



# 全力推动安全生产“十五条”落地见效 全国安全生产大检查已排查隐患1420多万条 整改率94.5%

## 热点关注

□ 本报记者 蔡若虹

非煤矿山问题突出,道路运输较大事故多发,燃气泄漏爆炸事故频发,由极端天气引发的灾害事故多发……应急管理部近日通报,7月份,全国发生各类生产安全事故1912起,死亡1609人,各类事故、较大事故、重大事故起数和死亡人数均同比下降,全国安全生产形势较为平稳,但仍存在上述问题。

安全生产是关系人民群众生命财产安全的大事,是经济社会协调健康发展的一个重要标志。为进一步强化安全生产责任落实,坚决防范遏制重特大事故,今年4月,经党中央、国务院批准,国务院安委会印发了安全生产十五条硬措施。如今,各项措施执行得怎样?有何成效?近日,应急管理部有关负责人给出了答案。

### 压紧压实安全生产责任

据应急管理部安全生产监察专员李豪文介绍,国务院安委会印发安全生产十五条硬措施以来,各地各有关部门和单位高度重视,采取了一系列有针对性的举措,进一步树牢安全发展理念,不断压紧压实安全生产责任,持续深化安全生产源头防范治理,扎实开展安全专项检查,推动各项措施落地见效。

为进一步树牢安全发展理念,地方各级党委、政府和有关部门单位通过举办安全生产专题报告会和党校专题培训班,做到新任的领导干部安全专题教育培训全覆盖,进一步强化“促一方发展,保一方平安”的政治责任。

不断压紧压实安全生产责任。从国家层面,国务院安委会成员单位中有35个成立了本系统或本部门安全生产委员会或领导小组,进一步明确了部门安全监管

## 核心阅读

国务院安委会印发安全生产十五条硬措施以来,各地各有关部门和单位高度重视,采取了一系列有针对性的举措,进一步树牢安全发展理念,不断压紧压实安全生产责任,持续深化安全生产源头防范治理,扎实开展安全专项检查,推动各项措施落地见效。



责任。从地方层面,目前全国有21个省份的党委、政府制修订了领导班子成员安全生产“职责清单”和“年度任务清单”;有18个省份将安全生产纳入了党委的巡视内容;全国所有省份将安全生产纳入本地区经济社会高质量发展考核内容,其中还有23个省份提高了考核权重。从企业层面,通过开展“安全生产月”活动,组织为企业开展专家指导服务,以及挂牌督办、警示约谈和严肃事故查处等多种途径,进一步强化企业安全生产主体责任落实。

扎实开展安全专项检查。深刻吸取一些地区和行业领域发生的典型事故教训,在全国深入开展经营性

自建房和城镇燃气安全专项整治两个“百日行动”;聚焦工贸行业钢铁、铝加工、粉尘涉爆等行业重大隐患和重点领域,开展“百日清零”行动;突出煤矿9个重点市、4个重点企业和非煤矿山8个重点省份,31个重点县开展安全生产专项整治攻坚;完成了危险化学品重大危险源今年的首轮部级督导检查,实现了近7000个危险化学品重大危险源企业的全覆盖检查。截至目前,全国安全生产大检查共排查隐患1420多万条,整改率为94.5%,如今大检查仍在深入进行中。

为持续深化安全生产源头防范治理,应急管理部会同有关部门印发了危险化学品生产建设项目安全风险防控指南,目前大多数地区普遍建立了新开工化工基地、新上重点危化品项目联合审批机制,加强安全风险防控和论证。在源头治理上,各相关部门还建立了联合执法机制,严厉查处非法盗采矿产资源、瞒报谎报事故等典型案例。

为强化安全监管力量,各地区党委、政府着力解决安全监管执法“人少质弱”的问题。如江苏省增加了1087个行政编制,使全省安全执法监管人员比重达到84.8%。各地还普遍建立实施安全监管人员人才培养计划。今年以来,全国培训安全监管执法人员约18万人。

“上述进展、成效,还是初步、阶段性的,当前全国安全生产形势依然严峻,防范化解重大安全风险的任务依然繁重。”李豪文坦言,在贯彻落实安全生产十五条硬措施上必须一抓不让,持续发力。

### 重拳打击各类违法行为

“非法违法行为性质恶劣,极易对人民群众生命财产安全造成重大损失,是一个安全生产领域的顽瘴痼疾,屡查屡犯,必须重拳出击,严厉打击。”李豪文说,十五条硬措施专门就这一条提出了明确要求。

