



□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 徐娅莉

公安有了『芯大脑云眼睛智手脚』

湖州建设『公安大脑』夯实平安基石

“两年报警11次，当事人70余岁，情绪易激动，存在一定风险隐患。”这是浙江省湖州市吴兴区公安分局月河派出所民警柳火林，近日在一起接处警中到达现场前收到的“风险画像”，一旦现场有难点，他就能直接联系合成作战中心获取支撑。

这样“多跨协同”的实战化勤务机制，让湖州公安警务效能大大提升。

今年以来，湖州市公安局把“公安大脑”建设作为提升核心战斗力的“一号工程”，以六大业务为逻辑起点，通过技术、机制、体制“三轮驱动”，提升战略、变革、组织“三大能力”，全力打造“芯大脑+云眼睛+智手脚”模式，加快构建现代警务新模式。

“多跨协同”动态感知大显神威

作为浙北大通道，湖州日均在途重点车辆流量大，以往，除了交警集中检查或临时抽查，管理“两客一危”重点车辆并没有更好的办法。

自实施“公安大脑”建设以来，湖州全市交警部门跨层级、跨部门、跨地域、跨系统、跨业务汇聚融合数据22亿余条，打造“途安在线”重点车辆风险防控应用，即时抓取人、车(物)、路、企数据，实时在线分析，锁定风险车辆，实现动态感知、精准预警。

据了解，该应用自去年8月上线后，主动查处交通违法行为同比增长294%，全市涉重点车辆事故同比下降47.8%，成功拦截处置问题车辆4300余辆。

此外，在护航生态文明的过程中，湖州公安也在探索智慧守护新路径。

去年9月，湖州公安研发了全省首个以生态守护为主题的“两山”协同智治数字化应用，建立生态治理数据舱，汇聚多部门数据5.8亿条，依托基础协同、防范协同、处置协同和办案协同四大功能板块，实现所有涉环境领域数据信息全量共享，目前该应用已向21个部门开放，可根据不同时限实现查询等功能。

在此基础上，湖州公安实体化建成合成作战中心，设立指挥、情报、勤务、作战4个处室，统筹开展打防管控等实战任务，中心运行以来，处警平均用时同比下降74.6%，重复报警同比下降16.6%，黄赌警情同比下降17.9%，盗窃案件同比下降19.3%。

“反诈一哥”预警打击战果累累

湖州公安自主研发的“御风”系统，是公安部试点项目，在2021年全国金融领域比武中荣获第二名，成功发起全省两个波次“惊雷”战役，打击涉及保险理赔案件560起。

2021年，湖州公安首创数字化反诈场景——“反诈一哥”，系统全自动24小时运转，自动刷新数据，比对、落地，每天向基层点对点自动推送2000余条可疑诈骗线索，民警通过电话交流、上门沟通等方式及时拦截，预警有效率达85%以上。

今年，湖州公安确立了培育10个“全民反诈基地”、100家“无诈示范单位”、1000名“金牌反诈宣传员”等目标，通过“公安大脑”不断迭代升级各项举措，全力守护百姓“钱袋子”。今年以来，全市电信网络诈骗刑事案件发案数、损失数分别同比下降25.5%和20.3%。

现如今，全市公安机关“公安大脑”建设如火如荼，湖州公安坚持把技术变革作为牵动“公安大脑”能力集的核心来抓，重点打造“1612+N”体系架构，即一个底座、六大板块、一座智慧大楼、两张屏和N个场景，重点构建合成作战体系，落实“平时、战时、专项”三种运行模式。

由“芯大脑”“云眼睛”和“智手脚”组成的“湖警智治·芯大脑”就像一个指挥舱，是为提升战略、变革、组织“三大能力”打造而成的一个综合集成应用。“芯大脑”对实时人口、在途车辆、警情等数据以及交通、反诈和“三能”三个综合性指数直观显示；“云眼睛”通过“云眼”“云睛”“视频图像”集成等实时感知并反馈数据情况；“智手脚”滚动展示着“途安在线”、“两山”协同智治等业务应用，指挥舱通过“大脑、眼睛、手脚”背后的数据高效协同，有效提升湖州公安核心战斗力，满足一线民警实战需求。

