



# 马岭村无愧十里八村的“门面担当”

□ 本报记者 赵红旗 文/图

沿着干净整洁的村道前行,扑面而来的是泥土的芬芳和田园气息,一路一景的文化长廊尽收眼底,绿树与白墙黛瓦相互映衬……走进河南省洛阳市孟津区常袋镇马岭村,处处感受着新农村的美好与活力。

“村里人心齐、环境美,家家户户都想干事创业,乡亲们安全感、幸福感、获得感比任何时候都强。”马岭村党支部书记马其祥向《法治日报》记者感叹道:“村里30年来没有发生一起信访案件,也没有发生一起刑事案件,乡村社会治理与经济发展互促共进,开创出产业兴、农村美、农民富的工作新格局。”

“这是我们村探索创新‘五治’模式带来的变化,先后荣获‘全国民主法治示范村’‘全国乡村治理示范村’等称号。”马其祥说的“五治”模式,即自治、法治、德治、智治,“五治”并进推动乡村治理现代化。

## 基层治理聚合力

走进马岭村,党建广场上的一座大型党建雕塑格外引人注目。面对党旗,村民们激动地说:“俺村有个好支部!”

“马岭村采取党支部引领、党员带头、群众呼应的形式,发展集体经济,进行环境整治,推动移风易俗,成为十里八村的‘门面担当’。探索建立的‘党建集群+网络管理’模式,把党建引领贯穿于乡村治理全过程,凝聚乡村振兴的强大合力。”孟津区委常委、政法委书记党国岩介绍说。

目前,马岭村建立的“1+3+N”组织体系实现了村党组织对村民委员会、村务监督委员会、村集体经济组织的全面领导,并通过党支部领办专业合作社、选派党员担任村民自治组织负责人等方式,确保党的领导和工作覆盖村级组织。

在创新工作模式上,马岭村建立健全“干部包片+党员联户+网格化管理”工作法,实行网格化分片,联系到户、责任到人的“三级”网络体系,结合党员积分管理工作,分门别类确定分值,全面做好联系户问题帮询、政策帮宣、困难帮解等服务,发动带领群众积极参与环境整治、产业发展等强村事业上来。



## 自治强基注活力

待客桌数5桌以上需报理事会商定,超出商定桌数要出钱用于村内办学……马岭村大讲堂里摆放的一摞笔记本里记载着这样一段内容,里面的纸张已经泛黄,这是马其祥1988年3月手写的,针对的是村里的红白喜事。

“我们村30多年前就开始治理红白喜事中的铺张浪费,并且一直坚持到现在。”村民们说。

马其祥回忆,当时他刚进村委会不久,就决心治理这种铺张浪费现象。工作开展之初,大家都在观望,马其祥带着几名党员干部,带头倡导婚事新办、厚养薄葬,谁家红白喜事,村干部都到家里去,就是不随礼,不坐席。

如今,马岭村各家待客都自觉不超过规定桌数,村里干部和党员家里有红白喜事,就到村里申报,没有一个人例外,形成“大事一起干、好坏大家评、事事有人管”的“群众自治圈”。

马岭村制定的村规民约共37条,村里印发600本小册子,设置版面8处,使村规民约家喻户晓、人人传诵。在村级管理中,村里坚持民主选举、民主监督、民主决策、民主管理,涉及村民利益重大事项,开展多



元主体参加、多种形式参与的民事民议民决的协商机制,做到事前听证,事中协调,事后评议,养成“有事好商量,有事会商量”的浓厚氛围。

马岭村建立的家风家训馆,涵盖村里的历史渊源、党建党史、村情简介、经济发展、家风家训、精神文明建设等方面,用良好的家风家训引领农村文化阵地,营造农村精神建设的一个新亮点。