针对安全生产领域的非法违法行为,地方各级党委、政府和有关部门认真贯彻执行新修订的安全生产法和刑

法修正案(十一),对虽未造成人员伤亡等严重后果,但已实施违法犯罪行为的依法以危险作业罪严肃查处,更加注重过程监管。今年以来,全国地上报的210个执法案例当中,其中涉及以危险作业罪查处的有62个。

为精准治理,坚持线下、线上相结合,充分发挥信息化系统的作用,为安全监管执法人员装上“第三只眼睛”,如煤矿,将矿井的排水量、炸药雷管等民用爆炸物品的使用量、瓦斯动态涌出量等重点数据信息纳入信息化监控系统,一旦数据发生异常,立即报警查处。今年7月,国家矿山安全监察局河北局通过远程信息化系统发现辖区有一处煤矿瓦斯超限,且长时间报警,随即安排执法人员到矿上进行核查,发现该矿确实存在瓦斯超限,但未按规定进行处理的重大隐患。执法人员果断进行了查处,避免了可能因瓦斯超限没有及时处理而引发瓦斯爆炸的恶性事故。

国务院安委会、应急管理部还建立了“打非治违”执法典型案例公开制度。目前交通运输部、公安部、工业和信息化部、住房和城乡建设部、市场监管总局等14个部门已公开了各个行业领域的125个执法案例,示范带动有关地区和行业领域合力围剿非法违法行为,将重大事故隐患消灭在萌芽之时,成灾之前,针对一些地区出现的苗头性、倾向性问题。国务院安委会还向有关部门和地方连续发出了15份警示函,督促地方强化属地管理,落实部门监管责任。

“安徽省建立完善了刑行衔接工作机制,制定了安全生产行政执法与刑事司法衔接工作实施办法,实现了案件从调查、移送、侦查、批捕、起诉和审判的有效衔接。”安徽省应急管理厅厅长张海阔介绍说,2019年1月至2022年6月,安徽省应急管理机关共受理审查起诉危害安全生产犯罪案件457件708人,有力惩治了安全生产违法犯罪行为。

### 鼓励群众举报风险隐患

鼓励群众举报安全生产重大风险隐患和非法违法

行为,是发动社会力量,推进安全生产工作的重要手段。在十五条硬措施中,重奖激励相关举报行为也是内容之一。

记者注意到,目前全国有29个省份印发了安全生产举报奖励办法,其中安徽、贵州高位推动,以省办公厅文件印发;山东省应急管理厅联合省高级人民法院、省检察院等12个部门联合印发文件,明确举报一旦查实,一次性可最高奖励50万元。

“从实施效果来看,也确实比较突出。”李豪文给出了具体数据,今年1至7月份,全国安全生产举报数量达到了58万件,兑现的奖励金额约820万元,同比分别上升93.6%和18.5%。“奖励上升的幅度远低于举报数量上升幅度,主要是匿名举报的问题,有的查明了但无法兑现奖金,所以鼓励实名举报。”李豪文说,目前,应急管理部官网还开通了全国安全生产举报入口,手机版的小程序也即将投入使用。同时,应急管理部还将分期、分批公布举报的典型案例,推动形成安全生产社会共治的格局。

通过举报,各地查实了一些重点违法违规案件。如辽宁省沈阳市应急管理局,通过群众举报一起非法生产销售危险化学品的线索,会同地方公安部门一举成功打掉了9个同类非法窝点,27名涉案人员被依法采取强制措施,有效避免了可能发生的重特大事故。

“在安全生产举报方面,北京市充分利用12345的信息渠道和‘接诉即办’的经验,不断完善公众对安全生产隐患的举报和奖励机制。”北京市应急管理局副局长刘斌介绍说,北京市委、市政府对标十五条硬措施出台了36项具体措施,坚持以市委、市政府名义开展安全生产督查,并通过“一月一通报,一月一考评”,倒逼全市各部门、各级政府做好事故防范工作。在全国率先组建市级应急管理综合执法专业技术检查员队伍,进一步提升执法专业化水平。截至目前,北京市共检查12.7万余家单位,排查隐患问题16741项,其中已消除16028项,销账率达95.7%。

