

长春长山花园社区破译基层治理“幸福密码”

□ 本报记者 张淑秋 刘中全

吉林省长春市宽城区长山花园社区地处城乡接合部，有居民3100户，近7000人。这个社区曾被物业弃管，面对老旧散、脏乱差的局面，社区党委积极探索基层社会治理新路径，如今这里变成了环境优美、服务完善、管理有序、和谐幸福的花园式社区。

党建引领

近日，《法治日报》记者刚走进长山花园社区，眼前不由得一亮——几十年的居民楼粉刷一新，路面干净平坦，园区鲜花盛开，绿树成荫，广场上居民们正在排练文艺节目，孩子们的欢声笑语不断传来……处处充满着欢乐祥和。

“这里曾被物业弃管，当时人心散、矛盾多，治理难度大。”长山花园社区党委第一书记吴亚琴说，为彻底解决没有物业管理问题，社区党委探索自治管理模式，搭建以社区两委为核心，以居民代表、社区工作者组成的“居民自治管理委员会”为辅助的管理架构。

2002年，社区党委在全省率先一次性接收194名退休党员回归社区管理，构建起“社区党委—楼栋党支部—单元党小组—党员家庭户”的四级党建网络体系。社区被划分为10个网格，在网络上建立党支部，社区有11栋楼，设10个楼栋长，45个单元长，成立了24个楼栋党小组，再加上161个党员家庭户，实现党组织全覆盖。

就这样，在社区党委的引领下，物业弃管问题得到彻底解决，并引领居民积极参与社区自治和改造，如今成效显著——居民自发铺设方砖4000余块，种植花草4000余株，修缮了1处健身场地，安装了45个单元防盗门，更换223扇楼道塑钢窗，此外，燃气管网改造、下水管网改造、供暖改造、规划停车位等一系列惠民工程都在居民的参与下得以实现，长山花园社区变成了“幸福花园”。

创新治理

面对居民的新需求，社区党委不断吸纳成员单位，创新建立社区“1+1”大党委，充分发挥大党委成员单位作用，共商区域发展、共抓基层党建、共同服务群众、共建美好家园。

今年3月，吉林省发生新冠疫情，长山花园社区成为疫情防控区，为保障居民正常生活，社区党委第一时间联络了一些生活必需品的保供单位，在社区开办了“一米”便民服务站，让居民在家隔离无后顾之忧。

此前社区附近没有银行，为解决居民存取款难问题，2020年底，社区引进了两台自助存取款一体机。

“ATM机投入使用后，新的问题又出现了，一部分老年人仍然习惯用存折取款，每个月的25日、26日和27日还会坐车去银行排队取钱。为此，社区党委联合吉林银行直接把“金融服务站”开进社区，并安排专人指导老人办理转账、缴费等业务。”吴亚琴说，如今社区“金融服务站”服务范围已经辐射周边多个社区，服务万余人次。

2021年，社区打造了单元微型消防站，在单元长家中放置一个水基灭火器，每个单元楼道安装一个烟感器，有效预防火灾发生。

针对燃气安全问题，社区联合科技公司为辖区1000户楼房住户安装智慧燃气报警器，实现燃气泄漏报警、亲属接收信息、社区获知消息于一体，有效避免群众生命财产损失。

“居民的需求就是我们的工作目标。”吴亚琴说。据了解，为方便群众办事，长山花园社区为民服务不分上下班，相继推出了“365零休”“错时制”“随到随办制”等一系列便民举措。与此同时，社区还对驻区单位和居民要素的信息进行归纳整理，对有需要的群众开展精准贴心服务……

排忧解难

“我在这里生活十分开心，我们和社区的关系非常好，有次生病我不能下楼，跟网格员一说，很快就把药买回来了，让我特别感动……”说起社区服务居民的事，崔永珍大娘跟《法治日报》记者有说不完的话。

对于突出的养老问题，社区党委组建养老服务队，成立“康乐之家老年服务中心”，为行动不便老人安装“电子保姆”，提供理发、洗澡、配餐、医药、家政等“十送”服务。社区制作650个防走失二维码，为老人出门提供安全保障，成立社区卫生院，开展健康指导日，为老年人康养结合提供条件。

