锻锋砺剑写忠诚

辽宁边检总站推动队伍正规化建设工作侧记

□ 本报记者 韩宇
□ 本报通讯员 马健 杨悦

“常抓长议、久久为功，推动全警纪律作风大转变，队伍形象大提升。”近日，辽宁出入境边防检查总站召开《国家移民管理机构内务管理规定》学习月活动推进会，该总站党委要求全体民警要学深学透，学出精气神，学出战斗力，推动队伍正规化建设水平提升。

国家移民管理队伍正规化建设现场会召开以来，辽宁出入境边防检查总站党委深入贯彻落实部署要求，谋划正规化建设三年工作，以点带面确定试点单位，真正实现上下一盘棋、一股劲、一个步调，为助力中心工作高质量发展注入不竭动力。

擦亮忠诚底色

“行程万里，不忘来路；饮水思源，不忘初心。沿着前辈的足迹，一直向前！”8月1日，丹东边检站民警王伟彤发了条朋友圈，写满了她在“鸭绿江畔党性锤炼带”的收获与感悟。

近年来，该总站打造的“鸭绿江畔党性锤炼带”作用发挥更加明显，“学、思、行”一体化党性教育实践模式逐步形成，1500余名党员民警在丹东边境一线53个“党性锤炼战位”接受思想淬炼、政治历练和实践锻炼，忠诚基因融入血脉。

“要推动战斗力提升，首先要解决思想认识上的问题，确保上下拧成‘一股绳’。”该总站出台落实“第一议题”制度工作规范，相继部署开展“民主集中大家谈”“千警传党音”“回顾百年红色党史”云宣讲，推动政治培训实现常态化、专业化。

锻造过硬队伍

“之前对丹东边境一线的艰苦有所耳闻，但一直没有机会感同身受。30天的轮训让我们深感戍边民警的艰辛，也更加坚定了我们守卫边关的决心。”刚刚结束轮勤轮训的大连边检站民警牛鹏博深有感触地说。今年2月，来自辽宁边检总站各边检站的100名参训民警，经受住了风雪严寒、昼夜巡逻的考验，没有一句怨言。

该总站将警力动态调整和能力素质提升相结合，号召全警下基层上一线开展“大轮训”，1043名民警充实到任务繁重、警力紧缺的丹东支队以及沈阳和大连两个空港边检站基层一线轮勤轮训，锤炼党性修养、锻造履职能力。实施“上挂下派”干部选拔机制，机关干部下基层砺担当，基层民警上机关提素质，42名民警实现上、下两级良性循环，队伍活力持续激发。

2021年9月，该总站成功举办队伍转改以来规模最大、人数最多、项目最全的综合性全警比武，271名民警在警务实战、政治工作、边检业务三个赛场上拼搏竞技，全警实战大练兵得到检验，成绩喜人。实战实训淬炼精兵劲旅，先进典型不断涌现，该总站17个集体、20名个人获得省级以上表彰，丹东支队民警李庆峰当选全国“最美基层民警”“最美退役军人”和二级英雄模范荣誉称号。

激发昂扬斗志

“疫情，不能让边检通关慢下来。”“家里的困难我能克服，就让我在岗吧！”……2022年上半年，该总站广大民警经受住了同疫情短兵相接、身心承受极限压力的考验。

该总站主动融入属地政府疫情防控体系，实现数据实时共享、警种联合作战，全省边检机关持续实施独立作战单元勤务模式，落实高风险岗位“三集中”管理，实现口岸边境涉疫案事件“零发生”，助力疫情防控工作取得阶段性胜利。

一年来，该总站深入推进打击妨害国(边)境管理犯罪专项斗争，一系列专项行动战果显著：查获违法违规船舶34艘次，缴获毒品216.323千克，抓获偷渡组织运送者、偷渡人员34人。

齐心协力守护“夕阳红”

重庆万州深入推进打击整治养老诈骗专项行动

□ 本报记者 吴晓锋

“谢谢你们，不然我们都不知道他是假医生，还帮我们追回了治疗费，真的是太感谢了。”近日，在重庆市万州区卫生健康综合行政执法支队，被非法行医所骗的老冯(化名)家属在接过被退回的2.7万元治疗费时激动地说。

