉求快速响应，高效办理，及时反馈。然而，在众多诉求中，也混杂着一些不尽合理、突出个人私利的要求，让各级政府处理起来很是棘手。

如何破解？作为北京“吹哨报到”改革的发源地，平谷区创新提出了“下交群评”工作法，在市域社会治理中充分发挥德治教化作用，将违反公序良俗、失信失德等不合理诉求“下交”到户代表、村民代表、党员代表处进行群评群议，实行全过程民主评议，放在阳光下，拿到桌面上，摆在乡亲们前，由群众以道德水准和村民公约来评判诉求是否合理、不该解决的坚决不受理，同时对合理事项共商解决之道，以此维护地区公平正义，推动“自治”“法治”“德治”有序衔接，广泛凝聚以德辅治的强大动能。

今年上半年，村民范大姐反映，邻居胡大姐家建的房子在紧挨自家的一侧开了两个大窗户，“我们家干点什他们都能看到”。自今年5月至今，镇里就收到邻里双方的12345投诉9件。

事实上，在最初接到范大姐反映情况后，镇土地科就到现场核实了相关情况。今年2月双方签订了旧房翻建相邻协议，胡大姐承诺不留窗户，但在后期建房过程中违反了约定，故范大姐拨打“12345热线”反映此问题。经镇村多次与胡大姐沟通无果后，今年5月，镇政府出具责令停止建设通知书，要求胡大姐封堵窗户，但没想到胡大姐却以“被责令停工导致延误施工进度”为由拨打12345进行投诉。

你投诉我，我也要找出理由由投诉你，就这样，一个问题引发的矛盾纠纷，可能引发出多个投诉，且无效投诉、无理投诉的占比随着时间的拉长往往会越来越大。

为此，依照“下交群评”处理程序，相关投诉工单“下交”纠纷所在村的民调小组，包村领导、镇土地科、镇司法所、村两委干部及双方当事人面对面共同评议。通过“释法评理”，胡大姐认识到自己建房留窗的行为侵犯了邻居的隐私，表示自愿将窗户封死。会后，经镇村两级监督，胡大姐已将窗户封堵，并恢复了施工。

就这样，一起纠纷引出的多条投诉，被一揽子解决。

北京市平谷区委常委、政法委书记韩小波说：“‘下交群评’工作的提出，一方面旨在针对平谷实际及接诉即办工作中的难点堵点问题寻找破题路径，另一方面旨在通过工作的全面推动，实现倒逼政府政务能力的提升，倒逼基层治理体系治理能力提升，倒逼干部工作作风的转变，”同时，对于谋求私利、虚假诉求、恶意举报的诉求人，依法打击，维护社会公平正义，打造崇德向善的良好社会氛围，使“德治教化”成为防范市域矛盾风险的系统免疫。

据了解，为激发社会多元主体作用，发挥诉求承办主体的主观能动性，平谷区搭建了“下交群评”事项承接平台，构建起从会议室到田间地头的移动说事评议议事普法中心，完善人民调解、行政调解、司法调解的多元调解机制，建强村、镇、区三级调解组织，搭建“有事能诉、有苦能诉、有能评评、有法能讲”的一站式矛盾纠纷解决平台。对于经调解仍未解决的突出矛盾，平谷区探索政法职能下沉，深度嵌入基层治理，用法治手段解决相关矛盾，达到“自治止纷于未发，共治解纷于萌芽，非诉讼纠纷于诉外，裁判消纠纷于诉内”的目标。

“下交群评”工作，不仅让当事各方解开了心中的疙瘩，促进大家在共同理想信念、价值理念、道德观念上紧密团结在一起，也激发了基层推进市域社会治理现代化的热情。

平谷区南宅庄户村党支部书记王福英说：“村民参与‘下交群评’工作的热情特别高，此前长期解决不了的诉求通过‘下交群评’，很多都有了让大家心服口服的结果，增进了群众对遵守道德法律、履行社会责任的价值认同。”

平谷区“下交群评”工作法自2021年全面推广应用以来，万人诉求比大幅降量，基层治理体系治理能力提升，去年8月至今，共“下交”不合理诉求7345件，涉及诉求人2661人，通过“下交群评”的调解处理和结果公示，赢得了群众的信服和认可，诉求人不再拨打电话的比例占到了七成左右，让风清气正的平谷治理生态不断巩固，同时也让广大群众切身感受到道德力量在传递。

云南丽江：

以法隆德重塑旅游市场生态