



镇海管好每个楼道守好万家灯火



□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吴欣

夏日炎炎,网格员无惧“烤”验依旧走出街入户的步伐;狂风暴雨,社区干部依旧忙碌在排查风险隐患的一线;直播间里,派出所民警、院校师生、居民达人 and 专职网格员齐上阵,一天一个反诈小知识……浙东门户,海天雄镇,浙江省宁波市镇海区如今正因精细化的基层治理而绽放新颜。

镇海区委副书记、政法委书记董华强向《法治日报》记者介绍,今年以来,镇海区以“基层治理提质年”专项行动为抓手,持续强化党建引领,夯实治理基础,以改革创新牵引体系重塑,以系统集成完善运行机制,以数字赋能提升智控水平,网格化精细管理服务更破题基层治理能力提质,切实提升基层治理体系和治理能力现代化水平。

党建统领夯实治理基础

“这个党建联盟很务实,遇到难事向网格员反映,马上就解决了。”7月18日,住在庄市街道庄市社区祥裕路一号楼的陈师傅,看到楼下水道堵塞,路面污水横流问题迅速得到解决,给“邻里老街”党建联盟竖起了大拇指。

小区老旧停车位少,停车难乱停车,怎么办?蛟川街道银凤社区以红色物业联盟“党建组团、整合资源、网格议事、破解难题”的小区治理途径,走近居民间建议,召开座谈会谈想法,共同制定出切实可行的停车方案。

招宝山街道招宝山商圈党建联盟搭建“商圈自治互助站”,作为商家、企业开展活动的主阵地;九龙湖镇源·聚力党建联盟依托邻里中心等阵地,搭建“社



区自乐空间”,为群众提供精神文化需求……镇海区组建起25个党建联盟,推广党组织领导下的“村(居)民说事”“楼道议事”等做法,引导联盟自治自律。

陆仙芬是庄市街道中兴社区银辉党建联盟的主席,居民总爱喊她一声“陆大姐”。平日,陆仙芬手里总会拿着微微泛黄的小笔记本,里面记录的是小区里的家长里短和各类急需解决的问题。中兴社区党建联盟目前有14个网格党支部和1个“银辉”党支部,共有在册党员410名,是一个实实在在的党员大家庭。陆仙芬和“银辉”党员们一道,用自身微弱的力量助力疫情防控、文明城市、平安创建等志愿服务活动,深刻改变着社区的治理格局。

做强党建引领基础之上,镇海区还做精网格党建,成立828个网格党支部(党小组),选配配强网格党支部书记,两万余名党员全员编组入格,当好社情民意信息员、政策传导宣传员、执行指令战斗员、民生保障服务员和闭环管理监督员。

数字赋能提升智控水平

初夏时节,小区内各类绿植竞相绽放花朵,给居民生活增添很多美感。“数十株绿植惨遭砍伐,正在开花的绿植也未能幸免。”庄市街道同心湖社区一热心居民通过“码上参与”社区云管家向社区反映情况。

庄市街道社会治理综合指挥平台收到社区上报

的信息后,同步流转至派出所、综合行政执法中队等相关部门。在社区与小区物业配合下调查得知,原来是家住一楼的居民因绿植影响采光,便私自砍伐。“此事很快得到处理,由拥有资质的绿化公司估值这些被砍伐的绿植,之后由私自砍伐的居民承担相应损失,再由绿化公司补种绿植。”同心湖社区党委书记陈鸾说。

“事事有回应”,事件交办流转有速度。去年以来,镇海区开发建设“数治镇安”指挥调度应用,镇海区委政法委常务副书记郑岗向记者介绍,“数治镇安”指挥调度应用集成平时指挥和战时指挥两大模式。平时精细分类、精准交办、精准指挥,实现一般法定事项系统自动流转并处置闭环;战时则突出资源整合、场景细分、流程重塑,智能化感知,标准化预案,可视化指挥等模块,提升战时指挥调度的时效性。

今年5月2日,镇海区疫情防控指挥部决定在庄市街道重点区域组织开展核酸检测,街道指挥部接令后输入生成指挥事件,自动匹配疫情防控核酸检测工作预案,一键发送指令通知对应的部门及人员,告之其职责,进行指挥调度。

当日,区指挥中心运用无人机和监控设备对各核酸采样点进行巡查,发现某处现场“一米线”秩序不符合防疫要求,立即进行可视化指挥调度,通知该点位增加志愿力量加强现场秩序维护。指挥结束,由

