



四川遂宁：

## 防范化解农村土地流转风险助力乡村振兴

□ 本报记者 马利民

四川省遂宁市不断深化市域社会治理现代化试点工作，积极探索新机制、新举措，着力把矛盾纠纷风险控制在市内、化解在基层。

乡村振兴战略实施以来，农村迎来了新的发展机遇，同时也面临不少挑战。近年来，全市流转农村土地142万亩，流转率达47.3%，带动农户年均增收830元。然而，因经营不善、新旧业主纠纷、资金链断裂等引发的拖欠农民土地流转租金时有发生，给农村社会稳定带来新的风险。遂宁市多措并举，防范化解农村土地流转风险，助力乡村振兴。截至2022年7月，全市已化解农村土地流转拖欠租金纠纷116件，涉及金额7864万元，有效维护了农民合法权益，实现了农村社会和谐稳定。

### 解决实际问题 协调分期兑现租金

2019年，某生态旅游公司在遂宁市蓬溪县宝梵镇原龙洞村和华山村承包土地598.55亩，用于旅游项目建设。2022年年初，该公司因开发项目资金短缺，拖欠农户土地流转租金89万元。

蓬溪县先后三次召开专题会议，与公司共同商讨支付拖欠土地租金，项目开发、抵押贷款等事宜，全力推动矛盾化解，维护群众合法权益。2022年6月，该公司拖欠的89万元租金已全部支付到位。

据遂宁市委政法委相关负责人介绍，遂宁市县两级成立由政府分管领导牵头的工作专班，制定农村土地流转拖欠土地租金整治化解方案。各乡镇成立党政主要领导负责的工作机构，专项负责土地流转风险防范及租金拖欠化解工作。对500亩以上拖欠租金的案件，落实一名县级领导包案化解；500亩以下，由乡镇党委、政府主要领导包案化解。

市、县两级部门各司其职，强化工作协同，齐抓共管。农业农村部门加强指导，健全矛盾纠纷调处机制；发改部门将欠租业主纳入失信名录管理；财政部门将土地流转矛盾纠纷仲裁和建立土地流转风险防范金的经费纳入财政预算；金融部门加强对业主非法集资监管，加大对业主的金融和保险支持；司法行政部门主动对欠租农户提供法律援助。

### 集体统一管理 柠檬基地焕发新活力

2013年，遂宁市安居区某柠檬农民专业合作社与安居区马家桥村农户签订563亩土地流转合同，用于种植柠檬，流转期限从2013年10月31日至2029年12月31日。

2015年，该合作社资金链断裂，负责人失联。截至2019年10月，合作社拖欠土地流转租金80余万元。2019年11月，经村集体经济研究并通过村民代表大会同意后，以合作社未支付土地租金构成重大违约为由，单方面解除与合作社的土地流转合同，同时由村集体经济组织接收并盘活该合作社种植的563亩柠檬。

村集体经济组织接收后，将长势差、效益低和未栽果树的157.57亩土地退还给村民耕种。对仍有经济效益的405.43亩柠檬，由村集体经济组织自主经营。通过精心管理，马家桥村柠檬基地焕发新的活力，2021年实现收益120万元。

“我们分类施策，对经营不善、停止生产的业主，采取沟通协商、法律手段等方式督促结清拖欠租金；对仍在经营但无发展前景的，及时解除流转合同；对资金周转暂时困难的，采取分期兑现或租金转股、混改等多种方式化解；对法院判决生效的，及时申请法院强制执行，业主不再经营的流转土地，对产业发展仍有效益的，采取转租、村集体统一经营、退还农户经营等方式继续发展。”遂宁市委政法委相关负责人说。

### 用好法律武器 维护农户合法权益

遂宁射洪市广兴镇于2013年引进四川某农业公司，在东塔村建设平灵核桃基地，共租土地950亩，租期从2013年至2029年。因该公司经营管理不善，自2017年起一直没有支付土地租金，到2020年底共拖欠农户土地租金260余万元。

