



小米书记工作室 基层善治大作为

□ 本报记者 海峰文/图

近年来,随着梯级移民人口迁移,重庆市城... 政策宣传不到位、新旧邻里成员沟通交流缺乏感情基础和平台等问题。

为进一步畅通民意,回应关切,治平乡充分发挥县委政法委帮扶集团职能优势,以乡村振兴驻村第一书记为雏形,探索创建“小米书记工作室—桃林故事会”社会治理品牌,在基层善治中扮演好主唱人、调解员、传声员、领头人的角色。

该工作室位于惠民社区木瓜坪居民集中聚居点,名称源自县委政法委帮扶集团驻阳河村第一书记吴虹霞,因深入人心的细致工作,吴虹霞被老百姓亲切地称为“小米书记”。工作室分电商平台、桃林故事会、农家书屋三部分,集法律服务、政策宣传、扶贫济困、矛盾化解等诸多功能于一体。工作室通过搭建一个新旧邻里交流沟通的平台,发动群众在桃林故事会中交流彼此的心得体会,分享自己的故事,让群众有话有地方说,苦有地方诉,理有地方讲,形成“操心事大家议,烦心事大家办,揪心事大家帮,开心事大家享”的和谐氛围。



图为5月12日,一名村民反映自己受了工伤未拿到赔偿款,且务工工资老板也没有给,考虑到他的腿受伤,“小米书记”上门为村民提供了法律援助服务。

边好人故事等。线上工作室打造了孝善治平视频号,推出“乡村振兴系列——小米书记话振兴”短视频13期,这些短视频共计被转发点赞评论近万条,在群众中引起广泛讨论和赞誉。

为转变封建迷信,乱堆乱放,“等靠要”思想,厚葬薄养、滥办无酒席等陈规陋习,工作室在乡党委的全力支持下,依托村规民约、新时代文明实践所、“一约四会、两榜一超市”等载体树乡风文明新风尚。

整乡风的第一步从环境开始,治平乡通过“群众动手、干部搭手、项目帮手”的方式,整治乱搭乱建20余处,改造农户庭院10余处,落实旧房提升20余户,定期组织群众互评“清洁户”,使人居环境焕然一新。

同时,工作室让群众做故事会主角,开展“身边人讲身边事”活动8场次,用通俗的语言分享生产生活中的开心事,身边榜样的典型事,通过故事畅谈家庭乡变化、村民民风转变,党风政风优化、颂党感党情。

做促进邻里和谐的调解员

调解各类矛盾纠纷是“小米书记工作室”的主责主业之一。

群众因家庭、邻里、土地林权归属问题经常出现矛盾纠纷,工作室依托网格化管理,利用县委政法委帮扶集团专业优势,以“网格员进千万家”“我为群众办实事”实践活动为载体,多措并举、精准施策,不断压缩矛盾纠纷滋生土壤。

工作室调解矛盾纠纷的第一步是摸底排查,力争全面掌握基本情况。为此,工作室充分利用乡村两级网格化体系,发动网格员入户与群众面对面交流排查,侧面走访排查,接待来访排查等,全面摸排网格内不稳定因素并及时汇总上报。

为提高解纷效率,确保解纷质量,“小米书记”将工作室作为矛盾调处新平台,把来自政法系统的两位驻村第一书记以及乡贤、法律顾问充实到调解队伍当中,构建简易纠纷在村里现场调解、一般纠纷在工作室里合力化解、疑难纠纷领导包案限期办结的矛盾化解模式。

徐某是治平乡重点上访人员之一,工作室让其在桃林故事会敞开心扉谈心,然后用“情理法”相结合工作方法,成功解开其思想疙瘩。群众心结大解,基层矛盾的根子脱不出“情理法”范畴,工作室通过综

盘锦检察反诈守护“夕阳红”

□ 本报记者 韩宇 □ 本报通讯员 卢晓春 柳月

为贯彻落实全国打击整治养老诈骗专项行动部署要求,进一步提高老年群体防诈骗意识,辽宁省盘锦市两级检察机关统筹推进反诈宣传行动,通过系列“组合拳”切实守护好群众的每一分“养老钱”。

在工作中,盘锦市两级检察机关依托公众号、微博、官方网站等新媒体搭建宣传平台,推送各类防诈骗养老诈骗推文,以“一图读懂”、微电影、情景剧等多种形式揭秘养老诈骗的迷局。