指挥方提交处理意见。

据统计,“数治镇安”指挥调度应用运行以来,事件响应时间缩短57.1%,事件处置时间缩短32.1%,基层满意度95.87%。

微网格激发治理大能量

家住蛟川街道银凤社区的微网格员李乾梁是一名来自杭州建德的新银凤人。在今年的疫情志愿服务会上,他被聘任为银凤第十二网格的一名微网格员。李乾梁在日常走访中,发现每到晚上居民进出楼道都需要摸黑找感应开关,他将“更换声控灯”的建议反映给社区网格员,经业委会同意,立马进行更换。不仅如此,李乾梁还发挥自己电工出身的优势,主动参与楼道开关的更换工作。

像李乾梁这样“上街面、进小区、入住户、摸情况、采信息、说反话、走调查”的微网格员在镇海还有11000余名。

镇海区在原有828个网格基础上,再细分成2444个微网格,大力推进警官、检察官、法官和心理咨询师、矛盾调解师、律师“三官三师”、包联干部、党员志愿者等力量下沉网格,配备4302名网格“1+3+N”的常态力量,11662名微网格员力量。

一个“微”字,代表的不仅仅是网格的精细化管理,更是将基层治理延伸到了小区每个楼道的“神经末梢”。人在格中走,事在网中办,微网格员们就像一个流动的文明服务站,不仅解决了居民的实际需求,也给辖区居民为建设贡献力量提供了自治平台,真正实现了“让信息多跑路,让群众少跑腿”。

优化网格精细管理服务,夯实基层治理的前沿堡垒,镇海区实施网格治理“织网、固本、聚力、培优”四大工程,修订《镇海区网格建设工作指引》,明确加强政治引领、源头信息采集、矛盾前端化解等8项职责,出台《微网格平战一体运行方案》,1638名在职党员、工青妇志愿者组成突击队,作为微网格应急储备力量,“平时”运用“大数据+大脚板”排摸底数、上报隐患,“战时”激活应急编组,大考大赛。

图① 招宝山街道“孝行总满”党建联盟义诊联合,在“家门口”为辖区1600余名老年人提供康养服务。

(镇海区招宝山街道供图)

图② 蛟川街道俞范社区组织网格员和平安志愿者深入村居,开展平安创建、防范养老诈骗主题宣传活动。

(镇海区委政法委供图)

质效全面提升。

据统计,该应用上线10个月以来,共对55万案件赋码,收到当事人和律师意见建议1284条,评价8640条,丽水中院逐项整治司法礼仪不佳,执行沟通不畅等问题,并提出“提升司法公正感受度十项举措”,83%的受访者对意见建议的反馈表示满意。

“司法公正在线”也为涉诉信访工作提供了支撑,及时把群众的投诉和意见建议在萌芽阶段化解,是访源治理的重要手段,而且我们针对群众反映强烈的案件开展重点评查,努力让案件审判结果实现法官认为的公正和群众感受的公正相统一,实现案结事了人和。”丽水中院研究室副主任朱泓洁介绍,应用上线以来,全市法院来信来访同比减少60%,环比减少62%,且连续10个月单月均实现同比、环比下降,人民群众对司法的认同感日益增强。

辖区群众黄先生报警求助称,其购买的奶粉因疫情防控原因,滞留在乐清县九所镇,孩子已无奶粉可喝,全家人焦急万分。接警后,该所民警立即联动崖州交警大队,在做好防疫措施的前提下,用最快速度赶到与九所镇交界处取回奶粉,第一时间送到黄先生手中。

疫情当前,众志成城。全体海岸警察将继续坚守防疫第一线,会同医务人员、干部群众、志愿者等抗疫人员,并肩战斗,团结协作,坚决打赢这场疫情防控阻击战。

“少捕慎诉慎押”刑事司法政策,建立对企业“无事不扰”机制和首次轻微行政违法行为免罚清单,最大限度降低对企业生产经营的影响。

全面推进一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系,2021年全省法院诉前调解化解矛盾纠纷26.3万件。建成“云南在线矛盾纠纷多元化解平台”,累计成功调解矛盾纠纷43.9万件。

完善民商事案件繁简分流标准,开通涉产权纠纷案件,保护民营企业“绿色通道”,2021年全省法院通过小额诉讼程序、简易程序办理民商事案件16.7万件。深化政法“放管服”改革,健全公共法律服务体系,创新拓展法律服务事项,全省法院当场立案率98%,公安政务服务事项网上可办率达94.7%以上,司法行政服务事项网上可办率达98%。

