



# 调解员“阿宝”在昭平家喻户晓

□ 本报记者 马艳  
□ 本报通讯员 黄丽坚 黄玲

“我见过一个个乡邻因鸡毛蒜皮之事而大动干戈，经我调解后握手言和；我见过一个个务工人员因工伤，拿不到劳动报酬等向我求助，经我倾力相助后得到解决……”这是曾祥新在日记里写的一段话。

曾祥新是广西壮族自治区贺州市昭平县司法局党组成员、副局长，乳名“阿宝”，他调解经验丰富，技巧高超，深受群众喜爱，大家都亲切地称呼他“阿宝”。

2008年，曾祥新担任昭平县北陀司法所司法助理员，从此踏上司法行政工作道路。

“这么多年过去了，有些调解场景还历历在目。”曾祥新说。矛盾纠纷涉及面广，调处不当就会激化矛盾，要让群众心服口服绝非易事。

2011年4月，曾祥新任北陀司法所所长未满一年，辖区内吴姓村民认为隔壁村徐姓村民的坟墓影响了他们的风水，召集100多人把徐姓人坟墓的墓碑全部打烂，把坟头刨平，把盛骨骸的坛子拿出来放在一边。

曾祥新立即奔赴现场，看到双方发生激烈争执，吴姓村民手持锄头、铁管等器械，声称要与徐姓村民拼命。

初次遇到此类事件的曾祥新双汗直冒汗，但他还是迅速冷静下来，思考调解方案，不顾个人安危冲到双方中间进行调解。在调解的过程中，曾祥新以法律为基调，结合当地的丧葬情况和风俗情况展开调解，找准突破口，平息双方怒火。当天，双方当事人握手言和。

多年的调解经验，让曾祥新锤炼了从容冷静，他总结出各类调解方法，不断提升调解技巧，能够依据纠纷的特点“对症下药”。

“我从阿宝身上学到了很多宝贵的东西，不仅仅是调解技巧，还有责任与担当。”昭平县司法局公共法律服务管理股股长兼昭平县法律中心主任李芳说。

在日常工作中，曾祥新带着调解牌上门调解，主动给群众发自己的便民联系卡，开展走访排查工作，久而久之，越来越多群众慕名而来找“阿宝”调解，“阿宝”的名字在昭平家喻户晓。

一个冬日的早晨，一位衣着单薄，拄着拐杖的老奶奶找到曾祥新，老人的儿子已去世，留下4名未成年子女，孩子母亲偷偷取走老人存折上仅有的2万元积蓄，抛下孩子远嫁他乡，老人面临生计难题。

曾祥新立刻与司法所的同事展开研讨，连续几天进村入户了解情况，功夫不负有心人，终于与孩子母亲取得联系。

曾祥新与孩子母亲多次电话沟通，讲情、讲理、讲法、讲伦理道德后，孩子母亲与老奶奶签订人民调解协议书，约定返还2万元给老人，并承诺常看望老人和孩子，赡养老人，抚养子女。

又是一个工作日的清晨，老人一早就在单位的门前等候。

“阿宝，这是我煮熟的4个自家老母鸡下的鸡蛋给你补补身子，我家里穷，没有什么好东西送给你，你一定要收下。”老奶奶将一个塑料袋递过来，曾祥新的眼眶顿时湿润了。

那一刻，曾祥新认识到，只有真正关心群众的所思所想，把老百姓的事当作自己的事来做，才能更深切地感受到民生疾苦，才知晓群众最关心、最直接、最现实的利益诉求。

2021年4月1日，广西首个物业纠纷人民调解委员会暨阿宝调解工作室在昭平县城社区揭牌成立，曾祥新牵头组建了一支金牌调解团队，扎根奋战在人口多、密度高、物业纠纷最多的基层一线。

城中社区覆盖了永利新城、凤凰花园等16个居民小区，集聚着该县7个乡镇61个行政村近5000人的易地移民安置区，人员组成复杂，各类矛盾纠纷频发。

2021年5月，与昭平县城社区移民安置房相邻的某小区开发商在建设房子时，堵塞排水沟，导致大量废水倒流进居民的过道，群众出行极为不便，居民代表多次上门协商未果。曾祥新得知这一情况后，第一时间冒雨带领调解小组主动上门调解，经过几次与双方当事人动之以情、晓之以理的沟通协调后，终于圆满解决问题。

