

国家统计局首次启动统计督察“回头看”行动

重点关注统计造假不收手不收敛问题纠治推进情况

□ 本报记者 万静

2019年以来,国家统计局先后对31个省(区、市)、新疆生产建设兵团和12个国务院部门开展统计督察,实现了对省级地区党委和政府的常规统计督察“全覆盖”。为持续巩固首轮统计督察整改成效,进一步压紧压实各地区各部门防范和惩治统计造假、弄虚作假责任,国家统计局近期组织开展统计督察“回头看”行动,这也是我国首次开展统计督察“回头看”行动。

“一地一策”提高针对性

7月19日,2022年统计督察“回头看”动员部署会在京召开。据国家统计局相关负责人介绍,按照中央关于2022年督察检查考核计划部署,结合疫情形势和防控要求,7月下旬启动的统计督察“回头看”,将督察对象限定为安徽、江西、河南、重庆、四川5个省(市)和教育部、农业农村部两个国务院部门,聚焦重点则落在统计法定职责履行、统计违纪违法现象治理、统计数据质量提升等几个层面。

这位负责人说,对统计督察整改落实情况进行“回头看”,有效发挥统计监督职能作用,进一步夯实防范和惩治统计造假、弄虚作假责任,以不断提高统计数据质量,加快推进统计现代化改革,为全面建设社会主义现代化国家提供有力统计保障。

据介绍,督察的内容包括:对被督察地区和部门的统计督察整改工作开展情况、整改任务完成情况和长效机制建设情况,特别是数据质量提高和统计环境改善情况等;进行“回头看”,查找整改不到位及整改过程中的形式主义、官僚主义问题,同时重点关注各有关地区统计造假不收手、不收敛问题专项治理工作推进情况。

核心阅读

在实现对各地区常规统计督察“全覆盖”的基础上开展统计督察“回头看”,有利于不断强化对统计领域公权力行使的监督,更加科学准确监测评价国家重大发展战略实施情况、重大风险挑战应对成效、人民群众反映突出问题解决情况等,不断夯实高质量发展综合绩效评价的数据质量和工作基础,确保党中央、国务院关于统计改革发展各项决策部署落到实处。



此次统计督察“回头看”呈现以下特点:将精准发现问题、分析研判问题、推动解决问题贯穿督察“回头看”全过程;坚持“一地一策、一部门一策”制定督察方案细则,提高督察“回头看”的针对性有效性;进一步优

化方式方法,综合运用谈话询问、调阅文件资料,问卷调查、执法检查,受理统计违纪违法举报等方式,发现被督察地区和部门在整改中存在的问题;优化工作流程,合理安排延伸督察市县数量和谈话对象范围,切实减轻基层负担,确保高质高效完成督察“回头看”工作。

构建统计督察规范体系

2018年9月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《防范和惩治统计造假、弄虚作假督察工作规定》(以下简称《规定》)。《规定》明确,国家统计局负责统筹、指导、协调、监督统计督察工作,国家统计局统计执法监督局承担统计督察日常工作。其中对省级党委和政府、国务院有关部门开展统计督察的内容包括:履行统计法定职责,遵守执行统计法律法规,严守领导干部统计法律底线,依法设立统计机构,维护统计机构和人员依法行使统计职权,保障统计工作条件,支持统计活动依法开展等情况;建立防范和惩治统计造假、弄虚作假责任制,问责统计违纪违法行为,建立统计违纪违法案件移送机制,追究统计违纪违法责任人责任,发挥统计典型违纪违法案件警示教育作用等情况。

按照《规定》,国家统计局于2019年至2021年先后组建43个统计督察组,分3批对31个省(区、市)、新疆生产建设兵团和12个国务院部门开展统计督察,如期实现对省级地区党委和政府常规统计督察“全覆盖”。

据上述负责人介绍,国家统计局为更加有效发挥统计监督职能的作用,专门成立由局主要负责人任组长的统计督察领导小组,其督察组组长全部由局党组成员担任。

在督察过程中,国家统计局逐步完善制度机制,规范工作流程,构建起以《规定》为核心、制度文件为主

体、操作细则为补充的统计督察规范体系,共形成制度文件18项、操作细则18类80余个。

统计督察意见书经党中央、国务院同意后,根据疫情防控形势,及时通过现场反馈和视频会议相结合的方式向被督察地区和部门反馈。

从整改情况看,2019年、2020年被督察地区和部门已完成整改任务。截至今年5月中旬,19个被督察地区完成对422名统计违纪违法责任人追责问责,行政处罚企业1186家,认定并公示统计严重违法失信企业138家。2021年被督察地区和部门正在进行为期3个月的集中整改,将于今年9月中旬完成集中整改,并向社会公开整改情况。

