

三省四县连通民心“新枫桥”

□ 本报记者 周育鹏

河北省邯郸市大名县张铁集司法所院内种有一棵梧桐树,是全国人民调解能手李宗泽于1984年所植,粗大的树干两个人都抱不过来,枝枝丫丫的树冠遮盖了大半个院子。如今,这棵“三省同根树”已经成为冀鲁豫三省四县跨省域矛盾纠纷综合化解机制的生动写照。

2019年5月,大名县发起组织与山东省莘县、冠县、河南省南乐县共同签署《关于建设冀鲁豫三省连通民心的“新枫桥”实施意见》,建立跨省域矛盾纠纷综合化解机制,四县凝聚合力破解跨区域矛盾纠纷化解难题。3年来,原来的“三不管”变成现在的“都要管”,新时代“枫桥经验”成为当地的“金不换”,三省四县累计化解跨省域纠纷1850余件,协议金额8000万余元,为当事人止损上亿元,跨省域矛盾纠纷综合化解机制为基层治理、乡村振兴提供了可复制、可借鉴的经验做法。

打破省域壁垒畅通化解通道

河北大名的老张和山东莘县的老王在京打工时相识,听见彼此熟悉的乡音,两名老汉立马认了老乡。2020年底,老王以儿子结婚用钱为由,向老张借走两万元钱一年多没还,老张打电话催要,没想到老王竟然不接电话玩起了消失。老张越想越怕,来到大名县张铁集司法所寻求帮助。

司法所受理后,张铁集乡调委会主任宋资超立即联系莘县王奉司法所所长周旭霞请求协助。得知老王已经从外地打工回来后,张铁集乡调委会委派调解员李宗泽迅速来到莘县,与周旭霞一起来到老王家。老王坦陈,自己确实向老张借了钱,因为一直没钱还而心中愧疚,才不敢接老张的电话。在李宗泽耐心劝

解和张铁集司法所的支持下,老王和老张签订了还款协议,两人握手言和。

人民调解员能够顺利跨域进行矛盾调处,得益于冀鲁豫三省四县建立的跨省域矛盾纠纷综合化解机制。“过去我们跨省调解都是单打独斗,现在搭建起跨省域矛盾纠纷综合化解平台,有了组织保障,理顺了工作机制,我们干起来名正言顺又事半功倍。”李宗泽说。

大名县地处冀鲁豫三省交界处,20个乡镇中涉边乡镇有10个,涉边人口45万,占全县总人口的49%,与邻省群众通婚、经商、物流等往来频繁,跨省矛盾纠纷时有发生又化解困难,成为当地基层社会治理的难点和堵点。

为此,以“小事不出村,大事不出乡,跨省一起办、服务全链条”为目标,大名县委、县政府大胆探索创新,携手山东莘县、冠县和河南南乐县建立跨省域社会矛盾纠纷综合化解机制,该机制由县级主建、乡镇部门主建,三省四县派出所、司法所、法庭、村级等四级精准对接,至少每半年召开一次跨省域纠纷调处联席会议,相关乡镇每季度召开跨省域矛盾调处对接会,分析研判跨省域矛盾纠纷,拟定省际共防共排共调措施,对重大疑难纠纷设置分流调处措施。

同时,大名县统一为四县30个涉边乡镇派出所、司法所、法庭及调委会印制了调解台账、调委会通讯录,统一调解流程,实现信息共享,畅通跨省矛盾纠纷化解通道,通过电话和微信群就能精准对接邻省矛盾纠纷调处队伍,跨省域矛盾纠纷调处实现“零障碍”。

八方登台唱戏织密调解网络

2022年3月2日,大名县金滩镇司法所所长贾景增接到周旭霞的电话,请求合作调解一起经济合同纠纷。跨省域矛盾纠纷化解机制随即启动,金滩镇调委会主任郭利军被指派对接协调。

2020年10月,家住金滩镇的陈某从莘县王奉镇王某经营的饲料厂赊购价值3200元的饲料,陈某写下欠条后失联。王某按欠条到陈某所在村讨账,村民都说没有此人。

此案标的虽不大,关键在于寻找确认当事人。对于熟悉社情的郭利军来说,这并非难事。经过两小时筛查,郭利军带领调解团队和王某找到了当地的陈某某,确定陈某某就是欠条上写明的陈某。

经过调解,双方当场签订调解协议,并经大名县人民法院金滩镇法庭予以司法确认。拿到司法确认裁定书后,王某激动万分:“我做生意多年,也打过官司,只有这件事,不但保障了我的权益,还没有花一分钱!”

