



解码十年

温州：织密立体化社会治安防控体系网络

□ 本报记者 陈东升 王春
□ 本报通讯员 翁一芳

“以前，夏天夜晚都不敢独自出门，但这十年来，社会治安明显好转，上街能看到巡逻的警察，让人感受到满满的安全感，真好！”温州人朱女士的感受，道出了浙江温州社会治安形势之变。

十年来，全市刑事案件总量下降41.92%，“两抢”案件、盗窃案件立案数分别下降99.11%、75.09%，交通健康指数从2014年的全国倒数第8位提升到2021年的正向第4位，人民群众安全感由2014年的97.31%上升至2022年的99.7%，温州已成为我国最有安全感的城市之一。

平安，民生之盼，发展之基。“要完善横向到边、纵向到底的大平安格局，建设立体化、智能化、法治化社会治安防控体系，进一步擦亮平安温州金字名片。”浙江省委常委、温州市委书记刘小涛在调研平安温州建设工作时强调。

党的十八大以来，作为平安建设的主力军，温州公安机关积极谋划创新社会治理，围绕中心、服务大局，忠诚履行新时代使命任务，为维护全市平安稳定和经济大局，深入推进平安温州建设作出了积极贡献。

今年以来，温州公安深入实施“源、融、亲”三型警务，着力打造“最严社会治安管理区域，最优警民和谐生态，最有影响”三能“警队”，取得了全市刑事案件立案数同比下降26.42%，盗窃刑事案件立案数下降9.15%，电信网络诈骗发案数同比下降39.46%的良好成效，进一步提升了群众的安全感和幸福感。

“源警务”致力健全大平安机制

2022年8月19日上午9时40分许，一阵警报声在泰顺山区道路智能管控中心响起，半挂车监管模块出现预警，只见一辆浙D号牌半挂车违反规定驶入331省道。工作人员第一时间将车辆违法信息发送至辖区交警中队、企业及驾驶员手机上，并联系驾驶员要求就近驶离省道。

这样的“排险”场景，是泰顺公安交警创新半挂车监管“一件事”的生动体现，也是“源警务”的具体实践。

“源警务”是公安工作内涵式发展的要求，是以防为主、标本兼治的迫切需要。温州公安把防控风险摆在突出位置，通过对每一个风险问题、每一起案件追本溯源、源头治理，努力将各项工作跨前一步、做深一尺，确保风险隐患防范在小、化解在早、治理在常。

“借力半挂车监管‘一件事’，变单纯‘管车’为‘人车企’同管，实现了安全管理从事后处理向事前预警、事前预防的转变。”泰顺公安交警大队相关负责人介绍，通过“人车企”绑定，推动县内半挂车和高频过境半挂车安装联控设备，实现对企业运输车辆全天候动态精准管理。一年来，泰顺县车辆守法率提升至98%，事故发生数同比下降33.3%。

人民安全大如天。公安机关的接处警工作更快一些，就能把更多的案件处置在源头。

9月23日晚，瓯海公安分局接群众报警，称其闺蜜吞下安眠药轻生，且手机关机，情况紧急，该局情指中心与派出所指挥室两级联动，迅速研判调度警力。10分钟内，娄桥派出所民警就成功找到该女子。因送医及时，该女子得以脱险。

今年以来，瓯海公安分局作为全省公安机关现代110勤务机制改革样板单位，全面推行“两队一室”勤务机制改革，深入开展案件源头处置，一点作战，全局支撑，快速响应，已成功处置源头敏感性案件247起。

“交通东路有人酒后打架，现场有点混乱，请快反突击队立即前往处置。”9月6日夜间，乐清北白象派出所接到群众报警，仅3分钟，快反突击队便抵达并控制住现场，防止了事态进一步扩大。

前不久，乐清公安在四个镇派出所(分局)组建快反突击队，形成快速响应、同步增援、合成作战的快速反应处置体系，辖区时间大幅缩短，街面见警率、巡防管事率和治安控制力显著增强。“警车常见、警灯常闪，出门总是安全感满满。”家住乐清城南街道的市民张女士称赞不已。

在今年夏季治安打击整治“百日行动”中，温州公安完善“大数据+巡逻”警务机制，建设全地域、全时段大巡防体系，每日投入标准巡控单元889个，警力2300余人次，其中17支PTU应急突击队、600余名特警突击队队员屯警街面，努力提升见警率、管事率。