# 银保监会拟出台人身保险产品信息披露管理办法 优化信息披露制度破解保险文书成“天书”困境

## 新政解读

□ 本报记者 周芬楠

相较于财产险来说,人身险品种众多内容复杂,保险文书看起来像“天书”,尤其是近年来随着网售业务的迅速发展,消费者投诉更有增无减。

为规范人身保险产品信息披露行为,保护投保人、被保险人及受益人合法权益,银保监会着手整治人身险信息披露问题。依据保险法等法律和文件,银保监会近日起草了《人身保险产品信息披露管理办法(征求意见稿)》(以下简称《办法》),向社会公开征求意见,让消费者明明白白购买人身保险,依法享受保险保障。

### 销售误导情况严重

中银律师事务所高级合伙人刘晓宇介绍,近年来,互联网保险业务飞速发展,已成为保险销售的重要渠道,互联网人身保险业务每年都在增长。但同时,银保监会也收到了大量投诉案件,其中销售误导情况最为严重,亟待规范整治。

据了解,银保监会一直在对互联网保险业务进行规划,曾发布《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》,2020年12月出台了《互联网保险业务监管办法》,并在2021年10月发布了《关于进一步规范保险机构互联网人身保险业务有关事项的通知》,重点整治互联网保险乱象。在刘晓宇看来,此次《办法》是从信息披露方面对互联网保险产品尤其是人身保险产品的销售行为提出更高要求。

事实上,在互联网保险业务方面,监管部门不仅立规,也出重拳整治。

据北京盈科(郑州)律师事务所管委会主任李曙衢介绍,2021年银保监会及其派出机构对50余家人身险公司开出了500多张罚单,罚款金额合计超5200万元。

人身险公司违法违规的事由体现在两个大的方面:一是内部管理不完善,包括编制虚假报告、报表、文件、资料,未按规定使用经备案的保险条款、保险费率,虚列费用等;二是对代理人管理不到位,包括给予投保人保险合同以外的利益,欺骗投保人等。

监管部门也一直在开展互联网保险乱象专项整治工作,并公示一批违规案件。据刘晓宇介绍,2021年11月9日,水滴保险经纪有限公司因在2018年通过微信公众号等互联网平台销售安心财险保险产品时,存在“首月0元”“首月3元”等未按照规定使用经批准或者备案的保险条款、保险费率的违法行为,被银保监会罚款120万元。

2020年10月,银保监会消保局在对兴业银行消保情况现场检查中发现,该行互联网保险销售行为存在未充分履行保险法规定的提示和明确说明义务,可回溯管理不健全两大问题,违反《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》,侵害了消费者合法权益,被依法依规进行处理。

2022年3月7日,帮帮保险销售有限公司因违反规定开展互联网保险业务,依据《保险代理人监管规定》第一百零八条规定,被陕西银保监局予以警告并罚款2万元;相关责任人被予以警告,并处罚款5000元。

### 细化信息披露规定

在《办法》发布前,监管部门曾在2009年出台《人身保险新型产品信息披露管理办法》《关于执行人身保险产品信息披露管理有关问题的通知》《关于人身保险新型产品信息披露管理有关条款解释的通知》。刘晓宇分析认为,这里的“人身保险新型产品”,指的是投资连结保险、万能保险、分红保险以及银保监会认定的其他产品。这里的“信息披露”,是指人身险公司及其代理人向投保人、被保险人、受益人及社会公众描述新型产品的特性、演示保单利益测算以及介绍经营成果等相关信息的行为。

此后,银保监会在2010年出台,又在2018年修订发布了

《保险产品信息披露管理办法》(以下简称《信披办法》),对保险公司关于人身保险和财产保险的信息披露作出了详细规范。李曙衢认为,《信披办法》规定的是保险公司应予以进行信息披露内容,与具体产品披露的内容不同。

很显然,《办法》是对《信披办法》的细化。相比较《信披办法》规范的对象既有人身保险也有财产保险,而且重点是对保险产品信息披露提出要求,《办法》专门规范人身保险,其中既有保险公司信息披露的责任,还涉及对具体销售产品时的信披要求。

《办法》明确:本办法所称人身保险,按险种类别划分,包括人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险等;按设计类型划分,包括普通型、分红型、万能型、投资连结型等;按保险期间划分,包括一年期以上的人身保险和一年期及以下的人身保险。

《办法》第三条界定的信息披露,指的是保险公司及其保险销售人员、保险中介机构及其从业人员根据法律、行政法规等要求,通过线上或线下等形式,向投保人、被保险人、受益人及社会公众公开保险产品的行为。