共建亚欧大陆美好家园

上接第一版

峰会上,习近平主席深刻阐述提出全球发展倡议、全球安全倡议的要旨所在,邀请各方共同参与和落实。

全球发展倡议、全球安全倡议,同“上海精神”相融相通、相互呼应,为破解时代难题贡献中国智慧,提供公共产品。两大倡议契合各方关切,得到与会各国领导人积极响应。

“乌方全力支持中方提出的全球发展倡议和全球安全倡议”“哈方愿同中方一道,落实好全球发展倡议和全球安全倡议”“吉方赞成中方提出的全球安全倡议和全球发展倡议,这对于促进整个世界的和平与发展均具有重要意义”“土库曼斯坦支持中方提出的一系列重大倡议,这有助于维护国际和平安全,实现联合国可持续发展目标”“伊方支持共建‘一带一路’倡议,全球发展倡议、全球安全倡议,愿同中方深入合作,坚持真正的多边主义”“蒙方高度评价中方为维护世界和平与安全所作重要贡献”……

一条道路,众行致远

上合组织,顺应了和平、发展、合作、共赢的时代潮流,超越了冷战思维、零和博弈、文明冲突的陈旧观念,探索出一条结伴而不结盟、对话而不对抗的新型国际组织发展之路,展现出日益强大的生命力、凝聚力、吸引力。

“希望加入上合组织的国家排成队”,撒马尔罕峰会上,关于上合组织即将迎来“扩员潮”的消息就成为国际媒体报道的焦点。

签署关于伊朗加入上合组织义务的备忘录;启动接收白俄罗斯为成员国的程序;批准埃及、沙特、卡塔尔、同意巴林、马尔代夫、阿联酋、科威特、缅甸为新的对话伙伴……各种猜测在峰会期间“尘埃落定”,上合组织再次顺利扩员,这个世界上人口最多、幅员最为辽阔的地区合作组织,地位进一步巩固,影响进一步扩大。

“越来越多国家申请加入‘上合大家庭’,充分表明上海合作组织的理念深入人心,发展前景被广泛看好。”习近平主席这样阐述上合组织扩员的重大意义,“推动本组织发展扩员,发挥本组织积极影响,将为维护亚欧大陆以及世界持久和平和共同繁荣注入正能量,创造新活力。”

关于上合组织扩员,中国始终秉持“积极稳妥做好扩员工作”的立场。2017年阿斯塔纳峰会,习近平主席同其他成员国领导人共同作出给予印度、巴基斯坦成员国地位的决定。一年后,中国青岛,习近平主席亲自主持了上合组织扩员后的首次峰会。时隔4年,撒马尔罕峰会上,习近平主席又同其他成员国领导人共同推动完成了上合组织成立以来的第二次扩员。

盘锦检察反诈守护“夕阳红”

考虑到部分老年群体不擅长利用新媒体获取信息,盘锦市两级检察院干警们纷纷走上街头,走进社区,走向群众,开展线下宣传活动,通过悬挂条幅、发放宣传册、面对面讲解等多种形式,让反诈知识和举报途径“飞入寻常百姓家”。

自打击整治养老诈骗专项行动开展以来,盘锦市两级检察机关共开展法律宣讲5场,现场发放宣传资料8000余份,微信公众号发布典型案例1起,新媒体编撰反诈文章70余篇。

“莫要贪小利,莫要轻信人;个人信息最关键,非法链接不能点……”盘锦市兴隆台区检察院用朗朗上口的防诈骗口诀叮嘱老人“不听不信不转账,不理不睬不上当”,鼓励大家形成防范养老诈骗合力。

种好反诈“责任田”,激发党员“新活力”。盘锦市检察院第三党支部以党建为引领,坚持“党建+业务”融合促进工作模式,精心制作“打击整治养老诈骗普法套餐”,深入鹤乡社区,用通俗易懂的语言向群众讲解反诈知识。

只有人人识诈、人人反诈,老年人的“钱袋子”才能捂得紧、守得住。盘山县检察院干警们依托全市创城的便利条件,对沿街单位、商铺、摊位等进行上门告知,一户一户走访,一位一位讲解,把防范养老诈骗和打击非法集款的宣传做实做细,让防范养老诈骗的知识入脑入心,引导广大群众努力提高自身的法律意识,积极构建全民反诈新格局。