“各小组准备，收网……”8月10日，随着“最强大脑”的一声令下，苍南县公安局在温州市公安局“8·26”专案组的统一指挥下，组织警力分别在湖南、福建、广东、浙江4省10市对马来西亚某诈骗集团开展第二轮集中收网，历时一周时间，共抓获谢某某等违法犯罪嫌疑人19名。

这样的集群战役，如今在苍南县公安局已是屡见不鲜。该局聚力“精准感知犯罪态势，有力支撑侦查打击，强化预警预测预防，主动支撑维稳处突”四大任务，在全省率先实现了反诈、合成、技术“三中心合一”，推动了刑事犯罪打击防范新体系建设。其间，该局研判、发起的“5·20”全国最大跨境网络“裸聊”敲诈勒索案已累计抓获犯罪嫌疑人551名。

这是温州公安实施案件溯源，通过案件复盘及时发现防控漏洞，从源头上完善人防互促机制，做好警



图为温州瓯海公安分局民警到辖区群众家中走访。

受访者供图

情处置、案件侦办“后半篇文章”的实践之一。

疫情防控期间，按照“源警务”理念，温州公安实行疫情流调流程“一图一表一报告一方案”制度，第一时间形成确诊病例场景轨迹图、密接人员表、流调报告和封控方案，同时建立公安防疫PTU联合卫健部门“快找人、快采样”，助力全市以最小代价打赢疫情防控阻击战。

“融警务”致力健全大治理格局

“融警务”是公安工作外延式发展的要求，也是以治为基、民力无穷的迫切需要。温州公安围绕党委政府关注、群众反映强烈的问题，坚持融通协同、借势借力、共治共享，不断完善线索流转、信息共享、联动处置、行刑衔接等机制，强化党政部门联动协作，更好地融入党委政府治理体系。

聚焦“融”的路径，洞头公安分局积极创新，推行“非警务警情分流”模式，将18项社会救助、社会服务业务纳入应急联动体系，接入系统运行平台，由110指挥中心统一指挥调度，实现了资源优化配置。同时，该分局还挂牌成立“溢香警企共建中心”，由公安主导，以溢香国际大酒店为主体，广泛吸收社会力量参与，组建海上救援队、平安巡逻队等5支分队。截至目前已协助开展火警救援25起，海上救助76起，交通、治安等警务协助350余次，社会服务活动2300余次。

温州各级公安机关全面推进警源治理机制，深度融入“基层治理四平台”和全科网格管理服务体系，推动110与12345的贯通，实现事权部门、属地乡镇、社会组织等联动联处，和合善治。

近日，温州鹿城区一居民家中被盗。接警后，民警很快锁定嫌疑人，在“乐巡”志愿者微信群以及“平安乐巡”平台同步发布嫌疑人特征照片。不到1个小时，3名志愿者组成的巡逻小组就发现了可疑男子，迅速通知派出所警力到场。随后，民警在可疑男子背包中当场查获了撬棍、钳子、刺刀等作案工具。

“平安乐巡”是鹿城公安2018年以来就坚持推行的群防群治工作，每位市民都可以在手机上自助认领并参与治安巡逻、纠纷调解、防范宣传、助乐乐巡等工作。截至目前，注册人数已突破20万人，日均巡逻超3500人次，日均发动群众参与疫情防控3500余人次。一个人参与、人人喜爱的App，已经成为基层治理的重要帮手。

“如果不是因为陈永朴在村里做了好几年的警务助理，在我们大家口中讲话比较公平公正，我跟施工方的事情不会那么快解决。”刚刚在警务助理调解下签订调解协议书的永嘉县岩头镇村民周圣勤说道。

在坚持和发展新时代“枫桥经验”方面，温州公安不断深化完善新型警民融合机制，建立警务助理工作机制，整合基层“微网格”志愿者资源，壮大平安志愿者队伍规模。

“太感谢你们了，不仅帮我找到工作，还送来慰问金。”接过3000元慈善善款后，蒙海哽咽道。一个月前，蒙海还是一个居无定所的流浪汉。今年6月中旬，通过永嘉堡社会综合治理服务中心协助，中心成员久鼎物业公司经过面试，当天就为蒙海安排了工作和临时休息地，并申请慈善资金。