为赢得群众的信任、理解和支持，东塔村村民委员会召开村民代表大会，广泛征求群众意见，解释相关法律法规，引导农户依法理性维权。

2021年11月，广兴镇政府聘请法律顾问，为村民提供法律援助。法律顾问指导村民委员会组织农户与该公司签定《终止合同协议书》，组织农户向射洪市人民法院递交支付令申请书，射洪市人民法院依法出具《支付令》。

目前，该公司流转的950亩土地已全部收回，并入股到东塔村股份经济合作联合社。

“我一直在外地打工，把拿回来的地租了出去，今年租金打到我爸的账户上，爸妈在农村的生活也充裕一些。”东塔村村民王某说。

“遂宁市委、市政府高度重视农村土地流转工作，要求相关部门严把业主审核、项目审查等关口，对未通过审查的，一律不得开展土地流转活动和享受相关扶持政策。同时，不断健全履约保证机制、流转服务机制、动态监测机制、纠纷调处机制、失信惩戒机制，确保土地流转规范有序，切实维护农户合法权益。”遂宁市委政法委相关负责人说。

□ 本报记者 黄辉

江西南昌，被誉为“军旗升起的地方”和“人民军队的摇篮”。

近年来，南昌市聚焦小区物业管理服务、风险防范、矛盾化解等难题，坚持以党建引领“红色物业”为主线，构建共商共治、联动联调、速裁速审的矛盾化解体系，全面提升社区治理效能。

### 坚持党建引领 解决物业“管理难”

洪科社区是典型的开放式老旧小区，以往配套不全、设施陈旧、违建较多等现象较为突出，业主意见颇大。

为此，洪科社区组建了一个由党组织领导，居委会、业委会、物业公司等多方联动的“红色物业”，同时开发掌上智慧平台，对群众“一键上报”的诉求及时解决，群众满意度超99%。

洪科社区“红色物业”是南昌市推动物业服务与社区治理同频共振的缩影。南昌市委政法委负责人介绍，近年来，南昌市坚持把党的领导优势转化为基层治理效能，建立健全“红色物业”运行机制，有效提升物业管理服务水平。

点燃“红色引擎”。南昌市构建“社区党支部（党委）—小区党支部—网格党小组—楼栋长—党员中心户”社区组织体系，并以党组织为组带有机联结各类治理主体，依托市县两级住建部门成立物业行业协会党组织，指导124个物业企业、268个业委会建立了党组织，实现组织共建、资源共享、活动共办、责任共担的良性互动。

激活“红色细胞”。南昌市建立健全社区党组织、物业企业党组织成员“双向进入、交叉任职”制度，并注重在物业企业中培养和发展党员，设立党员先锋岗、党员责任区等，激发物业企业内生动力，实现了“1+1>2”的良好效果。

做优“红色服务”。南昌市建立“物业党支部在线协调、物业人员与党员志愿者现场解决、社区党组织回访监督”的闭环机制，组建6万多名在职党员志愿服务队、“红色管家”志愿服务队等各类志愿服务力量，以社区党群服务中心为主阵地，主动了解居民诉求，合力解决小区难题。

### 坚持源头治理 解决风险“防范难”

电动车停放问题，曾是困扰南昌市金源大厦业主的一块“心病”。由于没有停车棚，业主时常将电动车停放在家中或楼道内，不仅容易产生纠纷，且存在安全隐患。

为改变现状，社区组织召开“红色物业”联席会议，并积极推进电动车车棚建设，很快就解决了这一“老大难”问题。据了解，南昌市着力解决物业管理服务中的突出问题，从源头上防范物业纠纷。

——攻坚“梗阻点”。聚焦专项维修资金使用难、业委会成立难、公共收益不透明等物业和业主矛盾突出问题，组织住建、公安、城管等部门开展靶向攻坚，完善功能配套，解决堵点痛点。该市充分利用空地等增加停车设施建设，最大限度挖掘了公共停车位25976个；建成主城区住宅专项维修资金便民服务平台。