品得以在全国20多个省份通行无阻等问题,淮安检察机关借助“七号检察建议”,推动邮政等部门开展全市范围内快递行业的专项监督整治。今年4月20日,淮安市检察机关与邮政管理局等7个部门,13家快递企业“落实七号检察建议共筑寄递安全屏障”联席会议举行,会签了《关于建立寄递渠道安全监管协作配合机制的意见》。

通过召开联席会议、通报典型案例、参与综合执法监督等方式,检察机关帮助邮政物流企业和有关部门强化对末端服务网点管控,严格执行“实名收寄、开箱验视、过机安检”等制度,进一步深化联动执法和协作配合,坚决堵住不法分子利用寄递渠道实施违法犯罪活动的灰色渠道,助力强化治理体系治理能力现代化建设。”淮安市检察院检察委员会专职委员葛雷说。

互动话题

信用卡沦为消费投诉重灾区

中国银保监会最新发布的数据显示,2022年第一季度,涉及信用卡业务投诉37954件,占投诉总量的50%。投诉内容主要是,营销宣传不规范,投诉不畅,不当采集客户信息以及不当催收。

合理设置考核

信用卡投诉多归根到底是银行信用卡考核体系与消费者需求不相适应,该考核多为导向,利益优先,任务权重,功利化特征明显。随着商业银行竞争愈发激烈,有的为了抢占信用卡消费市场而产生急功近利行为。故银行信用卡考核应突出服务质量和公开透明度,将投诉次数作为重要考核依据,畅通监督反馈渠道,规范员工行为。

浙江省江山市人民法院 高骏

严管合作平台

信用卡服务问题频发与银行不规范的外部合作有关。部分银行会选择与第三方平台合作,以达到拓展客户、催收债务的目的,这就容易导致银行与第三方平台责任边界不清晰,管控不到位等诸多问题。因此,监管部门要加强对银行合作机构的统一管理,严格审批标准和程序;同时,银行应规范操作流程,合法有序开展相关业务。

重庆市万州区人民法院 李欣

做好信息公开

要想改变信用卡沦为被投诉重灾区的现状,必须做到信息公开透明。银行要严格履行提醒说明义务,在消费者办卡和选择新业务时,要把消费者享有的权利和义务准确而全面地告知,不能设置“文字陷阱”,其次要向监管部门及时上报开拓的新业务种类,不得超出自身经营范围。

河南省孟州市人民检察院 张宽

加强内控管理

建议银行严格执行《银行卡业务管理办法》,建立消费者权益保护审查制度和工作机制,严格审查信用卡持卡人的资信状况,加强对持卡人的监管,同时向持卡人披露信用卡可能存在的风险,明示投诉渠道和解程序。检察机关要及时跟进监督,向银行监管部门制发检察建议,引导会员单位加强信用卡业务内控合规管理,避免各类违规现象的发生。

河北省河间市人民检察院 张铁路

增强维权意识

消费者在使用信用卡的过程中存在风险防范意识不强、不注意阅读合同内容,容易被“优惠”信息迷惑办理信用卡等业务行为。作为消费者,应该养成良好的消费习惯,合理使用信用卡,警惕过度营销陷阱,仔细阅读贷款产品相应条款,提高个人信息安全保护意识。

浙江省常山县人民法院 聂菁

严格整改落实

为重拳整治信用卡市场乱象,相关监管部门已出台新规,对金融机构从事信用卡业务经营提出了明确规定和要求。金融机构应当对标对表,细化举措,整改突出问题,落实监管要求,树立规则意识、信用意识,坚持依法合规审慎经营,进一步提升信用卡服务质效。

重庆市北碚区人民法院 刘一苗

下期话题

“野生网红景点”的安全隐忧

如今,不少社交平台涌现出一批“野生网红景点”,吸引了众多游客前去打卡。这些“野生网红景点”未经商业开发且存在一定风险,不少并不适合游玩,而其中的风险在平台上没有任何安全提示。

因游玩“野生网红景点”发生安全事故的情况,这些年不断发生。那么,如果被推荐的“野生网红景点”出了安全事故,谁应为此担责呢?推荐平台是否需要担责?请大家谈谈。来稿请投:fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目。

本期话题

卫东一村一警为民解纷保平安

“谢谢李警官,要不是你帮忙处理子女抚养问题,恐怕我们真的又要打架了。现在和好了,请你放心!”前不久,河南省平顶山市公安局卫东分局优越派出所教导员李绍卿接到了辖区居民张某某的电话。