矛盾化解不能仅靠调解员“一个人、一輩子”,更要有“一张网、一团队、一台戏”。四县跨省域矛盾纠纷综合化解机制正是机制搭台、八方唱戏的典型。按照机制,三省四县吸收了“四面八方”的合力。其中,“四面”是县委县政府、相关部门、乡镇、村委会;“八方”是司法所、派出所、法庭、法官、村干部、调解员、法律明白人、乡贤、“五老”(老干部、老党员、老专家、老教师、老劳模)。

在此基础上,四县建立矛盾纠纷多元化解工作站,在30个涉省界乡镇调委会、综治中心、司法所、法庭、派出所等成立160个工作室(平台),每月定期联合排查调处。在乡镇、村两级建立网格调解微信群,乡镇干部、司法所、法庭、派出所、各村调委会负责人员、调解员、法律明白人等具备一定法律知识的人员担任网格员,方便群众有问题能够及时反馈。

目前,大名县有调解员2043名,同时吸收村干部、法律明白人、乡贤和“五老”人员兼任调解员,实际参与矛盾纠纷化解的人员力量达到4500余人,他们走千家、入万户,将一个个矛盾苗头化解消融,进一步充实了社会矛盾纠纷化解力量。

下转第三版



图为梅州市公安局民警在梅江区客都小学向学生讲解交通安全知识,引导学生体验车盲区。

□ 本报记者 邓君

地处粤东北,经济欠发达,民生领域,社会领域投入也相对较少的山区城市,如何做到全市群众安全感和政法工作满意度连续19年位居全省前列?缘何能够获评全国“最具安全感城市”“最具幸福感城市”,并连续3年荣获“全国社会治理创新典范城市”称号?

近日,《法治日报》记者走进广东省梅州市调查发现,作为全国首批社会治理现代化试点城市的梅州,结合市情民情,坚持和发展新时代“枫桥经验”,关注关爱重点人群,通过创新项目释放基层动能,一系列基层善治举措,将风险防范关口前移,努力把各类矛盾纠纷,安全风险发现在早,防范在先,化解在小,夯实市域平安坚实基础。

综治工作站进校园

下午放学时间,兴宁市齐昌中学门外秩序井然,再也不是去年流动商贩阻塞交通、人车混行的情形。“之前,城管等部门来执法,商贩们就打‘游击’,待执法人员走了又马上出来。”齐昌中学校长温鸿葵无奈地说。

针对校园周边的乱象,今年初,兴宁市将综治工作站开进校园,通过教育、公安、城管、市场监管等部门配合发力,变校园安全“一家事”为“大家事”,规范健全了校园及周边综合治理体系,形成了“学校吹哨部门报到”的共治局面。

在综治工作站的协调下,我们的工作组先礼后兵,前三天工作组先挨个摊位做宣传,随后开展联合执法,交警对乱停乱放车辆抄牌,市场监管检查摊贩售卖的食品,很快学校门口就恢复了清静。“兴宁市教育局党组书记龚广标说,全市20个镇街102所学校将于10月全面建成综治工作站,解决校园及周边治安、交通、防溺水、卫生等难题,确保广大师生健康安全,校园和谐稳定。”

梅州针对未成年人成长需求,不断创新举措,充分发挥法治保障作用,健全未成年人保护工作机制,培育了市公安局“千警进校园”“开学第一课”,市检察院“护苗行动”等青少年法治教育品牌,撑起未成年人“保护伞”。梅州市委政法委还牵头市教育局、公安局、文广旅局等8部门联合印发工作方案,细化责任分工,分三期对全市各中小学周边环境进行专项联合整治,内容涵盖网吧、歌舞厅、无证摊点等,携手净化校园周边环境。

智慧管服突出重点

不久前,五华县网格化禁毒工作管控平台发出预警:一名戒断不满三年的吸毒人员欧某逾期数天未进行尿检。为此,民警登门对其进行检测,结果呈阳性。“为什么欧某如此心虚不敢来尿检?”民警纳闷中,五华警方接到一条线索,指向五华有新型毒品犯罪。于是,民警转变思路,对欧某进行二次检测,发现欧某吸食了新型精神活性物质。经缜密侦查,五华警方循线抓获46名犯罪嫌疑人,打掉一条流向全国各地的新型毒品犯罪链条。