——畅通“民情线”。充分应用信息化手段，变“面对面”为“键对键”，划分小区专属网格，建立网格微信群，推动物业主管部门力量融入网格，加入社群，及时掌握群众诉求；整合12345政务服务热线端、做优市县乡三级综治中心等实体端，开发上线社会治理App等移动端，畅通群众诉求反映渠道。

——织密“责任网”。建立住建部门牵头的物业管理联席会议制度，在落实街道（乡镇）、社区属地管理责任的基础上，加强对业委会、物业企业履责情况监督，引导制定管理规约、议事规则，督促按规定公示各类重要事项及资金收支情况，并建立健全物业服务企业信用评价管理制度，设立物业服务企业“红黑榜”，倒逼物业提升服务水平。

### 坚持多元联动 解决矛盾“化解难”

如何快速批量立案？空置房物业费如何收取？小区失窃，如何处理物业和业主之间的纠纷？近日，南昌市青山湖区人民法院组织辖区社会工作者、业委会代表及物业公司代表等进行座谈，共商物业纠纷的解决办法，并提供专业法律咨询。

据介绍，为破解物业纠纷“化解难”，南昌市紧紧依靠基层党组织，动员一切可以动员的力量，深度整合各方资源参与物业矛盾纠纷化解。

共商共治，绘出“同心圆”。广泛开展有事多商量、有事好商量、有事会商量“三有协商”活动，完善社区、社会组织、社会工作者、社会志愿服务“四社联动”机制，健全社区党组织、社区居委会、业委会、居民理事会、物业服务企业“五位一体”机制，全市建立“幸福圆桌会”“有事来说”“解忧铺子”等协商议事平台1331个，凝聚物业纠纷化解合力。

联动联调，答出“最优解”。建设物业纠纷调处平台，建立物业纠纷调处工作机制，整合住建、法院、司法行政、信访等部门力量，构建市、县（区）、乡镇（街道）、村（居）民委员会四级物业服务矛盾纠纷人民调解联动体系，努力做到“小事不出村（居）、大事不出乡镇（街道）、矛盾不上交”。

速裁速审，跑出“加速度”。以“诉源治理”“速裁快审”为契机，大力开展物业纠纷专业化审判机制改革，挂牌物业巡回审判点和司法便民服务站，成立物业纠纷专业审判团队，开辟“绿色通道”，实行优先调解、优先立案、即时移送、及时处理。

## 江西南昌：打造『红色物业』提升社区治理效能

湖南湘西：

## “源头防范过程管控末端治理”化家事促家和

□ 本报记者 阮占江

□ 本报通讯员 霍章柱 雷国兵

强化源头防范，“家事”发现在早；强化过程管控，“家事”处置在小；强化末端治理，“家事”遏制在先……

近年来，针对此前家庭矛盾纠纷相对较多、容易引发其他社会问题的现状，湖南省湘西土家族苗族自治州以市域社会治理现代化试点为契机，深入推进婚恋家庭矛盾纠纷排查化解，打消“家事难断”“私事难管”顾虑，强化“群众无小事”“家国紧相连”意识，化“家事”促“家和”和“保‘社安’，全力营造安全稳定的社会环境。2020年以来，全州共调处婚恋家庭矛盾纠纷4780件，月均离婚数比2019年下降28%，家事婚恋问题个人极端恶性案件零发生。

### 强化源头防范

近年来，湘西外出务工人员有75万人，涉及家庭约30万户，留守妇女4670人。近三年，婚恋家庭矛盾纠纷数占各类矛盾纠纷总数的13.86%。

针对婚恋家庭矛盾纠纷复杂多样，易发多发问题，湘西积极激活基层治理力量，充分用好社会治理平台系统，全方位、多层次、立体式进行预防。

为深入进行排查，湘西结合矛盾纠纷大排查大化解，对婚恋家庭矛盾纠纷开展拉网式、地毯式排查，对发现的矛盾风险苗头隐患和线索，创新落实县乡村三级“双签字”制度，按层级、分类别建立台账，确保情况清、底数明。

