



互联网“最大变量”成“最大增量”

全国法院推进网络空间治理法治化

向改革创新要动力

□ 本报记者 张展

在5G、区块链、人工智能等技术加速创新发展的当下，信息科技将如何助推司法模式转型升级？如何实现科技和司法工作的深度融合？全域数字法院改革、智慧法院建设发展，数字治理与网络文明……一系列新课题将会对司法体制、机制、规则带来哪些影响？

近日，2022年中国网络文明大会网络法治建设论坛在天津举行。作为2022年中国网络文明大会分论坛之一，网络法治建设论坛围绕网络法治前沿理论和实践热点问题开展深入研讨。

科技与法治走向深度融合

在信息技术引领下，科技与法治走向深度融合。全国法院100%应用“人民法院在线服务”小程序和手机“掌上立案”，截至今年7月，提供跨域立案服务15.4万件，涉及当事人遍布海内外30个国家和地区；全国法院去年在线调解纠纷超过1000万件，“人民法院区块链统一平台”累计存证24亿余条；截至去年底，网络司法拍卖成交额超1.8万亿元，为当事人节省佣金567亿元……

清华大学科研院院长、互联网司法研究院院长刘奕群表示，人民法院依托人工智能技术，围绕司法为民、公正司法，坚持司法规律、体制改革与技术变革相融合，智慧法院建设取得了举世瞩目的成效。近年来，人民法院大力推进互联网司法和智慧法院建设，推动技术创新，规则确立，网络治理向前迈进——

杭州、北京、广州互联网法院相继建成，在线诉讼、在线调解、在线运行“三大规则”陆续出台，互联网司法完成了由实践探索到规则体系的构建。

人脸识别应用、网络消费、信息网络侵权等司法解释发布，“暗刷流量案”“小猪佩奇著作权案”等一批具有规则意义的涉数字经济案件得到公正高效审理，裁判规则更加明确。

信息化与审判执行工作、诉讼服务、审判管理深度融合，形成全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务的智慧法院信息系统。

“最近一段时间，清华大学互联网司法研究院针对几家互联网法院和济南、聊城等基层法院开展了调研，每到一地，都体会到智慧法院建设给人民群众带来的获得感。”刘奕群说，“让我们每一位参与到司法人工智能研究的中国学者都为之自豪，也是我们在国际同行面前展示学术成果最大的底气。”

科技助推更高水平数字正义

网络文明与互联网发展相伴而生。2012年至2021年，我国网民规模从5.64亿增长到10.32亿，互联网普及率及42.1%提升到73%，形成了全球最为庞大、生机勃勃的数字社会。

如何让互联网这个“最大变量”成为“最大增量”？

统计数据显示，2021年全国法院在线调解纠纷1084万件，今年1月至6月在线调解纠纷577.3万件，为人民群众提供便捷高效、智能精准的纠纷解决服务。去年，全国法院一审审结涉网络诈骗案件2.5万余件。同时，打击各类涉网信息、数据安全等违法犯罪，维护个人信息安全，筑牢数字经济安全屏障。

“中国法院提供公开透明、高效便捷、形式多样的在线立案和服务，为在线诉讼、在线调解等提供极大便利。”上海交通大学智慧法院研究院常务副院长

杨力表示，智慧法院建设不是简单的“形象工程”，而是在世界范围内勇闯“无人区”，累积实现了从实践样态跃升为“中国模式”的突破，为世界司法发展作出了重要贡献。

深入开展“净网”“反诈”等专项行动；审理《民法典》《明朝那些事儿》等网络传播权案件；对盗播NBA及东京奥运会赛事等行为及时作出禁令……天津法院依法妥善审理一系列涉互联网案件，充分发挥了司法裁判在网络法治中明规则、促治理的重要作用。

