

海口美兰党建引领激活社会治理“神经末梢”

□ 本报记者 邢东伟 翟小功 文/图

在海南省海口市美兰区人民街道圣地花园小区门口，走进人脸感应区，录入信息的业主，两秒就能进入小区；未录入信息的外来人员，则会被挡在闸机外。

圣地花园小区安装智能门禁系统，将监控数据、报警信息等推送到公安、应急、各级指挥中心，实现全天值守、实时预警、全自动化分析，让小区安全居民安心。这是海口市美兰区打造智慧安防小区的一个缩影。

近年来，海口市美兰区以海口创建全国第一批城市社会治理现代化试点城市为契机，在党建引领、智治赋能、共治共享等方面积极探索，不断提高城市社会治理现代化、法治化、智能化、专业化水平，为美兰区社会经济高质量发展、江东新区建设营造了良好的营商环境。

党建引领 海陆一体守护

曾经，解放海南渡海作战在白沙门岛打响第一枪，革命先烈用鲜血染红了这个小岛。如今，辖区派出所取名“红岛”，提炼出“同舟共济、不畏艰险、敢担当、真情奉献”的新时代“红岛精神”。

海口市公安局美兰分局红岛海岸派出所坚持党建赋能基层，探索“党建中心引领、海陆一体守护”的基层治理新路，全心守护这片土地与海岸。美兰区系海南省委、省政府所在地，是海南省政治经济文化中心和海口市中心城区，素有“美兰稳则海口稳，海口稳则全省稳”的说法。为此，美兰区高度重视平安建设和社会治理工作，成立由美兰区委书记担任组长，区委副书记、区长，区委副书记、政法委书记担任副组长的平安建设工作领导小组，打造“党建赋能、基层赋惠，数字赋能、治理赋权”的社会治理新模式。

在美兰区白龙街道流水坡社区，无论是帮助居民处理邻里矛盾，还是服务老旧小区改造，社区在每个片区和楼栋内设立责任人，选出28位有经



图为海口市美兰区联动中心值班人员在网上巡查和调度工作。

验，有威望的党员社区工作者为其设岗定责，把党建触角延伸到社区方方面面。

如果每一名社区工作者都是一颗“子”，那么党员设岗定责机制就是激活一盘“棋”的原动力。据流水坡社区党支部书记陈海霞介绍，社区立足党员设岗定责机制，推进党建服务社区治理，开展调解邻里纠纷等工作，以党建引领稳稳托住基层治理基本盘，以城市基层党建新格局引领构建城市社会治理新格局，提升居民的获得感、幸福感、安全感。

仲恺村是一个革命老村，具有浓厚的红色文化底蕴，仲恺村坚持赓续红色血脉，建立综治中心、社区戒毒康复工作站、扫黑除恶专项工作站，设立专职人民调解员，党建引领推进乡村有效治理。同时，该村推广“党支部+企业+村民共建”模式，昔日的破败乡村实现蝶变，乡村振兴工作成效显著。

智治赋能 推动安全防范

当发生突发事件时，海口市美兰辖区各学校(幼儿园)可马上按下“一键报警”器，即时在公安110指挥中心、辖区派出所等值守平台上联动报警，并在值守屏幕上弹出现场画面，为预防和快速处置抢得先机。

美兰区高度重视视频联网应用工作，于2016年建设“平安美兰视频共享平台”，并在全省率先推进校园视频联网及“一键报警”系统建设，联网267

所中小学校(幼儿园)的视频监控，守卫全区校园师生安全。

美兰区充分发挥“智治”赋能作用，加强公共视频及联网应用工程建设，打造智慧平安校园，数字市场管理平台、数字城管视频指挥大平台、智慧安防小区等，助力疫情防控，协助公安高效破案，探索智能化、精细化治理新路径。

目前，“平安美兰视频共享平台”共接入视频监控7564路，视频资源全部联网并与市委政法委、市公安局、市公安局美兰分局、区教育局、区商务局、各镇(街道)，各派出所及各社区等100多个单位共享，实现视频监控建设“全覆盖、全联网、全时段、全共享”的目标。

当前，美兰区积极打造智慧安防小区，已完成55个小区的设备安装，20个小区已打通线路并进行联网调试，实现网上网下巡查和警企联防有效结合，试点物业小区保持了盗窃零发案纪录，邻里纠纷也得到快速妥善化解。在疫情防控中，美兰区发挥视频远程监控的作用，安排人员24小时值班，及时监督外来车辆进入、群众扎堆等现象，有效保障群众生命安全和身体健康。