“预祝即将召开的中共二十大取得圆满成功!”“相信在习近平主席英明领导下,中共二十大将规划中国未来发展蓝图,引领中国取得更多伟大成就”“中国必将顺利实现全面建设社会主义现代化国家的宏伟目标”……峰会期间,“中共二十大”成为一个热词,各国领导人如约而预视党的二十大能够圆满成功,纷纷表示对中国发展前景充满信心,希望加强同中国的互利合作,期待中国在国际事务中发挥更大作用。

中国共产党既为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴,也为人类谋进步、为世界谋大同。

“以中国新发展给世界带来新机遇,为世界和平与发展 and 人类文明进步贡献智慧和力量”,峰会期间,习近平主席宣布推动上合组织发展的一系列务实新举措——

“中方愿在未来5年为成员国培训2000名执法人员,建立中国—上海合作组织反恐专业人才培养基地”“将向有需要的发展中国家提供价值15亿元人民币的粮食等紧急人道主义援助”“将于明年举办本组织发展合作部长会晤、产业链供应链论坛,建立中国—上海合作组织大数据合作中心”“未来3年为本组织国家的民众免费实施2000例白内障手术,提供5000个人力资源培训名额”……

就在撒马尔罕峰会召开之时,在塔吉克斯坦首都杜尚别,中塔工作人员正紧锣密鼓开展首批本土师资培训,为中亚首家“鲁班工坊”正式开张运营做最后的准备;在巴基斯坦旁遮普省,中国企业承建的卡洛特水电站,将源源不断的电能输往巴基斯坦各地……亚欧大陆,处处写下中国同各国合作共赢的生动故事。

中国主张鼓舞人心:“路虽远,行则将至,让我们大力弘扬‘上海精神’,推动上海合作组织发展行稳致远,共同建设和平、稳定、繁荣、美丽的美好家园!”

新华社北京9月17日电

做唱响时代旋律的主唱人

“小米书记工作室”建在基层神经末梢,为发挥多种资源优势,确保工作质量,工作室树立一盘棋思想,充分整合帮扶集团干部、乡村两级干部、道德模范、新乡贤等各方资源力量,组建了一支政策理论功底深厚、专业知识扎实、基层情况熟悉的理论宣讲团。

除了传统方法外,工作室积极创新宣传方式,通过线上线下多种载体向群众传递声音。线下工作室打造桃林故事会,结合群众生产生活实际,定期邀请宣讲团成员宣传大政方针、惠民政策、种养技术、法律常识、身

上接第一版

“应对当前的各种风险挑战,弘扬‘上海精神’尤为重要,坚持互利合作、平等相待,开放包容是上合组织不断壮大、国际影响力不断提升的基础。”吉尔吉斯斯坦卡巴尔通讯社前社长、政治分析师库迪·塔阿巴迪耶夫说,习近平主席的重要讲话将进一步推动各成员国加强团结合作,实现共同发展。

顺应潮流加强团结合作

习近平主席在讲话中强调,新形势下,上海合作组织作为国际和地区事务中重要建设性力量,要勇于面对国际风云变幻,牢牢把握提出时代潮流,不断加强团结合作,推动构建更加紧密的上海合作组织命运共同体。

巴基斯坦伊斯兰堡南亚与国际研究中心主任马哈茂德·哈桑·汗说,习近平主席提出的构建人类命运共同体理念和全球发展倡议、全球安全倡议有助于进一步增强上合组织凝聚力。中国倡导的“结伴不结盟、对话不对抗”理念赢得了许多国家的认同。上合组织通过积极且富有成效的合作促进各国共同繁荣和社会发展,国际影响力不断提升。

库班认为,习近平主席提出的共建“一带一路”倡议,拉近各国间的距离,促进共同发展。上合组织国家深知,共建“一带一路”是各国坚定相互支持、扩大各领域合作的重要途径。

习近平主席在讲话中强调,要继续加强共建“一带一路”倡议同各国发展战略和地区合作倡议对接。白俄罗斯战略研究所分析员阿列克谢·阿夫多宁说,“一带一路”倡议促使上合组织国家之间形成了一条繁荣的经济带。

“卡塔尔是共建‘一带一路’倡议的践行者和受益者。”阿勒穆迪哈克感触颇深。她举例说,“卡塔尔正在筹备2022年世界杯足球赛,中国为卡塔尔举办一届创新、可持续、低碳的国际赛事做出了重要贡献。”

柬埔寨贝索国际大学资深教授约瑟夫·马修斯说,上合组织在促进地区和平与发展、安全和合作方面发挥了至关重要的作用。习近平主席的讲话表明,中国坚定致力于在上合框架内扩大互利合作,加强安全合作,践行多边主义,推动构建更加紧密的上合组织命运共同体。

