

务实创新举措解群众“急难愁盼”

晋城公安深耕社会治理新实践显成效

平安特稿

□ 本报记者 马超 □ 《法制与新闻》见习记者 王泽宇

初秋的晋城，带着些许凉意的风吹走了烈日的炙热，但公安民警奔走在基层一线的热情丝毫没有退却，一件件被汗水浸湿的警服是最好的例证。

创建“赵树理调解模式”，打造“十项全能”街面警务站，构建“三个一”道路交通事故处理新机制，每一滴汗水都真切地融进了解决群众的“急难愁盼”工作中。

近日，《法治日报》记者跟随山西省公安厅组织的“警媒百日三晋行”活动走进晋城市——一个民风淳朴、默默探寻的“三晋门户”，一个深耕在太行山下、努力探索社会治理新模式的“太行首冲”。

既要“树礼”更要“树理”

“这个通信基站产生的辐射，与电视、电脑、电磁炉相比，微乎其微。”在晋城市沁水县嘉峰镇某村，民警正在给当地村民与移动公司调解矛盾。

这一矛盾从2006年就开始产生了。当时，移动通信公司与该村签订场地租赁合同，要在该村建立一个基站，村民霍某某、刘某某、赵某某3人认为该基站建设位置距他们的住处较近，有辐射，会影响其身体健康，因此双方长期僵持，致该基站一直未能建成。

今年7月，该通信公司再次建立通信基站时，又遭到3家的阻拦。这一次，嘉峰镇派出所的赵树理调解室发挥了重要作用。

“我们充分利用‘三长会商’（派出所所长、法庭庭长、司法所所长）联动机制，由派出所牵头，联合镇法庭、司法所一起，优势互补、共同调解。在调解中我们使用了‘先树礼 后治病’的调解策略，并专门邀请了专家给老百姓解释，真正从根上解决老百姓的困惑。”沁水县公安局嘉峰派出所所长韩学文向记者介绍。

韩学文所说的调解模式，正是嘉峰派出所融合“枫桥经验”“树理文化”创新建立的“赵树理调解模式”。

这一模式利用了当地人对现代小说家赵树理的“老乡”认同感，提出“要‘树礼’更要‘树理’”的理念，并从赵树理的文学作品中先后挖掘、创新“先看戏 后说事”“先算账 后了事”“先放气 后说理”“先把脉 后治病”“先戴帽 后和好”的“五先五后”调解方法，因人而异解决问题，用老百姓的话、老百姓的理，解决老百姓的事。

此外，嘉峰派出所还创新推出“三环七步”调解流程。“三环”即调解前、调解中、调解后三个环节，“七步”即“广辟来源、受理流转、谈话调查、分析会诊、多元化解、结案分流和深化治理”七个步骤，从而实现“案结、事了、人和”。

据沁水县公安局党委副书记、政委杨长征介绍，嘉峰派出所赵树理调解室自2018年建立以来，辖区纠纷类警情大幅下降，由建立前4年的1560起降至建立后4年的905起，减少了42%，实现“民转刑”案件零发生，非上访零发生；调解成功率大幅提升，由75%上升至98%。

正是在这样的调解模式推动下，村民与移动公司这一长达16年的矛盾终得以化解，一面写有“全心全意为民排忧解难 依法依规公正调解”的锦旗也送进了嘉峰派出所。

小小警务站 功能很齐全

“预警！有4个年轻人从河南方向过来，只有一部手机，无法登记，形迹可疑，他们从阳城南疫情卡口掉头返回，可能要从其他卡口入城。”7月19日23时20分，一条来自“平安阳城”卡口+站所“巡防联动群”的信息引起了大家的关注。

晋城市阳城县特警大队教导员原宇航立刻在群内回复：“我已安排人员核查，街面巡逻警力加强巡防和路面街面巡查，发现后立即进行盘查。”果然，1小时过后的0时20分，4名嫌疑人被查获。经查，4人从河南省洛阳市伊川县打车到阳城县伺机盗窃街面商铺，刚到县城即被查获。另据4人供述，近日曾在河南焦作等地作案多起，盗窃手机10余部。

