



强化示范创新引领 完善矛盾多元化解

法治陕西大调解工作格局已逐步建立

□ 本报记者 郑剑峰 孙立昊洋
□ 本报通讯员 韩菁

近日,陕西省司法厅统计出一组数据。3年来,全省各级人民调解组织共排查、成功调处各类纠纷30余万件,调解成功率达98%以上,防止了群体性事件、群体性械斗、民转刑案件947件10869人次,全省群体性事件、来省集体访等分别下降16%、17%,群众对人民调解的满意率提升至98%以上。

“近年来,陕西省调解工作由过去一元化解为多元化解,由事后调解向事前预防转变,调解队伍由专兼结合向专业化职业化转变,经费保障由案件补贴为主向按月发放定额工资转变,调解方式由传统型向‘互联网+’转变,故而实现了‘五个转变’‘两个下降’‘一个提升’的良好局面,这都得益于大调解格局的逐步建立。”陕西省司法厅党组成员、副厅长麻仁伟说。

建平台合力推动大调解格局新突破

2021年4月,西安市碑林区公证调解中心刚刚挂牌成立就有几名中年男子前来调解矛盾,原来几个人都是某商会的会员,因为债务拖欠产生经济纠纷,又不想撕破脸去法院打官司,故来此寻求帮助。

理清事情的来龙去脉后,公证员站在法律的角度为当事人详细分析了其中的利弊以及可能产生的后果,同时建议此类矛盾纠纷可通过专业人员居中协调,达成协议后经过公证还可从法律上确保及时履行,几名中年男子欣然接受,及时办理了公证调解,一场经济纠纷就此圆满解决。

“公证+调解”是碑林区司法局“六调联动”中专业调解的一项。碑林区司法局将“人民调解、行政调解、诉前调解、行业调解、专业调解、司法调解”六种调解模式有机结合,发挥了调解在维护社会稳定中的重要作用。

除此之外,碑林区司法局还先后在交通、保险、商会、金融、建筑等行业领域成立了行业性人民调解委员会,与法院、公安、妇联、人社、文旅、信访、公证等部门设立了一系列专业性人民调解委员会,从而形成了优势互补、协调联动的“大调解”格局。

碑林区司法局的“大调解”格局是陕西省“大调解”格局的一个缩影。开展此项工作伊始,陕西省司法厅就联合陕西省委政法委、陕西省高院等六部门广泛开展调研,制定下发了《关于进一步健全完善矛盾



图为8月15日,陕西省咸阳市秦都区道路交通事故调委会成功调处一起交通事故纠纷。

祁一获 摄

多元化解机制建立大调解工作格局的实施意见》(以下简称《意见》)《开展建立大调解格局示范试点的方案》等。

《意见》基本明确了建立大调解格局工作目标,解决了大调解格局“建什么”“怎么建”“谁来建”“为谁建”和“建得怎么样”五大难题,极大地调动了基层创建的积极性。涌现出“365”人民调解模式、“358”人民调解模式、“236”矛盾纠纷多元化解机制、“三三制”人民调解模式等具有地方特色的解决矛盾纠纷创新做法。

除此之外,陕西省还充分整合了现有的各类调解资源,搭建了省、市、县、乡、镇(街道)、村(社区)五级矛盾纠纷联合化解中心或信访接待大厅,整合工作力量,搭建工作平台,实现矛盾纠纷统一受理、综合研判、归口办理、联合化解;乡、镇(街道)依托综治中心,设立矛盾纠纷联合化解中心,做好矛盾纠纷排查、研

判、化解等工作;村(社区)依托村级组织阵地,整合村(社区)调委会、治保会、综治工作站等工作力量,设立矛盾纠纷联合化解工作站,方便群众就近表达诉求、化解纠纷。

近年来,陕西省共建人民调解委员会24856个,行业性专业性人民调解组织1001个,个人调解工作室320个,行政调解委员会及行政调解工作室207个,90%以上的县(区)设立了律师调解工作室,实现了多层次、宽领域、广覆盖的人民调解委员会。

现如今,人民调解工作在陕西已经形成了党委领导、政府主导、司法行政机关指导、相关部门支持配合、社会广泛参与的大调解工作格局。

人民调解队伍专业化建设提档升级

“当下矛盾纠纷呈现出纠纷主体多元化、利益诉求复杂化、纠纷类型多样化等特点,矛盾纠纷化解也是一个系统工程,只有党委领导,有效发挥总揽全局、

协调各方的核心优势,在法治轨道上统筹各方面力量和各种资源,才能形成社会治理的合力。”咸阳市秦都区司法局党组书记、局长李毅如是说。

为了从源头上解决问题,咸阳市秦都区委和政府共同参与探索推行了党建引领、源头治理、多元解纷的“三三制”工作模式。秦都区司法局在辖区每个综治中心都配备了专职人民调解员,主要负责协调办理法院委托的调解事宜,与基层法官一同开展诉非分流、司法确认等工作。