日常工作中，阿宝调解工作室除了物业纠纷调解外，还向邻里、开发、侵权、坟墓等各类贴近群众切身利益的纠纷拓展，将调解服务贯穿到群众生活的方方面面。为了持续推进全县矛盾纠纷有效化解，阿宝调解工作室在全县其他9个移民搬迁安置点挂牌成立，组建相应的调解分支队伍，并遴选出多个“小阿宝”负责管理。

阿宝调解工作室与调解工作站协同调解，成功调解了400余起群众矛盾纠纷，成为守好社会基层治理的第一站。

曾祥新也依据多年的工作经验总结出一套“1340”调解“法宝”，即动真情办实事的“一个宗旨”，利用方言、民俗、谚语“三种文化”，秉持细心、耐心、公心、责任心“四心”开展工作，确保群众投诉及时受理，确保矛盾纠纷及时处理，将矛盾纠纷化解在基层。如今，“1340”调解法已成为昭平县司法局、阿宝调解工作室的调解真经。

14年来，曾祥新日复一日地开展调解工作，成功调解纠纷1600多件，涉及人员上万人次。因调解成绩突出，曾祥新先后获得“全国人民调解能手”、全国“法律援助民生扶贫小康”品牌活动表现突出个人、2016年—2020年广西法治建设先进个人等荣誉称号。

图① 曾祥新在阿宝调解工作室。  
图② 曾祥新(右)走访群众发放法治宣传资料。  
图③ 曾祥新(右三)成功调解赔偿纠纷。

昭平县司法局供图



□ 本报记者 邢东伟 翟小功

“收到，随时准备出发！”当接到前往三亚市志愿抗疫的通知时，吴祖民坚定地回答。

疫情当前，按照海南省委、省政府动员部署，全省政法系统青年志愿者积极响应号召，迅速集结，奔赴各个市县抗疫一线。省委政法委的吴祖民便是其中之一。

8月6日中午，正值周末，在海南省政法委微信工作群中看到团委筹备组的志愿抗疫号召后，吴祖民没有丝毫犹豫，主动请缨。

当天下午，吴祖民接到第二天动身出发的正式通知，便迅速回家准备行李。为了不让家人担心，他原本不打算告诉家人自己的行程，妻子一边帮他收拾衣物一边不停追问去向，吴祖民迫不得已说出实情。

“家上有老，下有小，你干吗非要主动报名参加抗疫？”妻子不解质问。家里尚有两个孩子和患病的老迈父亲需要人照顾，小女儿刚7个月大，且妻子在澄迈上班，早出晚归，很不方便。

“我是一名党员，曾经是一名军人，现在是一名政法干部。”吴祖民表示，作为一名党员，应发挥先锋模范作用，用行动展现担当；作为一名转业军人，号召就是命令，服从命令是自己的天职；作为一名政法干部，防风险保安稳定是自己职责使命。

“你去上班，家里有保姆在，我去三亚后，家里有什么事，组织会照顾好你们，不要有后顾之忧。”吴祖民对妻子说。

8月7日晚，吴祖民与省委政法委其他4名同志被分配到三亚市吉阳区哈曼酒店隔离点，协助当地政府开展抗疫工作。

支援疫情防控，自我保护很重要。刚下车，没顾上吃晚饭，吴祖民就认真学习各种防疫知识和工作流程，不明白的就主动请教医护人员，直到把所有流程都熟练掌握。

8月8日，参加完岗前培训后，吴祖民就同其他志愿者一道直接上岗了。在隔离点，主要任务是协助医护人员一起接收隔离人员（密接、混检异常以及其他高危人员），协助办理入住手续，配合医护人员对隔离人员进行核酸采样。