流水坡社区建立“综治中心+视频监控+网格化+12345”联动平台，接入辖区小区等各类监控260多个，发挥治安防控、基层治理、可视化执法、基层

“老董”迈开三大步，托起稳稳的幸福

最美网格员

网格员 黑龙江省佳木斯市同江市网格员董彪

《法治周末》记者 杨文军 通讯员 赵玉良

务实先行，积极做好乡村平安的“守护人”

第一次与网格结“缘”是在2020年春天，那时的“老董”是八岔赫哲族乡党办主任，下派到新颜村任党支部书记，担任新颜村网格长和第二网格专职网格员。

“老董”深知作为一名老党员和村支部带头人，就要时时刻刻为群众办实事做好事。在新冠肺炎疫情防控期间，从大年初二开始，“老董”就带领网格员队伍日夜坚守，在冰天雪地的防疫卡口当上了保家护乡的“门神”。同时，“老董”还带领村党员干部、网格员展开了全村“拉网式”排查，建立了在村群众、外来人员、外出人员和老幼病残等困难群众的“四本明细账”，做到了底数清、情况明。

“老董”心系群众的冷暖，及时提供米面粮油、医药等基本生活物资服务，为老百姓解决问题134件，化解群众诉求27件，提供服务150多次。在他的努力下，新颜村越来越平安，群众越来越满意。

扎实重行，认真做好情系网格的“分忧人”

2021年9月，“老董”调到了市网格化协调指

挥中心工作，再次与网格结“缘”，对“网格”也有了更深的感情。

根据工作安排，“老董”下沉到长发社区做起了“兼职网格员”。在他的带领下，网格工作迈开了“三大步”：第一步是组建楼委会，成立党小组，他动员楼里的4名党员和自己打配合，一起收集意见、联系物业，解决困难。在物业和楼委会的共同努力下，辖区中的群众有困难不出门就能解决；第二步是设置楼道长，他逗趣地说：“小小芝麻官，作用却大得很呢！”不久后，楼道长们渐渐体会到“小网格”真的能发挥出“大能量”；第三步是治理小区的环境卫生，2022年春节过后，小区内满是积雪垃圾，他一边宣传环保理念，一边和党员、楼委会成员、楼道长一起清理积雪垃圾，还想出了“门前三包制”的好点子，他所在的长发社区在文明城市创建中被评为全市“文明社区”。

后来，他又琢磨出了“十天工作循环法”，他常对身边的年轻人说：“群众利益无小事，件件都是关键事啊！群众的事情咱可拖不得！”辖区群众也常说，有事找“老董”唠唠，心里就踏实多了，再大的困难他也能帮助解决。

踏实前行，勤恳做好温暖群众的“贴心人”

“老董”总说网格员就得有打铁的劲儿、绣花活儿。他把网格的事当“家事”，通过“敲门”“暖心”行动，及时了解群众的所思所想，一个本、一支笔、一部手机成为他服务群众的“三件套”。群众的需求都写在“老董”的本上，记在“老董”的心里。

疫情防控期间，“老董”联系了粮油店、菜店和药店，为辖区群众和居家隔离人员统一采购配送生活物资，他用实际行动帮助和温暖了身边的群众。在上门宣传疫苗接种的过程中，他了解到乡下来的张大娘农保金没到账，数目虽然不多，但是

大娘的“救命钱”，他立马联系了农保局，为张大娘入户认证，次月农保金就打进了大娘的卡里。核酸检测、楼道消毒、网格巡查都能看到“老董”的身影，发现井盖盖了就没铺好，听说谁家有事就帮忙解决，哪个群众生病需要帮助，就及时联系医院，这都是他工作中的瑣碎事，更是他心中惦念的“大事儿”。半年下来，社区群众没人不知道他，他对网格工作更是“门儿清”，这个兼职网格员成了群众的“主心骨”和“贴心人”。

网格中的那个忙碌奋斗的“老董”，用网格之力托起群众稳稳的幸福，他志愿做更多更好更暖人心的事。这就是一名网格员的初心和坚守，他践行着网格员的使命和担当，为基层治理高质量发展散发着自己最大的光和热。



图为董彪帮助村民排水。

互动话题

如此“吃播风”当刹

近日，一名百万粉丝博主被质疑吃野生保护动物的消息多次登上热搜。此前，该博主拍摄水煮鲈鱼和烧烤鲈鱼的视频引发关注。四川南充警方调查发现，涉事视频中的鲈鱼是国家二级保护动物噶人鲈。目前，相关人员已被警方控制，该网红短视频账号下的所有视频均已下架。为了流量，什么都敢吃，此类“吃播风”当刹！

