浙江公共法律服务“助企纾困”

法治力量护航企业发展行稳致远

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 高舒卉

赋强公证化解企业融资难，上门“法治体检”、提供法律意见帮企业挽回巨额经济损失，仲裁服务化解商事纠纷创造多方共赢局面……

近年来，浙江省司法厅出台公共法律服务“一图二清单”，推出市场主体法律顾问服务网格化全覆盖、民营企业“法治体检”、“公证+金融”、“公证+知识产权”、“移动云仲裁”等创新载体，推动智能法律咨询入驻“浙里办”助企纾困专题，统筹全省律师、公证、仲裁、调解等公共法律服务资源，助力企业高质量发展，用法治力量护航企业发展行稳致远。

图为9月9日，浙江省湖州市华信公证处工作人员到当地某旅游集团开展公证服务。 蒋凯宁 摄

公证服务及时纾困

“感谢你们连夜加班出具公证书，解决了我们的融资难题。”近日，湖州市华信公证处依据湖州某旅游集团申请，为其融资提供赋强公证，助力企业顺利获得1.65亿元融资款。

今年8月，湖州市某旅游集团因经营困难，急需融资。但由于融资数额较大，加之提供的抵押物、权利质押与融资数额存在一定差距，金融机构要求必须提供关联企业和实际控制人的保证，且需要对这一系列合同公证并赋予强制执行效力。

华信公证处公证员在了解情况后，第一时间上门对接，帮助企业准备好所需资料，提前审查好合同范本，并使用移动办证设备办理手续。随后，公证员连夜加班，启动加急程序，第二天一早就为该企业出具了20多份公证书，保障了融资工作顺利进行。

同时，针对企业资金周转困难等实际情况，华信公证处还减免了此次公证费。“助企纾困，积极承担社会责任，营造良好法治营商环境，是公证行业的职责所在。”华信公证处相关负责人说。

在东阳市公证处，困扰杭州某公司负责人的难题也在第一时间得到了解决。原来，东阳经销商售卖的一款娱乐设备，与杭州某公司的一款实用型专利产品出奇的一致，而该经销商并未获得授权。东阳市公证处公证员了解情况后，立即受理了该项申请。

随后，公证员了解了该专利产品的构造及功能特点，及时赶到现场取证，回到公证处后，立即将购买的产品进行封存，并制证出证。

“公证帮助固定了证据，就不怕侵权人在得知被起诉后销毁证据，维权会顺利很多。”杭州某公司负责人对东阳市公证处连连点赞。

近年来，浙江鼓励公证机构开通企业服务“绿色通道”，通过上门服务、远程视频、在线公证等方式，为企业办理公证提供便利；引导公证业务向金融、知识产权等领域延伸，提供纾困公证服务。今年以来，全省办理“助企纾困”公证共35850件。

法治体检上门问诊

“后续还有其他问题，可以随时联系我们。”日前，台州市三门县司法局工作人员到浙江某新材料有限公司开展“法治体检”活动，帮助企业负责人解决了困扰他们已久的企业内部债权回收问题。

“律师建议我们已有的债权直接通过法律途径解决，后续问题可先行支付预付款或根据工程进度按百分比收取该款项。”该企业负责人表示，这种上门提供法律服务的形式切实给予了他们法律上专业的指导，为企业提供了便利。

为响应杭州市临平区民营企业“法治体检”专项活动的号召，浙江金宏律师事务所律师对临平区五家公司开展了“法治体检”，对公司在人力资源、合同管理、采购业务、销售业务、知识产权等方面所涉及的法律问题一一作了法律风险排查。

“书面的劳动合同一定要及时签订，社保要及时缴纳，工资发放要规范，入职离职手续要齐全，同时还要重视采购合同和销售合同的签订，并及时对账，保留证据。”针对排查发现的问题，律师提出了详细建议。

宁波市余姚市司法局梨洲司法所联合法律顾问走进辖区内相关制造业企业，通过面对面交谈，多方面了解企业的各项情况、当前存在的具体困难以及法律需求等，重点提醒企业做好高温季节的员工防暑应对工作，谨防“热射病”，降低企业用工风险。

