

成都党建引领物管融入社区治理

□ 本报记者 马利民
□ 本报通讯员 谷才露

小物业, 关乎民生。

城市社区治理是新时代社会治理的最后一公里, 而基层物业服务建设又是这“最后一公里”的重要组成部分。为有效破解基层物业服务的治理困境, 近年来, 四川省成都市把党的政治优势、组织优势、密切联系群众优势转化为基层治理效能, 通过充分发挥社区小区党组织作用, 积极探索试点信托制物业服务模式, 全面启动物业行业党建示范建设, 出台《成都市社区发展治理促进条例》等举措, 积极推动物业管理融入社区治理, 以高质量物业服务推进美好家园建设。

用活小区党支部激活群众自治热情

“和我在成都的街头走一走……走到玉林路的尽头, 坐在小酒馆的门口……”几年前, 一曲《成都》风靡大江南北, 也让玉林街道红极一时。几年过去, 玉林街道并没有随着时间的流逝而“过气”, 反而一直焕发着勃勃生机, 吸引人们源源不断地“光临”。近日, 《法治日报》记者来到处于“打卡”核心地带的成都市武侯区玉林东路社区, 探访社区保持“新生”的秘密。

玉林东路社区, 现有6700多户居民, 是成都众多老旧小区中的一个, 社区内含有大量老旧小区, 40余个院落。随着小区物业管理维护频率和成本的日益增长, 住户、物业公司、业主委员会之间的矛盾增多, 小区治理面临着不小的挑战。

“我们很多小区, 院落实行的是自管, 要改变治理的困局, 就要动用群众力量, 让他们参与到自治中来。”成都市武侯区玉林街道玉林东路社区党委书记、居委会主任杨金惠说, 社区通过新建小区(院落)党支部, 规范原有的小区(院落)党支部, 充分发挥党员带头作用, 通过鼓励党员参加业主委员会选举, 党员带头组织成立小区相关事务工作小组, 开展各类邻里互助、志愿服务等多种途径, 逐步培养起住户们参与社区治理的意愿和热情。

前不久, 美领居小区就在党支部的带领下, 由业主们组成“美领居小区电梯工作小组”, 通过小组调研, 起

草方案、公开投票等程序, 自行完成了老旧电梯更换事宜。

“在处理公共事务的过程中, 业主们的主人翁意识被进一步激发。一个互帮互助、讲‘信义’的良好氛围就慢慢形成了。”杨金惠介绍, 目前, 玉林社区已成立的党支部有20多个, 社区160余名居民议事代表里, 有三分之二都是党员, “党员们活跃在社区的每一个角落, 赢得了业主们的充分信任, 越来越多的业主被动员, 积极主动参与到小区的治理工作中”。

探索信托制物业模式提升服务水平

“不要来催我们交物业费! 管都没有管, 凭什么交?”“你们物业费都不交, 我们咋个管?”……曾经一度, 这样的对峙场面经常发生在宝生小区业主和小区物管公司之间。

宝生小区位于成都市郫都区郫筒街道宋公桥社区, 共有住户408户, 总人口1000余人。近年来, 随着时间的推移, 业主和物管公司、业主委员会之间彼此不信任, 矛盾越积越深, 小区关系十分紧张。

从当年的“洋气小区”沦落到现在的“三无院落”, 物业模式改革势在必行。经过深入的调研和考察, 宋公桥社区“两委”将“信托制物业服务模式”导入该小区, 经过一段时间的实践, 小区矛盾纠纷大幅下降, 物业费收缴率从原来的不到50%上升90%以上, 社区物业服务水平全面提升, 小区居民参与自治的积极性也大大提高。

“信托制物业服务模式, 就是设立一个全体业主共有的基金, 小区业主缴纳的物业服务费、广告位收入、公共区域停车费等归入其中, 物业公司按照约定比例从基金中提取酬金及相关费用。”参与了信托制物业酝酿、发展全过程的成都社区信托制物业学院院长陈剑军向记者介绍, 信托制物业实行共有基金“双密码”账户管理, 每位业主都可随时查看每笔收支账目, 财务凭证, 规避了物业公司、业委会暗箱操作的风险隐患, 物业公司回归“管家”本位, 业主也放了心, 业主和物业公司通过开放透明的物业模式, 重构了双方的“信义”关系。