提高违法成本

从公安机关打击处理的多起不同类型“吃播风”案件分析研究，根源在于此类违法犯罪成本较低，建议：监管部门应加大宣传力度，形成强大的“禁吃”网民监督态势，可以开展有奖举报活动；依法直接设置门槛，对此类问题直接“禁播”，同时，有关部门应发现一起查处一起、公布一起，让“不敢播”成为常态。

四川省绵阳市公安局涪城区分局 谢平

监管落到实处

“吃播行业风气的异变，根源上是“流量变现”“资本逐利”的需要。由于平台管理的缺位，个别博主急功近利的心态和法律意识的缺失，“吃播翻车”已然频发。要进一步完善行业制度机制，加大监管惩治力度，倒逼网络平台把监管和引导作用落到实处，才能狠刹“流量至上”这股歪风邪气。

重庆市巴南区人民法院 秦康超

铲除非法渠道

透视此次网红吃播事件，更应该引起注意的是事件背后的售卖渠道，需查明网红是从何处购入国家二级保护动物，是否存在非法贩卖野生动物产业链。应从供给端入手，加大对其背后黑色产业链条的铲除力度，强化执法手段，全面取缔非法野生动物交易市场，坚决打击以生产养殖的名义收购和贩卖野生动物行为。

浙江省常山县人民法院 聂菁

加强信息审核

各信息平台要严把第一道关卡，一方面是加强对发布内容的审核和检测，及时对各类猎奇、违法吃播视频进行屏蔽或删除，并对相关账号进行拉黑、封号；另一方面在发现存在违法犯罪嫌疑、线索时要及时固定资料信息，并立即反馈给公安机关。

蚌埠铁路公安处光明站派出所 黄继升

多方联动治理

相关部门要制定完善政策，建立健全直播平台监管体系，对多次出现违规内容、处理不力的平台进行约谈，同时畅通举报渠道，积极受理网友举报。直播平台要多些社会责任感，发挥“把关人”作用，对发现的低质内容进行标记，不予推送，对打“擦边球”的视频予以禁播。

江苏省泰州市姜堰区人民检察院 包婧

下期话题

信用卡沦为消费投诉重灾区

中国银保监会最新发布的数据显示，2022年第一季度，涉及信用卡业务投诉37954件，占投诉总量的50%。投诉内容主要是，营销宣传不规范、投诉不畅、不当采集客户信息以及不当催收。比如，为了诱导持卡人进行账单分期，在未经持卡人自主确认的情况下，银行系统就自动执行了分期，持卡人被迫支付相应利息。

针对信用卡服务存在的问题，如何切实保障消费者权益？请大家议议，来稿请投：fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目收。

“甜甜直播”陷阱重重

上接第一版

谁架构了这款涉黄软件？又是怎样运维的？还有多少人深陷其中？

检察机关提前介入该案，建议警方专案组加大对“甜甜直播”展开外围排查寻找侦破线索。终于，警方在这款App内意外发现了一个客服社交软件账号，找到直播软件运维团队的社交群，通过一系列的侦查，警方逐渐摸清了一个以境外人员网名名为“恭喜发财”为首、境内吕某为总负责的犯罪团伙成员架构。

经查，该App的幕后老板是一个网名为“恭喜发财”的人，但其一直在境外活动，遥控指挥。吴某代号“XP”负责公司运行、App上架和分发，曾某负责人事考勤、工资发放，张某负责找片源、下载上传视频到服务器，韩某是服务器运维人员，段某负责软件前端设计，技术支持和赌博链接维护。

吴某原本是一名游戏设计师，2020年年底，其通过网络应聘到深圳的一家网络科技有限公司，而该公司设计和开发的内容就是涉黄的直播软件，尽管之后吴某得知公司为从事违法行为，但由于报酬丰厚，仍选择留在了该公司，并与“恭喜发财”保持联系，帮助其管理运营犯罪团伙。

据警方介绍，该软件通过收取会员费和视频点播费两种方式获取收益，包括月卡150元左右，季卡400元左右，年卡800元左右，充值后在相应时间段内会员可无限次浏览观看淫秽视频，以及为赌博网站引流获取收益。自2020年年底上架以来，不到三个月，该直播软件下载量已近3万次，在极短的时间里吸粉上万。