“湖警智治”处警效率大幅提升

接处警工作中，基层民警过去一怕危险不掌握，二怕增援不及时，“公安大脑”如今在指挥处置能力中都给出了解决方案。

“湖警智治·芯大脑”中录入了全市警情，系统自动对可能面临的风险打标，整合该警情的接警信息、处警信息、最终反馈以及同号报警、警情图谱等情况，民警在接处警到达现场前，即可收到“风险画像”，及时掌握风险，提前做好准备。

在出警过程中，民警并非“单打作战”，有了“湖警智治·芯大脑”，后方指挥员也在时刻支撑。通过一体化指挥平台中“警灯”“周边监控点”“周边警车”等图示，直观了解警情及周边动态，方便快速指令，迅速增援，在保障警力安全的同时大幅提升了处警效率。

“公安大脑”建设是警务数字技术的变革，也将一体撬动公安工作机制、体制变革，实现技术、机制、体制“三轮驱动”。湖州市副市长、公安局局长张宏亮介绍，全市公安机关将深入践行“三能”要求，按照制造逻辑、产品逻辑、体验逻辑，加快推动“三轮驱动”向“三个理性”跃升，通过系统推动强变革、贯通联动强变革、能力驱动强变革，努力打造湖州现代警务新体系。

强化诉源治理促进社会和谐善治

2月25日，栖霞市20多名果农与一家农资店因农资款项产生纠纷，为做好案件调解，由栖霞市人民法院城镇法庭指导，在当地果业协会调解委员会、村委会、网格员共同努力下，双方自愿达成调解协议。

近年来，山东法院积极推进诉源治理工作，推动各地开展“无讼村庄(社区)”创建活动，努力将矛盾纠纷化解在基层、解决在诉前。淄博市周村区人民法院建立“杏元子村微法庭”，村委会、乡贤和法官“三联调解”，真正做到“小事不出村，矛盾不上交”。汶上县人民法院积极借助村级人民调解组织、村“两委”“五老会”等基层组织，对于婚姻家庭纠纷或者群众在生产生活中因琐事产生的纷争，由基层组织借助定约成家的家风、村规等帮扶说教，矛盾纠纷化解效果良好。

此外，山东法院探索建立“以繁简分流为重点，以分调裁改改革为主线”的新型办案模式，重塑解纷格局，把不同类型的案件导入不同程序，划分不同“跑道”，让纠纷通过最适当的方式解决，推动简案办理驶入“快车道”。济南市中级人民法院打造“速裁法官+法官助理+书记员+特邀调解员”调解一体化办案团队，建立民商事速裁团队53个，对团队办案情况进行量化考核管理，2020年以来济南法院案件平均审理周期较改革前缩短28.8天，一审服判息诉率较改革前上升2.21%。据统计，目前山东法院结案率从2018年的86.3%提高到2021年的91%，办案周期从87.7天缩短至60.2天。

上接第一版 泰安市中级人民法院对老旧小区无法办理房产证等历史遗留问题逐项研判，为破产开发商相关主管部门提供法律指引，消除顾虑，使长达30余年的历史遗留问题得到妥善解决。

数字赋能开启司法服务便捷模式

一组数字说明了信息化建设给司法服务带来的提能增效：2018年以来，山东法院收到网上立案申请893.4万件，18.9%的案件在工作时间以外立案，2021年网上立案平均审核周期为135小时，远远短于法定的7日审核周期。近年来，山东法院高度重视智慧法院建设，以网上立案为突破口，研发诉状自动生成系统，开辟网上交退费、网上鉴定、网上保全等渠道，让数据多跑路、群众少跑腿，努力实现“线下一办办好”“线上一网通办”，满足群众的多元化诉讼服务需求。今年7月上线的山东智慧法院4.0系统利用类案知识图谱，构建民事类案智能审理系统，可一键自动生成高准确率的裁判文书，推动了全流程网上立案向实体审判智能化发展。

目前，山东法院已建成1500余个互联网法庭，每个案件平均庭审时间缩短为1.9小时，使“面对面”与“屏对屏”相得益彰。今年3月以来，全省法院线上开庭15.3万余，尽量使“审判不打烊、公正不掉线”。同时，在线下实行“肩并肩”现场带办式服务，帮助群众完成网上立案、现场查询、材料上传等服务事项，全省法院组建126个上门诉讼“预备队”，为困难群众提供预约立案、上门立案等服务，让群众真切感受到贴心服务。