该中心是针对各类矛盾纠纷及治安乱点整治成立的治安防控机构，由永中街道和永中派出所牵头，统筹司法、行政执法、妇联等多个部门，并引入社会力量资源，推动社区警务与社区治理深度融合。

龙港公安深度打造乡贤警务，从“选贤、用贤、塑贤”三个维度发挥乡贤治理功能，海经区公安推出“智慧门锁”，最大限度实现公安、综治等部门对流动人口零接触式综合服务管理，这些都是温州公安打造立体化、智能化防控体系的一个缩影。

“刷脸即可出入小区、高空抛物及时被抓拍，家门口就能办事……”文成“名流嘉园”小区业主王先生对自己所住小区建成“智安小区”后赞不绝口，不停向大家推荐，称其为家门口的平安“篱笆”。

据了解，“智安小区”“智安单位”正是数字化时代下，做好大平安文章的新篇章。目前，全市建成“智安小区”1437个，打造了全省首个市一级“智安小区”模块，研发浙里办、微信、支付宝、PC端“物业助手”，推动住户精准自主登记，885个小区实现“零发案”，可防性案件连续三年大幅下降；建成“智安单位”750个，并全面推广“智慧内保”模块应用，结合数字化改革引入可信身份码，研发“智慧护学岗”“智安校园”“保安在线管理”和“访客管理”等场景应用，全市2838所学校实现“一校一码”全覆盖。

工程运输车一直是交通安全管理领域的难点和痛点，针对工程车“乱”“危”“扰”等问题，温州公安交通管理局在全省率先打造“工程车智控系统”，实现工程车“全区域、全维度、全时段”精密管控。自运行以来，系统已将1.5万多辆车辆、2.6万多名驾驶员纳入智控监管，在工程车数量增加1倍多，行驶里程数增长4倍的情况下，日均隐患预警数由22万余次下降到600余次，2021年全市涉工程车事故死亡人数同比下降39.75%，2022年上半年同比再下降57.14%。

“亲警务”致力健全大服务体系

“亲警务”是公安工作可持续发展的要求，也是内强素质、外树形象的迫切需要。温州公安通过构筑“亲清政商、亲和警民、亲情感警”，讲好“警察叔叔”故事，

擦亮“警察叔叔”形象，着力打造“民拥警、警爱民”的新时代警察公共关系。

温州是中国民营经济的重要发祥地。近年来，温州公安坚持清而有为和亲而有度相统一，深入开展服务民营经济高质量发展构建亲清新型警企关系十大行动，大力实施助企纾困护航发展10项措施、100项便民利企举措，持续打好助企纾困组合拳。

温州完善“柔性执法”模式，行政案件全面推行“首次不罚”，上半年累计对243起涉企轻微违法行为实施“首次不罚”，对125名涉案企业管理人员采取非羁押性强制措施，持续做强知识产权保护联合执法中心，破获了多起制售假冒伪劣防疫物资案，建设“为企业警务服务站”20个，确保87个省级重点工程无障碍推进。构建警企“反诈联盟”，成功劝阻1200余家企业免遭诈骗，2021年拦截成功率同比往年提升35%。

2020年12月18日8时许，一架从欧洲飞来的国际航班抵达南京禄口国际机场。在案后潜逃出国9年后，现年35岁的瑞安籍男子胡某第一次回国并向瑞安警方投案自首。至此，9年前造成两死三伤严重后果的“2011·1·20某酒吧命案”8名涉案人员全部归案。

近日，家住平阳丽水头镇鹤溪社区的吴女士因女儿报名期限将至，急匆匆来到警务室，咨询户口迁入事宜。工作人员了解情况后，通过全球通双向音视频连线网办中心，正常情况下15个工作日才能办结的业

“公安大脑”建设照亮温州平安路

当事人讲述

柯海鸥(温州市公安局刑侦支队支队长):抚今追昔，鉴往知来。十年“公安大脑”建设之路，是一条城市安全发展的必由之路。温州“公安大脑”建设十年，温州社会治安防控体系建设稳居全省前列，成为全国8座最安全城市(地级市)之一。

这主要得益于省公安厅部署“公安大脑”建设的顶层设计，得益于数字化改革的强大驱动力，得益于全省上下对“公安大脑”认识理解的不断深化、持续探索和多点突破，并且涌现出了一批“公安大脑”建设探索者，以点带面，振奋人心。