在万州，这样的案例还有很多。打击整治养老诈骗专项行动开展以来，万州区聚焦群众最关心、反映最强烈的涉养老诈骗问题，坚持“宣传发动、依法打击、整治规范”三箭齐发，强化统筹协调、部门联动、督导整改等工作，推动专项行动取得阶段性成效。

万州区委高度重视打击整治养老诈骗专项行动工作。目前，全区共制定专项行动工作方案、行业领域整治方案等规范性文件18份，建立了每月定期研判、重点问题会商研判等工作机制，印发综合组、整治组、打击组、宣教组工作交办任务清单，点对点将专项行动任务细化分解到各乡镇街道、成员单位，实行倒排打表、序时推进，将任务落实到岗、责任落实到人。

发动预防涉老诈骗宣传的力量，线上宣传组充分利用媒体资源，发布专项行动工作动态、警示教育案例等信息视频3500余条，阅读量360余万；线下组织引导乡镇街道、成员单位深入居民小区、养老机构等重点场所开展现场宣传活动1500余次，发放宣传资料6万余份；编发防范养老诈骗指南2期，向60岁以上老年市民定位推送防骗短信13万条。

落实在整治行动上，万州组建了食品、产品质量、广告、价格专项执法组，深入“涉老”重点场所进行拉网式大检查。目前，执法组共出动执法人员500余人次，检查重点经营户260余家。针对2020年以来投诉举报多、被行政处罚过的150余户重点经营户，执法组进行了约谈告诫。

为预防行业领域问题隐患，整治组将打击整治养老诈骗与规范医疗机构服务秩序结合起来，依法严厉查处养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质人员擅自为老年人开展诊疗活动等违法行为，共出动执法人员160余人次，检查医疗机构653户次。目前，整治组共发现行业领域问题隐患7个，已全部整治完成，整治率100%。

围绕涉老“食品”“保健品”、非法集资等重点行业领域，专项行动打击组组织专门力量深入摸排、精准核查涉养老诈骗线索。目前，打击组共办理线索13条，线索有效率100%；立案7件，破案7件，破案率保持100%；抓获犯罪嫌疑人45人，追赃挽损1.08亿元，追赃挽损率79.54%，位居全市前列。

在依法打击整治的基础上，为确保工作质量，万州制定了打击整治养老诈骗专项督导方案，明确突击检查、交叉检查、明察暗访相结合的督导方式和组织领导、宣传发动、依法打击、整治规范等7项26条督导重点内容。

万州区委分管领导和区专项办主任带队开展专项督查，向6个成员单位、15个重点镇街点对点交办问题32个。根据督导发现的问题清单，万州制定了《万州区打击整治养老诈骗专项行动有关问题整改方案》，对6类整改问题、17项整改内容逐项明确整改措施、责任领导及整改时限。

信访稳定纳入基层治理齐抓共进

邯郸市复兴区创新模式构建大信访格局

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报通讯员 陈晓峰

河北省邯郸市复兴区地处城乡接合部，近年来，当地在由传统工矿区向现代生态区转型的过程中，企地矛盾、城乡矛盾、发展矛盾日益凸显，信访稳定压力日益增大。

2021年以来，复兴区以深入贯彻落实《信访工作条例》为抓手，创新实施“1+3”工作模式，即“党建引领+‘三个三’(三个下沉、三调联动、三单办理)机制”，跳出信访抓信访，将信访稳定纳入基层社会治理体系和治理能力现代化建设一体推进，着力构建大信访格局，全区信访总量逐年下降，信访形势持续好转。

党建引领以上率下

复兴区委高度重视信访工作，2021年以来，复兴区委常委会多次研究信访工作，定期听取区领导包联信访案件的化解情况，直至案结事了。印发《关于进一步加强和改进信访工作的实施意见》《复兴区矛盾隐患“大排查、大化解”活动实施方案》和《关于依法规范和维护区委区政府机关信访工作秩序的实施意见》等规范性制度文件，为高效开展信访工作提供了制度保障。