维护亚欧大陆和平与发展

习近平主席在讲话中指出,亚欧大陆是我们共同的家国,维护亚欧大陆和平与发展是本地区乃至世界各国的共同期盼,上海合作组织为此肩负着重要职责。近来,越来越多国家申请加入“上合大家庭”,充分表明上海合作组织的理念深入人心,发展前景被广泛看好。

“习近平主席的讲话告诉我们,上合组织成员国间开放、诚信和公平的关系为这一组织带来了强大吸引力。”库班说,在新形势下,随着成员国、观察员国和对话伙伴数量不断增加,上合组织在世界舞台上必将发挥越来越重要的作用。

伊朗德黑兰大学亚洲研究中心主任哈米德·瓦法埃说,上合组织是践行多边主义的重要平台,越来越多的国家希望加入上合组织,表明了多边主义是人心所向。“伊朗各界普遍期待伊朗同上合组织建立更加紧密的联系。”

在阿夫多宁看来,上合组织不仅给各成员国人民带来实惠,也为世界带来和平、秩序和繁荣。越来越多的国家希望参与上合组织进程,说明上合组织倡导的国际关系理念深入人心,也将有助于推动构建人类命运共同体。

俄罗斯科学院国际与当代亚洲研究所研究员弗拉基米尔·彼得罗夫斯基高度评价同习近平主席就加强上合组织合作阐释的重要主张。他认为,随着越来越多国家的加入,上合组织在构建新型国际关系的过程中将发挥关键作用。

在沙特阿拉伯中国问题专家阿卜杜勒·阿齐兹·沙巴尼看来,习近平主席提出的关于安全、合作、发展等方面的重要理念对各国发展都具有十分重要的意义,对维护亚欧大陆稳定繁荣也至关重要。沙巴尼认为,地区国家应携手同行,为实现本地区持续和平与繁荣做出更大贡献。

新华社北京9月17日电

□ 本报记者 赵红旗

“厂里拖欠了3个月的人工费,家里日常生活都出现问题了。”前不久,家住河南省鹤壁市山城区广场社区的居民胡某,看到社区新设了信访代办站,就抱着试试看的心情前去反映情况。

广场社区信访代办站当即安排熟悉薪酬领域的代办员向涉事双方了解情况,随后将问题转送到劳动监察部门。在信访代办员的全程跟踪督促下,胡某终于拿到了被拖欠的工资。

“信访代办制真是好!我不出社区就把问题解决了!”胡某乐呵呵地对鹤壁市山城区信访局的回访工作人员说。

2022年以来,鹤壁市山城区结合“能力作风建设年”活动,积极推广信访代办制度,建设区、镇(街道)、村(社区)三级信访代办体系,从信访干部、村干部、老党员、法律志愿者、网格员和在群众中有威望的村(居)民中选取431名信访代办员,帮助群众解决矛盾纠纷工作。截至目前,山城区100个社区(村)均设有信访代办站,实现了信访代办服务全覆盖。

“群众有诉求,只需到所在的社区信访代办站反映即可。代办员代替其协调解决合法、合理诉求,或帮助其向有关部门、上一级代办员反映诉求和咨询相关政策,社区(村)可以协调的,第一时间进行解决,无法解决的,由代办员向街道(镇)报告,由街道(镇)主要领导协调落实;街道(镇)无法解决的,上报区联席办,由区联席办或区级领导研判会商,代办员全程向信访人反馈问题解决进度。”山城区信访局负责人说,为充分发挥信访代办作用,压实信访代办员责任,快速高效便捷化解群众矛盾纠纷,山城区制定了“居民点单、信访派单、代办接单、群众评单”的信访代办“四单”工作法。

数据表明,山城区自2022年实施信访代办制以来,已累计为群众代办信访问题67件,化解64件,信访总量同比下降17.51%,一次性化解成功率达95.04%,全区信访形势持续好转,群众安全感、满意度持续提升。

群众有诉求,就到社区信访代办站

“厂里拖欠了3个月的人工费,家里日常生活都出现问题了。”前不久,家住河南省鹤壁市山城区广场社区的居民胡某,看到社区新设了信访代办站,就抱着试试看的心情前去反映情况。