## 法润乡风强定力

“夫妻之间还闹矛盾呢,村民之间怎么会没有矛盾纠纷?关键是怎么化解。”马其祥举例说,两个村民因宅基地纠纷红了脸,村人民调解员吃透情况后,从

邻里关系入手,给双方讲解相关法律,促使双方达成调解协议,两家邻里关系恢复如初。

如今,马岭村村民发生矛盾纠纷后,人民调解员先组织双方协商化解,化解不了的,才到村调委会调解处理。而人民调解员处理纠纷时,一般先通过感情沟通、道德感化,对当事人多鼓励、多表扬、少训斥,使当事人获得尊重,增加荣誉感,促使纠纷顺利化解。

“用法治保稳定,延伸调解触角,及时调解纠纷,做到小问题不出村民组,大矛盾不出村。”马其祥说,在调解矛盾纠纷过程中,严格依法办事,才能保障“矛盾不上交”。

“坚持法润乡风,增强基层治理定力,实现法治乡村建设高质量发展。”马其祥介绍说,村中心地带建设200余米的法治宣传一条街,各村民小组建立法治宣传固定专栏,做好法治宣传标语和法治格言的墙体立面改造,构建内容丰富多彩的法治文化长廊。

马岭村依托文化广场、乡村书屋、远程教育室等平台,定期举办“乡村法律大讲堂”,利用“乡村大舞台”、村内“大喇叭”,村组文艺汇演等活动开展贴近人口的普法宣传,同时,持续开展“好媳妇”“好婆婆”“五美庭院”“星级文明户”评比活动等共计136户,通过身边人讲身边事,用身边事教育身边人,坚持以德治心、以德聚人,助推乡风文明。现在,村里强化数字平台建设,以智能化手段推动乡村社会治理创新,全村布控9个“电子警察”,实现主要道路无盲区,人员密集区域全覆盖。

洛阳市人大常委会副主任、孟津区委书记杨勤春在马岭村实地调研后认为,马岭村推进乡村社会治理现代化的实现路径主要包括五个方面:发挥政治的统领作用,实现基层党建从“有序铺开”到“有力引领”转变;发挥自治的基础作用,激发基层治理的内生动力;发挥法治的保障作用,运用法治思维和法治方式推进基层治理;发挥德治的引领作用,使基层治理建立在较高的道德水平之上;发挥智治的支撑作用,以智能化建设提升基层治理的活力和效率。

图1 马岭村调委会在调解纠纷。

图2 马岭村党支部书记马其祥(左)走访村民。

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

# 龙华“五老”助力青少年禁毒

“小朋友,快快来,牵着手来禁毒……”开学季到来之际,海南省海口市龙华区龙桥镇,龙泉镇关工委组织“五老”(老干部、老战士、老专家、老教师、老模范)把毒品危害编成朗朗上口的琼剧、儿歌、山歌,深入学校、社区、农村出海口,开展禁毒教育和禁毒宣传各有特点、成效显著,希望两镇关工委继续发动“五老”人员,继续做好青少年禁毒宣传教育。”梁锦武表示。

在龙华区各学校附近的网吧里,总能看到一些佩戴志愿监督员臂章的老同志,对正在上网的孩子们进行劝导。原来,龙华区各级关工委组织一支“五老”网吧志愿监督员队伍,主动配合文体、公安等部门,开展经常性的网吧检查监督、网吧专项整治等活动,进一步净化青少年成长环境。

龙华区关工委还动员更多“五老”担任法律辅导员、心理咨询师,同时开展“护苗行动”,密切关注低龄犯罪、校园欺凌、校园周边环境整治等,创新开展“五老”弘扬“好家教好家风”主题活动,加强农村留守儿童及涉案未成年人等教育指导服务,全力参与青少年的教育保护工作。

去年以来,龙华区关工委发动“五老”会同禁毒办、镇街、学校开展“健康人生,绿色无毒”护航自贸港,禁毒在行动“禁毒流动课堂”等系列禁毒宣传教育100余场次,为全区实现在校学生“零”吸毒、吸毒人员“零”肇事肇祸目标发挥重要作用。