这是梅州市公安局智慧新警务在基层的生动实践,也是关注关爱重点特殊人群共平安的具体体现。梅州按照“实战实用、适度超前、共建共享、安全经济”的基本思路,谋划好市域社会治理智治的“最优蓝图”,通过智慧赋能,引入创新手段,对戒毒人员、社区矫正人员、精神障碍家庭、心理健康异常等特殊人群做好服务。

在五华县社会心理服务示范中心,记者了解到,该机构正着手打造线上心理测评系统,更好服务市民心理健康需求。今年3月,该中心社工通过电话回访一位家有3个三级精神障碍成年子女的母亲时了解到,在生活重压下,她情绪低落近乎崩溃。社工和心理咨询师翌日就前往家访,对她进行心理疏导,令其情绪得到宣泄。目前,该中心正在对接社会资源,希望能够进一步帮助这个家庭改善生活。

“不同群体的心理需要日益分化,有些需要心理健康服务,有些需要社会心理疏导,有些需要在化解矛盾纠纷的同时进行心理干预,这对社会治理提出了挑战。”梅州市委政法委相关负责人介绍,梅州着力提升民众对心理健康的科学认识,全力推动社会心理服务体系建设。

红色基因注入治理

七山二水一分田的粤北山区梅州,年轻人外出务工,村里多为留守老人和儿童,全省唯一全域苏区的梅州,坚持政治强引领,自治添活力,将红色基因注入基层治理,为留守老少安宁和美丽乡村建设而不断探索。

在大埔县三河镇旧寨村,蒲姓和邓姓两家因解放前爷爷辈的房屋地界矛盾,导致几代人互不来往,村委会用尽办法也无法调和。2021年,部队退伍回来担任旧寨村党支部书记、村委会主任的吴志辉找到突破口:“老邓伯伯也是退伍老兵,我们村又是三河坝战役所在地,红色苏区后人,骨子里就流淌着红色基因。”

于是,他以同是退伍老兵“战友”的身份入手,经过一年努力,老邓伯作出让步,双方签订了协议明确分属土地,并在分界处砌起界墙。老人家之间的心结解开了,后辈儿孙也不再隔阂,两家如今邻里守望有来有往。

梅州夯实市域平安坚实基础



中秋佳节来临之际,西安铁路公安处加大警力部署,提升勤务等级,全面做好车站、列车安全防范工作,确保旅客中秋佳节出行平安。图为9月5日,西安铁路公安处宝鸡南站派出所民警帮助旅客顺利出行。

前郭公安“源头诊断”化矛盾防风险

□ 本报记者 刘中全
□ 本报通讯员 李凯歌

“梁某与马某因情感问题产生纠纷,梁某妻子服药自杀,被民警及时救助,目前已安全。梁某儿子梁小某扬言要杀死马某,已被民警及时制止……”7月的一天,吉林省前郭尔罗斯蒙古族自治县(以下简称前郭县)公安局哈拉毛都派出所所长赵国欣的手机铃声急促响起,“一村(格)一警”的小曲打来电话汇报情况。

赵国欣挂断电话后,立即找到村干部老张火速赶到村民梁某家中。赵国欣和老张默契配合,从法理到情理进行耐心劝解,最后平息了矛盾,马某最终出具了对梁小某的谅解书……就这样,一起“民转刑”矛盾纠纷被成功化解,两个家庭得拯救。

近年来,前郭县公安局创新建立基层矛盾纠纷排查化解工作机制,取得了显著成效。“我们及时有效精准排查化解基层矛盾纠纷作为一项重要的政治任务来抓,行之有效的机制和手段做到及时发现、全面管控,有效化解,竭力将矛盾纠纷发现化解于萌芽状态,全力确保社会秩序持续安定和谐。”前郭县副县长、公安局局长朱明达说。

确保精准摸底

据了解,前郭县公安局坚持分门别类用数据辨风

险,狠抓数据汇聚治理,研究形成基层矛盾纠纷隐患排查数据资源目录,涵盖3大类12小类,发动“一村(格)一警”基层力量不定期摸排走访,挖掘矛盾纠纷苗头,定期走访入户,进行摸排清查,构建风险隐患排查库,分层次梳理掌握矛盾纠纷隐患,做到底数清、情况明。