“‘法治体检’服务队为我们检视自身问题、突破法律瓶颈‘量身定制’了专业的法律建议，为企业规范化发展提供了良好的法治环境。”作为浙江民营企业“法治体检”专项行动受益企业，浙江某餐饮集团有限公司相关负责人透露，自享受上门“法治体检”以来，服务队为企业股权、房屋租赁等多项法律纠纷提供了专业法律服务，挽回经济损失近千万元。

据悉，今年以来，浙江省已为23.4万家民营企业送去“法治体检”服务，为市场主体提供法律顾问服务60.9万次，着力解决了一批民营企业关注的法治环境优化、政策制度执行、合法权益保障等实际问题。

仲裁调解定分止争

近日，在杭州市仲裁委调解下，杭州某体育文化公司与欠其1年多租金的老租户杭州某俱乐部“握手言和”。

“谢谢你们，既保住了我的租金，也保障了企业的正常运转。”杭州某体育文化公司负责人连连道谢。

受疫情影响，杭州某俱乐部收入锐减，已违约拖欠租金1年多。杭州某体育文化公司负责人多次催缴未果，便向杭州市仲裁委申请仲裁。

了解到俱乐部拖欠租金完全是受疫情影响，如果强制履行租赁合同、催缴租金，恐怕会给它“致命一击”，到时租金更要不回来，于是仲裁庭选择从保全双方利益的角度出发展开调解。

最终，通过调解，杭州某体育文化公司主动降低25%的租金费用，俱乐部同意于调解书生效后3个月内分3期偿付逾期支付的租金。一起剑拔弩张的租赁纠纷迅速得以化解。

加大涉企矛盾纠纷仲裁调解力度，浙江大力推行远程视频庭审等，实现在线咨询、在线立案、在线调解、在线开庭、在线送达“一站式”争议解决服务。

各地仲裁系统也涌现出诸多创新做法，如杭州市西湖区仲裁委员会建立“法律援助+人民调解+劳动仲裁”一站式服务模式，提升多元化解纠纷的整体合力；宁波市旅游投诉纠纷仲裁中心对调解协议书予以仲裁确认，为纠纷的圆满解决加了一道“保险”；湖州市主动加入长三角仲裁一体化发展联盟，助力区域化发展。仲裁正以它的独特魅力定分止争，助力经济和谐有序发展。

新疆阿勒泰培养千名『法律明白人』

多重角色助推法治乡村建设

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 李慧玲

“每天就知道喝酒，对家里的大事小事不管不顾，这次我一定要和你离婚！”

“再给我一次机会，我以后一定改。”

“夫妻间偶尔发生点小矛盾是正常的，你俩结婚十几年，一路互相照顾陪伴感情很深，家里两个孩子乖巧可爱，一起好好过日子呗……”

3月10日，在新疆青河县阿热勒镇喀让格托海村“法律明白人”木娜西·木鲁萨沃的劝说下，原本情绪激动的村民革某逐渐冷静下来，心平气和地说起和丈夫布某的矛盾。

原来，革某夫妇曾经感情和睦，可自从布某沾染上酗酒的恶习后，不仅整日游手好闲，还常常酒后找茬，气愤不已的革某因此要和丈夫离婚。

经过木娜西劝解，两人回忆起过往的恩爱，布某也一笔一画写下了不再酗酒的保证书，并打算外出务工挣钱养家，革某也原谅了丈夫以前的过错，一个家庭得以保全。

木娜西是村里的“名人”，担任过村妇联主席，了解村里的大事小情，群众基础好，多年来，她参与调处矛盾100余起。“走！听听木娜西怎么说。”已经成为当地村民解决矛盾的共识。

木娜西是阿勒泰地区上千名“法律明白人”中的一员。他们遍布在村（社区）、奔走于乡间，热衷于学法普法用法，聚焦解决村民日常生产生活中的法律问题，参与矛盾纠纷排查、化解工作。“法律明白人”还积极带动周边群众增强法律意识，引导群众理性表达利益诉求，依法维护合法权益，在促进乡村和谐稳定方面发挥着重要作用。