## 西夏区上好禁毒第一课

本报讯 记者申东 通讯员惠耀萍 近日,宁夏回族自治区银川市西夏区禁毒办工作人员来到西夏区九小上了一堂别开生面的禁毒课。开学之初,西夏区禁毒办联合教育局、公安分局等部门深入辖区59所学校上好秋季开学“禁毒第一课”,以“宣传员、指导员、监督员”等角色筑牢无毒校园“防护墙”,目前受教育师生达5100人次。

## 惠城开展社区禁毒宣传

本报讯 近日,广东省惠州市惠城区横沥镇禁毒办联合商务局以及区人社局、民政局、益心社工、禁毒志愿者、妇联、总工会等,在长兴社区开展“浓浓中秋情,暖暖禁毒心”禁毒宣传活动,活动现场,工作人员利用悬挂宣传横幅、摆放禁毒模型展板、分发宣传资料,设置有奖问答等方式,向社区群众宣讲禁毒。此次活动以迎中秋为契机,在弘扬传统文化的同时,也进一步增强了群众禁毒意识。 陈杏秋

# 一名“奶爸”的浅唱



网格员:浙江省青田县鹤城街道宝幢社区专职网格员 罗大利  
作者:青田县鹤城街道宝幢社区 罗大利 刘蒋飞 文/图

而立之年的我是一名3岁孩子的父亲,也就是大家口中常说的“奶爸”。除这个身份外,我还是浙江省丽水市青田县宝幢社区的一名网格员,和全国千千万万的网格员一样,常年穿梭在街头巷尾,与社区居民打交道,处理社区大大小小的事情。如果说照顾好孩子是一位父亲的责任,那么做好网格员、服务好居民就是一名网格员的职责,角色不同,却蕴含着相同的道理。

2019年的一天,我像往常一样在社区里巡查,忽然发现前方道路有一大摊水,赶紧上前查看,原来是拐角处的一消防水泵损坏了,自来水肆意喷涌而出,我赶紧给物业公司打电话,告知破损地点。不一会儿,维修人员赶到现场进行抢修,并清理了积水,避免了水资源的浪费和次生危险的发生。

这就是我的工作,事情虽小,却时时牵挂人心,有的还要及时处置到位。或许有人会说,网格员的工作不就是处理些鸡毛蒜皮的小事,普通而琐碎,枯燥而乏味,而我却认为,网格员事务虽小,却不能掉以轻心,就如同照顾自己的孩子成长一样,天天黏着没有成就感,但细微之处才能见真功夫。

## 渠县“集成融合”提升治理效能

上接第一版 据了解,2020年,渠县已在四川省率先成立综治中心,中心设立受理服务、接访服务、审理仲裁和研判指挥系统,集成矛盾纠纷多元化解协调中心等13个中心为一体,23个部门派员入驻,9个专调委集中进驻。

为打通上下壁垒,实现有效治理,渠县还设立了7个片区综治中心,统筹整合片区内法庭、派出所、司法所等力量,解决基层社会治理力量薄弱、专业性不强等问题,实现“警源、诉源、访源”三源共治,同时,在全县的37个乡镇(街道)、415个村(社区)综治中心整合调解、信访、网格等治理力量,实现实体化、标准化运行。

### 便民利民“最多跑一地”改革见效

“没想到就跑了综治中心一个地方,就把困扰了我几年的问题一次性解决了,太方便了!感谢你们!”今年6月,家住渠县渠江街道北大街的陈大爷走进渠县综治中心寻求帮助。

原来,某小区因为原猪鬃厂拆迁未谈妥,陈大爷的不动产登记证一直没办下来。在听了他的诉求之后,入驻渠县综治中心的不动产登记中心、住建局、征补局,税务局立即召开联席会议,通过多方释法,说理,就拆迁问题达成一致意见,同时立即启动交税程序,全程由渠县综治中心的政务服务综合窗口进行代办

