

挖掘“蓝、红、绿”元素打造“善治韶关”

韶关发挥“善美三色”作用助力市域社会治理现代化

□ 本报记者 章宇旦 邓君
□ 本报通讯员 张华

充分发挥“政法蓝”的主力军作用，确保乐昌、曲江垃圾焚烧发电项目顺利建设，有效破解“邻避效应”困境，安全和发展并驾齐驱；将“红色动能”注入基层社会治理“最后一公里”，打造出“社区吹哨、党员报到”工作机制，“红袖章”平安志愿者等“红色品牌”，全方位服务群众；公布《韶关市野外用火管理条例》等系列法规守护青山，铲除盘踞在珠江流域的非法采砂团伙这颗毒瘤保护绿水，让天更蓝、山更绿、水更清……

近年来，广东省韶关市在推进市域社会治理现代化试点工作中，充分挖掘和发挥“善美韶关”“蓝、红、绿”元素作用，着力推动“善治韶关”，让人民群众的获得感、幸福感和安全感更可持续、更加充实、更有保障。

铸牢“蓝色”盾牌

去年3月，韶关乐昌市循环经济环保垃圾焚烧发电项目正式投入商业运营，极大缓解了乐昌“垃圾围城”的被动局面，助力广东省打好污染防治攻坚战，全力筑牢粤北生态屏障。

这当中，离不开韶关政法队伍发挥主力军积极作用，协助破解“邻避效应”困境，统筹安全与发展，为加快韶关高质量发展保驾护航。

近年来，韶关政法队伍坚决筑牢“蓝色防线”，强化政治责任担当，聚焦主责主业，坚决把维护国家政治安全摆在首位，常态化开展扫黑除恶斗争，加快构建立体化治安防控体系，不断夯实平安韶关基层基础。2020年、2021年，韶关连续两年群众安全感位居全省前六名。

为整体提升市域社会治理效能，让人民群众“安全感”更有保障，该市着力健全推动韶关政法工作高质量发展等制度机制，加快构建“抓队伍、防风险、保安全、护稳定、强法治、促发展和战疫情”的“6+1”工作格局，以网格化、信息化、法治化、协同化促进自治、法治、德治融合发展为社会治理路径，以健全“打防结合、管调结合、疏堵结合、奖惩结合”综合治理机制为抓手，强化“蓝色保障”。

深耕“红色”高地

在当下的韶关，群众或社区可以全天候通过“社区吹哨，党员报到”微信小程序发布个性需求，“下单”吹哨，党员“接单”后，按约定的时间地点进行报到服务，享受这样的实惠，得益于韶关搭建的“居民点单、社区下单、党员接单”网络便捷供需平台。

不久前，韶关因遭遇强降雨而引发的汛情，各街道社区党组织通过平台吹哨2161次，迅速调度党员、干部群众参与防汛救灾40748人次，用心用情有力守护人民群众生命财产安全。

实现这样的快速应对，依赖于韶关将“红色基因”融入社会治理全过程和各方面，通过厚植“红色底蕴”，做强“红色引擎”，打造“红色品牌”，让人民群众参与到市域社会治理之中，进一步充实他们的“幸福感”“获得感”。

据介绍，韶关市被省级认定的重要红色革命遗址达502处，深厚的红色文化底蕴是韶关极其重要的组成部分。近年来，韶关通过挖掘和运用红色资源，把推进红色文化与社会治理融合发展，大力弘扬和践行社会主义核心价值观，重点打造出一批红色镇（街）、村（社区）平安示范点。

实践中，韶关还将“红色动能”注入基层“最后一公里”，把培育“红色品牌”作为推进市域社会治理现代化的重要抓手，打造出“社区吹哨，党员报到”工作机制，红色教育“小手拉大手”工程，“红袖章”平安志愿者、红色物业等系列“红色品牌”，不断丰富“红色基因”参与社会治理的途径和形式。