这样的办案效率，得益于阳城县公安局“全能型实战型街面警务站”的设立。

据原宇航介绍，警务站运行“三警融合”机制，即“特警、交警、社区民警”警组融合，利用围警街面、职能全面、反应灵敏、机动性强等优势，开展动态警务巡防模式，实现“1+1>2”的良好效果。

“以建南桥警务站为例，这个警务站位于县城的中心位置，每天晚上的人流量达到两万人次。警务站未建之前，每天警情有4至5起，警务站投入使用之后，警情骤减，每周最多5起。”原宇航说。

一把尺子量 一个标准管

机动车保有量12万余辆，机动车驾驶员18万余人，道路总里程达1351公里。高平市作为一个由晋城市代管的县级市，交通压力正在逐年增加，随之而来的是交通事故警情逐年攀升，2021年交通事故警情已达9765起。

高平市公安局交警大队事故处理中队现仅有23名警力，却承担着全市近万起交通事故的处理工作。事故警情体量大，一线警力缺口大，是当前道路交通事故处理的基本矛盾。

对此，高平市公安局交警大队确立了“线上线下一体化、执法办案信息化、赔偿标准统一化、矛盾化解多元化”的道路交通事故处理新思路，成立了晋城首家“道路交通事故调处中心”，探索出一条“交警牵头，人民法院、司法机关、保险企业入驻办公，人民检察院、民政部门、医疗机构、社会救助积极参与”的道路交通事故处理新模式。

同时，高平公安还构建起了“一站式”多元调解、“一把尺”统一标准、“一公里”服务群众”的“三个一”矛盾纠纷调处新机制，实现了道路交通事故纠纷的快速处理与化解，真正做到了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

“公安交警与辖区内全部保险公司建立了‘快处快赔工作群’，推行轻微事故快处快赔，线上事故快调快处，复杂事故多元调处的‘一站式’多元调解模式。”高平市副市长、市公安局局长冯文虎进一步介绍说。

对于“一把尺”统一标准，冯文虎解释道：“在道路交通事故调处中，群众最关心的是赔偿问题，交警从调解到诉讼，从判决到执行，一把尺子量到底，一个标准管到底。截至目前，高平市未发生一起因交通事故处理不当所引发的信访事件，收到表扬锦旗20余面。”

高平公安交警大队还积极沟通协调司法机关、民政部门、医疗机构、社会救助共同参与，充分发挥“山西省道路交通事故社会救助基金”的作用，对肇事车辆逃逸、车辆未参加交强险、抢救费用超过交强险责任限额的事故，第一时间启用救助基金，对家庭困难群众提供法律援助。

“我们要用足用好法律援助、救助基金、政府救助、社会救济、民生兜底等各项政策，让事故受伤的群众做得起手术，让家庭贫困的群众打得起官司，着力解决群众的‘急难愁盼’。”冯文虎坚定地说。

福建周宁法院打造“法官e站”云平台 构建线上线下四级联调解新模式

“余老伯，您好，我们是周宁县人民法院诉讼服务中心干警，这是我们的工作证，我们在‘法官e站’上收到了您的申请，今天来为您提供上门立案服务。”

8月10日，福建省宁德市周宁县狮城镇城西社区的余老伯在法治网格员的帮助下，通过“法官e站”提交了一条上门立案预约申请。周宁县法院立案庭庭长陈孙秋收到申请，在初步核实了余老伯的情况后，与法官助理詹小琴一起来到其家中，耐心指导余老伯填写立案材料等事宜。不到20分钟，余老伯就办好了登记立案相关事项。

“真是没想到，你们还上我家来帮我立案，可真真是太谢谢你们了！”干警们离开时，余老伯对法院提供的上门立案服务再三表示肯定。

今年4月，周宁县法院在县委政法委的大力支持下，聚焦基层矛盾纠纷高发部位和群体，以党建为引领，聚群众之力，谋群众所需，在周宁县社会治理综合服务中心、六镇三乡和147个行政村（社区）挂牌成立“法官e站”，实现县、乡、村三级全覆盖。

群众只需打开微信扫描“法官e站”上的二维码，就可以进入周宁县法院自主开发的线上实景诉讼服务平台——“诉讼服务e点通”。周宁县法院在平台上组建了在线答疑工作专班，群众在手机上就可以与法官视频连线，轻松体验“指尖上”的诉讼服务，让人民群众切实感受到公平正义就在身边。