全国治安系统“百日行动”调度会召开

孙茂利出席并讲话

孙茂利要求，要围绕中心、服务大局，抓好下半年治安管理工作。要深化风险防控，强化应急准备，有效防范化解各类安全稳定风险隐患。要深化示范城市创建，不断加强社会治安整体防控。要推动重心下移、关口前移，夯实治安基层基础建设。要深入推进治安系统行政管理服务改革，提升治安管理服务水平。要强化使命担当，抓好统筹推进，高标准推动各项措施深入落实。要突出政治建警，加强队伍建设，严格纪律作风，强化激励引导，确保治安系统广大民警辅警始终保持旺盛斗志和战斗力。

孙茂利要求，要围绕中心、服务大局，抓好下半年治安管理工作。要深化风险防控，强化应急准备，有效防范化解各类安全稳定风险隐患。要深化示范城市创建，不断加强社会治安整体防控。要推动重心下移、关口前移，夯实治安基层基础建设。要深入推进治安系统行政管理服务改革，提升治安管理服务水平。要强化使命担当，抓好统筹推进，高标准推动各项措施深入落实。要突出政治建警，加强队伍建设，严格纪律作风，强化激励引导，确保治安系统广大民警辅警始终保持旺盛斗志和战斗力。

孙茂利要求，要围绕中心、服务大局，抓好下半年治安管理工作。要深化风险防控，强化应急准备，有效防范化解各类安全稳定风险隐患。要深化示范城市创建，不断加强社会治安整体防控。要推动重心下移、关口前移，夯实治安基层基础建设。要深入推进治安系统行政管理服务改革，提升治安管理服务水平。要强化使命担当，抓好统筹推进，高标准推动各项措施深入落实。要突出政治建警，加强队伍建设，严格纪律作风，强化激励引导，确保治安系统广大民警辅警始终保持旺盛斗志和战斗力。

福建、重庆、河南、安徽、湖南、江苏、天津、吉林等8个省市公安机关分管治安工作的负责同志先后作会议发言。



为确保夏季治安打击整治“百日行动”取得实效，广西壮族自治区贺州市公安局平桂分局近日组织民警到辖区易制毒化学品企业开展走访宣传和安全检查，图为民警在一家易制毒化学品企业开展安全检查。

河南公安破获刑事案件2万余起

河南省公安厅统一指挥各地公安机关对开封胡某轩、新乡郭某忠等11个黑恶团伙开展集中收网，共抓获黑恶犯罪嫌疑人259人，查封涉案财产1亿多元。

河南省公安厅相关负责人说，全省公安机关依托“一村(格)一警”机制，“零上访、零事故、零案件”平安创建活动，走村入户、扎根社区、贴近群众，利用夜间群众休闲纳凉的时机，加强警情通报、以案释法，把防范知识送上门，将邻里和谐做到家。

河南省公安厅相关负责人说，全省公安机关依托“一村(格)一警”机制，“零上访、零事故、零案件”平安创建活动，走村入户、扎根社区、贴近群众，利用夜间群众休闲纳凉的时机，加强警情通报、以案释法，把防范知识送上门，将邻里和谐做到家。

河南省公安厅相关负责人说，全省公安机关依托“一村(格)一警”机制，“零上访、零事故、零案件”平安创建活动，走村入户、扎根社区、贴近群众，利用夜间群众休闲纳凉的时机，加强警情通报、以案释法，把防范知识送上门，将邻里和谐做到家。

河南省公安厅相关负责人说，全省公安机关依托“一村(格)一警”机制，“零上访、零事故、零案件”平安创建活动，走村入户、扎根社区、贴近群众，利用夜间群众休闲纳凉的时机，加强警情通报、以案释法，把防范知识送上门，将邻里和谐做到家。

回应民生关切 展现信访担当

访四川省政府副秘书长、省信访局局长陈泽广

学习贯彻信访工作条例·信访局长访谈



□ 本报记者 马利民

近日，就深入贯彻落实《信访工作条例》(以下简称《条例》)，更好履行“为民解难、为党分忧”政治责任，《法治日报》记者采访了四川省政府副秘书长、省信访局局长陈泽广。

记者：请您谈学习《条例》的认识和体会？

陈泽广：《条例》是新时代信访制度改革的标志性成果，在信访事业发展史上具有里程碑意义。

一是《条例》具有鲜明的政治性。《条例》坚持和加强党对信访工作的全面领导，开宗明义地指出，信访工作是党的群众工作的重要组成部分。对新时代党领导信访工作的体制和格局作出全新界定，有利于充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，确保信访工作始终沿着正确的政治方向前进。