如今，社区里活跃着12个“红马甲”特色志愿服务队，都是由具有专长的志愿者组成，义务提供法律援助、纠纷调解、医疗保健、家电维修等服务，积极帮助居民解决日常生活的实际问题。

“最好的服务就是最好的治理。”吴亚琴说。近年来，长山花园社区积极探索，破解了基层社会治理的“幸福密码”，使群众的获得感、幸福感、安全感大大提升。长山花园社区也先后荣获全国和谐示范社区、全国文明城市、国家级基层组织建设示范社区、国家级学习型社区等多项荣誉。

“小屋场”撬动基层治理“大能量” 衡南力推“屋场恳谈会+信访”新模式

□ 本报记者 阮占江 □ 本报通讯员 周瑞华 罗军

“感谢屋场恳谈会，解决了我们和周边6个组的土地权属纠纷。”近日，在湖南衡阳市衡南县向阳桥街道白洋村，大岭山组组长全裕荣一边给果园里的果树浇水一边说道。这六七十亩旱土荒废了数十年，曾是信访“老大难”，现如今已开发成四季果园。

近年来，衡南县力推“屋场恳谈会+信访”新模式，狠抓源头治理，“小屋场”展示出“大能量”，促进了信访工作高质量发展。2019—2020年连续两年成功创建国家信访工作“三无”县，2019—2021年连续三年获评省级信访工作“三无”县，县信访局荣膺湖南省第七届人民满意的公务员集体。今年，该县还被评为全国信访系统先进集体。

许多上访事件源于群众对政策不理解。为此，衡南县通过屋场恳谈会零距离宣讲，变群众上访为干部下访，在群众家门口把政策讲准讲透，纠正认识偏差，有效降低上访率。该县县级干部带头，县直单位、乡镇（街道）、村（社区）党员干部参与，把政策理论送到屋场，形成人人都是“宣讲员”“接访员”“调解员”的新局面。在“整县推进，每村都开”的基础上，把恳谈会开到村组屋场、社区小区、学校操场、企业车间、项目工地甚至互联网群组，延伸到各行业各领域，使政策宣讲遍及城乡。

屋场恳谈会成功的关键，是让群众把心里话说出来。为此，衡南坚持不拘

形式轻松谈，不限时间随意谈，不定内容广泛谈、不打板子敞开谈的“四不四谈”原则，让群众直言相告、倾情诉说，让党员干部了解其“心结”，一些信访矛盾或纠纷苗头在随意的发言中被提出、被聚焦，最终被有效化解。党员干部先做倾听者，再做解惑者，把屋场恳谈会成为敞开心扉的“倾诉会”，群众思想的“教育会”，信访矛盾的“调解会”。

衡南县2019年下半年首推屋场恳谈会制度以来，激发了群众主人翁意识，做到民事民议、民事民办、民事民评，全县共召开屋场恳谈会12298场次，收集各类问题9988个，已解决8061个。成功化解国家信访局交办的第一批、第二批重复信访治理案件108件，化解率达100%。

新疆生产建设兵团第七师胡杨河市：积极宣传《条例》提升信访工作质效

《条例》实施以来，该师市各单位以“进企业、进连队、进社区、进楼栋、进市场、进机关、进学校、进军营”等多种形式在辖区内部掀起宣传教育热潮，发放各类宣传资料3万余份，接受群众法律法规和政策咨询万余人次。今年以来，该师市党委班子成员多次到师市人民群众信访接待中心接待来访群众，重点围绕土地承包流转、征收拆迁、劳动保障、物业服务以及长期以来未得到解决的信访积案等做深做实群众工作，推动了46件信访案件得以妥善化解。

该师市信访矛盾排查化解工作纳入平安建设和市域社会治理现代化建设工作重要内容，充分发挥“六级网格”作用，进一步推动信访工作窗口前移，力量下沉，通过“部门共治、基层自治、落实法治、推进德治、网格智治”等信访工作新模式抓深抓实了常态化信访源头治理。

