



施世庆： 34年扎根基层 巧解千千结



□ 本报记者 范天娇 文/图
□ 本报通讯员 彭继友

“我又没有撞到他，是他自己翻了车，还天天缠着我，害我车也不能开。”8月15日，安徽省青阳县一名大货车司机气冲冲地走进“施世庆调解工作室”，坐下来就是一顿牢骚。

正在整理卷宗的施世庆赶忙安抚他的情绪，详细询问得知，原来是一辆电动车车主在避让其车辆时摔伤了，连日来一直向这位司机索要赔偿。

“那边的路比较窄，你是不是车速比较快？”施世庆思索了一下，很快找到了问题关键。

“是有点快，但我没碰到他。”大货车司机自觉有些理亏，语

气有所缓和。

没构成交通事故，也就没有责任认定，那这起“无接触”纠纷处理起来就比较棘手，但施世庆没有推脱，立马联系了电动车车主，双方同意约定时间，一起到调解室坐下来调解。

处理这类矛盾纠纷，对于安徽省池州市青阳县西华镇人民调解委员会主任施世庆来说，已经游刃有余。现年58岁的他从事调解工作34年，脚步踏遍了西华镇的各个村落，无论是琐碎的家长里短，还是繁复的积怨冲突，到他这儿总能理出个头绪来。因调解能力突出，施世庆荣获全国人民调解能手、全国司法行政系统劳动模范等称号，2013年11月该市挂牌成立了以其个人名字命名的“施世庆调解工作室”，被群众亲切地称为矛盾纠纷“终点站”。

王京智：为数智公安贡献“锦囊妙计”

□ 本报记者 王春 文/图
□ 本报通讯员 项韦莉

从茁壮成长的小苗，到硕果累累的大树，通过对每位民警“成长数据”的赋分运算，精准生成了民警个体的“三能画像”。今年7月1日，浙江省杭州市公安局萧山区分局启用“三能”积分评价体系，成功打造“全警数字全息档案”，为队伍管理精准画像、科学用人提供决策依据。

这套评价体系的框架搭建，离不开一位军转“学霸”——萧山区分局科技通信管理科副科长王京智。王京智带领团队持续攻坚的这个课题，正是浙江省公安厅“公安大脑”建设在分局试点点的十大核心应用项目。

王京智毕业于中国人民解放军信息工程学院，在部队从事通信信号分析和技术侦查工作。2005年转业进入萧山区分局，快速实现了军人到警察身份的转变，“军人退伍不褪色”，军旅生涯不仅仅是他生命中的一段履历，一种磨练，更成为一道烙印，把谨慎、细致、钻研的军人作风，深深镌刻在了他从警路上点点滴滴的工作中。

王京智在多次利用自身技术特长突破重大案件后，紧跟日新月异科技变化，专心研究技术细节并发表多篇学术论文，一步一步从工程师、高级工程师，走到现在警务技术正高级职级。学无止境，王京智还克服工作繁忙等种种困难，成功考取浙江大学MPA，坚持利用周末时间完成学业，顺利取得浙江大学硕士学位。

王京智紧盯业务需求，坚持“让数据多跑路，让民警少跑腿”理念，解放思想，敢于创新，多次主持并高质量完成分局警务信息化相关项目建设，有力提升了萧山公安警务信息化水平。

比如，全省最早研发公安内部最多跑一次平台——“萧警105e站”，整合了信函收发、物品领取、文书发放、办事审批等多种功能，“1”代表一站式服务，“0”代表零距离对接，

“5”代表无止境进行。在这里，各个警种上下条线所需的业务对接，都可集中在此汇总办理，做到“一窗受理、集成服务”，极大方便民警办事、提高审批效率，实现“跑多次”到“不用跑”的转变。该系统自用至今，已经累计完成4.5万人次内部办事审批，避免大量的警力资源浪费在审批的路上。

