



# 余岗社区治理插上智慧翅膀



图为社区民警吴先国向社区居民进行法治宣传。

□ 本报记者 刘志月 文/图  
□ 本报通讯员 洪贞

“一屏统管小区各项事务，群众的获得感、幸福感、安全感与日俱增。”智慧小区一体化管理系统在湖北省襄阳市高新技术开发区团山镇余岗社区“爱心驿站”上线运行。社区民警吴先国对基层治理方式数字化变革带来的变化感受颇深。余岗社区新市民公寓有11栋住宅楼，居民4000余人，人流、车流量大，管理难度也大。襄阳市公安局高新技术开发区分局通过引入大数据、物联网感知技术推进社区管理数字化，上线运行智慧小区一体化管理系统，让居民倍感安全、温暖和舒心。

## 全面预警

来到新市民公寓，通过刷脸打开门禁系统，吴先

国顺利进入小区。“在刷脸进入小区的同时，人脸识别系统还会检测口罩佩戴情况；如果有可疑人员尾随，报警系统会立即触发。”吴先国说。

小区大门不远处是余岗社区“爱心驿站”，也是智慧小区一体化管理系统“大脑”所在地。“爱心驿站”的西南角是小区内环道路的岔路口，一旦堵塞，不仅影响车辆进出，遇到紧急情况，还会影响急救和消防车辆通行。“应急通道，请尽快离开。”有车辆在车道内稍作停留，告警广播就发出了语音提示。7月9日15时14分，总控台显示18栋楼下有车辆违停，预警发出后，车主自觉将车辆驶走。除违停预警外，余岗社区在智能电梯系统上也花了不少心思。

“电动车入户充电是小区管理最头疼的问题。以前，小区专门施划了电动车停车位，安装了免费充电接口，但还是有部分业主将电动车推回家。”余岗社

区物业委员田艳说，为做好电动车管理，物业管理人

员苦口婆心劝导，但收效甚微。智能电梯系统建成运行后，电动车进入电梯会触发报警，并阻止电梯工作。同时，物业管理人员可根据平台指示，立即前往制止，确保安全。

6月12日下午，物业接到总控台警报：16栋有电动车进电梯，在语音提示后没能及时撤出。

物业人员立刻赶往16栋，发现是8楼的赵阿姨因为天气炎热，不想把电动车放在楼下停车位，想着推回家里充电，物业人员几经劝阻未果，只好联系了吴先国。

吴先国赶到后与赵阿姨耐心沟通，用手机搜索了电动车在屋内充电引发火灾的新闻，并向赵阿姨宣讲电动车在屋内充电的危害。

了解到赵阿姨其实是因为怕高温伤害电动车配件才“出此下策”，吴先国又向其科普：“正规厂家生产的电动车都是通过了产品检测的，按照使用说明正常使用不会造成额外损伤，反倒是推进家中充电如果引发火灾，才是真正的因小失大。”心结解开，赵阿姨安心把电动车推到楼下停车位。