总体来看,首轮统计督察取得了积极成果。首先,被督察地区对统计工作的重视程度普遍提高,引导领导干部树立正确政绩观;其次,被督察地区建立健全防范和惩治统计造假、弄虚作假责任制,规范和强化统计数据质量监管;再次,被督察地区出台和修订统计地方性法规,全面清理违反统计法精神的文件和做法。

压实压紧惩治责任

据了解,国家统计局2022年第一统计督察组近日已进驻重庆市开展统计督察“回头看”工作,并与重庆市委、市政府进行对接沟通,对重庆市开展为期12天左右的统计督察“回头看”。

此外,第二统计督察组日前进驻河南省开展统计督察“回头看”工作,第三统计督察组进驻安徽省开展统计督察“回头看”工作,第四统计督察组进驻江西省开展统计督察“回头看”工作,第五统计督察组进驻四川省开展统计督察“回头看”工作,第六统计督察组进

驻教育部开展统计督察“回头看”工作,第七统计督察组进驻农业农村部开展统计督察“回头看”工作,督察进驻时间10天左右。

北京大学法学院教授刘剑文分析认为,统计监督是党和国家监督体系的重要组成部分,是政府统计工作的一项基本职能,党的十八大以来,党中央高度重视统计工作。中央先后印发《关于深化统计管理体制改革的指导意见》《统计违纪违法责任人处分处理建议办法》《防范和惩治统计造假、弄虚作假督察工作规定》《关于更加有效发挥统计监督职能作用的意见》等多部重要统计改革发展文件,为完善统计管理体制、提高统计数据质量、发挥统计监督职能作用提供了强有力的体制机制保障。

2021年12月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于更加有效发挥统计监督职能作用的意见》,强调要坚持问题导向,敢于动真碰硬,统筹开展常规统计督察、专项统计督察和统计督察“回头看”,压紧压实各地区各有关部门防范和惩治统计造假、弄虚作假责任。

国家统计局有关负责人说,统计督察“回头看”作为统计督察的重要方式之一,是推动统计督察反馈问题整改落实、发挥统计监督职能作用的重要手段。在实现对各地区常规统计督察“全覆盖”的基础上开展统计督察“回头看”,有利于进一步传导压力,压实责任、整治问题,持续巩固首轮统计督察整改成效,不断强化对统计领域公权力行使的监督,更加科学准确监测评价国家重大发展战略实施情况、重大风险挑战应对成效、人民群众反映突出问题解决情况等,不断夯实高质量发展综合绩效评价的数据质量和工作基础,确保党中央、国务院关于统计改革发展各项决策部署落到实处。

我国电子政务在线服务指数全球排名升至第九位

□ 本报记者 徐强
□ 本报见习记者 刘欣

近日,国家互联网信息办公室发布《数字中国发展报告(2021年)》(以下简称《报告》)。《报告》指出,2021年,各地区、各部门扎实推进数字基础设施、数字技术、数字经济、数字政府和数字社会建设,优化数字化发展环境,拓展数字领域国际合作,不断培育新发展动能,激发新发展活力,提升公共服务和社会治理能力,支撑统筹推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设,数字中国建设实现了“十四五”良好开局,取得了新的重要成就。

数字中国建设取得显著成就

近年来,数字中国建设在创新实践中迈出坚实步伐,在砥砺前行中取得显著成就。具体体现在:建成全球规模最大、技术领先的网络基础设施;数据资源价值加快释放;数字技术创新能力快速提升;数字经济发展规模全球领先;数字政府治理服务效能显著增强;数字社会服务更加普惠便捷;数字化发展治理取得明显成效;数字安全保障能力大幅提升;数字领域国际合作稳步拓展。

《报告》显示,截至2021年底,我国已建成1425万个5G基站,总量占全球60%以上,5G用户数达到355亿户,千兆用户规模达3456万户,行政村通宽带率达100%。截至2021年底,IPv6地址资源总量位居世界第一。

同时,我国电子政务在线服务指数全球排名提升至第九位,“掌上办”“指尖办”已成为各地政务服务标配,“一网通办”“跨省通办”取得积极成效。超90%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”。