广场社区信访代办站当即安排熟悉薪酬领域的代办员向涉事双方了解情况,随后将问题转送到劳动监察部门。在信访代办员的全程跟踪督促下,胡某终于拿到了被拖欠的工资。

“信访代办制真是好!我不出社区就把问题解决了!”胡某乐呵呵地对鹤壁市山城区信访局的回访工作人员说。

2022年以来,鹤壁市山城区结合“能力作风建设年”活动,积极推广信访代办制度,建设区、镇(街道)、村(社区)三级信访代办体系,从信访干部、村干部、老党员、法律志愿者、网格员和在群众中有威望的村(居)民中选取431名信访代办员,帮助群众解决矛盾纠纷工作。截至目前,山城区100个社区(村)均设有信访代办站,实现了信访代办服务全覆盖。

“群众有诉求,只需到所在的社区信访代办站反映即可。代办员代替其协调解决合法、合理诉求,或帮助其向有关部门、上一级代办员反映诉求和咨询相关政策,社区(村)可以协调的,第一时间进行解决,无法解决的,由代办员向街道(镇)报告,由街道(镇)主要领导协调落实;街道(镇)无法解决的,上报区联席办,由区联席办或区级领导研判会商,代办员全程向信访人反馈问题解决进度。”山城区信访局负责人说,为充分发挥信访代办作用,压实信访代办员责任,快速高效便捷化解群众矛盾纠纷,山城区制定了“居民点单、信访派单、代办接单、群众评单”的信访代办“四单”工作法。

数据表明,山城区自2022年实施信访代办制以来,已累计为群众代办信访问题67件,化解64件,信访总量同比下降17.51%,一次性化解成功率达95.04%,全区信访形势持续好转,群众安全感、满意度持续提升。

双向承诺减少重复信访

本报讯 记者邓君 通讯员廖志华 广东省惠州市实施信访事项办理双向承诺制,向信访群众承诺办理时限和答复结果,解决了一大批群众急难愁盼问题,有效维护了社会大局和谐稳定。

惠州信访事项双向承诺制规定,对于初次信访事项,责任单位承诺1个月内办结信访事项并书面答复信访人,信访人承诺1个月内不再就同一信访事项重复信访。这比《信访工作条例》中规定60天办理期限减少了30天。

惠州市信联办将各级各部门实施双向承诺有关情况纳入2022年度信访工作考核,并将双向承诺实施效能纳入信访工作月报和周报通报范围,该制度实施以来,惠州市信联办共发送通报20期,涉及7个县(区)和26个责任单位“双向承诺”实施效能情况,并提出改进意见,进一步压实了工作责任。

事实证明,信访人签订双向承诺书,有利于消除对责任单位调处问题公平性、公正性的猜疑和误解,切实有效地减少了重复信访。据统计,目前惠州市所有已实施双向承诺的信访事项且办结的至今均未发生重复倒流,信访人对信访部门和责任单位的满意率均为100%,真正实现了“事心双结”。

长沙雨花下好信访“棋”

本报讯 记者阮占江 通讯员康赓 周方华 下好“先手棋”,精准摸排民情;下好“指导棋”,精确研判解民忧;下好“化解棋”,精细有效暖民心……近年来,湖南省长沙市雨花区在服务民生、善解民忧中多维度发力,探索新型信访治理模式,形成初访信访预防、重点疑难信访疏导、信访积案化解的信访件处理完整链条,实现了一般问题即访即办、疑难问题盯住办、复杂问题攻坚办的解决路径,走出了一条具有地方特色的人民信访高质量发展之路,让信访群众“找对人、说得话、办得了事”。仅今年上半年,雨花区就共排查信访隐患和矛盾纠纷200余个,通报6个责任单位,已有43个信访矛盾实现就地化解。



陕西省宝鸡市金台区人民检察院在办案中发现,曾参加过多次战役的93岁老英雄王琪遭遇了电信诈骗,王琪身患冠心病、风湿病等老年病,被骗后生活困难,该院立即与区退役军人事务局联手开展“加强退役军人司法救助”活动,开辟“绿色通道”向其发放司法救助金1万元。图为近日,检察官探望王琪并送达救助金。 本报通讯员 冯婷 摄

宽城精准推送税收新政

本报讯 通讯员刘晓宇 近日,某公司工作人员来到河北省宽城县税务局,送来一面印有“精细服务暖人心,退税减税解企困”的锦旗,对该局组合式税费支持政策的辅导及帮助表示感谢。自新的组合式税费政策出台后,宽城税务成立退税减税临时党支部,组建“退税减税党旗飘”党员突击队,精准推送税收新政,主动靠前服务,掌握企业实际诉求,制定个性化服务方案,获得纳税人好评。