志愿工作中，吴祖民严格按照流程规范开展工作，认真核对隔离者信息，详细询问他们身体状况，并做好记录，工作一丝不苟，得到大家的一致认可。

哈曼酒店隔离点医护人员和志愿者少，隔离人员多，共计400多人，且都是高风险人群。面对高温、高湿、高强度的工作，吴祖民一不怕苦、二不怕累，更不怕被传染，一穿上防护服就像一名冲锋陷阵的“战士”。因疫情防控形势严峻复杂，吴祖民每天都连续奋战五六个小时，一滴水都不能喝，导致喉咙发炎加重，他从来没说过一句苦。

当同事问他在三亚一线抗疫累不累？他回答道：“只要疫情能结束，再苦再累也值得。”这就是军人的意志，更是党员的优良作风。

每当遇上连续两个夜班，回到房间已经精疲力尽，但吴祖民一洗完澡换好衣服，就会第一时间跟刚会叫爸爸的女儿视频聊天，见到女儿微笑，他也会露出幸福的笑容。

作为一名政法青年党员，吴祖民克服家里困难，听从组织号召，主动请战，积极配合，认真协助三亚当地做好隔离酒店防疫工作，出色完成当地防疫指挥部交给的各项任务。他说：“舍小家，顾大家，口号不挂在嘴上，要体现在行动中。”

目前，吴祖民已连续奋战半个月，每天都以饱满精神状态投入战“疫”一线，身先士卒筑牢防控一线“战斗堡垒”，以实际行动共护平安，为打赢这场抗疫大仗贡献力量。

为贯彻落实海南省委、省政府部署，省委政法委动员全省政法系统青年干部自愿报名赴三亚疫情防控一线工作，省委政法委副书记、秘书长杨剑华要求，志愿者们要压实责任，充分发挥先锋模范作用，勤跑腿、多动嘴，按要求做好志愿服务工作，同时要切实做好个人防护，认真遵守疫情防控规定，以实际行动践行初心和使命。

据了解，截至8月22日本轮疫情发生20多天以来，海南省政法系统已经先后派出5批干部作为志愿者服务队，在三亚、乐东、陵水、儋州、万宁等疫情比较严峻的地区展开防疫工作，他们深入酒店、各社区（村）、疫情防控点等重要场所，积极配合医务人员和社区人员开展疫情防控各项工作，充分展现政法党员干部在防疫工作中的担当作为，为战“疫”贡献政法力量。



图为吴祖民连夜录入核酸采集信息。

海南省政法委供图

## 志愿者吴祖民“三亚战疫”



# 监区长龚尔波 凡事向来“从我做起”

□ 本报记者 刘志文 文/图  
□ 本报通讯员 王斌 王玲彦

湖北监狱系统首届“五事型”领导干部——从警27年，龚尔波获得了这个新荣誉。

今年年初，湖北省监狱管理局在全系统开展“想干事、会干事、干成事、不出事、好共事”的“五事型”领导干部推荐评选。

51岁的龚尔波，现任湖北省沙洋广华监狱一监区党支部书记、监区长。从一名分队长到管教队长、从教导员到监区长，他始终以“从我做起”的实际行动，诠释对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明的总要求。

“我们要管住人、看好门、筑起一道铁壁，守护一方平安，在湖北监狱‘双一流’建设和服务湖北建设全国构建新发展格局先行区中勇做先行者、奋楫者。”6月30日，在湖北省监狱管理局庆祝建党101周年大会上，龚尔波作为“五事型”领导干部荣誉获得者代表发言时说。

### 履职尽责带好头

7月31日，沙洋广华监狱进行常态化疫情防控下第51批换防。

一监区一名民警在外处理紧急警务，不能参加本轮封闭执勤。“我是支部书记，我留下来继续连值。”换防时，龚尔波主动说。

岂料，8月7日，沙洋广华监狱所在城市有新增本土无症状感染者。面对新情况，监狱决定取消原本10天一轮的执勤模式，下次换防时间待定。面对突发情况，龚尔波带领监区民警认真履职，同时鼓励大家坚持再坚持。