针对当前诉讼小程序、App、网站复杂繁多导致的“门难找”问题，周宁县法院将与诉讼服务相关的微信小程序、网站以及跨域平台和电子诉讼服务平台等都整合进“法官e站”，切实为群众办实事、化纠纷、解难题。

为进一步推动“法官e站”实质化运作，构建线上线下多元解纷新模式，周宁县法院还以党建为引领，与全县六镇三乡党委签订《党建共建协议》，在每个行政村（社区）聘任1名党员干部为“法官e站”法治网格员。结合此前在各乡镇、村居和各部门成立的诉非联动中心，周宁县法院依托“党建+大数据+网格化”构建起“网格排解、村居自解、部门联解、法院调解”的线上线下四级联调解新模式。

有了“法官e站”云平台，群众遇到土地、邻里、家庭、劳务等方面的矛盾纠纷，都可以找该村（社区）的法治网格员反映问题，并与法官视频连线。“有问题，家门口找e法官”正逐渐成为大家的共识。

建立四级联调解模式的最终目的是强化诉源治理，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。为此，周宁县法院组建了数据分析工作专班，定期对后台咨询数据进行统计、分析，从咨询问题中筛选出热点问题设置提醒，并为纠纷排查、重点普法、源头治理提供数据支撑及调研基础。

自上线以来，“法官e站”已收到线上诉讼咨询、申请252个，线上24小时答复率100%。在“法官e站”助力下，今年以来，周宁县法院一站式多元解纷和诉讼服务体系建设质效评估得分在全省基层法院中稳居第一方阵。



浙江广西“百日行动”结战果

▲ 夏季治安打击整治“百日行动”开展以来，浙江省丽水市公安局迅速行动，全警投入，重拳打击突出违法犯罪、铁腕整治社会治安乱象，攻坚化解各类安全隐患，全面净化社会治安环境，为人民群众筑起最坚实的安全防护屏障，全市治安、刑事警情同比分别下降。因为近日丽水市公安局莲都区分局巡特警在辖区开展日常巡逻。

本报记者 王春 本报通讯员 王豪 摄

▲ 连日来，广西平果市公安局严厉打击各类违法犯罪活动，有效清除了各类安全风险隐患，全方位守护辖区安全稳定。图为平果市公安局交警大队铁骑队员在街面巡逻。

本报记者 马艳 本报通讯员 黄瑜 摄

河南永城公安深化派出所警务改革 “轻装上阵”回归主责主业提效能

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 谢飞 丁林涛

“经过基础建设、服务群众、社区警务、安全防范、维护稳定、基础工作等六大项指标的综合评定，陈官庄派出所被评定为8月份农村派出所序列的五星派出所。”近日，河南省永城市公安局将各派出所8月的综合评定结果公布后，派出所所长们感叹道：“这是深化派出所警务改革，通过减负让我们‘轻装上阵’带来的变化。”

永城市公安局从社会治理现代化战略全局出发，坚持问题导向，突出实战导向，深化派出所警务改革，以减负、提质、增效为主线，推动派出所回归主责主业，全面打造基层警务新格局，提升整体警务效能。

为切实增强派出所实力，激发派出所活力，围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”目标要求，永城市公安局创新实施派出所星级评定考核办法，每月精心组织评估，强化结果运用，真正做到清理不科学、不合理的考评指标，推动重心下移、警力下沉、保障下倾，进一步推动派出所回归主责主业，切实为派出所减负增效。

为优化派出所勤务模式，永城市公安局全力推动“智慧型派出所”建设，全市33个派出所全部完成“两队一室”改革，赋予综合指挥室现场指挥和警力资源调度最高权限，对值班勤务和辖区治安态势开展分析研判，分级分类推送工作指令，靶向指导、调度各项工作，着力提升警务运行专业化、实战化水平。

同时，对标提升智慧赋能实战水平要求，大力推进完善智慧安防小区建设，不断提升整体防控能力和水平，出台了“智慧安防小区”建设的实施意见，新建小区全部实行安防设施与房屋主体同步规划设计，同步投入建设、同步建成使用”的“三同步”制度。