经过几年的努力,陕西省铜川市的人民调解工作已经形成了一套完整的工作体系。首先,对区县、乡镇(街道)、村(社区)专职人民调解员实行不低于当地最低工资的定额补贴制,每年542万元的补贴经费由市县(区)两级财政共同保障。其次,依托专业院校科研优势,充分发挥教育“智库”作用,邀请西北大学法学院研究课题组深入调研,共同探索推进人民调解队伍职业化规范化建设的途径。再次,以陕西省十大法治人物命名的“王玉理工作室”为示范,全市建成以优秀调解员命名的人民调解工作室20余个,已经打造出了铜川市人民调解的品牌。铜川市还搭建了纠纷解决全覆盖的网络体系,推动矛盾纠纷的多元化解。

“为了推进队伍专业化进程,陕西省司法厅及时制定了《推进一村(社区)一专职人民调解员工作实施方案》《陕西省专职人民调解员管理办法》和考核办法,以政府购买服务的形式招聘专职人民调解员,不断提高专职人民调解员比例。”陕西省司法厅民参与和促进法治处处长华文胜介绍说。

同时,按照“分级负责、属地管理”原则,健全完善专职人民调解员岗前培训和在职培训制度,通过安排专职人民调解员旁听法院庭审、调解和推荐担任人民陪审员等形式,促使其从“专职”到“专家”的转变;制定出台《人民调解员等级评定实施意见》,将等级评定与薪酬保障挂钩,实行评聘分离,为人民调解员提供了一定的职业发展空间;对岗前培训、继任培训合格的专职人民调解员进行登记备案,对选聘的专职人民调解员通过定身份、定职责、定待遇的“三定”方式予以稳定,确保专职专用;构建权责一致的绩效考核标准和考核程序,形成素质考评、实绩评估、群众评议相结合的考评激励制度,大力开展优秀人民调解员评选表彰活动。

3年来,陕西省共培训基层人民调解员15万余人,全省专职人民调解员的比例提高到18%,50岁以下、高中以上文化程度和专业人才比例分别提高20%、25%

和11.5%,提升了人民调解队伍的整体素质。

推动人民调解工作各项保障制度化

2021年5月,榆林市人民调解委员会派驻榆林市中级人民法院调解室收到史某甲与张某某关于抚养费、医疗费纠纷的调解案。

“我接到案件后先是通过多次打电话、见面谈话的方式与双方当事人进行沟通,了解双方当事人的基本生活状况和经济状况,特别是孩子的心理健康等状况。”调解员张晓燕向记者介绍说。

在为调解打下坚实的基础后,张晓燕向双方耐心释法说理,待双方都有解决问题的想法后,再将双方约到调解室,面对面地进行沟通,最终双方初步达成协议。

调解员的耐心和专业得益于陕西省司法厅将《关于加强人民调解队伍建设的意见》(以下简称《意见》)作为“七五”普法的重要内容,定期开展的人民调解法规政策宣传活动,累计共举办学习贯彻培训班132期,培训基层骨干15万人次,印发宣传资料30多万份,为基层调解员营造了浓厚的学习氛围。

在政策支持上,各级司法行政机关积极争取将人民调解经费列入财政预算,全面落实了《办法》中人民调解员误工补贴发放方式和“以案定补”“以案代补”标准,将专职人民调解员定额补贴列入市、县(区)政府购买服务项目予以保障。

在制度保障上,陕西省司法厅联合省委政法委、省高院、省公安厅等六部门开展落实中央六部委《关于加强人民调解队伍建设的意见》(办法)及示范点督查,对落实不到位的地方进行通报,限期整改,同时将人民调解经费保障纳入各地平安建设考核内容,有力促进了法规政策落实落地。

据统计,《办法》实施以来,陕西省93.2%的市、县(区)将人民调解工作经费列入财政预算,通过政府购买服务方式,为1万余名专职人民调解员落实当地最低工资标准,激发和调动了广大人民调解员的工作积极性。

陕西省司法厅党组书记、厅长杨政国说,陕西省司法厅将紧紧围绕“服务全省大局,建设法治陕西”这个重要主线,坚持示范引领,强化机制创新,不断完善矛盾纠纷多元化解机制,积极构建大调解工作格局,为党的二十大胜利召开营造安全稳定的政治社会环境。