为广泛进行宣传，湘西大力开展民法典宣传和妇女儿童权益保护宣讲行动，推进法治宣传进乡

安徽宿州：

## 矛盾纠纷“一站式接收一揽子调处全链条解决”

□ 本报记者 李光明

近年来，安徽省宿州市坚持以群众矛盾纠纷化解“最多跑一地”为目标，以构建完善社会矛盾纠纷多元化解格局为重点，创新发展新时代“枫桥经验”，整合平台资源，全力提质升级“一站式”矛盾纠纷调处平台建设，实现从“多平台”向“一中心”转变，推动矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”，力争将各级矛盾纠纷调处中心建设成为群众矛盾纠纷调处化解的“终点站”。

### 整合资源打造“一站式”解纷平台

矛盾纠纷需要及时有效化解，要让群众清楚在哪里能够得到化解。

“基于这一理念，我们坚持问题导向，用宿州办法解决宿州问题，坚持以群众矛盾纠纷化解“最多跑一地”为目标，整合平台资源，加大各级矛盾纠纷调处中心建设，从“多平台”向“一中心”转变，有效发挥“一中心集成、一平台受理、分级分类调处”作用。”宿州市委政法委常务副书记赵学东说。

在县级层面，宿州各县区将“综治中心、法律援助中心、诉调对接中心、信访接待中心、心理咨询中心”等统一整合，建立县（区）矛盾纠纷调处中心，统筹本县区矛盾纠纷化解，并积极参与属于本级化解的矛盾纠纷化解工作。在乡镇层面，以综治中心阵地为依托，设置矛盾纠纷接待窗口，实行乡镇（街道）班子成员轮流值班制度，及时对群众反映的问题进行研究交办。在村级层面，推进村（社区）综合服务管理平台建设，让群众矛盾纠纷有地方找、有地方可以受理。

宿州市各级矛盾纠纷调处中心普遍内设法律

广西梧州：

## 综合治理为家事“把脉”开幸福“良方”

□ 本报记者 马艳 本报通讯员 高寒 蒋勇杰

“原来想着这辈子就完了，谢谢你们给了我站起来的动力，我会带着孩子好好生活。”近日，在广西壮族自治区梧州市角嘴街道潘塘社区，市民小何对潘塘社区心理咨询师廖开伟说。小何因企业亏损负债、滋事斗殴服刑，回归社会后妻子提出离婚，在万念俱灰时预约了社区心理咨询师，经过几番心理咨询，终于走出阴霾。

“家庭是社会的细胞，家庭和谐是平安建设的基石。”梧州市委常委、政法委书记邓旭升说，近年来，针对婚姻家庭矛盾纠纷是引发“民转刑”案件主要因素的问题，梧州市秉承以防为先、以防为主、以防为要的工作理念，坚持多方联动、多层联排、多元联调，有温度、有力度、有深度地推动婚姻家庭矛盾纠纷的防范化解，守护好“家”的港湾，助力平安梧州建设取得新成效。

### 多方联治织密矛盾纠纷“防控网”

万秀区南中社区是梧州市“一社区一心理咨询师”机制的试点发源地。2019年10月，万秀区在南中社区设立心灵驿站站，一批国家心理执业咨询师走进社区，为市民免费提供心理咨询。

两年多来，“一社区一心理咨询师”机制在梧州市由点及面全面铺开，心理服务团队用专业的心理技巧解决社区心理困境，探索创新社会心理服务疏导和危机干预规范化管理措施。

10岁的毕某是“一社区一心理咨询师”的受益者。因出生时被医生诊断为肌张力过高，毕某常常看到父母因为自己的康复问题吵架，并遭到父亲暴

力相向，导致其从小脾气暴躁，曾扬言要杀掉爸爸和妹妹，一家人的关系剑拔弩张。

了解到毕某一家的情况后，万秀区立即启动心理急救援助机制，由社区心理咨询师、学校班主任和社区工作人员组成矛盾化解小组，经过多轮的疏导，毕某长期以来的心结被打开，与父母敞开心扉，家庭矛盾得到有效化解。