为提升力量融合，永城市公安局依托基层党建组织体系，推动完善“乡镇（街道）主推、村社主管，网格主抓”的三级联动模式，将全市派出所136名社区民警嵌入二级网格担任网格员，815名村（格）辅警作为专职网格员，充实到第三级网格，配合协同社区网格员共同开展基础管理、治安防控工作，做到“全面覆盖、分片包干、网格到底”，有效密切与网格内群众的联系，按照“一村（居）一警一法律顾问”的标准，推动全市选配106名调解经验丰富、业务素质过硬的法律服务工作者派驻全市124个警务室，全力服务基层矛盾纠纷化解工作。

截至目前，永城市居民小区发案率同比下降70%，派出所电信诈骗、养老等诈骗警情下降66.7%，群众安全感、满意度进一步得到提升。

青海治多推动常态化扫黑除恶斗争走深走实

本报讯 记者徐鹏 自常态化开展扫黑除恶斗争以来，青海省玉树藏族自治州治多县采取坚决有力措施，紧抓突出问题和风险隐患，推进社会治理，净化社会环境，提升了人民群众的安全感和满意度。

截至目前，治多县共排查各类矛盾纠纷83起，化解率达100%。治多县公安局深入重点行业领域进行治安检查，破获赌博案件9起，开展交通专项整治行动33次，查处交通违法行为1011起，收缴报废车辆203辆。

治多县还加大宣传力度，营造扫黑除恶良好氛围，把学习宣传贯彻反有组织犯罪法作为今年常态化开展扫黑除恶斗争的总牵引，推动普法宣传在全县有效覆盖。

坚持路地结合强化站车联动

合肥铁路警心守护护群众出行安全

“站车联动”遏制违法犯罪，“路地结合”提升管控质效，阵地巡查严密防控风险……在夏季铁路治安打击整治“百日行动”期间，安徽合肥铁路公安处强化各项措施，全面净化管内治安环境，全力守护旅客出行安全，切实提高群众的安全感和满意度。

合肥铁路公安处牢固树立“上下一盘棋”思想，实行“站车联动”，推动管内33个车站派出所和乘警支队，结合节日期间铁路治安特点，全面提升管控等级，持续加大治安防控和隐患排查力度，特别是大、中客站所，深入分析夏季违法活动特点，围绕旅客群众普遍关注的霸座占座、寻衅滋事、强讨恶要、揽客叫卖等扰乱站车秩序违法行为，以及倒卖车票、电信诈骗、偷盗扒窃等侵害旅客群众财产权益的违法活动，明确打击整治重点，集中警力进行清理打击。

旅客长途跋涉，身心疲惫，容易成为扒窃偷盗者的目标。6月28日，在由重庆开往上海虹桥的某班次动车上，于某趁邻座熟睡之际，窃取其身上的现金及其他财物，结果被坐在后排的同行人员发现并报警。接警后，乘警立即开展调查，锁定证据后将该男子交合肥铁路公安处六安站派出所处理。该男子依法被刑事拘留。

为提升管控能力，合肥铁路公安处坚持“路地结合”，要求各派出所严格落实属地责任，全面加强风险研判，深入开展夏季治安大巡巡、大整治，坚持人防技防、人技结合、专群结合，广泛组织动员一线警力和各类安保力量，开展叠加式、全时空、立体化巡防防控，最大限度屯警巡区，提高见警率、全力挤压违法犯罪活动空间。其间，共出动巡防力量600余人次，警车200余辆次，开展联合处突演练60余场次。

9月5日，六安站派出所民警在执勤中查获一名携带六枚伪造企业印章进站的旅客，经进一步调查取证，警方最终成功捣毁了一个印章造假窝点，抓获犯罪嫌疑人1名，现场查获未刻印的章胚2000余枚，电脑3台。目前，两名犯罪嫌疑人均被处以刑事拘留。

围绕重点时段，合肥铁路公安处管内各派出所进一步加大车站候车室、售票厅、安检口以及铁路沿线等重要区域的巡查防范力度，同时严格落实安全检查制度，督促站段提前落实防控措施，消除各类安全隐患苗头，坚决将危险品堵在站外车下，确保安全检查工作平稳有序开展。