### 产品信息更加透明

《办法》共六章三十二条,包括总则、信息披露主体和披露方式、信息披露内容和披露时间、信息披露管理、法律责任和附则。

银保监会有关负责人称,《办法》以维护市场公平竞争秩序,加强外部监督,保护消费者合法权益为出发点,强化信息披露的真实性、准确性、完整性和及时性。《办法》以提高信息披露质量为目的,优化信息披露方式,顺应互联网技术应用趋势,方便保险消费者快速获取产品关键有效信息。

为避免误导消费者,《办法》明确,保险公司为产品信息披露主体,要求无论是保险公司的保险销售人员还是保险中介机构及其从业人员,均应当按照保险产品提供的产品信息披露材料向社会公众介绍或提供产品相关信息,其所使用的宣传材料中的产品信息应当

与保险公司产品信息披露材料内容保持一致。

为解决信息不对称的问题,《办法》规定,保险机构可以通过(1)保险公司官方网站、官方公众服务等自营平台;(2)中国保险行业协会等行业公共信息披露渠道;(3)保险公司授权或委托的合作机构和第三方媒体;(4)保险公司产品说明会等业务经营活动;(5)保险公司根据有关要求及公司经营需要,向保险消费者披露产品信息等。相应地,消费者可以通过上述5种方式查询相关产品信息。

针对消费者普遍反馈的保险文书可读性较低的问题,刘晓宇解释,《办法》第三章“信息披露内容和披露时间”较好地解决了这一问题。该章明确了保险公司应披露的产品材料信息,包括产品条款、费率、现金价值表等消费者重点关注的产品信息。在这里,要求披露“保险产品费率表”,刘晓宇认为,这项内容是拟出台的《办法》首次明确规定的内容,该规定将会让保险产品信息更透明,有利于消费者更了解产品价格信息等,加强了对消费者权益的保护。

同时,《办法》进一步明确了保险产品在售前、售中、售后全过程的信息披露内容。例如,保险公司在保单承保后,应为投保人提供电话、互联网等方式的保单查询服务,建立可有效使用的保单查询通道,保单查询内容应当包含产品本身的基本信息以及保险产品销售环节的相关信息。

《办法》完善了内部披露管理机制,明确要求信息披露材料由总公司统一负责管理,不得授权或委托个人保险代理人自行修改披露材料;明确相关管理人员在产品信息披露管理、材料制定、使用等方面的责任。

针对特殊人群,《办法》要求保险公司应当积极提供便捷投保通道等客户服务,确保消费者充分知悉其所购买保险产品内容和主要特点。比如规定,对于60周岁以上人员以及残障人士等特殊人群,要提供符合该人群特点的披露方式,以达到更好保护投保人、被保险人、受益人的合法权益的目的。

□ 本报记者 邢东伟

□ 本报通讯员 徐化鸿

# 把接待大厅搬到酒店大堂 海南信访系统妥善处置涉疫滞留旅客信访事项

自驾游海口旅游,却被突发的疫情拖住了返程脚步,住在海口丽枫酒店的李女士一家心急如焚。8月14日,李女士找到在酒店驻点办公的海口市信访局干部王军反映其所面临的问题,并咨询离岛政策。第二天,在王军的沟通协调下,李女士一家得以入住健康管理驿站,并按照政策于3天后顺利登船离岛。

8月以来,由于新冠肺炎疫情突然来袭,大量旅客滞留在琼无法返程,相关信访事项出现激增态势。海南省信访信息系统显示,8月1日至17日21时,全省信访系统共受理涉疫滞留旅客信访事项287件,滞留旅客主要信访诉求集中在离岛政策不清晰,入住酒店退订退款受阻、核酸检测结果显示不及时等方面。

对此,海南省信访联席办高度重视,迅速印发《关于做好疫情防控期间信访工作的通知》,要求全省信访系统各级党组织充分发挥战斗堡垒作用,精心组织选派党员干部下沉一线,把接待大厅搬到酒店大堂等地,按“当日收、当日转、当日办”的原则,切实解决涉疫滞留旅客信访诉求。

海南省及各市县信访局、信访服务中心纷纷响应号召,要求全体干部职工立即停止休假,就地转入疫情防控和信访服务工作——海口市把党支部建在接待现场,从市直机关和各区委抽调5569名懂政策、懂业务、能力强的党员干部,组成53个滞留旅客保障服务工作临时党支部,全员下沉到酒店、民宿、机场、码头等地,面对面接待、一对一宣讲,全力安抚旅客情绪,详细了解群众诉求,及时协调相关部门将问题落实到位,将服务落实到位。