目前，梧州市在全市城市社区设立心灵驿站站，通过政府购买服务邀请50名心理咨询师进驻，实现“线上+线下”全天候为夫妻关系、亲子关系、婆媳关系紧张的家庭提供心理服务，先后帮助多名有心理健康问题的妇女、儿童走出心理困境，重建和谐家庭关系，有效化解多起严重家庭矛盾纠纷。

在深入推广“一社区一心理咨询师”机制的同时，梧州市开通“桂姐姐”电话热线，建立“儿童之家”“家长阵地”“12338巾帼维权家园”，在乡镇（街道）建立“吾爱榕家”家庭教育指导服务站，通过多方联治，强化群众以法律思维解决矛盾纠纷意识，把积极向上婚姻家庭价值导向传导至千家万户。

### 多层联排织密矛盾纠纷“排查网”

为从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生，梧州市主动作为，提前谋划，落实网格普查、部门联查及线上筛查等多种排查方式。

从过去群众带着矛盾纠纷找到相关部门，到现在网格员深入辖区排查矛盾纠纷信息，梧州市打破传统固有模式，推进作风革命，大力提升工作效能。

全市构建了网格化服务管理“1+1+1+N”力量体系，即每名网格员、1名网格员、1名双报到干部、N名志愿者定期深入村（社区）巡查，通过望、问、聊排

查矛盾纠纷信息，及时发现矛盾纠纷苗头，第一时间介入调解。同时，充分发动村（社区）老年人、物业保安、楼栋长、小商店老板等群体力量延伸信息收集触角。

法院、公安、民政、教育、妇联等单位建立了信息共享通报制度，在法院立案、公安接报警、民政窗口以及学校家访中发现的涉及婚姻家庭矛盾纠纷信息实时报送矛盾纠纷调处中心，由中心做好信息研判；实行工作派单、跟踪、形成工作闭环。

在线上，“一社区一心理咨询师”平台每季度向群众推送或发放婚姻家庭状况调查问卷，对群众婚姻家庭状况进行普查，利用大数据分析统计，筛查出重点家庭、重点人员，及时委派心理咨询师或社工入户疏导调解。2021年以来，共筛查出存在婚姻家庭矛盾纠纷家庭43户，全部委派心理咨询师、社区干部等参与化解。

### 多元参与织密矛盾纠纷“调处网”

“司法良方”治愈“家事之痛”。梧州市、县两级法院及乡镇派出法庭依托家事审判庭，在涉婚姻家庭案件开庭前设置诉前调解程序，把法庭开到社区和乡村，每年通过诉前调解修复200多个家庭关系。

梧州市妇联联合市司法局在市县两级建立婚姻纠纷调解委员会，在乡镇一级建立婚姻纠纷调解室，组建以法官、律师、心理咨询师等为主体的婚姻家庭矛盾纠纷调处专业团队，近三年来调处各类婚姻家庭矛盾纠纷3000多起，为全市婚姻家庭筑牢爱的“防火墙”。

全市多元参与，联合“会诊”，用“柔”的方法做好“和”的文章。村（社区）设立“村民评理说事点”，个人调解室、村贤、社贤、族老等德高望重人士一起参与调解，全市近60%的婚姻家庭矛盾纠纷化解在村（社区）。

为完善平安共建机制，湘西积极健全完善矛盾纠纷和风险隐患预测预警、协调联动、信息交流、资源共享机制，创新落实矛盾风险突出问题清单制度，广泛开展平安家庭、平安社区等创建，推动问题联治、工作联动、平安共创。目前，创建平安村（社区）540余个，每年表彰平安家庭200余个。

为完善上下协同机制，湘西在州级层面，建立了家事调处、法律援助、心理咨询“三大专家团”，为“家事”调处提供专家后援；在县级层面，实现婚调委进驻社会矛盾纠纷排查调处化解中心、民政婚姻登记大厅，法院家事审判合议庭，促进“家事”依法依规化解；在乡村层面，将“家事”矛盾纠纷排查化解纳入诉源治理重点，用村规民约（居民公约）消弭“家事”。