转业以来，王京智紧紧围绕“服务实战”之需，潜心打磨“科技强警”之剑，稳步走好“改革创新”之路，积极推进萧山公安“云上公安、智能警务”大数据建设和应用，他先后荣获个人三等功4次，个人嘉奖10次，拥有个人实用新型专利3个，发明专利1个，获评杭州全市公安机关“清网行动”追逃能手，浙江省公安网警岗位能手、全国集中整治网络赌博专项行动突出个人等多项荣誉称号。

其实，在他的心里，有一项特殊的“小发明”，算得上是“得意之作”。

“来自全国各地的其他项目团队都是5人左右，只有我是一个人，在等待答辩时，工作人员还调侃说我不够重视！”聊起2018年12月背着双肩包到北京参加公安部组织的项目答辩的场景，王京智依然无法掩饰内心的激动。

最终他创新研发的专利产品《防“双网”混插网络安全套件》，获得“智慧公安我先行”第八届全国公安基层技术革新奖二等奖，该产品经公安部发文在浙江温州、广西百色、江西南昌和陕西宝鸡等4个地级市试用成效显著，成功根治公安内网管理方面一直以来无法破解违规外联的“顽疾”。2019年底，该产品被公安部列入《2019年公安科技成果推广引导计划》清单，实现全国推广。

心在一艺，其艺必工；心在一职，其职必举。这些年一路走来，王京智始终以“立根原在破岩中”的敬业坚守，秉持着精耕细作的匠心，“虽然经历了不同岗位，但我很庆幸能遇到一起拼搏的同事，那些激人奋进的荣誉，也都是大家并肩作战所取得的。”王京智说。



图① 围绕项目研发遇到的疑难问题，王京智(右)与工程师讨论解决方案。
图② 王京智与项目组技术人员讨论指标可视化完善方案。

“西华镇地处皖南山区，工矿资源丰富，因此工伤纠纷、劳资纠纷比较多，也较为复杂，尤其是涉及赔偿问题，双方当事人往往针锋相对，很容易把怨气迁移到调解员身上。”施世庆说，虽然有时候也感到委屈，但作为调解工作者不能带着情绪，必须以法治思维和法治方式化解矛盾纠纷问题，坚持做到依法调解、依法办事，站在群众角度看待问题、解决问题，才能既彰显公平正义，又体现人文关怀。

秦某某工伤死亡赔偿纠纷曾在当地闹得不可开交。而立之年的秦某某在工地干活时受伤，经抢救无效死亡。经施世庆调解，用人单位与死者家属方代表就工亡赔偿达成了一致，均无异议。然而，死者亲属之间却因协议履行方式条款中转账支付收款人的确定引发争议纠纷。

施世庆了解到，秦某某的家庭情况比较复杂，其父亲去世，母亲身有残疾改嫁，妹妹也已外嫁成家，因此秦某某成为家里的顶梁柱。出事后，秦某某的妹妹、舅舅、继父、姨妈和生前要好的工友等，共商善后赔偿和赔偿金的归属事宜。特别是死者的舅舅与继父在赔偿金的归属权上意见分歧很大，双方各执一词，甚至大动干戈。死者的舅舅建议将赔偿金转账到其名下，被施世庆当场否定；其继父扬言若不能如愿，就不在调解协议书上签字。

施世庆主动介入其亲属内部，协调意见分歧，依据民法典、工伤保险条例和保险法等有关规定，分别开展宣传教育疏导。最终亲属一致同意将工亡赔偿金通过打卡转账的方式，支付到死者母亲的银行账户，双方当事人于深夜零时签订人民调解协议书，并按协议约定顺利履行。

多年的调解经验，让施世庆深感要想达到“药到病除”的疗效，必须做到“真心、用心、耐心”，真心地把老百姓的事当成自己的事去办，用心地当好党委、政府密切联系群众的桥梁纽带，耐心地沉下身子、迈开步子，深入到群众之中做好调解工作，努力促成握手言和。同时，还要注重把法律的力量、道德伦理的力量、乡风民俗的力量及群众监督的力量结合在一起，在法律框架下，把法理、事理、情理结合起来，积极发挥基层人民调解员、法律明白人和法治带头人的作用，推进矛盾纠纷多元化解，拓展人民调解工作领域，把矛盾化解在当地，解决在萌芽状态。