二是《条例》具有鲜明的人民性。坚持人民至上是党百年奋斗积累的宝贵历史经验之一。《条例》把保持党和政府同人民群众的密切联系，通过解决问题、化解矛盾维护群众合法权益，作为信访工作的出发点和落脚点，明确了信访工作服务党和国家工作大局、维护

群众合法权益、化解信访突出问题，促进社会和谐稳定的职责使命，健全了为人民执政、靠人民执政的顶层设计，彰显了为民情怀。

三是《条例》具有鲜明的法治性。《条例》以党章、宪法和相关法律为依据，对坚持和加强党对信访工作的全面领导，规范信访工作体制机制，优化信访事项处理程序，构建完善信访工作监督体系作出全面规定。将信访工作的定位、职责和工作程序法治化，对于健全党内法规制度体系，提高信访工作的系统化、制度化、规范化水平具有重要意义。

四是《条例》具有鲜明的实践性。《条例》适应形势的变化和任务的需要，系统总结了我们党长期以来领导和开展信访工作经验特别是党的十八大以来信访工作制度改革成果，不但对信访工作方向性、全局性、战略性的重大问题作出明确规定，还建立了完备的运行体系。它的制定出台是站在新的历史起点上纵深推进信访工作制度改革的重要举措，必将推动信访工作实现高质量发展，更好服务党和国家工作大局。

记者：《条例》印发后，四川是如何贯彻落实的？

陈泽广：四川省委、省政府高度重视《条例》的学习宣传贯彻工作，将其作为当前和今后一个时期的重大政治任务，系统谋划推进，先后召开省委常委会议、省政府常务会议专题研究，召开全省信访工作会议专门安排部署。

一是成立专班，强化组织领导。省委明确由省信访工作联席会议召集人牵头，分管副省长负责，结合四川实际推动《条例》贯彻落实。省信访局成立学习宣传贯彻领导小组，由主要负责人任组长，各分管局领导为成员，分头对接省委宣传部、省委组织部、省纪委监委、省委政法委、省委编办等部门，推动《条例》规定落地见效。各级各部门对标对表上级安排部署，将《条例》纳入党委(党组)中心组理论学习内容，领导班子成员(条例)、组

讲《条例》，落实《条例》，迅速掀起学习宣传贯彻热潮。

二是全面梳理，完善政策配套。《条例》正式实施前，四川就全面展开相关政策规定和制度文件的梳理工作，共梳理出需立改废文件55件。《条例》正式实施后，相继制定《四川省依法分类处理信访诉求工作规程》《四川省信访局来访接待业务工作规程》等配套工作规程，省政府督查室制定出台《政府督查与信访监督贯通协调机制》，有力保证了政策衔接紧密有序。

三是丰富载体，抓好宣传培训。四川省结合信访积案化解、信访问题源头治理等重点工作，把办信接访督查实践作为宣传《条例》的有效途径，引导群众依法理性表达诉求。各级各地开展《条例》学习宣传活动，依托“线上+线下”等载体，通过原创新闻展、知识竞赛、宣传展览、现场咨询等形式，积极推动《条例》进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位，涌现出成都彭州《条例》沙画上“云端”、达州“挎包队”宣讲团走农户、雅安地震灾区《条例》进帐篷、凉山彝族自治州彝语版宣传册送群众等，有效保证了宣传覆盖面，活动开展以来，省级宣传期刊《社情与民意》开设固定专栏，报道市县先进工作经验20余篇，省信访局门户网站创新展播学习宣传《条例》微视频作品20余部，全省累计发放《条例》及相关宣传资料10万余份，营造了良好的学习宣传氛围。

记者：《条例》要求信访工作要坚持以人民为中心，千方百计为群众排忧解难，请谈谈四川在这一方面的具体做法。

陈泽广：近年来，四川坚持以最困难的群众入手、最突出的问题抓起、最现实的利益出发、深入开展三大专项行动，切实解决群众“急难愁盼”。

一是深入开展治理重复信访、化解信访积案专项行动。各级各部门普遍建立通报、约谈、追责等制度，采取一案双查、督查督办等措施，创新提级办理、分级听证、多元化解、三方评议等办法，推动一大批矛盾纠纷得到妥善解决。