守护“绿色”屏障

不久前，该市浈江区人民法院对被告人谭某彬等20人组织、领导、参加黑社会性质组织案作出一审宣判。

据介绍，谭某彬自20世纪90年代以来，大肆招募人手，逐步形成以其为组织者、领导者，骨干成员固定、层级明确的黑社会性质组织。该组织为攫取非法经济利益，在仁化县、浈江区河段大肆非法采砂，

强行向砂场经营者索要协调费、补偿款，强迫种植户和企业缴纳联防费等。

该案主犯谭某彬因先后通过暴力等手段，有组织地实施故意伤害、妨害公务、寻衅滋事、破坏生产经营等违法犯罪活动，造成多人受伤、多家企业亏损，严重破坏当地经济、社会生活秩序和生态环境，被法院数罪并罚判处有期徒刑二十五年，并处没收个人全部财产。

浈江河流域非法采砂案查处后，浑浊七年之久的河水又变清了。

“绿色是韶关最亮丽的底色。”近年来，韶关积极践行“绿水青山就是金山银山”理念，着力在保护绿水青山上出实招、求实效，确保在高水平生态保护中实现高质量发展，让人民群众的“获得感”更可持续。

韶关市委政法委有关负责人介绍说，该市一方面坚持以建设更高水平的法治韶关推动高水平生态保护，公布《韶关市野外用火管理条例》等法规，有效解决保护的重点难点问题，确保森林覆盖率等关键指标继续走在全省前列。另一方面，结合扫黑除恶专项斗争，重点聚焦“林、水、矿”等生态保护中易发高发问题。

同时，韶关加快推进综合网格管理改革，积极推动包括林长、河长等生态保护在内的事项人格，做到“应人尽人”“能人全人”，带动推动更多资源下沉网格，确保问题在一线发现、难题在一线解决，成效在一线体现，让韶关的天更蓝、山更绿、水更清。

精准画像 科学用人 正向激励

杭州萧山用“三能”积分打造高素质公安队伍

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 张力 张科顶

有青涩小树，也有硕果累累枝繁叶茂的大树。

这是浙江省杭州市公安局萧山区分局几位民警的“三能”积分评价体系展示页面之一。

这个评价体系通过大数据模型运算，手机前端“三能”画像输出展示，科学实现民警综合能力和各项指标得分“可视化”，辅助领导选人用人决策。

近日，杭州市公安局萧山区分局根据各单位和民警辅警“三能”积分高低情况，评选出10个五星级“三能”党组织，146名“三能”先锋模范民警辅警，得到全局上下一致认可。

打造“全警数字全息档案”

6月1日至2日，浙江全省公安机关“三能”积分评价体系试点建设工作座谈会在萧山召开。

作为承接试点建设任务的单位之一，萧山公安立足全警队伍建设全面评估这一主任务，依托“智慧政工”建设先发优势和全省“公安大脑”建设整体试点建设契机，全力推进“三能”积分评价体系建设试点工作。

萧山区公安分局“三能”积分评价体系设立27项3级指标体系，设定122项记分细则，明晰52项数据需求，实现一站式数据整合分析，并以“三能树”形式输出积分情况。

“三能”积分评价体系实现了科学赋分。它从单位与个人、领导与民警、专业与综合“三个层面”进行区分考量，对全警忠诚、领导力、组织力、执行力、执行力、管控力、免疫力等进行细化分解，形成每个民警的个人能力画像。在此基础上，增设个人基本项和“三能”关爱值，达到对队伍建设的全面评估，打造“全警数字全息档案”，形成可复制可推广的队伍建设评估经验。

展现个性化成长周期

7月1日，萧山区公安分局“三能”积分评价体系正式启用。如今，分局每位民警均有属于自己的“三能树”，树的形状、枝叶的颜色、繁茂程度、果子的大小、数量等呈现多种状态。

瓜蒌派出所青年民警胡伊婷点开手机上的展示页面，左侧挂着一枚“法制勋章”，寓意她通过了国家统一法律职业资格考试；中间依次显示“三能”综合值98.57分、平常值、关键值、危急值；右侧是一棵舒展枝条、尚未开花结果的“三能树”，寓意她以警不久，正在成长。