原来,李绍卿在社区走访时,了解到张某某与其前妻因子女抚养问题产生矛盾,发展到谩骂厮打,便把双方约至社区警务室进行调解。在他的多次耐心劝说下,双方均表示,不再相互埋怨,认真履行抚养义务。

在卫东区,化解矛盾纠纷、强化治安防控是社区民警的一项主要任务。卫东分局依托“一村(格)一警”,把基层治理工作重心下移,警力下沉,实现了矛盾纠纷联调、突出问题联治、基层平安联控。

卫东区副区长、卫东公安分局局长李海强说:“分局党委主动与属地党委、政府沟通,选派优秀民警到村(社区)‘两委’任职。这样,社区民警精力在基层,时间在基层,工作在基层,从原来社区管理的参与者,配合者变成组织者、协调者、服务者,为‘零上访、零事故、零案件’平安创建和‘百日行动’奠定了坚实的基层基础。”

截至目前,卫东分局从12个派出所选拔出60名优秀民警到58个村(社区)“两委”任职,实现社区民警进村(社区)“两委”班子100%。58个村(社区)警务室与各村(社区)成立了矛盾化解工作专班,坚持抓早抓小、预判预警、靠前服务,主动排查发现矛盾纠纷,采取灵活运用协商调解、民政救助等方法化解矛盾纠纷。2022年以来,卫东分局民警走访群众近万人次,排查化解矛盾纠纷1532起。

“实行警务前移,本着小纠纷不出社区警务室、大纠纷不出派出所的工作原则,主动深化与基层矛盾纠纷组织的沟通联系,全面形成机制顺畅、联动迅速、高效便捷的矛盾化解新机制,有效做到矛盾纠纷‘防范在先,化解在早,处置在小’。”李海强说。

卫东一村一警为民解纷保平安

“最美网格员”征文活动 首月优秀作品名单出炉

- 从“敲错门了”到“刚做好饭,来家吃吧”
网格员/作者:河南省开封市鼓楼区卧龙街道办事处永安社区 杜威
- 委屈中,我锻炼出一颗强大的“心脏”
网格员/作者:湖北省武汉市洪山区梨园街道办事处 鄂小莉
- 雪山 青草 美丽的好姑娘
网格员:四川省甘孜藏族自治州色达县大则乡厚门村网格员 加然
作者:四川省甘孜藏族自治州综治中心 娜倪 阿果布沙
- 一位“全职妈妈”的孩子提了两个问题
网格员:山东省日照市开发区大连路社区专职网格员 束德玉
作者:山东省日照市委政法委 秦近华 蒋月阳
- 日出又日落,深处再深处,一张小圆桌,一个身影在忙忙碌碌
网格员:北京市门头沟区城子街道西宁路社区党委书记 隋和军
作者:北京市门头沟区委政法委调研信息科 王兴斌

根据征文活动安排,综合稿件质量及传播效果,共选出首月来稿中的五篇优秀作品,名单如下:

丽水中院力促人民群众“感受公正”

上接第一版

此外,为提升诉讼体验为导向,丽水中院把群众“打官司”的事项,程序归集为“一件事”,以“案件全生命周期”为核心,开展“立审执破”一件事、人民法庭“一件事”、诉讼调解“一件事”等一系列“小切口”改革,让诉讼程序更少,用时更短,体验更好。

数字赋能 司法认同不断提高

“想不到没钱没关系也能打赢官司!”近日,外地来丽务工人员李大姐通过“司法公正在线”,向丽水中院留言反映情况,她的意见很快得到反馈。拿到判决书后,李大姐再次扫码进入“司法公正在线”,对法院工作进行评价,她的“意见”“评价”均通过该应用直达法院领导的后台管理系统。

海南公安海岸警察总队全警战“疫”

上接第一版

疫情当前,事无大小,海岸警察坚持把群众的“小事”当成自己的“大事”,力争做到防控和服务“两不误”。其间,有的化身“安全员”及时协调救助突发疾病老人,有的化身“快递员”为群众送药上门,有的化身“搬运工”协助职能部门为辖区群众提供生活物资等,用实际行动,彰显人民公安为人民的情怀。