“‘法律明白人’不仅可以为村民解疑释惑，还扮演着政策法规的宣传员、社情民意的信息员、法律服务的联络员、矛盾纠纷的调解员等多个角色。”阿勒泰地区司法局党组副书记、副局长张刚说。

近年来，阿勒泰地区注重从村“两委”、农村党员、妇女代表、致富能手、大学生村官、平安志愿者等人员中，挑选有一定法律基础知识和热心法治公益的人员，组建农村“法律明白人”队伍，带动每家每户学法守法用法，使法律真正走进百姓心中。

为提升农村“法律明白人”的法律素养，阿勒泰地区通过远程视频教学、专家律师专题授课等方式开展以案说法、在线咨询等立体化培训，打造“法律明白人之家”，有效打通了基层法律服务的“最后一公里”。同时，将与群众生活息息相关的法律法规编印成《“法律明白人”工作手册》，指导和记录为群众提供法律服务情况，更好地为群众提供法律指引。

阿勒泰地区还制定“法律明白人”管理办法，从教育培训、严格管理、加强监督、奖励激励等方面作出规定，每年对表现优秀的人员予以奖励，及时清退不认真履职的人员，确保“法律明白人”的作用得到最好的发挥。

“尊法守法，幸福生活在身边……”3月15日，悠扬的冬不拉声在萨尔哈仁村活动室响起，“法律明白人”朱马古丽·阿达力别克正在用“宣讲+演唱”的方式讲授民法典相关知识，通俗易懂的语言、喜闻乐见的形式得到了群众的赞许。自2021年7月成为村里的“法律明白人”后，朱马古丽·阿达力别克常常参加法律业务培训，不仅参与矛盾纠纷调解得心应手，而且经常给身边人讲法普法，深受群众欢迎。

近年来，阿勒泰地区在推动法治建设进程中，充分发挥“法律明白人”在普法宣传、法律服务、纠纷化解、依法治理中的重要作用，推动全社会形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的浓厚氛围，为推动乡村振兴提供了坚强的法治保障。

■ 中国法律援助基金会·惠民生法援行 ■

『1+1』行动志愿者青海战『疫』显担当

□ 本报记者 鲍静

“请您出示健康码”“我来帮您填写个人信息”“请这边排队做核酸检测……”近日，服务于青海省的“1+1”中国法律援助志愿者行动律师们自发参加到疫情防控工作中。

今年7月，青海省迎来了18名“1+1”律师志愿者，18名大学生志愿者、基层法律服务工作者，他们在全省18个服务地开展服务工作。

蔡军是众多律师志愿者之一，他服务于黄南藏族自治州泽库县。疫情防控期间，蔡军主动到县区各核酸检测采样点提供法律服务和法律咨询，为当地群众宣传防疫政策，多次到游牧民定居地从事核酸检测服务工作，发放宣传册，以实际行动践行“人民律师为人民，我为群众办实事”的服务精神。

疫情就是命令，防控就是责任。来自河南省洛阳市的“1+1”律师志愿者李爱萍为海西蒙古族藏族自治州群众提供法律援助。疫情期间，她克服高原缺氧和语言不通等困难，协助当地开展群众扫码、填写个人信息、宣传防疫政策等工作，扛起了现场秩序维护员、信息登记协助员、防疫政策宣传员的职责，以“我不怕、我能行、我要上”的姿态冲在前、干在先，用实际行动践行初心使命，筑起抗击疫情的“健康屏障”。

“1+1”律师志愿者夏文竹为黄南藏族自治州尖扎县的群众提供法律援助。其间，夏文竹积极参加到疫情防控工作中，为当地群众宣传防疫政策，讲解涉疫法律知识，在核酸检测采样点维护现场秩序、帮助老人和小孩采集信息等，尽力为援助地群众提供优质高效的法律服务和其他咨询服务。

南卡本、花措、白玛才措、东主、完玛错吉、多杰才旦等大学生志愿者以进社区动员、排查、采集信息等形式参与疫情防控工作，用奋勇、实干践行初心使命，充分彰显了大学生志愿者的责任与担当。