而她的前辈韦婷婷的“三能树”上则是枝叶繁茂，叶子金黄、果实累累，说明这位民警从警时间较长，并取得了较多的荣誉和成绩。一般的果实是红色的，如果有重大立功表现，树上“三能”还会结出金色果子……

评价体系成效初显

“三能”积分评价体系试点建设在实现能力值“可视化”，提升队伍精准画像、丰富激励手段、科学选人用人方面初见成效。

“这套系统充分利用大数据效能，对民警和辅警进行个人精准画像，把‘某人究竟好在哪里’用数字化量后推送给决策者参考，让每位民警和辅警知晓自己的成绩排名、长处和短处。”萧山区公安分局科技通信管理科科长王京智说。

萧山区公安分局政治处副主任、机关党委专职副书记周国江介绍说，从前期积分评价体系运行情况来看已取得不俗成效。政治处按照积分规则对全局民警进行了赋分排名，前20名中已有多人被提拔重用或被列为重点培养对象；排名最后的20人也与单位实际掌握的情况基本吻合。数据出来后政治处与这些民警所在单位进行了沟通对接，将对他们进行关心帮助。

下一阶段，萧山区公安分局将进一步细化和完善“三能”积分评价体系，提升评价方式的可操作性和积分分值的客观性，以量化赋分展示“三能”典型画像，并通过进一步修改完善系统功能，在前期实现警务通手机端“三能”积分展示的基础上，稳步推进“三能”积分系统平台综合开发建设。



为服务保障地方经济高质量发展，加强法治化营商环境建设，新疆维吾尔自治区阿勒泰市人民检察院在阿勒泰“双创”孵化基地打造了“温暖雪都——检企共建工作站”，为该市民营企业提供开放式法律宣传和订单式法律服务，为民营企业健康发展提供优质高效的司法服务和保障。图为近日，阿勒泰市人民检察院检察官在工作站向入驻该孵化基地的民营企业负责人及员工开展相关法律法规知识宣传。

本报记者 潘从武 摄

党心连民心连出基层治理新面貌

湖南安仁开展“心连心·面对面”为民服务办实事活动

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 阳雪梅 邝丁玲

“感谢您帮我化解了二十多年的信访问题，太感谢了！”近日，湖南省安仁县龙海镇官渡村幼林承包方陈某将一面锦旗送到政法干部张文成手中。

今年3月以来，安仁组织开展“心连心·面对面”干部下访解难题为民服务办实事活动，安排县乡两级干部到村（社区）联点包村，上门排民忧、入户解民难，密切干群关系，释放新活力，走出了一条基层治理的新路子。

安仁县委书记王洪灿在金紫仙镇走访召开“屋场会”时了解到，新洲村周家水渠连年遭受洪灾冲击，严重影响灌区800余亩农田的灌溉，当即召集农业、水利等联点单位研究，并尽快修复。

“安仁推行‘1+2+2+2’的7人组团一起下访，共同排查，集体研判，推动矛盾得到处理，问题得到

化解。”据介绍，“1+2+2+2”是指一名县级领导、两名县直单位干部，两名驻村乡干部，再加上两名政法干警。该县在前期摸排的基础上，将全县162个村居按问题进行分类，并安排对应的部门包村，以发挥出联点单位的最大作用。目前已安排县级领导、单位职工、乡镇干部、政法干警1176人对全县162个村（居）联点包村。

一本台账管矛盾调处，一本台账管积案化解，一本台账管人员管控，一本台账管疫情防控，一本台账管房屋安全。同时，该县用“五本台账”压实干部走访。对排查出来的问题，7人集体会商，制定方案，细化措施，组织化解。一时化解不了的，由相关部门牵头处置。

为从根本上解决信访问题，安仁县委政法委牵头成立县级矛盾纠纷调解中心，在永乐江等4个乡镇设立诉源治理工作站，推动涉法涉诉案件多元化化解，今年该中心共化解信访积案8件。同时，要求“户户见干部、家家讲问题”，并实时记录好每次走