该局持续开展访民情、解民忧、化矛盾、防风险、查问题、治乱点等专项行动,进行“地毯式”基础排查,“精细化”网格管理,“铁脚板”追踪核查,通过精确排查摸底机制,迅速准确发现矛盾纠纷苗头,充分掌握矛盾纠纷成因及可能产生的后果。

确保精准管控

在数据化精准摸底基础上,前郭县公安局围绕“查、盯、清、评、调、化”六步工作法,并据此形成“矛盾纠纷隐患排查要素表、风险评估表、风险化解表、质效考评”四张工作表,落实“治理前移、预警前移、研判前移、防范前移、处置前移、服务前移”的“六前移”举措,做好事前排查、事中调节和事后服务工作。

辖区派出所对摸排的矛盾纠纷线索进行定期研究会商,充分结合公安实践,历史数据分析等,进而构建“内因、外因、应激反应、预备实施、教育疏导”五个维度的隐患分析体系,打造集研判、分析、处置一体化工作机制,做到“源头诊断”抓前端、治未病,超前排查化解

风险隐患。

据统计,今年以来,前郭县公安局共排查化解各类矛盾纠纷561起,全县矛盾纠纷调解率达100%,成功预防“民转刑”案件5起,“刑转命”案件2起。

确保精准处置

针对基层矛盾纠纷排查化解工作,前郭县公安局做到“联动不缺位”。构建以基层派出所为中心、乡镇村队为基础,专业人员为主导,合力打通化解和处置风险隐患的“最后一公里”。采取划分联户机制,将5户或10户划分为1个联户单位,每个联户民主推荐1名“事务明白人”“热心服务人”作为联户长,协助配合当地党委政府和公安机关做好入户协调管理等工作。民警、一村(格)一警、社区干部充分联动“联户长”这一群众参与社会治理,提升群众参与度的治理模式,实时掌握辖区治安动态、群众诉求和矛盾隐患,扎实做好群众基础工作,确保“小事不出家门,大事不出村屯”,打破“清官难断家务事”的固化思维。

在此基础上,前郭县公安局还将基层矛盾纠纷排查化解工作纳入全县公安机关绩效考核,倒逼工作模式转型升级,工作状态强制入轨,实行“一事一奖、同功同奖”机制,对具有突出表现的单位和人员予以立功奖励,充分调动民警工作积极性。

相亲App竟成充值“无底洞”

涉案卷

□ 本报记者 范天娇
□ 本报实习生 唐新宇

“您当前的亲密值正在下降,请尽快续费”;“亲密值达到5000即可解锁详细联系方式”……伴随着一条条“官方提示”,以为找到“真爱”的网友不断充值付费,殊不知掉入了“甜蜜陷阱”。

《法治日报》记者近日从安徽省合肥市公安局获悉,当地警方历时3个多月,辗转23个省60余市,成功打掉一个借用相亲交友软件实施诈骗的违法犯罪团伙,抓获嫌疑人470余人,冻结资金5000余万元,该诈骗团伙被全链条摧毁。

“相亲交友”先充值后聊天

今年3月,合肥市公安局瑶海分局责任区刑警一队接到周某报警,称其在一相亲交友类手机软件中被诈骗。

据周某回忆,他在手机上阅读小说时无意间弹出的相亲软件广告吸引,自己在点击之后竟直接跳转

到了手机应用商城,一看是“正规软件”,自己便放下了戒备,抱着试一试的心态点击下载。自动注册成功后,果然如广告介绍,有各种各样的“美女”主动搭讪。自此,周某便开始了“网络相亲”。

在众多的“美女”中,周某对一个声称同居居住在合肥的女子杨某产生了浓厚兴趣。但没聊几句,系统便提示想要继续聊天的话就必须充值金币。

周某说,当时自己也有过猜疑,但是对方说她也一样,要充值才可以聊天。在和客服确认后,周某放下了顾虑,开始充值第一笔钱。

随着聊天的逐渐深入,周某用来和“相亲对象”聊天以及视频的花销越来越大,每当他想获得对方联系方式时总会被客户以“亲密值”不足为由屏蔽掉,被“爱情”冲昏头脑的周某顾不得多想又开始了充值,很快充值金额达到要求,再索要联系方式时,对方又总以听不清语音、看不见消息等各种理由搪塞过去。此时的周某已经前后充值2.7万余元,这才意识到自己可能上当了。

像周某这样的受害者还有很多。警方调查发现,有不少受害者早已深陷泥潭,其中甚至不乏受害者通过网贷投入几十万元只为博得所谓“女神”一笑。

下转第三版