复兴区委选派优秀年轻干部，到信访工作一线锻炼，将信访工作成效作为干部考核任用的重要依据，树立“实干论业绩、一线选干部”的用人导向。同时，开展信访工作专项巡察，以案件为脉络，倒查各级党组织和党员干部在信访工作中的具体表现。

复兴区委把领导干部接访下访和包联化解信访问题的成效，作为加强作风建设的重要体现，全面落实区领导开门接访与包联化解信访积案制度。复兴区委、区政府班子成员轮流每天到区群众工作中心值班接访，2021年以来，区领导干部共参与接待群众438批1163人次，解决群众利益诉求180余件次。

三个下沉汲取民意

复兴区以领导干部“三个下沉”为抓手，区、乡、村三级下沉、三级分包，责任上提一级、工作下沉一级，每周定期下沉、特殊时期每天下沉，进一步搭建群众说事平台、拓宽群众说事渠道，面对面倾听群众诉求，将收集来的民情民意转变为区委、政府的决策依据。

复兴区开展“进千家访民情”活动，定期组织社区、物业、四级网格员深入社区、登门入户，共收集各类问题1200余条。该区在辖区56个城市社区、15个农村社区和41个行政村设立群众“说事室”，每天由1名社区(村)干部值班记好民情台账，积极解决群众咨询反映的问题。

据统计，2021年以来，各级领导干部累计解决涉及群众切身利益的供暖、供气、老旧小区改造、“断头路”等民生实事700余件，财政投入解决民生领域资金10亿多元。

三调联动调处矛盾

复兴区建立健全人民调解与行政调解、司法调解“三大调解”的衔接联动机制，建立完善诉调对接、公调对接、检调对接、访调对接、政调对接机制，合力化解矛盾纠纷。

复兴区在做好消费者权益保护、治安管理等常见性、多发性矛盾纠纷行政调解工作的同时，积极在教育、医疗、交通、劳动争议、环境保护等重点领域开展行政调解工作。在行政调解任务较重的部门，专门成立行政调解委员会，及时化解本领域矛盾纠纷。同时，尝试将行政调解纳入“公共法律服务平台”体系，积极推动“互联网+调解”等工作模式创新，提高调解效率。

复兴区积极拓宽法院诉调工作渠道，将人民调解、律师调解、行业调解等多类非诉调解组织纳入特邀调解组织名册，与区工会、区司法局、区妇联等单位建立诉调对接工作机制。2021年以来，该区各级各类调解组织共调解矛盾纠纷2210件，成功调解2179件，调解成功率98.5%；区法院共受理诉前调解165起，调解成功136起，调解成功率82.4%，实现“矛盾解决在萌芽，纠纷化解在诉前”的良好效果。

“三单”办理化解初访

复兴区进一步规范案件受理、交办、督办流程，对所有初信初访案件实行“三联单”(受理单、交办单、督办单)办理责任制，初信初访当场受理并出具受理单，当日接访领导接待批示后向责任单位下发交办单，对未在规定时间内化解上报的由区联席办下发督办单，经督办仍未化解上报的移交区纠风办或纪委监委处理。2021年以来，该区共受理办理初信初访案件148件次，全部做到按期化解，化解率100%。

由于被欠薪，复兴区某工程项目70余名农民工情绪激动，多次扬言要通过“非访”方式解决问题。辖区街道发现这一隐患后，分包干部一方面及时联系农民工代表，说理感化让他们明白“非访”并非正确的讨薪方式，并邀请法律顾问为他们理清维权思路；另一方面成立专班，列出解决问题方案和时限清单表，挂账督办。

在上级部门支持下，就农民工工资及背后的工程款问题，街道多次组织项目开发单位、施工单位、劳务公司三方进行协调，最终促使相关单位就尾款支付达成一致，欠薪分批转到农民工手中。大家纷纷表示，感谢政府为他们合理合法地追回了血汗钱。

在基层社会治理中创新推行“1+3”工作模式以来，复兴区千方百计为群众排忧解难，有效预防和减少了信访问题的发生，全区信访总量大幅下降，2021年度获评河北省平安建设示范区，复兴区信访局被评为河北省信访工作先进集体，开创了复兴区近年来信访工作的最好局面。