此外,近年来我国深入开展网络空间治理,制定《网络信息内容生态治理规定》《区块链信息服务管理规定》《互联网信息服务算法推荐管理规定》,提升个人信息保护水平,出台个人信息保护法、儿童个人信息网络保护规定。推动平台经济规范健康发展,有效维护市场主体和人民群众合法权益。“清朗”系列专项行动深入实施,营造了良好的网络生态。

《报告》还显示,我国夯实国家网络安全和数据安全保障体系,制定实施网络安全法、数据安全法等。网络安全标准体系日益完善,制定发布300余项国家标准,主导和参与发布10余项国际标准。

数字领域法律制度加快完善

《报告》指出,2021年我国加速构建完善数字化发展治理体系,先后出台系列法律法规和政策措施,加快纠正和规范发展过程中损害群众利益、妨碍公平竞争的行为和做法,促进数字经济市场竞争机制与创新良性互动,数字化发展环境更加规范有序,网络空间更加清朗,网络安全保障能力持续增强,市场主体和人民群众的合法权益得到有效维护,有力保障数字中国健康发展。

为加快完善数字领域法律制度,2021年6月,数据安全法审议通过,明确了统筹数据安全和发展的基本要求,健全了我国数据安全保护的制度规则。7月,国务院公布《关键信息基础设施安全保护条例》,确立了关键信息基础设施安全保护的基本制度。8月,个人信息保护法审议通过,为个人信息保护提供了更具系统性、针对性和可操作性的法律遵循。技术治理规则体系也加快构建,国家网信办、工业和信息化部、公安部和市场监管总局联合发布《互联网信息服务算法推荐管理规定》,进一步规范互联网信息服务算法推荐活动。

为让网络空间更加健康清朗,2021年,国家网信办部署开展“饭圈”乱象整治、春节网络环境整治、用户账号运营乱象整治等15项“清朗”系列专项行动,重拳整治网络违法违规问题,有效遏制网络乱象滋生蔓延,累计清理违法和不良信息2200万余条,处置账号1344万个,封禁主播7200余名,下架应用程序、小程序2160余款,关闭网站3200余家。

《报告》还指出,我国平台经济治理规则制度不断完善,推进实现事前事中事后全链条全领域监管。网络安全保障能力持续强化,建立关键信息基础设施安全保护、网络安全审查、云计算服务安全评估、网络安全漏洞管理等一批重要制度。

完善数字安全和治理体系

《报告》强调,2022年是进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年,要加强数字中国建设整体布局,持续从数字技术创新、数字基础设施、数字经济、数字政府、数字文化、数字社会、数字生态文明、数据资源、数字安全和治理、数字国际合作等方面推进数字中国建设。

具体来说,要加强数字技术自主创新,实现高水平自立自强;夯实数字基础设施根基,打通信息“大动脉”;做强做优做大数字经济,释放高质量发展动力;提高数字政府建设水平,增强管理服务效能;推动数字文化繁荣发展,共筑美好精神家园等等。

《报告》提出,扩大基础公共信息数据有序开放,鼓励第三方深化对公共数据的挖掘利用。深入推进“放管服”改革和政府职能转变,加快推进政务服务标准化规范化便利化,推动更多政务服务事项“就近办、网上办、掌上办”,不断提升“跨省通办”水平。

《报告》建议,建立全方位、多层次、立体化监管体系,把监管和治理贯穿创新、生产、经营、投资全过程;加强反垄断和反不正当竞争,防止资本无序扩张,维护平台经济领域公平有序竞争,保障市场主体、从业人员和消费者的合法权益;健全技术规则治理体系,规范各类科学研究活动;提升数据安全管理水平,建立健全数据安全治理,风险评估、检测认证等机制;强化个人信息保护,集中整治违法违规收集使用个人信息等行为,切实维护广大网民合法权益。

打好三张牌 赢得百分爱 三亚市信访局积极探索“三心”服务新模式



图为三亚市政府副秘书长、市信访局局长张贤芳(右侧左三)召集市资规局、执法局、住建局开会协调水墨轩香小区拆除违建建筑问题。

□ 本报记者 邢东伟

夏天的三亚,烈日炎炎。7月19日13时许,早已过了中午下班时间,但三亚市信访局接访室仍未“打烊”,还在为市民提供“延时服务”。

“今年以来,我们以全力提升群众信访满意度为目标,积极探索创新‘三心’服务新模式。”海南省三亚市政府副秘书长、市信访局局长张贤芳接受《法治日报》记者采访时说,他们通过“延时服务”“首接速办”“特情坐班”等新举措,拉近百姓距离,倾听百姓心声,务实高效解决问题,有效推动信访办件妥善办理,实实在在为群众办实事。