访情况，填写好每户走访登记表，记载好矛盾纠纷和问题隐患。该县制作1500余本民情日记，发放到每名走访干部手中；出台考核方案，将干部下访情况纳入平安建设考核和年度综合绩效考核，并与单位绩效、领导班子和个人考核挂钩。

据安仁县委副书记、县委政法委书记黄希惠介绍，除出台考核方案外，该县还把信访指标以及信访积案化解情况与活动挂钩，每周通报，每月一排名，每季度一考核。

活动开展以来，安仁县下访3286人次，收集问题1252个，其中重大矛盾纠纷156件，化解45起。随着一件件重点信访积案得到化解，一个个涉企堵点难点问题得到破解，一批批群众急难愁盼问题得到解决，群众的安全感、幸福感、获得感不断提升。近年来，安仁县共有2个村获评全国民主法治示范村，5个村获评全省民主法治示范村，该县被评为湖南省2021年平安先进县。

萍乡湘东区构建“情理法”信访矛盾化解机制

本报 记者黄辉 通讯员邹萍 刘惠 近年来，江西省萍乡市湘东区积极探索“情、理、法”在信访矛盾化解中的应用，在区、乡镇（街）、村（社区）三级建立“情理法”工作室，构建多元化化解信访矛盾新机制。

湘东区在11个乡镇（街）和116个村（社区）建立“情理法”工作室，为群众提供就近的来访接待、矛盾纠纷调解、法律服务等。在“情理法”工作室建设中，注重营造温馨的交流环境，促使信访人在交谈过程中更好地重复情绪，打开“心结”。“解疑释惑，以理服人”，是信访矛盾多元化的重要路径。村（社区）情理法工作室由村（社区）干部、农村社会治理综合志愿服务队队员、“五老人员”、法律明白人和当地知名人士组成。对问题复杂、涉及面广的信访案件，该区还建立重大疑难信访事项评议委员会，把问题摆在明处，把政策和观点摆在桌面上，达到“以理服人”的目的。

三亚吉阳区帮扶782名戒毒康复人员就业

本报 记者邢东伟 通讯员孟南 近日，海南省三亚市吉阳区禁毒办和区人社局联合举办了一场特殊的招聘会，主要是面向戒毒康复人员等就业困难人员。

据悉，就业难一直是制约戒毒康复人员回归社会的瓶颈。为加强戒毒康复人员管控工作，有效压减现有吸毒人员规模，该区一方面不断拓展戒毒人员心理脱瘾手段，完善“戒毒帮教”；另一方面，开通“就业直通车”，强化戒毒人员就业培训指导，通过“保障输出、主体带动、公益拓岗”及“N+”联动网络支持系统等帮教举措开展精准帮教，用爱铺就回归路。

据吉阳区委政法委相关负责人介绍，自海南省新一轮禁毒三年大会战启动以来，已累计帮助782名戒毒康复人员解决生活就业难题。

□ 本报记者 史万森

内蒙古自治区鄂尔多斯市康巴什区，“10:30”是个特殊的时间。

“抢积分了，我抢了357分。”鄂尔多斯市委宣传部新闻科科长马昕瑜很高兴。

积分可以折合钱，通过聚合支付码，可以在商场购物，可以在小摊吃烧烤、买菜，可以下馆子。

鄂尔多斯市委宣传部常务副部长陈曦曦带着去体验，三个人3个碗面一个凉菜，92块钱，结账时实际支付了72块多，积分抵扣了近20元。

鄂尔多斯市委副书记、政法委书记、康巴什区委书记邢征告诉记者，各地财政刺激消费多采用发消费券的形式，且多指定在某个领域、某些场所消费，而康巴什则把它变成消费积分，奖励参与社会治理和做好事的市民，在刺激消费的同时也推动了市域社会治理创新发展。

好人享有优质公共资源配给

“多多评·码上生活”智能便民服务平台是康巴什区结合该区入选“国家智能社会治理实验基地”契机，创新开发的市域社会治理数字化平台。邢征说，平台的一大特点是设计了两个积分项，一个是品德积分，一个是物质积分，我们叫做精神文明、物质文明两手抓两手硬。