设在矛调中心的人民法庭

□ 本报记者 赵红旗

“真是太方便了！前来矛盾调处中心反映问题，能解决的就地解决，解决不了的，转身就到隔壁的须水人民法庭办理立案手续，不用多跑一趟路。”8月29日，张某在河南省郑州市中原区“一站式”多元化矛盾调处中心感慨道。

张某因物业费与物业公司产生纠纷，中原区“一站式”多元化矛盾调处中心工作人员了解相关情况后，迅速指派人民调解员薛文静组织当事双方进行调解，物业公司及时向其进行了详细解释。之后，薛文静又带其到须水法庭进行法律咨询，法官李冬玮结合已生效的相关判例对其释法，张某听后当场表示尽快结清物业费。

今年，在河南省高级人民法院开展的“枫桥式人民法庭”创建活动中，中原区人民法院决定将须水人民法庭定位为“城区中心法庭”，于7月1日进驻区“一站式”多元化矛盾调处中心联合办公。院党组书记、院长乔亦丹向《法治日报》记者介绍说：“人民法庭处于服务群众、解决纠纷的第一线，在服务基层社会治理方面发挥着重要作用。须水法庭入驻区矛调中心后，更是将人民法庭职能与区多元解纷体系深度融合，依托区三级矛盾纠纷调处化解网络，加强对非诉讼方式解决纠纷的支持、指导和规范，进一步增强街道、社区基层社会治理组织的矛盾纠纷预防、化解能力，确保群众诉求有人听、有人管、管得好，做到小事不出(村)社区。”

须水法庭不断强化在非诉讼纠纷解决机制中的责任担当，先后邀请各街道“一站式”调解中心、区妇联、工会、劳动仲裁委、人社局、交警大队、河南省物业协会等群团组织或特邀调解组织入驻人民法院调解平台，推进人民法院调解平台进乡村、进社区、进网格，实现基层解纷力量全覆盖，形成矛盾纠纷化解合力，以社会调解优先、司法保障兜底的方式推动矛盾纠纷的化解。

中原区平安建设领导小组办公室通过专题会议，要求各街道政法委员、司法所长加强与须水法庭诉源治理工作的对接联络，将诉源治理纳入平安建设考评体系，并在14个街道办事处设立巡回审判点，强化基层矛盾纠纷就地化解的效果。

在立案阶段，须水法庭向当事人发放《诉前调解告知书》，引导当事人优先选择非诉讼方式解决纠纷，现场设置人民法院调解平台登录电脑，由工作人员协助当事人在线申请调解、在线立案等。目前，须水法庭已在人民法院调解平台对接全区154个(村)社区，根据纠纷发生地属地化解的原则，将婚姻家庭、继承及赡养费、抚养权、侵权、劳动争议等纠纷分流至相应的社区，委派人民调解员开展诉前调解工作。

对于诉前调解不成进入诉讼程序的家事、物业等案件，须水法庭进一步优化诉讼流程管理，推进案件繁简分流，对案件事实相对清楚、法律关系明晰、争议不大的案件适用小额诉讼程序进行快速审理，促进诉前调解和诉讼有效衔接。

今年以来，中原区三级矛盾纠纷调处化解网络共排查矛盾纠纷5280件，化解4962件，须水法庭参与指导1900余件，为实现“小事不出楼栋，矛盾不出社区”奠定了基础。

中原区委常委、政法委书记赵洪印说，须水法庭入驻区矛调中心，切实发挥了司法审判在诉源治理中的参与、推动、规范和保障作用，减轻了当事人的诉累，提升了化解效果，打通了服务群众的“最后一公里”，推动筑牢了社会矛盾化解第一道防线。

缙云交警优化服务破解摩托车驾考难题

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 樊益妃

8月22日下午3时许，在浙江丽水缙云鸿顺摩托车驾驶培训中心的训练场内，一名女生全身上下包裹得只露出眼睛，顶着火辣辣的骄阳驾驶一辆正三轮摩托车在场地上进行绕桩、过单边桥、上坡停车等练习。在场地边的休息区里，坐满了等候练习的人群。