“延时服务”走心

7月19日13时许,三亚市民郑先生因为房租问题与房东发生纠纷,在三亚市信访局接访室,向信访局工作人员进行信访投诉。

三亚市信访局接访室工作人员耐心倾听郑先生的投诉,认真记录,不时询问一些细节。眼看午饭时间到了,工作人员为郑先生送上矿泉水,并从食堂打来了盒饭,大家一边吃着盒饭,一边继续加班为郑先生解决难题。

当天14时许,郑先生的问题有了解决思路,决定由信访部门委派律师为郑先生提供帮助,限时逐项梳理并提出解决方案。郑先生对此结果表示满意,离开时不停道谢。

据张贤芳介绍,“延时服务”是三亚市信访局今年的创新举措,在正常上班时间结束后,工作人员继续加班为信访群众解难题,虽然没有惊天动地的大动作,但效果却非常明显。它能迅速拉近群众的心理距离,让群众感受到“真诚度”和“重视度”,也容易让信访群众换位思考,理解信访工作人员的艰辛付出。

另外,考虑到三亚夏季气温特别高,三亚市信访局还采取提前半小时开门的举措,让信访群众免受烈日煎熬,这也是人性化服务的体现。

“首接速办”贴心

为及时高效解决群众的急难愁盼,三亚市信访局还创新探索“首接速办”新模式,即信访局接访后,可以先不转给承办单位,而是尽可能直接处理,以最短的时间、最简便的流程,为信访群众解决问题。

今年4月,12名农民工因为欠薪问题到信访部门投诉,三亚市信访局启动“首接速办”,减少转办

环节,第一时间联系建筑公司,动之以情,晓之以理,督促其尽快支付欠薪,当天就为农民工讨回15万元工钱。

郑波和工友12人来自贵州,曾在三亚湾一工地从事钢筋工的工作。今年3月底,项目封顶完工,工人们想结清工钱回家,但建筑公司却迟迟拖着不给,有的工人等不及就先回了老家,剩下部分工人坚守工地继续讨薪。

4月12日,郑波和工友们来到三亚市信访局,希望能帮忙尽快解决欠薪难题。接到反映后,三亚市信访局并未马上转给执法部门,而是启动“首接速办”模式,第一时间直接与建筑公司项目经理取得联系,动之以情、晓之以理,督促其尽快支付欠薪。经过工作人员努力,建筑公司同意先支付15万元工钱,并承诺22日付清剩余尾款15万元。4月14日上午,15万元如期到账,工人们对此结果表示满意。

此案例发生在三亚抗击疫情关键期,三亚市信访局防疫和工作两不误,真正赢得了百姓信赖。

“特情坐班”暖心

今年以来,三亚市信访局还创新实践“特情坐班”新做法,即特殊事项、紧急事项协调相关责任单位坐班接访,开通绿色通道迅速解决难题。前段时间,三亚市信访局利用“特情坐班”,巧妙解决了30多名学生“上学难”问题。

7月26日,王某某等30名家长代表急匆匆来到三亚市信访局反映孩子上学难的问题,这些家长都是外来务工人员,他们认为孩子都有小学毕业证书和居委会证明,足够证明他们在三亚工作生活,所以没有及时办理居住证,导致孩子小学毕业后不能正常入读初中。

了解情况后,因入学时间紧迫、涉及情况复杂,三亚市信访局启动“特情坐班”模式,协调市公安、教育、住建等3个部门安排专人坐班,为学生家长提供面对面咨询指导服务,高效解决群众难题。经坐班梳理,一条绿色通道迅速打开,市公安局缩短居住证明办证时间,集中快速出证,市教育局将学位网上审批时间由原来的7月30日延迟至8月4日,为孩子报名预留足够时间。

“谢谢你们的帮助,孩子上学终于有了着落。”王某某说,孩子上学问题得到圆满解决,家长们都非常感动,大家为务实高效的政务服务点赞。

“只要不断创新工作方式方法,总能找到高效解决问题的路径。”张贤芳表示,该局将不断增强应变能力和实践创新能力,为海南自贸港建设贡献力量。

兵团一师阿拉尔“云接访”打造群众之家

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 胡云鹏

“您好,您反映的屋顶漏水问题,我们立即召集相关部门在矛盾纠纷调处中心协商解决。”近日,新疆生产建设兵团第一师阿拉尔市信访局工作人员孙厚喜通过远程视频系统,向线上反映问题的团场职工王某说。