三亚市组织信访干部对51家集中隔离点的滞留旅客展开食宿保障、核酸检测、返程安排等情况摸底,及时解答旅客提出的108项诉求,有效减少信访问题产生。在接访场所关闭的情况下,该市信访局及时开通24小时热线电话,畅通市民旅客信访渠道,并组织居家隔离干部利用网络转办转交信访事项。

全省各级信访部门共组织近300名党员干部深入基层开展志愿服务,帮助解决与旅客切身利益相关的现实问题,面对面接待滞留旅客1143名,现场解决旅客诉求601件,帮助属地把各类矛盾纠纷化解在萌芽状态,不少旅客顺利返程后,还专门向信访干部发来信息表示感谢。

据悉,海南省在落实落细各项疫情防控措施,防止疫情外溢,努力确保旅客返程安全舒心的过程中,海南省滞留旅客服务和离岛工作专班在指挥长强有力的领导下,周密谋划部署,统筹各级各部门政策措施,全省一盘棋推进滞留旅客返程工作。目前,海南省已累计返送旅客199966人。

接下来,全省各级信访部门将在助力做好疫情防控工作的同时,及时回应外来旅客和本岛居民的信访诉求,切实在疫情防控一线展现信访干部的担当作为。



近日,在全力做好疫情防控工作的同时,新疆消防救援队伍基层站分队长培训班组织开展真烟真火、紧急避险技术等13项业务技能训练,切实强化人员处置各类火灾时临危不乱、遇险不惊、沉着冷静的能力素质,做到练兵、防疫两不误。图为实战化真烟真火灭火救援训练现场。

本报记者 潘从武 本报通讯员 洪文乐 摄

## 信访事项及时受理率和答复办结率均为100%

# 延安信访坚持“六项机制”推进社会治理

□ 本报记者 孙立昊洋

近年来,陕西省延安市扎实开展信访基础业务工作,推行信访工作“六项机制”,为推进基层社会治理和维护社会稳定积累了实践经验。

具体做法是,坚持推行信访工作领导责任机制。全市各级部门认真落实党政主要领导负总责、分管领导具体负责,其他领导“一岗双责”的信访工作责任制。延安市委、市政府先后26次召开常委会议、常务会议、专项问题协调会议,听取信访情况,研究重点问题。

坚持推行各级党政领导干部包案接访机制。近年来,延安市信访联席会议先后交办重点信访案件8批189件,重复信访案件933件,落实市、县、乡、镇四级包案制,重复信访案件933件,办结率100%。市、县、乡、镇四级包案制,重复信访案件284件,累计接待来访群众124批719人次,受理信访问题267件;各县(市、区)党政领导坐班接访7642人次,接待来访群众1210批8488人次,解决问题1101件。

坚持推行“最多访一次”机制,扎实推进阳光信访建设,大力推广“宝塔区”线上访民情,线下解民忧“智慧信访”服务和网上信访诉求代理代办以及安塞区信访驿

站“1+3+X”工作模式等典型做法,实行群众来信,来访网上受理办理,力争让群众最多访一次。近年来,全市信访事项及时受理率100%、答复办结率100%、群众参评率95.31%、满意率98.7%,网占比率达到80%以上。

坚持推行信访矛盾事前介入机制。市县信访部门每周五研判下周信访形势,经常组织信访干部深入信访问题突出的地方开展下访,明确群众诉求是否合理,及时和责任单位沟通反馈,积极参与重大项目、重点工程、重要决策风险评估,听取社会各界和群众的意见,从源头上预防信访问题的产生。

坚持推行重大活动期间信访维稳机制。强化重大会议和活动期间矛盾排查,积案化解,属地稳控,值班值守和信息预警工作,圆满完成了重要节点的维稳值班任务。

坚持推行涉访重点人员属地稳定工作“双交办、双考核、双问责”机制。延安市委、市政府成立了加强属地稳定和依法处理工作专班,由市信访联席办向属地党委、政府交办,市公安局负责向属地公安机关交办,市公安局、市信访联席办对公安系统和属地党委、政府依法处理违法信访行为每季度进行考核一次,对属地稳定和依法处理工作不力的单位,市信访联席会议、市委政法委分别启动追责问责程序,追究相关单位和责任人的责任。