## 便捷服务

“儿女不在家，亲戚朋友住得远。要不是有这个服务，后果真的不好说。”7月9日下午，新市民公寓15栋楼的刘大爷拨通“爱心驿站”服务总台电话，呼叫医疗服务。

工作人员田艳立即赶到刘大爷家，帮忙测量血压，并呼叫120救护车，让刘大爷及时得到医治。

在“爱心驿站”服务总台，总机与小区家庭呼叫系统相连接，实现社区服务、物业服务、网络服务等一键式呼叫响应。

“现在的服务真是没话说，家里有个啥情况，第一时间就能喊到人，这就叫居家养老吧！”刘大爷对自己居住的小区感到非常自豪。

7月21日上午，吴先国手机收到控制台发来的警告提示：新市民公寓12栋楼1601房间老人防护系统超过24

小时未触发。吴先国立即拨打电话进行核实。原来，独居在此的张大妈日前去了女儿家，晚上没有回家。

“自从安装了这个老人防护系统，小区的独居老人再也没有出现过危险状况。”吴先国说。

## 治理入户

“短信有链接，请及时删除。”家住新市民公寓18栋楼的李先生回家打开电视，发现原来的网络广告已更换为社区民警录制的防诈骗宣传视频。

“现在，家里老人防诈知识懂得比我都多！”李先生笑着说。

社区电视台接通了各个家庭的电视机，开机15秒就可以看到管理平台推送的安全宣传短片。

目前，管理平台已经录制了防溺水、防诈骗、文明养犬、禁毒等宣传片，“以后会进行系统性录制，以更好发挥平台作用，提升宣传效果。”吴先国说。

社区电视台功能的开通，也让社区服务更便捷。“以前，开展防诈骗、防溺水、创建全国文明城市等宣传，都是在小区墙壁和楼道张贴海报，召集志愿者敲门入户宣传，有了社区电视台，开展工作不仅节约了成本，更节约了人力，可以有更多时间去开展别的服务。”余岗社区党委书记张涛介绍说，社区电视台还有点播频道，可以及时推送襄阳市、高新区重大时政新闻，让居民知悉政府的工作动态，提升惠民政策宣传的时效性和覆盖面。

同时，社区的红色教育、道德讲堂等内容也可以直达家家户户，增强了社区和居民之间的黏性，增强了共建效果。“我们要让数据多跑腿，群众少走路，实现基层社区治理效能提升。”襄阳市高新区公安分局局长徐伟表示，随着基层警务机制改革的深入推进，该局将在科技赋能社会治理上找到更多的突破口，提升社区智能服务能力，数据资源配置能力、突发事件预测和处置能力，为居民提供更精细的安全服务和居家服务。

# 伯日布拉克村百名党员领跑乡村治理

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 古雪丽

新疆维吾尔自治区托克逊县的夏天，哈密瓜熟蒂落，拉瓜的运输车一趟趟飞驰。

近日，博斯坦镇伯日布拉克村“土专家”、65岁的党员买买提·阿布力顶着烈日跑前跑后，协调村里瓜农的卖瓜事宜。

“这半年来，村里的党员都同买提一样，铆足了劲为民服务，为村里谋发展。大家心往一处想，劲往一处使，村子面貌明显提升。”伯日布拉克村党支部书记艾皮热丁·吐尔尼牙孜自豪地说。

伯日布拉克村共有党员135名，是托克逊县党员人数最多的村。今年以来，该村通过开展“评星定格”工作，探索建立党员发挥作用长效机制，让党员参与到政策宣传、人居环境整治、乡村振兴、安全生产等工作中来，领跑乡村治理。根据上一年度综合表现，将45名党员评定为“五星”。所有党员以“五星”党员为榜样，积极参与乡村治理，带头抓好生产。

年初，伯日布拉克村整合党员服务资源，建立4支党组织志愿服务队——矛盾纠纷调解志愿服务队、党员先锋服务队、生产互助志愿服务队、医疗志愿服务队。1月至6月，4支服务队共开展各项

活动136场次，涉及村民500余人。郭某承包了艾某的200亩土地，双方签订承包合同，郭某依约支付了承包费。4月，因滴灌管道修缮费用问题，两人发生争执，村里安排老党员牙森·买买提带队调解。

“合同里写明，你提供铺设好滴灌带的土地给我，若使用中发现问题，你应配合更换。我在种植前就发现滴灌主管道有好几处破损，你让我更换好再找你结账，我换完了，你又嫌贵……”郭某埋怨道。