“我们要求各级信访干部要深入基层、接地气而行察民情，俯下身群众连心桥，耐心倾听信访人诉求，面对面向信访人释法说理，明确告诉信访人要依法上访，运用法律政策解决自己的合理诉求。同时，加大源头治理力度，引导职工群众强化法治意识，维护良好的信访秩序，营造安全稳定的社会环境。”该师市党委副书记、副政委、政法委书记程跃说。

“我们要求各级信访干部要深入基层、接地气而行察民情，俯下身群众连心桥，耐心倾听信访人诉求，面对面向信访人释法说理，明确告诉信访人要依法上访，运用法律政策解决自己的合理诉求。同时，加大源头治理力度，引导职工群众强化法治意识，维护良好的信访秩序，营造安全稳定的社会环境。”该师市党委副书记、副政委、政法委书记程跃说。

让醉驾者成为交通志愿者 诸暨公安监管延伸触角守牢交通安全

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 吕煜明

近日，天气酷热，浙江省诸暨市城西的望云路行人和车辆川流不息。在一处红绿灯路口，一名身着反光马甲的男子正在挥小旗，打手势，协助交警维护交通安全。经过此地的司机和行人纷纷投以赞许的目光，而他们并不知道他的特殊身份。他叫陈兴（化名），因危险驾驶罪（醉驾）被判拘役2个月15天，刚刚刑满释放。

走出高墙的第一天，陈兴（化名）就自觉自愿地申请当一名维护交通秩序的志愿者。这源于浙江省诸暨公安监管部门对醉驾服刑人员的监管由刑期内向刑满释放后延伸。

近年来，诸暨公安多措并举促“醒酒”，成效显著。已有28人在刑满释放时主动申请加入交通安全宣传志愿服务队，有11人自愿加入有关组织，投身诸如疫情防控核酸检测站点的秩序维护等，实现了从一名交通违法行为者到一名公

共秩序维护者的转变。诸暨公安监管部门始终将新时代“枫桥经验”贯穿于监管工作全过程，同时运用在实践中形成和创建的“沐阳疏教”模式，切实加强了对醉驾服刑人员的管教与引导。近4年，他们根据该类人员的思想及心理特点，与当地交警、街道及有关部门联手，不定期地开展以交通安全法、法规和健全思想心理为主要内容的归正教育。专门邀请交警大队宣教室民警就交通安全知识等，开展“一对一”的宣讲，同时进行危险驾驶事故现场情景模拟和讲解，以增加心理干预与引导教育的实效。还组织收听、收看突出反映酒驾、醉驾引发交通事故的远程警示教育片40余场次，让大家从触目惊心的肇事现场感知酒驾、醉驾对社会和家庭造成的重大危害，消除侥幸心理，进一步增强“开车不喝酒，喝酒不开车”的道德意识，同时，鼓励和引导他们主动融入社会，积极参与新时代文明实践活

放了之的做法，借助社会力量，延伸监管触角，牢牢守住“平安不出事”的底线。在释放危驾刑满人员前一周，主动与相关镇村和街道社区取得联系，建立5年内跟踪回访和再教育制度，打好“预防针”，提高“免疫力”，防止个别“酒贪子”回归社会后由于监管缺失发生无证驾驶等交通违法行为，造成二次交通危害。

通过多方努力，不但“危驾”释放人员本人自愿申请加入维护交通安全的相关组织，用自己的亲身经历劝诫群众遵纪守法，珍爱生命，而且其家属、亲戚朋友及身边群众也因此受到触动，投身到了“守护平安，杜绝事故”的志愿者行列，从而使得宣传交通法规，维护交通安全的义务志愿者不断增加，目前，这支队伍人员已逾2万。

诸暨市公安局副局长詹俭均说，“判处拘役只是一种手段，目的是让这些危险驾驶者吸取教训不重犯，而依托社会力量延伸监管，就是为了防止该类人员好了伤疤忘了痛，在惩戒期内把持不住，去摸方向盘，危害社会”。