在青海从事法律援助工作的律师志愿者还有很多，面对疫情防控，他们积极投入抗疫一线，引导广大群众运用法治思维和法治方式化解社会矛盾、预防社会风险，齐心协力助力疫情防控工作，为坚决打赢这场疫情防控阻击战贡献律师力量，深受当地群众好评。

《法治日报》记者翻开当地编印的“1+1”中国法律援助志愿者行动管理服务手册首页，深切地感受到青海省司法厅对志愿者的关心和关爱，其中的温馨提示更是让人内心温暖：“感谢您携手志愿者行动，远赴青藏高原，揣着志愿者的美好梦想和对崇高事业的追求，参与青海法律援助事业，成为一名自豪的高原‘法援人’，用您专业的法律知识和无私的奉献精神播洒法治阳光，青海法律援助与您同行，真情大爱和您相伴！”

“1+1”行动关乎民生，志愿者的星星之火早已点燃，他们主动肩负起推动法治国家、法治政府、法治社会一体建设的重任，用智慧和力量保障服务地人民群众的合法权益，推动当地法律援助事业健康发展、法律人才队伍不断壮大。

2009年至今年7月，“1+1”行动先后有律师志愿者202人次、大学生志愿者243人次为青海提供法律援助，累计办理法律援助案件7938件，提供法律咨询21万余人次。仅2021年，律师志愿者办理各类法律援助案件969件，挽回经济损失2036万元，提供法律咨询1.6万余人次，开展各类法治宣传讲座及培训284场次，“传帮带”法律服务人才100余人。

接下来，青海省司法厅计划开展走访慰问“1+1”行动志愿者活动，进一步传递省司法厅党组和厅领导对志愿者的关心和厚爱，激励志愿者的工作热情。

重庆南川法律援助服务护航乡村振兴

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 刘 敏

“要不是司法局给我们提供法律援助，我们拖欠一年之久的工资，可能到现在都还没有拿到！”近日，在重庆市南川区石墙镇汇仓村农民工工资兑付现场，拿到工资的村民张运才激动地说。去年9月，南川区法律援助中心接到41名农民工的求助，希望帮他们讨回企业拖欠的工资。

接到求助后，南川区法律援助中心的工作人员上门受理了他们的法律援助申请，立即指派承办人办理该案，并积极对接南川区人民法院和南川区联合人民调解委员会调解，最终达成调解协议并于今年8月初执行到位，帮他们成功讨回了31万余元工资。

今年，南川区司法局聚焦群众“急难愁盼”，针对农村发生的土地流转费、土地租赁等土地承包经营权纠纷，推出法律援助上门服务、“三优”服务等，开通农民工、农村妇女儿童、留守老年人等特殊群体法律援助“绿色通道”，为乡村振兴提供法律援助服务和法治保障。

为方便群众更快捷地获得法律援助，南川区司法局在全区推进乡村法律援助网络全覆盖，整合司法所、法律服务所、人民调解委员会硬件资源，在全区规范建成34个乡镇（街道）公共法律服务工作站和244个村（居）公共法律服务室，实现区、乡镇（街道）、村（社区）三级法律援助网络全覆盖。

同时，南川区司法局在各村（社区）法律服务工作站（室）设立法律援助联络站点和联络员，随时为群众提供法律援助咨询、代写法律文书等法律服务，让群众在家门口能够得到法律援助；在线上开通多个免费法律服务热线，群众可以通过电话、网络办理免费法律咨询、法律援助申请服务。今年以来，提供现场法律咨询1475件、1856人次，代写法律文书28件，转交法律援助申请113件。

特殊群体的合法权益该如何得到保障？南川区司法局开通农村困难群体法律援助“绿色通道”，实行优先接待、优先指派、优先办理等“三优”服务。对行动不便的老年人、残疾人、伤病人员实行上门提供法律咨询、上门办理法律援助申请；对涉及人数众多的农民工讨薪案件实行上门集中受理；对农民工工伤保险待遇纠纷等案件推行上门服务便利措施，对农民工法律援助案件简化程序、降低门槛，紧急情况实行先予受理，事后补办手续，让农民工申请法律援助“最多跑一次”，提升法律援助服务质量。