记者从成都市委社治委了解到, 截至2021年底, 成都市共有108个小区导入信托制物业服务, 在这些小区, 物业矛盾纠纷平均下降八成以上, 物业费收缴率直线上

升, 信托制物业服务模式, 也被评为“全国城市社会治理创新优秀案例”和全国“落实‘六保’任务创新案例”。

加强物业党建联建推动基层社会治理

“你好, 进入小区请这边监测体温, 扫码……谢谢您配合小区物管的工作!”“快速请存在这边, 物管消毒后再由工作人员为住户配送上门。”

在成都市武侯区高碑街道的阳光城檀府小区, 住户一律都要经过小区门岗的严格查验, 方可进出。就连快递, 也要经过严格的消杀, 再为住户配送。记者从物业服务企业了解到, 目前公司在阳光城檀府的物管人员中, 有4名是党员, 在抗击疫情的过程中, 企业充分发挥党员员工带头作用, 与社区工作人员一起, 在门岗严查, 广泛宣传, 全面消杀、入户排查等工作中, 始终冲在一线。

“我们辖区所有党支部都在我们社区党委领导下, 不管是物业还是其他企业。”成都市武侯区高碑社区党委副书记任建说, 在抗击疫情中, 在社区党委领导下, 物业服务企业充分发挥物业管理服务企业基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用, 赢得了业主的信任和点赞。

在成都市, 物业服务企业活跃在疫情防控一线并不罕见。此前, 为了积极推动物业管理融入社区治理, 成都市出台了《成都市社区发展治理促进条例》, 对物业管理区域治理、院落治理等难点问题作了专门回应, 将疫情防控中社区和物业小区的防控作用总结固化为立法规范, 该条例已于2020年12月1日起实施, 这也是全国首部以社区发展治理为主题的地方性法规。据了解, 为充分释放党建对物业行业的引领作用, 成都市还于2021年启动物业行业党建示范建设工作, 经过一年多的努力, 逐步构建起“以点带面、全域推进”的物业行业党建良好生态。

把党的组织优势转化为基层治理优势, 建立党组织领导物业管理多方联动服务机制, 是成都市破解物业管理难题的关键。中共成都市委城乡社区发展治理委员会副主任、成都市社会工作协会会长江维介绍, 下一步, 成都市将继续以党建为引领, 将党建与实际工作相结合, 提高治理效能, 推动物业服务进一步公开透明、开放参与、信义为本, 聚力打通市民群众幸福生活“最后一公里”。



图为铁道北社区小区专班集体宣誓。

□ 本报记者 孙立昊洋 本报通讯员 涂成全 文/图

风险隐患和矛盾纠纷镇村化解率达到98%, 全区治安、刑事发案同比分别下降17.2%、23.4%, 初信初访化解率达100%……这是陕西省宝鸡市陈仓区2022年上半年的一组数据。

自市域社会治理现代化试点工作开展以来, 陈仓区坚持以政治引领把舵, 法治保障护航, 德治教化润心, 自治强基固本, 智治支撑赋能“五治融合”思路, 运用“小治理”撬动起共建、共治、共享社会治理现代化“新格局”, 市域社会治理现代化试点工作取得明显成效。

政治引领扬帆启航

“我们铁道南社区组建了4支‘红马甲志愿服务队’, 以党建引领, 组织开展各类义诊、邻里纠纷调解、政策法规宣讲、四点半课堂等多形式的‘微服务’‘微党建’, 切实增强了群众的获得感、幸福感和安全感。”陈仓区千渭街道铁道南社区党总支书记、居委会主任王海梅近日向《法治日报》记者介绍。

据了解, 市域社会治理现代化试点工作开展以来, 陈仓区快速成立由区委主要领导担任组长的领导小组, 制定了《陈仓区贯彻落实市域社会治理现代化试点工作实施方案》, 并列入“十四五”规划发展大局, 用以推动市域治理与经济发展共融共进。