“浙江法院一体化办案平台”让全省106家法院、1.5万名干警在同一平台上办案办公，为立案、庭审等150余个业务场景提供系统支撑；无纸化办案率99%，办案效率提升14.1%，每年为群众提供在线服务近5亿次，首创异步审理模式，有效解决“时间差”“异地难”带来的诉讼不便；“浙江法院智慧大脑”融合司法数据123亿条、司法案例635万个，构建法律知识图谱85个、工作模型93个……浙江法院推动人工智能与司法活动深度融合，全力打造“全域数字法院”，努力成为当事人增效、法官减负、为审判管理赋能。

建成全国首个5G智慧法院实验室；搭建以司法数据、计算资源、智慧法院中台与大脑为支撑的科研框架；成功孵化5G云盒、可视化送达消息、区块链电子质证等30余项司法产品……广州法院正在加快建设以智慧法院大脑为内核、司法数据中台为驱动的AOL全线上智慧司法体系，推动实现全类型案件支撑、全审判要素覆盖、全诉讼主体服务、全项目周期监管、全电子数据流转、全可信架构循环。

科技赋能汇聚向上向善力量

尽管人工智能在司法领域展现了极大的应用价

值，对深化司法改革，让人民群众感受司法公平正义方面发挥了重要作用。但是在社会利益冲突最为集中的司法审判领域，人工智能作为一种正在发展完善的技术形态，其可能存在的风险也得到越来越多的重视。

“这些问题的解决，需要依靠计算机科学与法学领域的协同努力才能完成。”刘奕群建议，相较于以效率为优先价值的技术理性，司法理性强调效率与公正的价值兼顾，强调法律效果与社会效果的有机统一。司法人工智能的应用应当以人民性和公正性为基本原则，坚持结果公正与过程公正并重，建立算法过程监督和结果验证机制，保障全过程获得公正的机会均等；坚持推进应用与审慎评估并重，尽最大可能减少算法偏见的产生，维护司法权威性和公信力；坚持依法统一与自由裁量并重，通过各类人工智能司法应用技术改进办案流程与效率的同时，保留法官个体对法理情理的自由裁量空间。

杨力研究认为，目前中国智慧法院建成3.0版，迈过了拓荒和零打碎敲的时期，跨越进入体系化发展的新阶段，全面多样的创新产品被源源不断创造出来，并努力朝着智能化方向转型，为其他国家法院信息化建设提供了范例，得到学术和实务界普遍公认。

“中国特色、世界领先的互联网司法模式，为信息时代的世界法治文明贡献中国智慧，提供了中国方案。下一步，要让中国方案行稳致远，引领世界，需要提升中国对智慧司法领域的国际话语权和规则制定权，实现中国司法智慧、中国治理方案的有效传播。”杨力说。

据悉，继发布加强区块链司法应用的意见后，最高人民法院还将出台司法领域人工智能指导意见，助推网络治理法治框架成熟完善。

深圳法院发布二〇二二年度行政审判工作报告

深化府院联动机制建设延伸审判职能

本报讯 记者唐荣 见习记者李文茜 通讯员肖波 近日，2021年度深圳市行政审判工作报告发布会在深圳行政审判中心举行。深圳市中级人民法院副院长傅新江、审判委员会专职委员何连塘、盐田区人民法院审判委员会专职委员封文智及部分人大代表、政协委员、特约监督员等参加发布会。

今年是深圳中院建院40周年。40年来，深圳行政审判与深圳中院共同成长。深圳中院1987年1月设立行政审判庭，截至2021年，共受理一审行政案件2136件，二审行政案件17787件。早期深圳行政机关败诉率较高，1999年甚至达到了60%，近年深圳行政机关败诉率基本上维持在7%左右，低于全省和全国平均水平。行政案件撤诉率相对稳定，长期在20%至40%左右，高于全国行政案件的平均调撤率。行政诉讼实质化解行政争议功能得到较好的发挥。行政机关负责人出庭应诉率不断提高，从2017年的13.2%上升到2021年的25.7%，“告官见官”现象逐步常态化。