截至目前，南川区法律援助中心受理涉及老年人、农民工、残疾人等特殊群体法律援助案件462件，挽回直接经济损失612.15万元。

服务和改善民生是重中之重，为促进“三农”问题的解决，南川区司法局扩大了法律援助服务“三农”覆盖面，将农村发生的土地流转费、土地租赁等土地承包经营权纠纷，五保户、低保户等社会保障和残疾人救助、灾害救助等方面纠纷，以及关系到群众利益的土地承包、林权纠纷、假种子、假农药等涉农案件纳入法律援助范围，提供上门服务，助力乡村振兴。

而对于农民工主张劳动报酬和工伤保险待遇、残疾人合法权益受到侵害的案件等，南川区司法局一律免予经济困难审查，且申请人一律不再提交经济状况证明材料，只需申请人对本人经济状况如实说明，而后由区法律援助中心进行核查即可，真正做到“减证便民”。

今年以来，南川区司法局已免费为兴隆金花村72户、永福村28户、神童镇车阳村19户农民土地流转纠纷等涉农案件提供法律援助。

1 2 3 4 8 咨询台

值班律师圆满解决误工费保险理赔争议

宜昌市12348公共法律服务中心案例

我丈夫于2月16日骑电动车，在宜昌市发生了一起交通事故，事故造成他受伤，交通事故认定对方全责。由于他经营的个体店没人照看，再加上受伤也不是特别严重，后来没有住院，但有到医院进行检查和治疗，检查费和治疗费都由肇事方全部支付。不过对方只愿意以每天100元的标准来赔偿因此产生的误工费。我丈夫是从事广告业的经营者，也负责广告设施安装，对此我们认为赔偿过低，就误工费与肇事方和保险公司发生了争议。

咨询人：湖北省宜昌市市民郭女士

3月的一天，我在12348窗口值班，郭女士咨询其丈夫发生交通事故误工费的赔偿标准应为多少，如何向法院提起诉讼。

听取了郭女士的陈述后，我详细询问了相关细节和问题，并对此作了解答。

根据《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第七条，误工费根据受害人的误工时间和收入状况确定。误工时间根据受害人接受治疗的医疗机构出具的证明确定。受害人有固定收入的，误工费按照实际减少的收入计算。受害人无固定收入的，按照其最近三年的平均收入计算；受害人不能举证证明其最近三年的平均收入状况的，可以参照受诉法院所在地相同或者相近行业上一年度职工的平均工资计算。

至于郭女士咨询的如何向法院起诉，郭女士丈夫可以到交通事故发生地或被告所在地基层人民法院依法提起诉讼，列保险公司、肇事司机为被告，起诉时需要向法院立案庭提交民事起诉状及相关证据材料，如原被告信息（身份信息、企业信息）、医疗费相关票据、道路交通事故责任认定书、司法鉴定意见书、原告收入及完税相关证明等。

我认为由于郭女士丈夫的伤情并不严重，也没有构成伤残，对方支付了全部医疗费，且误工期不长，意味着双方争议的金额不大。郭女士一家如果坚持要向法院起诉的话，不仅诉讼成本较高，还会占用司法资源。

于是，我当即电话联系了宜昌市银行保险纠纷人民调解委员会的工作人员，详细介绍了郭女士遇到的问题，希望对方帮助进行调解，并将对方电话告知郭女士，介绍其直接与调解组织的工作人员对接申请调解。

解答人：宜昌市12348公共法律服务中心值班律师、湖北真原律师事务所律师马强

办理结果：

郭女士按照律师建议找到了宜昌市银行保险纠纷人民调解委员会，在工作人员的积极介入下，组织双方进行了调解，最终保险公司提高了误工费标准，由对方当事人赔偿郭女士的丈夫5000余元，争议得到了圆满解决。

郭女士称，没想到纠结了很长时间的烦心事，在12348值班律师的耐心帮助下很快就得到了解决。为此，她特地赠送一面锦旗，以表谢意。

本报记者 刘志月
本报通讯员 柴惠玲 整理