9月8日，肥东站派出所民警在集北火车站开展防工作时，发现一架小型无人机盘旋在车站上空，距离车站顶部设施设备很近，十分危险。见此情况，民警迅速开始查找，最终在车站广场发现一名使用操作杆对无人机进行操控的男子。经过调查，该男子姓蒋，系一家建筑公司的员工，当天在未获公司允许的情况下，私自将无人机带离公司，在火车站广场进行放飞玩耍。依照相关法律法规，蒋某被处以行政拘留500元。

据统计，自6月22日“百日行动”开展以来，合肥铁路警方共破获刑事案件164起，办理普裁案件1795起，刑事拘留36人，端掉窝点9个。

合肥铁路公安处相关负责人表示，下一步将加强与地方公安建立联合整治、情报会商等工作机制，加大治理力度，做到打早打小、露头就打，坚决遏制各类违法犯罪的发生，守护好旅客出行平安。

浙江永嘉检察引入第三方监督评估机制 推进企业合规建设助力民营经济健康发展

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 胡静

新时代“两个健康”（非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长）先行区创建不断深入，民营经济蓬勃发展，民营企业向上向好，但部分民营企业合规化经营意识淡薄，仍存在涉税犯罪等情况，虚开增值税专用发票犯罪尤为突出。

浙江省永嘉县人民检察院以温州市重点企业刑事合规法律监督试点为依托，深入贯彻《关于开展企业合规改革试点工作方案》《关于建立涉案企业合规第三方监督评估工作机制的意见（试行）》等文件精神，着力推动民营企业合规建设，助力营商环境持续优化。

2013年至2017年期间，永嘉县某公司法定代表人为了公司抵扣税款，在没有真实货物交易的情况下，以支付票面金额5%左右的开票费，从他人处获得由江苏省某木材加工厂等单位开具的增值税专用发票200多份，上述发票均被抵扣。案发后，该公司向税务部门全额补缴税款。

2021年5月，经上级院批准，永嘉县检察院对该公司及其法定代表人虚开增值税专用发票一案启动企业合规考察，组建了由工商联、税务局、属地政府、行业协会等多方主体构成的第三方考察小组，第三方考察小组第一时间向永嘉县检察院了解该公司以及法定代表人的涉案过程和检察建议等内容后，同步考察涉案企业，掌握经营现状、发展前景、社会诚信度等背景，系统梳理涉案情况、分析研判存在问题，紧盯关键时间节点，建立每月入企检查工作程序，全面掌握合规建设进度、客观评估具体实施情况。

经5个月的考察期，检察机关召开公开听证，听取社会各界意见，同时向公众介绍企业合规制度以及检察机关开展企业合规工作的重要意义，以案释法。

各界听证代表对检察机关的担当作为表示高度肯定，一致同意对涉案企业及企业家从轻处理。

2021年10月18日，检察机关对该公司及其法定代表人宣布相对不起诉决定，同时向税务机关发送检察意见书，建议对该公司及法定代表人进行行政处罚。

该案是温州市首个企业刑事合规建设案例，被浙江省工商业联合会评为2021年度第四季度服务“两个健康”最佳实践案例，并获得2021年度全省工商联服务“两个健康”最佳工作实践创新成果。

近年来，永嘉县检察院立足检察职能，大胆探索，先行先试涉案企业合规第三方监督评估机制，并主动对接永嘉县工商联参与企业合规社会调查，开展合规建设指导，协调第三方监督评估机制运行，协同推进民营企业合规建设，联动助力营商环境持续优化。

截至目前，永嘉县检察院召开涉企合规听证会6次，永嘉涉企合规案例被评为全省最佳工作实践创新成果及最佳实践案例，并已累计处置30余家属民营企业开展“法治体检”活动，通过合规建设防范化解各类风险点1132个。

今年8月18日，永嘉县检察院与永嘉县工商联建立的健全保障民营经济健康发展沟通联系及相互协作机制，入选中华全国工商业联合会、最高人民检察院发布的《工商联与检察机关沟通联系机制典型案例（2019-2022）》，是温州地区的唯一事例。