协办,仅用3天,陈大爷就拿到了不动产登记证。“政府推行的‘最多跑一地’改革,确实确实为人民群众办了一件大好事!”陈大爷开心地说。

近年来,渠县坚持便民利民原则,不仅打造出宕渠中央法务区这样的“一站式”法治服务平台方便群众,还在渠县政务服务中心、渠县综治中心互设综合服务窗口,双方互派工作人员常驻,实现工作联动、信息互通,在综治中心涉及的政务服务事项由政务服务综合窗口全程代办协办,在政务服务中心涉及的矛盾纠纷由纠纷综合调解窗口就地化解,实现“最多跑一次”“最多跑一地”的有机融合。

同时,这一融合也逐层向下推行,在乡镇(街道)、村(社区)一级同样实现有效互通,一体化运行。“进一扇门,处理所有事”,无论群众要办理什么事情,只需要跑便民中心或综治中心其中任意一个地方,就能实现有效办理,极大节约了群众的时间成本,提高了办事效率。

### 综治中心成解决群众诉求终点站

近年来,渠县坚持“调解优先,诉讼断后”原则,充分运用好县综治中心这一平台,建立起“矛盾纠纷调处一司法确认一诉讼引调一代理诉讼”的一站式矛盾纠纷调处机制,构建“纵向到底,横向到边”的调解工作体系,借助社会专业力量将矛盾纠纷化



图为罗大利陪留守儿童小小陈打篮球。

解在基层,解决在诉前。坚持警源、访源、诉源治理与警调、访调、诉调、访诉对接相结合,依托“宕渠中央法务区”,把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,优先开展调解。推行县级领导接访,每天1名县领导轮值,统筹随访随接、联合接访、跟踪督办,着力化解“确权力证难、老旧小区电梯安装难、信访积案化解难、物业服务提升难、惠民政策兑现难”五难问题,把综治中心打造成为解决群众诉求的终点站,推动了信访和矛盾纠纷“一站式”接待、一条龙办理、一揽子解决。

从以前的被动接访,到现在主动约访、接访、下访,联动化解,渠县实现了社会治理的方式之变;从以前的四处跑、到处访、相互推,到现在跑一地、有序访、就地办,从过去信访化解的中转站,到现在的终点站,渠县实现了秩序之变。2021年,渠县共排查化解各类矛盾纠纷9815件,化解成功率达99.7%,县级信访总量同比下降3.26%,信访部门和责任单位受理率达100%,按期答复率为99.2%,群众对信访部门和责任单位的满意度达97.2%。

在探索创新基层社会治理的过程中,渠县以人民利益为出发点,紧扣“创新平台,集成融合”,摸索出一套切实有效的县域治理模式,提升了县域社会治理效能,群众满意度和获得感得到进一步提升,渠县也先后获评“全国法治县创建活动先进单位”、全国信访“三无县”、四川省“社会治安综合治理先进县”、四川省“平安建设先进县”。

## 互动话题

### 防范保险销售误导

近期,有消费者反映,某些保险销售人员在销售过程中,向消费者提供与实际不符或让人误解的信息,诱导消费者购买保险产品,存在套路营销、诱导消费、强制搭售等问题。近日,银保监会发布风险提示,提醒保险消费者注意防范保险销售误导行为。

### 条款必须规范

从笔者接触到的情况看,一些消费者之所以被保险销售人员误导,主要是有的保险合同不规范,专业术语太多,让人看不懂,而有些销售人员在讲解时,又随意发挥,内容与合同不符,由此造成消费者权益被损害。建议从源头抓起,规范保险合同条款,防止消费者上当受骗。

河北省沧州市新华区人民检察院 冯毅

### 及时留存证据

被误导购买保险的维权难点在于误导行为多是口头,很难列举证据,所以消费者一定要增强自我保护意识和证据意识,尤其要注意保险无责任免除、超高收益、条款不符等常见被隐瞒情形。要通过正常途径、正规渠道购买,购买过程中感觉异常要及时留存证据,选择合理合法维权途径。