记者从中院了解到，2021年，深圳两级法院新收各类行政案件15750件，同比增加2.8%，审结各类行政案件15579件。深圳中院行政审判法官人均审结268件行政案件；盐田法院行政审判法官人均审结793件案件（其中诉讼案件186件，非诉执行案件607件）。原告撤诉730件，占全部生效案件的23.2%，撤诉率较为稳定。

2021年，一审行政案件量较多的五个部门与2020年度相同，但市场监管部门和人力资源部门案件增幅巨大，其中，以市场监管部门为被告的案件从2020年的426件上升为988件，跃居首位；以人社保部门为被告的案件占比排序从第5位升至第2位。案件数量变化主要表现为涉及职业举报人的投诉举报类案件、涉及工伤认定及保险待遇案件增长明显，涉及规划资源案件数量减少。

在监督行政机关依法行政方面，行政机关败诉率为7.0%，较2020年度上升3.1个百分点。行政机关负责人出庭应诉659人次，涉及案件805件，出庭比例25.7%，为历年最高。行政案件败诉领域相对集中，市场监管领域败诉100件，占比45.5%。因事实问题败诉的案件共142件，占比64.5%，成为败诉主要原因。

在审判职能延伸方面，深圳两级法院深化府院联动机制建设，积极落实《深圳市中级人民法院 深圳市司法局关于深化府院联动机制建设的备忘录》，探索行政纠纷多元化化解机制，实质化解纠纷；向行政机关提出司法建议15份；针对《深圳经济特区道路交通安全管理条例》等特区法规草案出具立法建议共57份；大力开展法治宣传，组织14次行政机关旁听庭审，举办“行政审判大讲堂”和行政审判沙龙活动；推动市政府将行政争议协调化解等指标纳入深圳法治政府考评体系。

报告指出，深圳行政执法和应诉工作主要存在四个方面的问题，需要进一步改进：一是商事登记工作存在一定漏洞，土地整备、违法建筑处置领域结果导向明显；二是少数行政行为裁量权行使明显不当，不具备实质合法性；三是行政机关主动纠错意识不足，争议化解能力仍有较大提升空间；四是行政机关负责人出庭应诉比例偏低，市级机关正职负责人出庭极少。



尽忠职守保平安

图① 近日，安徽省合肥市肥东县公安局组织民警到辖区快递公司开展安全检查。民警重点对邮寄物品是否实名登记、收寄物品是否开箱验视以及是否落实行业内部安全制度等情况进行了全面掌握，并对寄递物流从业人员进行反恐、反诈等方面安全知识宣传。图为民警对快递车辆上的包裹进行抽查。

本报记者 范天娇
本报通讯员 李玲 刘胡 摄

图② 连日来，广西出入境边防检查总站扎实开展夜间巡查、口岸巡查、治安清查，坚决维护人民群众生命财产安全。图为崇左边境管理支队金龙边境派出所组织警力进行边境巡逻。

本报记者 马艳
本报通讯员 李远平 黄志超 摄

泉州洛江法院出实招深化近邻党建工作

拉近“邻距离”提升群众获得感

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 陈虹

今年6月，福建省泉州市洛江区某小区的业主通过社区和街道向洛江区人民法院反映，其居住的小区多年无法办理房产证，希望法院能帮助解决问题。接到情况通报后，洛江法院立即组织党员法官前往了解情况，并邀请市人大代表参与诉前调解工作。

在达成调解协议后，洛江法院又通过与税务、住建部门建立的联动机制，帮助业主解决了办证的程序问题。最终，困扰业主多年的办证难题得到化解，业主代表还送来锦旗表示感谢。

近年来，洛江法院坚持党建引领，主动融入“党建+”邻里中心建设，持续深化“近邻党建”工作，党员干警主动走进社区、乡村，走到群众身边，打通司法

服务的“最后一公里”，画好党建共商、事务共管、难题共解、发展共谋、成果共享的社区共治“同心圆”，提升城乡社区治理法治化、科学化、精细化水平。

洛江法院创新发展“党建+”多元解纷新模式，覆盖全区5个乡镇街道设立12个法官工作室，与乡镇基层党组织深度融合，打造党建+诉源治理服务平台，形成“大调解”党建联合体，推行矛盾纠纷“就地受理、就地调处、就地化解”一揽子化解模式，将矛盾纠纷吸附在基层、化解在萌芽，有效满足群众纠纷多元、快速、有效的化解需求。