“管道就没有几处破损，你花了将近4万元？我打听了，你换的那些管道最多2万元。”艾某不满。

几人来到地里查看，又结合经验现场分析，在牙森的支持下，双方达成调解协议：艾某支付郭某维修费2万元，其余部分由郭某承担。

矛盾纠纷调解志愿服务队不仅化解纠纷，还积极开展政策和法律宣传，引导村民用法治思维和法治方式解决纠纷。

年初，村里从“五星”党员中又筛选出6名在养殖和种植方面技术突出者，成立伯日布拉克村“专家库”，“土专家”在当地经济发展中大展身手。

伯日布拉克村以畜牧养殖和种植红枣、哈密瓜、葡萄为主，是博斯坦镇的红枣种植基地。“土专家”买买提从事农业种植数十年，种植技术在村里

## 三省四县连通民心“新枫桥”

### 上接第一版

值得一提的是，跨省调解工作的强度和难度更大，为保障调解员的权益，保证机制持续长久运转，四县共投入6000万元用于此项工作，仅大名县就投入3000万元。各县科学制定可量化、可操作、可考评的指标体系，按照政治素质、执业纪律、工作业绩等标准将调解员分级，根据调解员等级和案件等级给予补贴，让矛盾化解人员“汗不白流，心存温暖”。

### 整合智慧资源提升治理水平

2022年4月18日，老李夫妇在村干部的陪同下来到张铁集司法所求助，称自己在莘县发生一起交通事故，请求工作人员帮忙调解。宋资超与周旭霞取得联系后，约定在莘县跨省域社会矛盾纠纷化解数字指挥中心查看案发现场，商议共同解决方案。双方很快见面，在两地司法所及莘县交警的

共同调解下，一天内就达成调解协议。了解到老李夫妇家庭经济状况不好，宋资超先行垫付了赔偿金8000元。

“近年来，跨省交通事故时有发生，多亏了跨省域社会矛盾纠纷化解数字指挥中心，在化解交通事故中发挥了很大作用。”莘县交警大队相关负责人说。

大名县在全国率先建立起县级跨省域社会矛盾纠纷化解数字指挥中心，在乡镇设分指挥中心，集矛盾发现、排查、预警、分派、化解、反馈于一体，实现矛盾化解科学精准、高效普惠，达到“一屏观全县，一网管全县”的工作目标。其他三县积极跟进，并整合环保、交通等数字智慧资源，集综治、人民调解、司法调解、行政调解、法律服务等职能于一体，加大对跨省域矛盾纠纷化解工作的协调与指导，推动跨省域矛盾化解及全县网格化管理工作的落实。

三省四县跨省域社会矛盾纠纷化解数字指挥中心

## 相亲App竟成充值“无底洞”

### 上接第一版

### 招募“聊手”布下甜蜜陷阱

接警后，瑶海分局立即启动“一案一研判”工作机制，很快锁定了远在陕西省的“聊手”杨某，又顺藤摸瓜，揪出了一个由App开发公司、代理、聊手（主播）等成员组成的新型电信网络诈骗团伙。经调查，软件的开发者许某与吴某是一对夫妻，出于对软件编程的喜好以及牟利的目的设计了该款相亲App，自2021年10月开始上线运行，披着正规相亲的“外衣”，实施婚恋类诈骗。其下线代理公司则以低付出高回报为诱饵，在全国各地广泛招募聊手参与诈骗活动。

为了进一步扩大规模，一方面，代理公司会让聊手拉拢周边人加入，获取分成，从而组建起庞大的违法犯罪关系网。另一方面，他们还会通过各类平台向男性用户实施广告投放，进行精准引流。

## 跨省抓捕摧毁犯罪链条

### 上接第一版

办案民警告诉记者，该团伙设置了层层升级的“亲密”机制。刚开始交友时，在App内文字聊天需按条收费，如果想要视频聊天需要充值更多的“金币”。“金币”的数值与“亲密度”相关，消费越多“亲密度”则越高，没有达到5000指数的“亲密度”前，两人发送电话号码、社交软件账号等个人信息都会被系统自动屏蔽，只有到达5000指数的“亲密度”，才能获取对方个人信息，有希望转为私下联系。而达到5000指数的“亲密度”需要花费5000元。