每一轮封闭执勤，龚尔波总是当先锋、打头阵，只要有主动连值，从未缺席，充分发挥了先锋模范带头作用。关心帮助同事和战友，龚尔波向来是“从我做起”。

一监区有不少青年民警。如何帮助他们过好从警“第一步”，龚尔波想了不少方法。“作为导师，首先自身要做好表率，同时生活上给予关心帮助，政治上给

予关爱引导，工作上给予悉心指导。”龚尔波说，他充分利用“师带徒”机制，通过自身对制度的严格执行，给青年民警做示范。

今年，在“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动中，龚尔波主动协调封闭民警子女接送学问题，及时解决外省民警回家难问题，关心帮助青年民警婚恋问题，把党组织的温暖关爱传递到每一位民警心中。

### 规范管理重细节

命令在基层监区的落实程度，着考验监区长的素质和能力。龚尔波始终怀揣“时时放心不下”的责任感，确保上级各项指令完整准确的在监区执行。

从监管安全和人身安全出发，沙洋广华监狱党委2020年作出监区禁烟决定。起初，民警和罪犯都反映：“不习惯”。

“罪犯要规范，民警先规范；罪犯要戒烟，民警先戒烟；班子戒烟，从我做起！”监区大会上，龚尔波一锤定音。

虽然规定明确了，但是想禁烟哪儿那么容易。“我的烟龄已超过30年，比儿子年龄还大。在家人帮助下也曾多次尝试主动戒烟，但都以失败告终。我和家人也烦恼不已。”民警老王开玩笑说：“不吃饭还可以坚持一天，要是不抽烟，半天都过不去。”

为严格执行监狱的“禁烟令”，那段时间，龚尔波每天对监区各个角落包括垃圾桶进行反复检查，看是否有烟头。“严”堵的同时，龚尔波建议监狱生活卫生科在监内超市增加零食品种，让罪犯以零食代替香烟。他还自掏腰包购买零食、水果分发给“戒烟难”的民警，有空就主动找他们聊天，帮助其打消烟瘾。

一个月、两个月、半年、一年……现在禁烟进入第三年，民警和罪犯都感激监狱的禁烟规定：既保护了健康，还省了一笔开销，最关键的是消除了监管安全隐患。

推进规范管理的路上，龚尔波一直把“严”字挺在前。有一次，审核一名管教民警制作的执法文书时，龚尔波从一大堆数据中发现了一个数据存在偏差，当场核实纠正。“只有细心扎实做好基础工作，才能做到

规范执法。这既是保护我们自身执法不出问题，更是维护监狱刑罚执行的权威。”龚尔波当场上了“执法规范课”。

### 创建一流拼全力

与妻子远程视频会见中，罪犯李某流露出消极情绪。得知情况，龚尔波立即召集相关民警对李某的情况进行集体研判，安排监区负责人和包教民警与其谈心疏导，请监狱服刑指导中心心理咨询师对其进行心理疏导。同时，一监区集体商议后，决定向沙洋广华监狱申请特批李某再次与家人通亲情电话。

经民警齐心协力、集体攻坚、精准施策的帮助，李某情绪逐步恢复正常。

“要勇于直面工作中遇到的困难和问题，敢抓敢管，严抓严管，既做问题的发现者，更做问题的终结者。”龚尔波说。为了精准掌握狱情和科学管理罪犯，龚尔波创新探索推行一套“排、搜、研、化”的工作方法。

在龚尔波带动下，一监区民警全员参与狱情排查，配合业务部门分类分项搜集狱情，每周与包片领导和包科室民警共同研判，通过针对性采取严格管控、对症释法、文化施教、心理矫治等方式，打造“早发现、精准化解、及时处置”的安全链条，确保监区安全稳定。

今年年初，湖北省监狱管理局在全系统部署开展“树一流作风、带一流队伍、抓一流管理、创一流业绩”的“双一流”建设。监区是落实监狱各项工作“最后一公里”的基本单元。作为基层监区长的龚尔波，创新落实居室管理，打造居室文化，细化民警考核，促进监区工作全面发展。

“在新时代新征程上，我将永葆‘想干事’的初心和激情，‘会干事’的状态和干劲，‘干成事’的目标和追求，‘不出事’的底线和坚守，‘好共事’的品质和修养，为湖北监狱‘双一流’建设作出新成绩。”龚尔波说。

图① 龚尔波与同事交流工作。

图② 龚尔波与罪犯谈心。