厚植法治根基 浸润法治底色

贵州黔东南深耕法治文化建设打造地域特色品牌

□ 本报记者 王家梁 王鹤霖
□ 本报通讯员 李白灵 刘洪琴

贵州是红军长征中转站时间最长、活动范围最广的省份,其中主要就在黔东南。

在黔东南苗族侗族自治州黎平县翘街黎平会议纪念馆,一代又一代的黔东南人在红色故事里受到教育,一批又一批的政法人在这片凝聚思想共识、红色精神在他们手中接力传承。

如今,大半个世纪过去了,黔东南人勠力同心、锐意进取,担当作为,全州地区生产总值突破千亿大关,年均增长7.8%,固定资产投资累计完成3521亿元,年均增长6.1%,在历史性大考中交出了一份优异答卷。

根植红色沃土传承红色基因

“很有特色,相当不错。”

“去过几次,每次都有不同的收获。”

……

每年节假日期间,在黎平翘街黎平会议纪念馆内,五湖四海的游客接踵而至,其中不乏党员干部、专家学者、莘莘学子,他们穿梭在历史时空中,追寻先烈足迹,品读革命历史,接受思想洗礼,重温会议精神。事实上,在黔东南这片红色热土上,除了黎平翘街吸引着各地游客,还有鲜红江七军军部旧址、剑河大场战斗遗址等特色鲜明、积淀厚重的红色景点也正呈现出与众不同的魅力,吸引着纷至沓来的游客驻足。

然而,这片红色热土也曾长期是我国最贫困地区之一。山高路远,发展不平衡,经济基础薄弱,法治意识淡薄等一系列难题,成为黔东南各地高质量发展路上的“拦路虎”。

黎平县乡村振兴局局长谢绍良告诉记者,为了全县能够脱贫摘帽全面迈入小康,县委、县政府坚持以脱贫攻坚统揽全局,选派262支同步小康驻村工作队、2262名网格员、11095名帮扶干部奔赴脱贫攻坚一线,带领群众发展产业,提升环境,深化基层治理,共建基础设施,全面补齐“3+1”短板弱项,有效解决49.7万农村人口饮水安全问题;3.97万人通过易地扶贫搬迁挪穷窝、换穷业,摘穷帽成为新市民;249个贫困村、3.42万户、1421万贫困人口全部脱贫。

记者了解到,作为革命老区,回顾过去五年,黎平全县上下克服艰难,坚持以脱贫攻坚统揽经济社会发



5月25日,贵州省锦屏县公安局隆里中心所在辖区举办“民法典进农村”宣传活动,通过多形式的宣传,满足辖区群众对法律知识和法律服务的基本需求。图为民警进村寨为群众讲解民法典知识。

李白灵 摄

展全局,砥砺前行,打好“三大攻坚战”,推动经济社会跨越发展。

此外,黎平县司法局为有效对接困难群众法律需求,通过法治宣讲教育、化解矛盾纠纷,提供法律服务等举措,针对村民现实需要,实施法律服务便民举措,为全县脱贫攻坚注入法治动力,取得了良好效果。

黎平翻天覆地的变化也只是黔东南转变的一个缩影。

黎平县委常委、政法委书记邵金表示,躬逢伟大时代,肩负伟大使命的黔东南广大干部群众,正以舍我其谁、善作善成、奋勇争先的英雄气概,奋力开创百姓富、生态美的美丽黔东南新未来。

多项举措构建诉源治理新格局

曾经,在立案大厅内,排队等候的群众络绎不绝。如今,在黔东南各地,群众有了纠纷不打官司也能化

解;即使打官司,也能在最短时间内,又快又好地得到解决。能调则调,当判则判,调解结合,及时解纷……这就是黔东南诉源治理有方的“秘诀”。

前不久,在锦屏县公安局隆里派出所民警组织下,当事人双方握手言和,并达成了协议,一起历时38年的疑难纠纷画上了圆满句号。

原来,早在1984年,正值锦屏县隆里乡造林期间,当事人胡某某作为造林承包商,承包江某某在隆里乡隆里村的一处林地进行造林,并达成分成协议。但在成林后办理砍伐证时,受其他原因影响,林木砍伐延期,也导致后续分成产生了争议,经过多次调解,双方都不愿意让步,矛盾逐步激化。

直到今年8月初,隆里派出所民警在走访中得知这一疑难纠纷后,立即组建纠纷化解小组,实地走访调查事情起因经过。

隆里派出所所长陈列告诉记者,通过与当事人深

入沟通交流,耐心细致地做双方的思想工作,双方都愿意作出合理让步,这起长达38年的矛盾纠纷得到彻底解决。

类似这样化解疑难纠纷的事例还有很多,黔东南在实际工作中不断探索出了很多好方法好经验。

榕江县民族文化独特,有侗族大歌世界非物质文化遗产和侗族琵琶歌等9项国家级非物质文化遗产。近年来,榕江县委、县政府切实用好民族文化这个“珍宝”,探索创建民歌普法新模式,增强群众法治意识,有效化解矛盾纠纷,民族传统文化在法治建设和基层治理中焕发出独特的魅力和价值。