2018年至今，施世庆调解工作室累计解答法律咨询520余人次，排查化解矛盾纠纷875起，调解成功率100%，涉及金额1000万余元。施世庆常年保持一个习惯，对化解的每一次矛盾都会认真进行梳理总结，先后撰写了《乐道调解》《悟道调解》《做好人民群众的贴心人》等心得300余篇，为基层信访工作人员提供了宝贵经验。

除了帮助群众纾困解难，施世庆还主动靠前担当，参与党委、政府重大工作部署，提供事前法律支持和重大事项风险评估，制定切实可行的法律保障机制，依法支持重点工程项目的推进。在青阳县一个矿产建设“头号工程”中，村民因房屋拆迁补偿款内部分配起了争执，迟迟不肯搬迁，施世庆在开展社会稳定风险评估时，深入项目现场，通过晓之以理，动之以情，化解两起类似纠纷，有效推进了项目建设。

为了把服务触角延伸到每一个村组，每一名群众，施世庆组织开展以便民服务为主要内容的送法下乡，积极推进“温暖调解”“百姓说事点”活动，在开学之际走进中小学进行“开学第一课”法治宣讲；在主题党日活动中，与党员学习交流民法典关于相邻权等方面法律知识；结合农村妇女维权实际，开办法治讲座，讲解女性财产权的特别保护，承认妇女家务劳动价值，赋予妇女离婚损害赔偿请求权……他通过多种渠道，向广大群众传递法治声音，播撒法治种子。

在施世庆调解工作室的墙上，有一副“法治成风国泰，道德化雨民安”的对联十分显眼，是施世庆亲笔题写。施世庆说，他将怀揣着这份调解为民的初心，坚守在矛盾化解一线，奔走在人民调解路上，不会停歇。

图为施世庆(右)在西华司法所门前广场开展普法宣传活动。

□ 本报记者 战海峰 文/图
□ 本报通讯员 刘文华 欧阳舜

近日，在重庆市未成年犯管教所特警大队门口，一名监狱人民警察在给一辆运送生活物资的货车进行安检时，手中的生命探测仪突然发出“嘟嘟嘟”的警报声。他警觉起来，立即令人清点罪犯人数，又把车辆里里外外全部检查了一遍，最后发现令探测器发出警报的，只是一条活鱼，这才放心地让车通行。

这位“较真儿”的民警就是唐俊明，有着40年警龄的他被同事们亲切地称为“老唐”。

教育一群特殊学生

1982年，老唐毕业于重庆第一师范学校。原本他的人生轨迹是去学校当一名人民教师，却机缘巧合地当上了监狱民警，教育改造一群特殊的“学生”——未成年罪犯。

2000年开始，老唐先后担任副监区长、教导员、监区长，他管理的对象改造内容分工不同，“大伙”为全所罪犯做好一日三餐；“艺术团”的罪犯为来所参观的中小学生进行法制演出，发挥重庆未管所作为“全国青少年法制教育基地”的社会效能。老唐的性格不疾不徐，找罪犯谈心时态度常如春风化雨：“静下心来，把刑期当学期。”大伙的练好基本功、学好厨艺，“艺术团”的勤练舞蹈、乐器，学精一技之长，立志做一个勤劳守法的人。”

“我是从福建回重庆来探亲的，我能当面向唐俊明警官说声谢谢吗？”2021年春节，一名特殊的访客李某来到重庆未管所大门。他曾在老唐管理的“艺术团”服刑，现已是福州某知名连锁舞蹈培训机构的创始人、负责人。正在补休的老唐特意从家里赶到单位，和李某见了一面。李某感慨地说道：“唐警官，谢谢你当年教育我，监督我考取了中国歌舞剧院中国舞专业七级等级证书，这直接改写了我的人生……”