云南政法机关多措并举优化营商环境

上接第一版

针对办案过程中发现的问题,普洱市检察机关向行政主管部门、企业等发出检察建议,进一步严格落实林地林木保护、政府服务民营企业等制度规定,加强对涉林公司管理。

“让‘一企’合规,变为‘一起’合规,既让涉案企业落实整改,又引导非涉案企业主动整改,逐步建立行业合规意识,助力营造良好的法治氛围,努力实现‘办理一个类型案,推动治理一类问题’的效果。”普洱市委常委、政法委书记尹俊云说。

普洱市委、市政府高度重视招商引资和优化营商环境工作,普洱市政法机关围绕服务全市高

坑人的“一本万利”生意

上接第一版

经查,2017年12月,曾从事过保健品销售的闵某、王某成立了“金湖康德商行”,私自购进胶囊外壳及含有西地那非和他达拉非的原料药等原料,雇用人员自制“保健品”。

“一点含有西地那非等违禁成分的所谓‘原药’,加上玉米淀粉,灌入提前购买好的胶囊,配上包装盒,就成了所谓‘江苏慢性病康复中心’最新研究成果,不到5块钱的成本,每天能做几万个胶囊,几年间被发到全国2800多名消费者手中,非法获利40余万元。”王跃说。

“必须严厉打击涉案行为,坚定维护消费者合法权益。”金湖县人民检察院检察长周海波表示。

“司法公正在线”是司法公正感受度提升工程中的一重要举措,采用“一案一码一图一指数”,实现全流程时空空线上投诉、建议、评价和反馈,把评判“表决器”交到群众手中,践行司法领域全过程人民民主。当事人提出的意见,专员人员每日查看,3日内统一答复,督察室全覆盖回访,形成了监督的完整闭环,拓宽了沟通联络渠道,既让群众意见更直达,也让院长管理更可视。

“司法公正在线”综合运用群众评价和案件质效数据,在对每个案件作出司法公正度评价的基础上,依据主客观评价,内外部评价,动态赋分,事后修正等数据信息,自动生成法院整体司法公正度、法院部门司法公正度和法官个人司法公正度的评价,并在“驾驶舱”中实时公开晾晒,倒逼审判

提供生活物资等,用实际行动,彰显人民公安为人民的情怀。

“一对一”服务、逐户上门检测、“半蹲式”服务……在海口市美兰区塔市村,居住着一些高龄老人,海口市公安局塔市海岸派出所联合社区和防疫部门,共同组建“老年人核酸检测服务队”,上门为老年人提供专属核酸检测服务,助力疫情防控。

8月9日,三亚市公安局梅联海岸派出所接到

质量发展大局,积极践行“作风革命效能革命”“三个工作法”,推出了普洱市政法机关优化法治化营商环境服务高质量发展的42条措施。

建立“无事不扰”机制

“我们把营造一流法治化营商环境作为重要任务,创新司法举措,以法治护航全省经济高质量发展。”云南省委政法委副书记刘宗根说。

切实保护市场主体合法权益,在全国率先实施知识产权跨行政区划“三合一”审判机制改革,加强民事司法监督,着力解决“执行难”问题,以公正高效的司法保护市场主体发展,严格落实

作为当地首例食品安全领域的刑事附带民事公益诉讼案件,金湖县检察院公益诉讼办案组积极学习外地先进经验,在完成取证方向、理论依据、诉求范围等工作后,召开检察官联席会议,对该案适用惩罚性赔偿达成一致意见。

2021年2月,金湖县检察院对闵某、王某两名被告人提起刑事附带民事公益诉讼,要求承担销售价款三倍的惩罚性赔偿金140余万元,并要求被告人在媒体上公开道歉、警示危险。2021年4月23日,法院开庭审理此案,采纳了公诉意见。

针对在办案过程中发现的相关快递公司未严格执行验视制度,帮助闵某、王某等被告人邮寄所谓“保健品”,货到付款代收“费用”致使有毒有害食

呼市回民区警方集中销毁假烟

本报讯 记者史万森 通讯员李秀 近日,内蒙古自治区呼和浩特市公安局回民区分局联合回民区烟草专卖局,对近年来在侦办涉卷烟案件中查获的假冒香烟进行集中环保无公害化销毁。此次共销毁假冒香烟39.544万支,涉案总值207.86万元。据悉,回民区公安分局组织此类集中销毁行动并非首次,2021年底,回民区公安分局生态环境食品药品犯罪侦查大队联合分局相关部门,对历年来侦破的制售假冒伪劣案件中查获的假冒白酒进行集中销毁,总计2000余箱,涉案价值100余万元。