今年以来，洛江法院挂点法官结合“夜访夜谈”活动，共下村居和社区开展常态化工作350余次，诉前化解纠纷237件，将更多纠纷止于萌芽，有效促进基层和谐。

南山社区是归侨居民较为聚集的社区。为进一

步增进归侨了解归侨侨眷权益保护法，今年8月，洛江法院第一党支部的党员们走进南山社区峇厘民俗文化和归侨安置小区，向群众普及涉侨政策和法律知识，积极营造知侨法、懂侨法、法律服务的浓厚氛围。

同时，针对社区老年人较多的特点，党员志愿者们还给居民讲解了养老诈骗的典型套路、防骗秘籍，提醒居民注意各类型骗局，守好自己的“钱袋子”。为健全完善党建共建共治共享机制，洛江法院与南山社区党支部签订结对共建协议，明确支部党建、社区治理、矛盾化解、法律服务、环境创建、法治宣传6项共建内容，实现优势互补、工作互动。

共建以来，洛江法院为社区干部开展民法典专题讲座、廉政警示教育课8场，召开联席会5场，帮扶困难群众15户，协助社区解决法律问题25个，有效推

动社区治理优化发展。

洛江法院还推出“党员干警‘近’社区，法暖民心‘邻’距离”行动，结合社区群众法治新需求新期盼，制定专属的服务清单、阵地清单、需求清单及项目清单，重点推出13项便民措施，由党员干警进社区主动亮身份，将“订单式”服务送上门，切实为群众办实事、解难事。

今年以来，洛江法院共开展普法宣传13场，发放宣传材料1500余份，提供法律咨询170余人，开展清洁家园、文明创建、文明交通劝导136人次。

接下来，洛江法院将继续以近邻党建为切入点，抓实为民落脚点，明确实效着力点，积极探索邻里纠纷解决新模式，深化司法服务，巡回审判、民意沟通、志愿服务等工作，不断拉近“邻距离”，让人民群众拥有更实在的获得感、幸福感、安全感。

□ 本报记者 姜东良
□ 本报见习记者 李娜
□ 本报通讯员 马宏鹏

在山东省济宁市任城区仙营街道南组团小区，群众路过网格员工作室时，会习惯性找网格员姜玉莹聊聊天，顺手帮着打水、扫地。“网格员天天为咱忙，咱也力所能及帮他们一把。”居民胡云秀说。

群众与网格员的“双向奔赴”，源于“双全网格”的深入创建。今年以来，任城区积极打造“全科网格员+全要素网格”一体化服务管理模式，一网“兜”起了群众大小事。“‘双全网格’整合资源，发动群众参与社会治理，在人人受益、人人出力中让社会治理更强更实更暖。”任城区委书记张令华告诉记者。

全科网格员尽心服务群众

网格员具体职责有哪些？该如何开展工作？

任城区委政法委制定全科网格员履职尽责指导清单，将网格员职责细化为9大类27小类任务，实行网格员入户走访“六必访”，居民服务“六必到”，网格巡查“八必报”，网格工作站“八项制度”的“6688”网格工作模式，让工作开展有“法”可依。

“全科网格员工作涉及群众生活方方面面，把群众办事‘找多人’变成‘找一人’，方便了群众。”任城区委常委、政法委书记，社会治理服务中心主任李俊杰介绍说，任城区在城区街道选配专职网格员1015人，涉村镇街配备兼职网格员428人，形成了以专为主、专兼结合的队伍结构，为提升网格员待遇，任城区建立常态化基本劳务报酬增长机制，探索“网格员+后备干部”双培养模式，在组织事业编制招考时，拿出名额公开招聘专职网格员。