在此基础上，监管部门改变过去一

北京法院聚焦提质增效精准发力

本报讯 记者徐伟伦 见习记者白楚玄 通讯员付金 李天佳 网上立案占比持续升高，电子送达覆盖面超过60%，商事案件审理时间压缩至92天，首次执行案件平均用时压缩至74天……记者从近日北京市高级人民法院召开的营商环境5.0版改革成效新闻发布会上了解到，过去五年中，北京法院坚持最高标准、最严要求、最好效果，将营商环境改革举措从1.0版推进至5.0版，实现了全流程提速降费、全智能诉讼体验、全方位保障诉讼主体合法权益。

北京高院党组成员、副院长刘双玉介绍说，在5.0版改革中，北京法院强化数字赋能，加快推进人工智能、5G、区块链等技术应用，深化推进立、审、执、评、调全流程网上办理，重塑诉讼流程，释放数字正义新活力，强化司法为民，将人民的获得感作为检验工作成效的标准，构建领先国际、人民满意的商业纠纷解决新体系。

为切实抓好人民群众关注的“小问题”，北京法院在降低成本、提质增效上精准发力。在全国范围内率先通过联合发文的形式，明确自2022年9月1日起北京市法院受理的适用小额诉讼程序审理的案件按件收取受理费，每件10元；其中以调解方式结案或者当事人申请撤诉的，收费标准降为0元。出台《北京法院诉讼费收缴及退付办理暂行规定》，严格落实“胜诉退费”。

在智慧法院建设方面，数据显示，2021年北京法院网上立案39.8万件，同比增长57.3%。2022年上半年，北京法院网上立案数占同期一审民事案件收案量的82.9%。同时，在全国率先推出“电子律师调查令在全国不动产登记信息”服务，便利律师查询信息；建立与不动产登记机构等政府职能部门生效文书信息在线核验渠道，便利当事人依据法院生效裁判文书向法院申请政务服务事项。

据了解，为充分助力危困企业挽救，北京法院率先出台预重整的规范性文件，推动庭外债务重组和重整程序的有序衔接；探索中小微企业快速重整程序，成功救治陷入困境的中小企业34家。

项城警民联防提升群众安全感

本报讯 记者赵红旗 通讯员牛天慧 河南省项城市公安局结合“百万警进千万家”活动，充分利用好社区网格员、社区志愿者等自发组织的群防群治力量，同步推进“零上访、零事故、零案件”村居社区建设，进一步深化“警种联动、警保联控、警民联防”工作机制。截至目前，全市共排查各类矛盾纠纷14080余，化解13890条，化解率达98%，人民群众的获得感、幸福感、满意度不断提升。

项城市公安局依托夏季治安打击整治“百日行动”，坚持警力跟着警情走，加强夜间巡逻密度频次，建立合成化巡防联控指挥体系，构建特巡警重点路段流动巡逻和大队科室、派出所定点巡逻的新形态巡逻模式。与此同时，将“一村一格”一警”与网格化管理有机结合，整合61名社区民警、440名包村辅警、8148名网格员等基层社会治理力量，全面覆盖全市501个村居社区，做细常态化管理服务，提升应急处置能力，推动“警格+网格”深度融合，积极联合社区工作者、网格员、志愿者开展街面治安巡逻、安全防范宣传、就地接处警、矛盾纠纷化解等工作，实现“一地发案、多方联动”，形成“优势互补、齐抓共管”的联动治理格局。

项城市把企业保安人员全部纳入警保联控管理，形成以公安部门为中坚力量，保安人员为重要力量的巡防联防队伍，强化警企联动，联动打造全覆盖、全时域的巡逻防控，全力抓好风险预警、隐患排查等重点工作的开展落实。在警校联控上，交警、特巡警及各派出所、组织警力牢牢抓好上下学人流量高峰时段的“护学岗”常态运行，突出校门通道、校园周边等重点部位，守护好师生的生命安全，并积极组织专职民警开展“法治宣传进校园”活动，加大普法宣传力度，切实提升师生的安全防范意识。