专案组发现平台的运行服务器地址位于境外，运维人员分散在广东和海南。2021年3月，高新区分局组织警力奔赴深圳、海南两地，抓获吕某、张某、段某、韩某等17名犯罪嫌疑人，扣押作案电脑20余台，作案手机60余部，涉案服务器40余台。

据介绍，该直播软件不是一个正常App，无法在应用商店直接供客户下载，如果要提供下载服务，必须首先解决签名分发这个技术问题。面对这一难题，吕某辗转联系了在海外的杜某，负责该软件的签名与分发。杜某的团队帮助解决了技术难题，从此这一直播软件披上了逃避监管的“外衣”。就这样，吴某等通过隐蔽的链接、二维码等形式在社交软件群组、网站论坛等渠道传播，且每个下载端口只供下载300次，随后即失效。在软件被查获时，根据后台信息显示，该App涉案金额超数百万元，经鉴定，该软件传播的淫秽视频达600余部。

在资金管理上，该犯罪集团为了逃避打罚，将软件会员充值、打赏、赌博等产生的每一笔资金，都通过某第三方平台直接汇到境外账户，资金成功“洗白”后，由长期活动在境外的老板“恭喜发财”再通过非法手段，将公司运维费用转至境内团伙财务处，以现金形式发给成员。

目前，吴某等5名被告人因传播淫秽物品被依法判决，案件还在进一步办理中。

武强法院从“心”出发实质化解矛盾

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报通讯员 吴琼 孙明磊

近日，河北省武强县人民法院挂牌“心理辅导研学实践基地”，积极加强与省内高校的联系合作，初步确定涉诉纠纷化解心理学的研学课题，进一步深化“心理疏导+法律调解”理论研究和实践探索。

将心理学知识运用到具体工作中，是武强法院助力矛盾纠纷实质化解的一个有效手段。该院尝试将心理疏导引入案件调解、信访化解等工作中，既解“法结”，又解“心结”，实现了案件高调解率和信访零存量。

武强法院在诉前、诉中调解及处理信访问题时发现，基层纠纷中，当事人因司法预期过高、自我认知固化、情感亟须宣泄等心理因素，往往案件办结但“心结”未解。为此，武强法院在司法过程中引入心理疏导干预机制，积极探索“心理疏导+法律调解”矛盾纠纷化解新路径，将法院调解、信访等工作变成疏导情绪、医治“心病”的过程，彰显司法温度。

为提高队伍技能，武强法院积极打造研学基地，设立矛盾调解心理辅导中心。同时，从具有心理学及法学双专业背景的干警中，择优选出两名干警，牵头组织各业务庭室的司法辅助人员，组建案件调解和信访化解两支“法律+心理”双专业团队。

武强法院注重健全研学实践工作机制，确保心理辅导高效介入和精准运用。受理案件后，承办法官首先对案情、当事人家庭状况、人格特点等情况进行综合研判，填写《纠纷化解心理服务评估表》，对有心理服务需求的，及时到矛盾调解心理辅导中心进行对接介入。随后，双专业团队会运用“调解案件，先调心情，后解案情”信访案件，信来者求，后访缘由”等基本“心法”，实施心理疏导。今年以来，武强法院已开展心理疏导20余人次，实现案件调解率45.3%，及时化解各类信访苗头隐患17件，有效促进了矛盾实质化解和社会和谐稳定。

湖北公安一体化作战“百日行动”摘瓜斩藤

上接第一版

“百日行动”以来，湖北公安机关坚持电警街面、动中备勤，常态化开展“临查临检行动”，落实“1、3、5分钟”快速响应机制，最大限度把警力摆上街面，沉入社区，形成对不法分子的压倒性威慑，及时回应百姓报警求助。

湖北公安机关还在“百日行动”中打造过硬队伍，努力让执法更严格、更精细、更有温度。

荆州市公安局沙市区分局在湖北率先建立立案中心，将各警种受案立案、行政执法与刑事司法衔接等事项全部纳入管理范围，变“多头理”为“统一归口”，实现接待、询问、制作笔录、警情录入一体化操作。对于存在案件管辖和定性争议的，受立案中心进行指定管辖，有效解决以往各警种之间相互扯皮的现象。

围绕接处警、受立案等执法初始环节，湖北公安机关认真扣好执法“第一粒扣子”，严防警情流失、体外循环，确保接处警率、信息采集率100%。同时，湖北公安机关以明责担责问责一体化推动规范执法，落实执法失职渎职责任追究规定，引导一线民警养成良好执法习惯。

统计数据 displays，目前，湖北公安机关行政案件法定期限内受案率提升31.1%，刑事案件法定期限内作出是否立案决定比率提升11%。