在疫情期间溯源上，我们厘清流调排查过程“无载体”、流调溯源数据“卡脖子”、指挥调度体系“不闭环”这三大痛点，依托“公安大脑”建设，通过业务、数据、技术融合和跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的智能化响应，全数据决策支持、全流程协同联动，创新“流调在线”工作模式，实现了快速“找人、找企、找人”，今年以来，累计排查密接11750人，次密接17056人，每轮次疫情均在6天内实现“清零”目标。

在数字化反诈工作上，“天下无诈”一直是我从事反诈工作以来孜孜不倦追求的目标。尤其是数字化改革以来，我们根据省市党委政府数字化改革总体部署，迭代建设了“温州反诈大脑”，特别是“风险”模块，即受骗人员精准预警、拦截劝阻模块，实现了“大水漫灌式宣传”到“精准滴灌式反制”转变。依据近年来受骗群众特征，依托大数据，在线发现温州“正在咬钩上

当”的受骗群众，通过市所三级反诈中心联动回访劝阻，反诈民警和网格员兜底上门见面劝阻等，形成全国闭环预警劝阻体系，精准劝阻正在遭受诈骗的高危群众，实现止于成案之前。今年以来，全市共计电话预警回访21.895万人次，指令劝阻10613人次，劝阻金额7906.03万元，保护性止付7961人次。

温州作为改革开放的先行地区，随着“互联网+”时代的到来，刑事犯罪作为一个地区社会矛盾和社会消极因素的综合反映，犯罪手段更是突出体现了数字化的特点，公安机关的打防管控能力面临全新的挑战：一是“质”不高，打防不系、打防不固和整体质效有待提升；二是“快”不了，对付严重暴力案件，尤其是需要以快制快的暴恐、持枪、绑架等犯罪精准指挥，以快制快尚有缺陷；三是“合”不好，各类数据、线索核心资源分散，不能在一起产生“化学反应”。

面对这些难点和痛点，2000年以来，我与广大战友从刑侦信息化作战开始，再历经刑侦网上作战、刑侦合成作战、市局合成作战等多个阶段，逐步提炼总结“核心在战、关键在合、要在优势互补”的合合作战基本思路，并升级为当前的情指勤一体化实战化运行机制，主要经验特色体现在“风险防控全面精准、决策指挥高效顺畅、警务数据融合共享、警种优势合成作战、网上网下同步应对”，目前还在持续探索温州公安在线警务新生态。

我始终在思考：随着犯罪形势新的变化，如何按照“精简、统一、高效”的原则，建成以“集约化、专业化、智能化”为目标，以重塑侦查流程为核心，以整体作战为常态，科技应用为支撑的专业融

合、力量整合、区域联合、精准契合的刑事侦查新格局。

今年“公安大脑”大打击跑道建设刚好给了我们这样一个契机。我作为“公安大脑”大打击跑道牵头单位的主要负责人，积极履行牵头、统筹、推进职责，在省厅刑侦总队的大力指导下，在大打击跑道建设上联合各打击警种协同一体，重塑“统一进口、统一研判、分类侦查、统一出口”的新侦查流程，构建“预防打击、精准打击、高效打击”工作机制，初步形成了协同高效、管理闭环的打击犯罪新体系。

我们围绕省厅全业务谱系，按照谱系外无业务的要求，重新梳理出2个中跑道、24个小跑道、396项业务事项，同时跑道各警种梳理出自己的核心业务，并按照V字模型综合集成。如刑侦部门发布了“数字化反诈”“温州涉疫流调平台”“数字化扫黑”“未成年入街面盗窃犯罪挤压”等四大集成应用场景，支撑核心业务开展。我们通过数据分析、模型计算、权重分配，按月份、季度、上下半年度拆解上级全年打击任务指标，以时间轴序列分析法预测预警全年打击完成率，并首创“打击指数”展现打击工作情况，确保及时发现并补齐短板，供领导决策参考。

借助前期打击跑道各警种对自身核心应用的综合集成，在省厅揭榜挂帅跑道对应四个项目中，均有相应“公安大脑”打击跑道子场景落户温州。

本报记者 陈东升 王春 整理
制图/李晓军