平台上的“居民室内码”是专为康巴什区居民设置的“身份码”。“居民室内码”按照房主、家人、承租者及承租关系人角色进行精准绑定，一户一码。居民扫码进入平台，便可快捷使用平台的各项便民服务。

每户居民扫“居民室内码”进入，就获得一个品德基础分。居民有符合社会主义核心价值观、高道德水准、高利他的50多项“正能量”行为都可以获得正分奖励，最后按照品德积分的高低与就业、教育、医疗、养老等优质公共资源配给挂钩，积分高的居民还可以在好人店消费时享受更高的折扣；违反规定的30多项行为则要扣分。康巴什区专门成立了品德积分委员会负责考核打分工作。

小积分刺激带动居民消费

物质积分除了每天固定时间“抢”，更重要的途径是要“挣”。“多多评·码上生活”智能便民服务平台专门设置了很多功能，激励和引导市民参与城市管理，做好事提升自身素养，市民只要参与其中，就可赢得数量不等的物质积分。

“随手拍”是平台的功能之一，居民通过“随手拍”功能可以点赞、上传身边美好瞬间，也可向监管部门上报各种不文明行为。通过配套完整的问题流转和督查回访机制，将城市管理与服务无缝衔接在群众的日常生活中，实现城市治理的共建、共治、共享。

“居民户外码”是康巴什区居民的另一个必扫码，扫码进入居民可以通过“我要上报、我要点赞、我要联系”等功能，随时举报和点赞身边事件，实时联系社区服务人员解决问题，极大地提升了居民参与公共环境治理的积极性。

居民的参与通过确认均可以获取奖励积分。康巴什区专门开发了“聚合支付码”，为入驻多多评平台的商户提供便捷的收款服务，商户入驻无需押金，平台交易也无手续费，且支持多种类型银行卡支付。

邢征说，“每1元积分最高可撬动10元现金消费，让资金和数据全部沉淀在本地，为财政数字化转型提供有力支撑，结合区委、区政府消费积分的发放，从惠民、助商方面刺激消费需求，提升中小微企业及个体工商户经营能力，优化本地综合供给能力，促进了地方经济发展，也满足了居民的多样化需求。今年上半年，康巴什区的GDP同比增长了9.1%。”

实现城市精细化管理

“多多评·码上生活”社区智能综合服务平台，开发建设了“居民室内码、居民户外码、商铺创城码、流动摊位管理码、电动车管理码、随手拍、干部服务评价码、聚合支付码”等功能模块，这些功能模块实现了政府与治理主体的有机联动。

“流动摊位管理码”是为商户提供服务的一项功能，相关部门划定经营摊位，商户自主扫码申请摊位经营权。每个摊位有一个基础分，经营期内主管部门及执法人员依法对商户进行管理、督查，居民也可扫码对商户环境卫生、食品安全等进行点赞、上报。康巴什区13个流动摊位管理点已有230个流动摊位实现智能化管。

邢征说，环境卫生好、食品安全可靠，群众认可度高的摊位，积分就高，这样的摊贩当区里举办大型的商业文化活动时，我们就会特意他们到现场去摆摊，给他们提供最好的位置，让他们能够挣到更多的钱。

康巴什区22万辆电动自行车、共享单车全部上了“电动车管理码”，警务人员通过扫码，即可获取车辆登记信息，实时排查盗抢车辆信息，也可对电动车驾驶人违法行为进行处罚。同时，市民可通过“上报反馈功能”扫码举报电动车使用不文明行为，提升电动车智能化管理水平。

“干部服务评价码”通过全面推行“一单位一码”“一人一码”服务评价，为全区所有单位和干部设置专属评价二维码，引导广大干部自觉接受群众评价，主动征求群众意见建议，提升政府服务效能。而平台首创的“二级评价体系”，则可确保评价数据的公平、公正。“我们最终将数据与我们干部的年度实绩挂钩起来，也作为我们干部评先、评优、选拔任用、职级晋升的重要依据。”邢征说。

康巴什：用积分推动市域社会良性治理