此外，招募到的聊手按照既定话术，谎称家人生病急需用钱理由索要礼物，或是以想要线下见面等理由诱骗受害人不断充值。有的聊手为了能够骗取更多资金甚至会架设20多部手机，创建多个账号同时与多位受害者聊天。

### 跨省抓捕摧毁犯罪链条

待时机成熟，瑶海分局在上级公安机关和相

## “最美网格员”征文活动八月优秀作品名单

根据“最美网格员”征文活动安排，综合稿件质量及传播效果，初选出8月份五篇优秀作品，名单如下：

### “老董”迈开三大步，托起稳稳的幸福

网格员：黑龙江省佳木斯市同江市网格员 董彪  
作者：《法治周末》记者 杨文军 通讯员 赵玉良

### 不久的将来，这里会变得更好

网格员：内蒙古自治区赤峰市松山区全宁街道燕山社区第五网格专职网格员 王丽娟  
作者：内蒙古自治区赤峰市松山区全宁街道燕山社区居委会 孟显超

### “阳哥”不高有点胖，“格格”们拿他当榜样

网格员：四川省自贡市荣县青阳街道金碧社区 阳建华  
作者：四川省自贡市荣县网格中心 唐英

### “小燕子”穿红衣，“飞”遍万家只为乐业安居

网格员：安徽省芜湖市镜湖区弋矶山街道陡门口社区第四网格网格员 杨燕  
作者：安徽省芜湖市镜湖区弋矶山街道 俞行

### 一名“奶爸”的浅唱

网格员：浙江省丽水市青田县鹤城街道空幢社区专职网格员 罗大利  
作者：浙江省丽水市青田县鹤城街道空幢社区 罗大利 刘蒋飞

## 梅州夯实市域平安坚实基础

### 上接第一版

梅江区三角镇墟镇社区是以改善型住户为主的社区，该社区以居民需求为导向，全面推行“一组一会”等制度，不断健全村（居）议事协商机制，并启用“梅江智邻”小程序，组织居民随时随地在线上参加居民议事、投票选举、事项表决。同时，组建志愿者队伍，引入第三方服务，解决老年人居家养老生活中的需要。

梅州市委政法委相关负责人表示，社会治理的根基在基层，风险防范的对象在重点人群，做好重点人群的管控和服务，青少年懂法守法，法治中国基础则更加坚实；特殊边缘人群不脱管不漏管，社会治安则更加稳定；留守老人心结打开，邻里关系则更加和谐。

## 大学新生上好禁毒第一课

本报讯 记者申东 通讯员马文菊 “从我做起，以抵制毒品为荣，以吸贩毒为耻。”日前，一场别开生面的禁毒课在宁夏理工学院开课。随着新型毒品日益增多，隐蔽性强，青少年已成为易受害的高危人群，这堂课以“民警+禁毒专干+教官+学生会”为宣传小分队，与学生面对面，讲解新型毒品的隐蔽性和危害性，共建无毒校园。

## 互动话题

### 别让急于求成的培训毁了孩子

少儿舞蹈是最常见的课外兴趣培训项目之一。然而，据报道，调查显示，幼儿因舞蹈练习导致的脊髓损伤病例正在增多。而这种潜在的危险还没有被广大家长所熟知。更为严重的是，这种伤害几乎是不可逆的。急于求成、缺乏专业性的舞蹈培训，已成为威胁儿童健康的一大隐患。

### 强制告知义务

不少家长将孩子送去舞蹈培训，其中很多家长其实缺乏对此类培训危险性的了解。为此，监管部门应强制培训机构履行相关告知义务，杜绝“骨路清奇”式的忽悠，让广大家长理智选择。

江西省万年县公安局交警大队 董细兰

### 进行难度分级

让小孩跳大人或者难度过高的舞蹈动作导致身体损伤，这不是少儿舞蹈的初衷。应根据孩子的生理、心理的发展阶段和培训内容进行难度分级，使教给孩子的舞蹈动作易学、有趣、够安全。同时谨防过早进行舞蹈等级的功利化倾向。