浙江省江山市人民法院 高骏

### 头脑保持清醒

防范保险消费误导,消费者需做到头脑清醒理性消费。根据自身需要理性选择保险产品,详细阅读保险合同条款,重点关注保险责任、责任免除等重要条款。同时做到不随意委托他人办理投保,不随意签署授权、谨慎保管个人信息,谨慎对待签字、授权、付费、身份证等重要环节。

江苏省兴化市人民检察院 胡建华

### 严惩保险乱象

保险行业乱象丛生,保险从业人员鱼龙混杂,作为监管部门的银保监会等部门应该加大对保险行业的整治力度,严惩虚假销售、诱导消费、捆绑营销等违法违规行为,重点打击不具有合法资格的保险经营机构,保险从业人员,保险产品等,通过监管抽查、常态化监管,社会举报等各类手段严厉整治行业乱象。

浙江省常山县人民法院 聂菁

## 下期话题

### 如此自我“加戏”要不得

今年教师节已过,但并非个例的现象仍值得关注。节前,在广西柳州某学校的一个家长群,家委会要求群里家长们凑钱给老师购买化妆品礼盒,其中一名家长表示不参加后,被家委会要求退出家长群。

所谓的“倡议”看似“自愿”,实则有“绑架”家长之嫌。家委会屡屡自我“加戏”,折射出一些家委会角色错位问题不容忽视。家委会应该如何做到恪守边界,请大家议议。来稿请投:fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目目。

## 上虞塑造自驱型青年民警队伍

本报讯 记者王春 通讯员严其明 今年以来,浙江省绍兴市公安局上虞区分局深入践行“三能”(平常时间能看得出来、关键时刻能冲得出来、危急时刻能豁得出来)要求,打造活力警务品牌,塑造“自驱型”能力青年民警,提升了青年民警队伍整体战斗力。

创优青年保障,打造“虞警红娘”品牌、“警营+家”文化,落实暖警房等保障,深入推进“团圆”计划,请进来结合走出去,今年以来团圆民警家庭5户,让青年民警有了比别人先行一步的基础保障。

打造必修警课。通过实例回溯,学习“同理心”处置技巧,运用二八法则,应用细微边界法则,让青年民警学会与工作对象拉近距离,把精力赋予权重,做事情早谋划等必备能力进一步提升。

强化比拼晾晒。在拜师制、分管领导帮扶等制度的支撑下,委以青年民警更多的重任,通过实绩晾晒,吸收“金点子”、倾听好声音等比拼活动,当为居民们解决问题后得到肯定和感谢,我明白,这一切的付出都是值得的。我的孩子在我的陪伴中慢慢成长变化,我的网格在我的守护中慢慢变得更好。这是怎样的感觉?是责任,担当,付出,满足、喜悦。我时常会想,成为孩子的父亲是一种幸运,同样的,成为宝幢社区的网格员也是一种幸运。



今年以来,山东省梁山县公安局精心部署开展“清源清流”行动,通过企业告知、拉网式排查,上路查缉等,全面筑牢禁毒防线,从源头上斩断毒品流通渠道,全县未发生一起制毒物品流弊现象。图为民警向过往货车司机发放禁毒宣传资料。 本报通讯员 王成涛 摄

上接第一版 并不能直接解决真实诉求,往往形成连环诉讼,浪费了司法资源。”董志波特别强调。

在此基础上,如果当事人坚持走诉讼途径,或者在申请异议后还是不服的,仍然可以在法定期限内继续复议、诉讼救济,且起诉期限不受此前异议程序的影响。

如此,异议、复议、诉讼,构成了行政争议三级分层化解体系,而异议制度发挥了过滤、分流的作用,将部分争议彻底化解于前端。

目前,温州市委政法委、市中级人民法院、市司法局已联合发文推广龙港行政异议制度,以进一步规范行政行为,破解行政争议发案量和败诉量“两多”难题,促进行政争议实质性化解。