不久前,家住古州镇常抛小区的吴某,因楼上漏水引发邻里纠纷,双方协商未果,吴某一纸诉状将楼上住户李某告到榕江县人民法院,请求李某赔偿损失7500元。

榕江县人民法院立案庭法官收到诉状后,决定带案到现场进行诉前调解,法官组织双方查看漏水源及漏水损坏墙体,征求解决方案。协商过程中,法官以案释法,并引用民间劝和歌(奉劝街坊邻居们)进行“礼”疏导。经过一个小时的调解,双方达成和解协议,李某赔偿吴某损失4000元。鉴于纠纷已妥善解决,法官当场决定不再立案,随后制作调解书送达双方。

此外,榕江县法官办通过积极开展普法民歌征集活动,将国家政策及宪法、民法典、刑法等法律法规融入民歌创作,组织编写了《民法典普法歌》《邻寨和睦歌》《夫妻和睦歌》等一批具有民族特色、内涵丰富且通俗易懂易学的“法治民歌”,并集结成册推送到各乡镇街道和社区,对调处化解邻里纠纷发挥出较大实际效用。

近年来,黔东南苗族侗族自治州司法局创新思路,将山歌文化运用到矛盾纠纷化解和普法宣传中,让兄弟不再反目、邻里不再纷争……

黔东南苗族侗族自治州司法局局长刘亦兵说,“民歌普法”“民歌调解”“贾理调解”等新模式实现德法与法的融合落地,让民俗文化在基层矛盾纠纷化解中焕发着新的魅力和价值,助推和谐稳定。

今年以来,黔东南建立“四个三”工作机制,持续巩固提升诉源治理成果。截至今年6月,全州法院新收案件25255件,同比下降6.03%,其中诉讼类案件同比下降17.96%。

法治引领民族团结一家亲

黔东南是全国苗族侗族人口最集中的地区。

台江县委常委、政法委书记柏惠云介绍说,近年来,台江县认真贯彻落实中央、省委、州委关于实施乡村振兴战略的决策部署,深入开展“民主法治示范村(社区)”创建活动,健全完善党组织领导的自治、法治、德治“三治”融合乡村治理体系,扎实推进法治乡村建设,为全县高质量转型发展提供了有力法治保障。

连日来,记者相继走进苗岭深处的部分村寨,探访全省民主法治示范村的模样……

“别看这儿现在发展起来了,过去可是台江县出名的脏乱差村和贫困村,人均年收入不足1000元。”原村主任杨光学说。

据了解,自从2015年方召村把围绕脱贫攻坚抓党建作为第一要务,按照社会主义新农村建设要求,不断规范民主管理制度,合法产生村民自治章程及村规民约,使村民自觉成为方召村建设发展的钢铁纪律。

查阅九摆村的村规民约,平平无奇的条目中包含着社会治安、生态保护、村风民俗等八大类、三十二条,内容详尽,朴实无华。“我们每一条村规民约都是和村民商量一致通过的,每年还会根据实际情况修改一次。”村监委会主任唐惠福说。

没有华丽的词语,没有空洞的道理,一条条贴合实际的条款,让村民自觉形成了自我约束和互相监督氛围,文明和谐的风气浸润在每一个九摆村民的心里。

近年来,台江县通过县乡村三级建立完善“一中心一张网十联户”三位一体综合运行机制,聚焦矛盾纠纷问题早抓小抓好,从根本上提升防范化解重大风险的能力,实现“矛盾不上交,服务不缺位,平安不出事”的目标。

截至目前,台江县共建成县级综治中心1个,乡级综治中心9个,村级综治中心71个,在做优一窗受理、集成多元手段、信息排查预警,推动上下联动方面努力实现矛盾纠纷“一站式”服务平台建设全覆盖,使综治中心真正成为群众遇到问题“找说法”的地方。

“深入推进民主法治示范村创建,是助力打通全面依法治国‘最后一公里’,不断提升基层社会治理法治化水平的有效途径。”黔东南县委常委、政法委书记梁正彪说,下一步,黔东南将进一步把民主法治示范村(社区)创建工作与乡村振兴、生态环境保护、乡村旅游等相结合,不断挖掘特色,为推动社会和谐稳定、经济发展贡献法治力量。