二是深入开展重点领域信访问题治理专

项行动。全面梳理涉及民生的十大领域信访突出问题，开展专项整治。全省住建部门深度参与“根治拖欠农民工工资”“平安四川建设”“根治社会治理”等专项行动，努力推动房地产领域信访事项化解。市场监督管理系统针对互联网服务、医美、食品、药品等民生领域，全面推进实施“五访”(开门接访、干部出访、问题先访、同堂会访、定期回访)，及时回应民生关切。全省各级各部门聚焦主责主业，全面排查梳理信访矛盾纠纷，切实帮助群众解决实际困难。

三是深入开展“马上办、限时办、盯着办”专项行动。对群众急难愁盼问题，当天即转“马上办”；对重点信访事项，及时回“限时办”；对群众的重点来信，发函提醒“盯着办”，着力提升群众幸福感、获得感和满意度。

记者：作为省信访局局长，您对做好信访工作有哪些思考？

陈泽广：做好信访工作，从根本上讲就是要坚定不移地扛起“为民解难、为党分忧”的政治责任，具体来讲要做到以下三点：

一要树牢宗旨意识，履行好职责使命。牢固树立抓信访就是讲政治、抓信访就是抓发展、抓信访就是惠民生、抓信访就是保安全的理念，充分发挥党的群众工作机构处在服务群众最前沿的独特作用和优势，以解民忧、暖民心的实际成效，为筑牢党的执政基础添砖加瓦、夯基垒台。

二要树牢大局意识，服务好中心工作。紧紧围绕中央和省委重大战略部署，聚焦重大规划、重大平台、重大项目、重大改革，通过信访渠道广泛听取群众意见，加强综合分析，提供决策参考。大力宣传党委和政府政策，充分发挥桥梁纽带作用，更好地为经济社会发展凝聚民心、聚集力量、创造条件、营造环境。

三要树牢宗旨意识，维护好群众权益。坚持以人民为中心的发展思想，树牢群众观念，站稳人民立场，把群众想办的事变成要做的事，把在做的事业变为惠及群众的事，解决好群众的每一个合理诉求，化解好每一件信访积案，让群众真正感受到党和政府的关心关爱。

四是深入开展治理重复信访、化解信访积案专项行动。各级各部门普遍建立通报、约谈、追责等制度，采取一案双查、督查督办等措施，创新提级办理、分级听证、多元化解、三方评议等办法，推动一大批矛盾纠纷得到妥善解决。

五是深入开展重点领域信访问题治理专

项行动。全面梳理涉及民生的十大领域信访突出问题，开展专项整治。全省住建部门深度参与“根治拖欠农民工工资”“平安四川建设”“根治社会治理”等专项行动，努力推动房地产领域信访事项化解。市场监督管理系统针对互联网服务、医美、食品、药品等民生领域，全面推进实施“五访”(开门接访、干部出访、问题先访、同堂会访、定期回访)，及时回应民生关切。全省各级各部门聚焦主责主业，全面排查梳理信访矛盾纠纷，切实帮助群众解决实际困难。

三是深入开展“马上办、限时办、盯着办”专项行动。对群众急难愁盼问题，当天即转“马上办”；对重点信访事项，及时回“限时办”；对群众的重点来信，发函提醒“盯着办”，着力提升群众幸福感、获得感和满意度。

记者：作为省信访局局长，您对做好信访工作有哪些思考？

陈泽广：做好信访工作，从根本上讲就是要坚定不移地扛起“为民解难、为党分忧”的政治责任，具体来讲要做到以下三点：

一要树牢宗旨意识，履行好职责使命。牢固树立抓信访就是讲政治、抓信访就是抓发展、抓信访就是惠民生、抓信访就是保安全的理念，充分发挥党的群众工作机构处在服务群众最前沿的独特作用和优势，以解民忧、暖民心的实际成效，为筑牢党的执政基础添砖加瓦、夯基垒台。

二要树牢大局意识，服务好中心工作。紧紧围绕中央和省委重大战略部署，聚焦重大规划、重大平台、重大项目、重大改革，通过信访渠道广泛听取群众意见，加强综合分析，提供决策参考。大力宣传党委和政府政策，充分发挥桥梁纽带作用，更好地为经济社会发展凝聚民心、聚集力量、创造条件、营造环境。

三要树牢宗旨意识，维护好群众权益。坚持以人民为中心的发展思想，树牢群众观念，站稳人民立场，把群众想办的事变成要做的事，把在做的事业变为惠及群众的事，解决好群众的每一个合理诉求，化解好每一件信访积案，让群众真正感受到党和政府的关心关爱。