一系列措施激发了网格员积极性，今年以来，全区网格员共收集信息361万余条，为群众排忧解难102万余次，化解矛盾纠纷5万余件。

全要素网格盘活基层治理

为改变“条线各自为政、网格分门别类”的状况，任城区推进综治、警务、城管、创城网格“四网合一”，建设完善“全要素网格”，盘活了基层治理“大棋局”。

三级网格是“全要素网格”的框架，任城区以镇街为单位划分15个一级网格，网格长由镇街党（工）委书记兼任；以社区（管区）为单位划分182个二级网格，网格长由包保社区（管区）的镇街干部或管区书记兼任；以综治网格为基础划分1444个三级网格，网格长由网格党组织书记兼任。三级网格基础上，以楼栋长、楼宇长和街巷长划分9864个“三长”微网格，以商务楼宇和产业园区划分29个专属网格，实现了三级网格牵头抓总，“三长”微网格和专属网格抓细抓实的治理格局。

为实现全要素管理，任城区整合多系统资源，建成网格化信息管理平台，目前平台已录入人员信息137万余条、房屋信息52万余条、单位信息3万余条，将市区下沉干部队伍、镇街包保干部队伍、社区工作者队伍、网格员队伍、“三长”队伍和网格志愿服务队伍等六支力量融合到网格，分别制定工作清单，聚起队伍合力。建立网格准入、巡查研判、分流交办、联动处置、督导落实五项机制，规范工作运行。

五色志愿服务提高公益水平

在秦庄社区，志愿服务被赋予了“红、金、绿、橙、青”五种颜色，温暖丰富着群众的生活。如在“红帆领航”中，“红雁”“星火”志愿服务队老党员充分发挥党员先锋模范作用，为疫情防控、核酸检测贡献力量。“每种颜色都有两支服务队，实现了群众所需有人帮、服务奉献有其岗。”网格员刘函介绍说。

任城区把发展志愿服务作为发动群众参与社会治理，提升群众获得感、幸福感的重要举措。创新建立“信用+”志愿服务模式，对表现优秀的志愿者给予信用加分和实物奖励，让志愿者有面子、得实惠。

任城区还积极整合公益力量，注册成立“网络志愿服务协会”，统筹全区857个志愿服务组织，登记志愿者264.7万人，挖掘“专业力量”，动员退休医护人员等专业人士组建志愿服务队，提高志愿服务专业化水平。今年1月至7月，全区志愿服务总时长达2394万小时。

浙江象山组建“三能”青年突击队

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 贺恺

“多亏年轻的警察同志提醒，不然我们的养老钱就要被骗走了！”8月初，浙江省宁波市象山县西周派出所成功制止数起利用免费“健康净水器”针对老年人开展诈骗的犯罪活动，相继收到辖区群众的感谢。

正值夏季治安打击整治“百日行动”关键时期，恰逢连续高温，西周派出所的年轻一代民辅警主动践行“三能”（平常时间能看得出来，关键时刻能冲得出来，危急时刻能豁得出来）重要指示，自发成立“三能”青年突击队，深入辖区开展“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”等专题实践活动。

针对辖区企业众多、夏季偷窃案件易发的形势，该所“三能”青年突击队积极发动辖区企业中的年轻力量组建5支“警企联防队”，每日对广场、夜宵摊等夜间人员密集场所开展巡逻防控，同时依托“公安大脑”建设成果，快速破获侵财类案件12起，挽回群众损失8.7万元。7月，在治安防控“组合拳”整治下，纠纷警情同比下降11.6%，盗窃破案率同比上升50%，形成除险保安合力。

此外，“三能”青年突击队还以“除险保安”为重点，发动青年辅警积极下村工作，在偏远村及重点村共设立7家辅警工作站，下沉警力，密切警民联系，积极化解基层矛盾，帮助群众排忧解难。

西周派出所负责人介绍说：“‘三能’青年突击队是我们锻造‘三能’铁军的一个缩影，我们将以‘看得出、冲得出、豁得出’的务实担当当好服务群众的好区队。”