今年以来,一师阿拉尔市党委政法委牵头通过常驻、轮驻、随叫随驻等方式全方位整合信访矛盾纠纷相关部门资源,以信访局为载体设立矛盾纠纷调处化解中心,由各单位专业人员参与接访,建立“一站式受理、一揽子调处”机制,充分运用远程视频系统,快速接访权威解答,准确释法说理,形成“信访打头、调解优先、诉讼断后”工作格局,这一便民服务举措获得了职工群众的点赞。

2022年1月,春节即将来临,曾在阿拉尔市务工的甘肃籍农民工陈某、乔某在网上信访平台反映,此前和几个工友在阿拉尔市一建筑工地打工期间的劳务费没有结清,目前远在家乡,沟通很不方便,希望给予帮助。一师阿拉尔市信访局工作人员潘辉收到信访件后,反复与当事人沟通,最终帮他们要回了4万余元的劳务费,并转到了农民工们的银行卡内。

4团是距离阿拉尔市最远的一个团场,连队职工蒲某在连队通过视频联网系统向师信访局反映问题后,很快就得到所涉及的师市政研室,农业农村局干部的视频解答。

孙厚喜说,通过远程接访、线上调解,让群众在家门口就能与我们面对面交流,我们通过远程接访调处信访事项累计67批129人,化解率达96%以上,真正实现让数据多跑路,群众少跑腿。

据介绍,一师阿拉尔市信访局通过强化科技赋能,畅通信访渠道,依托网站、手机App、微信等载体,不断推广“互联网+”信访模式,构建信访“直通车”,突破信访服务最后一公里,让老百姓不跑腿,反映问题更方便。今年以来,共接收“家书”545件,已化解信访矛盾517件,群众满意度达96%。

“信访工作是联系群众的连心桥,做好信访工作,就是要将来访群众当作亲人,把信访局打造成群众之家,彻底打开群众的心结,我们通过加强信访科技信息化工作,以‘云接访’方式方便快捷化解信访问题,为‘案结事了人和’奠定坚实基础。”一师阿拉尔市信访局局长杨健说。

娄底娄星区“五门治访”构建信访终点站

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员王任远 开门接访,实现“阳光信访”;上门约访,实现“温暖信访”;回门巡访,实现“满意信访”;守门止访,实现“法治信访”;分门办访,实现“责任信访”……近年来,湖南省娄底市娄星区坚持依法依规把信访工作做实做细,用心用情把信访工作做温暖、做感动,在全区扎实开展“五门治访”,构建群众信访区级“终点站”,效果明显。今年上半年,娄星区信访总量下降46.8%。

为打造“人人都是接访员,家家都有信访室”的工作格局,娄星区要求区、乡镇(街道)两级领导坐班接待来访群众,各区直单位、乡镇街道、村社区都设置专门接待场所,不断提高接访场所服务水平,信访接待分流工作有了质的提升。

“和信访群众坐到一条板凳上,站到信访群众的角度思考问题。”娄星区委书记李彦文这样要求信访工作。近年来,娄星区积极开展信访事项攻坚专项工作,其中投入困难救助资金200多万元,先后开展“大走访、大化解”和“上门暖心”活动,与群众面对面沟通,努力“找到真的信访人和真的信访问题”,实地化解信访积案。

同时,娄星区改变以往将办理责任片面压到属地的做法,坚持属事为主原则,厘清问题,合理分流。综合运用提醒、交办、督办等形式,督促责任单位落实工作;今年以来,娄星区召开常委会、信访联席会议、调度会议22次,专题研究信访工作,综合研判,压实责任。

通过健全区、乡、村、屋场四级信访问题处理机制,完善信访事项区级“五个层面”终结机制,娄星区形成了矛盾处理、人员管控的闭环。全区成立屋场理事会853个,第一时间化解处理矛盾纠纷,通过调整充实人民调解委员会,在原支部书记、综治专干基础上,增加乡镇街道驻村社区干部和民警,各派驻工作队长、村社区属事负责人及其他村组党员干部等,促进了矛盾问题的处理,全区90%以上首次出现的小矛盾均在第一时间由村级层面处理到位,实现了“小事不出村”的目标。乡镇街道党工委担任信访联席会议第一召集人并负责兜底;强化人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”制和首办责任制,将乡镇街道作为化解信访事项的“终结站”;娄星区建立由区级挂点联系领导,包案工作专班、专项工作小组,信访联席会议、书记区长专题会议等五个层面的信访事项办理终结机制,基本实现“难事不出区,信访止于区”。