随着非标电动车淘汰置换工作提速，比起2020年全县摩托车驾驶证考试共1057人、2021年约2000余人的数据，今年以来，缙云县报考摩托车驾驶证考试人数呈井喷式增长，报考总人数已超过6000人，较2021年同比增加300%。

缙云县公安局交警大队副大队长吕小云介绍说，我们设置了36张考台的理论考试室，日均承受约260余人次的考试量，已远超日常理论考试150人的最大预约量，资质审核、考试组织和管理、成绩输录、档案扫描和归档、制证等各岗位每天均加班加点超负荷运转。

为有效破解这一难题，缙云县公安局积极与浙江省公安厅及丽水市公安局对接沟通，利用浙江省公安厅批准暑假周末开通驾考权限的有利时机，第一时间开通工作日延时、周末加班驾考服务，针对驾考“考证热、考点少”等问题，实行上班早1小时+下班晚1小时的“1+1”上下班制度、“周六日”不打烊等常态化便民服务，通过延长驾驶证考试服务时间应对“考试热”。创新定制“周末专场”等服务，增加驾考场次，优化业务办理流程，聚力提升摩托车驾考管理服务。

缙云建立交警大队机关支援车管专项工作机制，根据监考室等岗位业务量需求，形成1个车驾管业务+按需增加N位民警的“1+N”动态增援模式，支撑做好驾考服务保障工作。

每当开通“周末专场”，交警大队领导班子全程参与护考监考，机关警力全员上岗，配合车管所放弃周末休息时间，加班加点开设考试专场。

同时，缙云落实车驾管业务“就近办、自助办”举措，增设“微车管所”智能自助终端，为驾驶人提供期满换证、损毁换证、遗失补证、自助体检、拍照等“7×24小时自助服务”，切实做到交管业务“马上办、网上办、就近办、一次办”。

为解决群众“上牌难、上牌远”的问题，培训上牌查验员6名，在五云街道、壶镇镇等增设电动摩托车登记服务点5个，并通过定时派员在派出所开设临时服务窗口、农贸市场上牌等方式，为偏远乡镇群众提供车辆登记注册、发放号牌、办理保险等一站式业务，实现老百姓电动车想上牌、能上牌、快上牌的迫切需求。

缙云县公安局党委委员、交警大队大队长黄国华说，接下来，交警大队将根据驾考考生需求，继续优化各项服务，完善考试举措，清除候考库存，全力保障广大学员能按需按时参加考试。

推进知识产权纠纷源头化解

北京朝阳法院与市场监管部门签署共建协议

本报讯 记者**张雪泓** 近日，北京市朝阳区人民法院与朝阳区市场监管局联合签署《共联、共建、共研 以社会治理机制创新助推涉知识产权社会矛盾纠纷源头预防调处化解共建协议》，朝阳区社会矛盾纠纷源头预防调处化解分平台(知识产权纠纷)正式落户通惠河畔文化创意产业园区。

朝阳区人民法院副院长龙云斌说，朝阳区作为文化产业聚集地区，知识产权纠纷相对多发。分平台的正式挂牌将为辖区企业提供更方便、更有力的保护，同时，共建协议的签订将有效促进调解资源跨层级、跨部门共享共用，引导大量矛盾纠纷及时高效解决。朝阳法院将充分利用分平台，实现信息共享，建强非诉纠纷解决机制，并实现非诉、诉讼纠纷解决机制的畅通衔接。同时，积极倡导法官进园区，与行政机关一道，进一步优化营商环境，为维护群众权益、保障社会稳定、助力经济高质量发展发挥积极作用。

朝阳区市场监管局副局长何凯声说，知识产权纠纷化解专业性强，市场监管局和法院将以此次共建为契机，充分发挥各自优势，加强双方全面合作机制性建设。

连日来，江西省新余市分宜县公安局高岚派出所积极组织民辅警深入田间地头，摸排矛盾纠纷、排查安全隐患，助力农忙保丰收。图为民辅警在田间了解群众“急难愁盼”问题。 本报记者 黄辉 本报通讯员 黄小军 邹艳平 摄