这对特殊的“师生”还当场约定：待疫情散去，回所给现在的罪犯上一堂创业课、加油课。

转岗的老唐依然较真

2012年，老唐48岁，他的身体就像机器一样，常年的高速运转，导致了毛病，动了手术。他担心不能更好地履行监区长的职责，同时想把机会留给年轻人，便向所党委提交了转岗申请，自愿来到未管所特警大队当一名普通民警，一干就是10年。

每逢会见日，都有罪犯年近的爷爷奶奶、外公外婆，从几百公里甚至上千公里外赶来看望自己的孙辈。每每看到他们佝偻的背影，老唐总想做一点力所能及的事，为老人送上一杯热茶，递上一个板凳，耐心地向他们解释会见流程，告知监狱会依法管理，叮嘱他们返程路上注意安全。



图为唐俊明(左)每日为民警检测体温。



图为唐俊明对进出监管区的车辆进行仔细的安检和消杀工作。

特警大队的女同事年纪偏大，他经常提前半小时、一小时就去接班；男同事值凌晨5点到6点的班时，他经常去帮忙，说：“我睡眠不好，反正睡不着，你去休息吧！”轮到重要节假日时，他还常给特警大队大队长刘勇建议：“多照顾年轻同志吧。我们这些老头子，过不过节无所谓。”

2022年7月15日上午老唐当班。他像往日一样严格按照AB门安检流程，检查一辆为后勤监区运送生活物资的货车。他对车辆底部、驾驶室、货箱等部位进行了检查，没发现异常，当使用生命探测仪复检时，却发出“嘟嘟嘟”的警报声。

老唐的职业警觉一下提了起来。他立即用对讲机通知后勤监区，对罪犯人数进行再次清点。同时，向驾驶员解释：“请你稍等一下，我们必须查明原因，才能放行。”说毕，他就侧身紧贴滚烫的水泥地面，仔细检查货车底部，随后攀至车顶、进入车厢逐项排查，终于在车厢里侧角落发现一条跃出鱼箱、奄奄一息的鱼。他再用生命探测仪复检，正常了。

老唐心里悬着的石头，终于落地了。

身为父的沉沉爱意

热心肠的老唐温暖了很多，却没能逃过生活的磨难。2021年4月，他年仅32岁的独生女儿小月被诊断出患有白血病，治疗费用高达两百余万元，让老唐和家人犹如泰山压顶。

因为要陪女儿治病，老唐向刘勇请假，刘勇这才知晓此事。刘勇想将此事向所领导汇报，通过组织这个“大家”来化解“小家”的困难。老唐坚决拒绝了他的好意，说：“疫情防控的特殊时期，家家都有困难，不能给组织添麻烦。”特警大队是个特别温暖的集体，队里的民警们知道老唐女儿得白血病的消息后，纷纷伸出援助之手，先后捐款3万余元。

很快，新桥医院专家团队给出了治疗方案：建议小月进行骨髓移植手术。但短时间内，很难找到血型完全相同的骨髓，只有等待。老唐决定移植自己的骨髓给女儿。

为了达到移植骨髓的条件，老唐戒掉了几十年的烟瘾，每天坚持锻炼身体，清淡饮食。为了凑齐手术费用，他卖掉了房子，又找亲戚朋友借了钱。他却很乐观地说：“女儿买了医保，国家还能报销一部分呢。”

2021年7月12日，老唐和女儿的骨髓配型成功。同年9月29日，小月的骨髓移植手术成功。

今年，老唐58岁了。对他和家人来说，防止小月术后感染和排斥，重建正常造血与免疫系统，是一条更为艰难和漫长的路。但正如老唐所说，无论前路多难，他都会一如既往地干好自己热爱一生的警察工作，会坚定地陪女儿越过命运的山，跨过生活的坎，走向更美的远方。