浙江省江山市人民法院 高骏

### 要有安全保障

家长在选择校外培训机构时，要认真审查其办学许可，登记备案、安全保障、培训人员是否有资质等情况。相关部门要加强日常监管，对未经许可擅自开办的培训机构及时取缔，对未履行从业人员资质审查、培训场所安全保障等义务的培训机构要依法惩处。

河北省魏县人民检察院 杨涛

### 树立正确心态

学习舞蹈本意是为了陶冶情操、丰富儿童课余生活，攀比、功利、急于求成等心理却让这样的培训失去了原本的意义。作为家长，应该保持正确的心态，为孩子选择合理的课程以及训练方式，避免因追求一时的成果给孩子带来一辈子的伤害。

浙江省常山县人民法院 聂菁

### 履行监护职责

民法典中有“自愿风险”民事法律原则，而未成年人民事权利不同于成年人。不少未成年人可能先天就不适合该类运动，不要跟风，监护人切记不要觉得“自己爱好就是孩子爱好”“替孩子做主”，要选择孩子喜欢的活动，心理状态完全可能导致事故发生。

四川省绵阳市公安局涪城区分局 谢平

## 下期话题

## 防范保险销售误导

近期，有消费者反映，某些保险销售人员在销售过程中，向消费者提供与实际不符或让人误解的信息，诱导消费者购买保险产品，存在套路营销、诱导消费、强制搭售等问题。近日，银保监会发布风险提示，提醒保险消费者注意防范保险销售误导行为。

如何不被保险销售误导？请大家聊聊分享各自经验。来稿请投：fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目目。

## 永兴镇筑牢群防群治体系

本报讯 记者马维博 通讯员张磊 朱凤针 近年来，河南省尉氏县永兴镇秉持固本强基的发展理念，创新打造“五个+”工作模式，筑牢群防群治防控体系。“五个+”模式即“线上+线下”，营造全方位、立体化法治宣传；“排查+化解”，全面排查矛盾纠纷，全力化解问题隐患；“接访+下访”，公示班子成员分工和接访日期，定期走访倾听群众呼声；“调解+商量”，发挥人民调解委员会和“有事好商量”办公室作用，以真情化解矛盾；“联席会议+法律顾问”，发挥“一中心四平台”“一村一法律顾问”作用，打造法治化、规范化化解矛盾模式。



近日，陕西省陇县人民检察院邀请退休老干部到天成镇张家山村开展“传承良好家风，强化作风建设”创新实践活动，全体干警在村党群教育中心了解山村变化，重温红色记忆。图为活动现场。

本报通讯员 陈英杰 摄

## “云服务”提升纳税人体验

本报讯 国家税务总局苏尼特右旗税务局通过“云服务”落实新的组合式税费支持政策，帮助企业增强抗击疫情风险，实现持续健康发展的信心。“云辅导”助推税费支持新政策落地，“云走访”提高走访质效，“云办税”减轻疫情对办税缴费的影响。为加快政策落实，该局进一步加大政策宣传辅导力度，帮助企业及时足额享受税收优惠，力争以“税能量”有效减轻“疫冲击”。

高明芳 贾海阳

## 安国落实留抵退税助发展

本报讯 大规模增值税留抵退税新政出台以来，国家税务总局安国市税务局精准筛选符合政策条件的企业名单，分级分类提供专人对接、政策落实、便捷办理、风险防范的“管家式服务”，为企业发展赋能提速。该局大力推进与财政等部门合作，定期召开联席会议，用协同配合的“加法”换取落实留抵退税成效的“乘法”，确保政策红利及时惠及企业。退税红包应退尽退，该局党委书记、局长钟朝晖表示，要确保退税减税降费措施不折不扣落到实处，全力助推中小微企业高质量发展。

田文伟