为完善流程管理机制，湘西今年7月开展全州婚恋家庭矛盾纠纷排查化解专项行动，对排查出的257件婚恋家庭矛盾纠纷，逐一明确具体责任单位、责任人，建立“一案一档”台账，形成排查、化解、教育、管控工作闭环。

对家庭纠纷、邻里矛盾等提供精准化、精细化服务。据统计，宿州市目前共划分网格4.1万个，5.9万名专职网格员，2.1万名在职党员、10.2万名志愿者下沉到网格单元。

宿州市还不断深化人民调解、行政调解、司法调解三调联动，强力推进诉调联动，完善“诉调对接+司法确认”纠纷解决机制，由法院依申请后出具司法确认裁定书，给双方当事人吃上“定心丸”。

### 多元解纷创新“品牌化”特色调解

调早调小是宿州有力化解矛盾纠纷的成功经验。宿州市全面推行“宿纷速调”调解新模式，推进专职人民调解员队伍建设，全面推行基层法律顾问制度，聘请律师担任兼职人民调解员参与社会矛盾纠纷的调处化解，并依托诉调中心与信访、法院、检察、公安等多家单位的对接机制，针对一些专业性较强的纠纷领域，聘请有相应业务特长的有关方面人士直接参与联合调解。同时，开通“宿纷速调”网上受理通道，设立“宿纷速调”人民调解热线电话，进一步提高矛盾纠纷的调处效率和公信力。

宿州还推动“乡贤文化”与“法治建设”相融合，探索将乡贤引入矛盾纠纷化解工作。在县乡村三级矛盾纠纷调处中心设立“乡贤工作室”，参与矛盾纠纷调解工作。

“我们还探索形成矛盾纠纷‘心’解法。”赵学东说，全市以建设首批全国社会心理服务体系试点城市为契机，在诉调中心设立心理服务室，组建社会心理服务专家团队，将心理服务和危机干预运用到矛盾纠纷多元预防调处化解全过程各环节，提炼总结出以“群众说事、政法说法、乡贤说德、专家说心、公开听证”为主要内容的“四说一听”化解纠纷新模式。

群众中婚姻家庭矛盾纠纷，同时，充分发动村（社区）老年人、物业保安、楼栋长、小商店老板等群体力量延伸信息收集触角。

法院、公安、民政、教育、妇联等单位建立了信息共享通报制度，在法院立案、公安接报警、民政窗口以及学校家访中发现的涉及婚姻家庭矛盾纠纷信息实时报送矛盾纠纷调处中心，由中心做好信息研判；实行工作派单、跟踪、形成工作闭环。

在线上，“一社区一心理咨询师”平台每季度向群众推送或发放婚姻家庭状况调查问卷，对群众婚姻家庭状况进行普查，利用大数据分析统计，筛查出重点家庭、重点人员，及时委派心理咨询师或社工入户疏导调解。2021年以来，共筛查出存在婚姻家庭矛盾纠纷家庭43户，全部委派心理咨询师、社区干部等参与化解。

### 多元参与织密矛盾纠纷“调处网”

“司法良方”治愈“家事之痛”。梧州市、县两级法院及乡镇派出法庭依托家事审判庭，在涉婚姻家庭案件开庭前设置诉前调解程序，把法庭开到社区和乡村，每年通过诉前调解修复200多个家庭关系。

梧州市妇联联合市司法局在市县两级建立婚姻纠纷调解委员会，在乡镇一级建立婚姻纠纷调解室，组建以法官、律师、心理咨询师等为主体的婚姻家庭矛盾纠纷调处专业团队，近三年来调处各类婚姻家庭矛盾纠纷3000多起，为全市婚姻家庭筑牢爱的“防火墙”。

全市多元参与，联合“会诊”，用“柔”的方法做好“和”的文章。村（社区）设立“村民评理说事点”，个人调解室、村贤、社贤、族老等德高望重人士一起参与调解，全市近60%的婚姻家庭矛盾纠纷化解在村（社区）。