海东乐都检察护航未成年人出行安全

本报讯 记者徐鹏 通讯员李彩芬 “小黄车”在给人民群众带来交通便利的同时，由于对骑行人员没有年龄限制，致使未成年人存在交通安全隐患。今年以来，青海省海东市乐都区人民检察院“乐检童行”未检工作室依法能动履职，持续开展未成年人安全骑行“小黄车”检察监督活动，通过公益诉讼为未成年人安全保驾护航。

乐都区检察院在调查中发现，因运营单位管理不到位和共享电动车身份认证系统存在漏洞，存在未成年人扫码骑行、超龄骑行、在行车道上逆行等违规行为。发现上述问题后，乐都区检察院采取协商先行、检察建议跟进的方式开展监督。近期，该院办理了这起保护未成年人公益诉讼案件。

针对检察院的检察建议，乐都区城市管理综合执法局督促共享单车运营企业切实履行安全管理主体责任，对骑行用户认证系统进行了完善。同时，通过乐都区“公安+城管+交通联动”联动执法机制，加强对未成年人违规骑行情况巡查，与区教育局沟通联系，开展了安全骑行普法宣传活动。

下一步，乐都区检察院“乐检童行”未检工作室将从这个“小切口”入手，把“当下治”与“长久立”相结合，推进家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”有机融合，形成保护未成年人合法权益的大格局。



近期，受持续晴热高温天气影响，江西省横峰县部分乡村出现用水困难，横峰县公安局和县消防救援大队积极投入防旱抗旱工作，用消防车为村民运送洁净的生活用水，有效缓解了农村群众用水之急。图为横峰县公安局与县消防救援大队开展联合送水进村活动，利用消防车将生活用水送到姚家乡琅山村村民家中。

本报记者 黄辉 本报通讯员 薛南 摄

高港税务人全身心投入留抵退税工作

本报讯 记者丁国锋 通讯员董璐琳 为高质量推进退税减税工作落地落实，国家税务总局泰州市高港区税务局抽调业务骨干成立“退税减税政策落实工作领导小组”“青年助企团”。面对新的组合式税费支持政策特别是大规模留抵退税，税源管理一股田静从“快速响应、主动出击、精细服务、动态管理”四个方面着手，打好留抵退税攻坚战，确保政策红利第一时间释放。泰州东君物流发展有限公司财务负责人程颖感激地说，“上个月申请到账的一千多万元，主要用于偿还部分股东借款及利息，有力地缓解了我们的资金压力”。

留抵退税工作专班的高兴作为综合协调组的副组长，白天要汇总各个科室的数据，统计退税情况，开具收入退还书，打通退税的“最后一公里”；晚上下班后还要检查数据，核对退库清单，形成工作简报，“政策落实的每一个环节都不能马虎，哪怕加班加点，也要将政策红利一分不差地送到纳税人手里”。

中山市成功化解一起国企历史遗留的信访难题

本报讯 记者章宇旦 通讯员钟信 岐江道改造工程是广东省中山市今年重点交通项目，在征地拆迁过程中，青溪路原郊区粮所（现属中山市储备粮管理有限公司，系市属国企）5名宿舍住户于3月10日集体到市上访。中山市政府副市长曾奕在详细听取信访人的诉求后，指示市信访局牵头组织相关部门研究解决方案。

中山市信访局将群众的急难愁盼当作检验信访工作成效的“考题”，最终成功化解了这起历史遗留的疑难信访问题。中山市信访局的做法是：一是实事求是“入题”。该信访事项时

间跨度长达30年，政策环境变化大。对此，市信访局先后3次召开专题化解会商会议，将理清宿舍房分配的历史情况和信访人能否享受福利房资格等作为解决问题的关键切入点。二是多措并举“破题”。这一信访事项涉及的房屋共2栋12户，产权情况和历史过程都十分复杂，处理起来有多个难点。对此，市信访局联系各部门和属地石岐街道协同配合，逐一突破。三是依情依理“解题”。该信访事项涉及的信访人均是退休职工，年龄很大，又涉及住房、拆迁补偿等切身利益，在解决该信访事项时，坚持以人为本的原则，分类处理，依情依理解决群众合理诉求。