陈仓区细化“全面建”任务114项, 224个重点任务, 152项考核指标, 对52个成员单位进行差异化督查督导, 构建起党委总揽全局、横向联动、纵向贯通的指挥体系。

“陈仓区坚持政治引领, 打造的‘党建+’社会治理融合模式有效夯实了基层治理工作的根基, 通过把党支部建在网格、小区, 231个网格党支部(社区)干部实现了‘一肩挑’, 将基层社会治理力量紧紧团结在党组织周围。”陈仓区委常委、政法委书记史立波介绍。

法治保障循法而行

“有事情坐下来, 咱慢慢说……”7月14日一大早, 在陈仓区慕仪镇首创的司法助理员谭建宁个人工作室“建宁调解室”里, 一起纠纷的当事人正在接受调解。

自2021年以来, 陈仓区共规范11个村综治中心、人民调解委员会, 合力形成了“镇指挥、村主导、组参与”的三级矛盾纠纷调处化解机制。该机制运行以来, 妥善化解矛盾纠纷65起, 当地群众真正实现了“小事不出村, 大事不出镇”。

同时, 陈仓区还坚持以法治保障市域治理现代化试点工作有序推进, 推行了44项“最多跑一次”清单办结公证事项, 培养法律明白人1万余名, 全区157个村、16个社区的“一警一法律顾问”全覆盖, 有效提升了公共法律服务水平。

陈仓区阳平镇以法治提升基层治理效能, 有效解决了征地拆迁和劳务纠纷等掣肘难题, 多个特重大项目相继落地建设, 基层治理助推重点项目建设跑出了“加速度”。

德治培育文明新风

红军行军步道、主题游园、巨幅壁画……陈仓区拓石镇孟家堰村通石梁教育基地吸引不少游客前往打卡。这里曾是“两当兵变”发生地, 村民们筹资修建了5000余米红军路, 既纪念了红色往事传承红色基因, 也凭借红色旅游蹚出了一条发展新路。

山、川、塬皆是陈仓地形地貌的特点, 这里孕育了深厚的周秦文化, 独具地方特色的社火脸谱、泥塑、剪纸、布艺、皮影等手工艺品享誉中外。

据了解, 装社火、耍社火在县功镇翟家坡村已有200多年历史, 在全国民协文联组织的第三届社火游演中, 翟家坡村“祥天福地大社火”荣获金奖。社火文化沿袭传承, 把年轻人留在了村里, 不仅增加了村民收入, 也把大家的心聚在一起, 让乡村文化有了根, 有了魂。

慕仪镇西村则是以红色大讲堂为核心, 创新打造“体验课堂”“初心课堂”“情景课堂”“悟思想”“指尖课堂”担使命“三类课堂”, 使红色教育从党员延伸到群众, 从镇内扩展到镇外, 一个个红色故事, 正源源不断地为陈仓德治教化品牌提供红色动力。

自治激发内生动力

“十小自治”工作法是宝鸡市域社会治理现代化试点工作“重点创”的重要内容, 出发点和落脚点是为民谋利、为民办事、为民解忧。陈仓区聚焦群众关心关注问题, 瞄准镇街治理、村民自治、社区服务、项目保障、“两山理念”、社会面防控等“小切口”, 组织开展了“一镇(街)一特色”“一村(社区)一亮点”创建活动。

陈仓「五治融合」加速社会治理现代化

下转第三版



今年以来, 湖北省京山市公安局推进警务前移, 对辖区企业实行“一企一警”工作联系机制, 每家企业都确定一名包联民警, 确保企业24小时可随时联系服务民警。包联民警充分发挥“安全检查员、政策宣传员、矛盾调解员、跑腿代办员”等作用, 以优质服务搭建警企“连心桥”。图为近日“一企一警”民警对辖区易制毒化学品企业开展安全生产风险隐患排查。

本报通讯员 赵平
杨怡 摄

上虞公安落实落细护企优商举措

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 严其明

6月28日, 泰富公司张经理因要出国拜访客户, 急需办理签证, 但外省户籍群众办理签证至少需要7个工作日。张经理通过浙江省绍兴市公安局上虞区分局出入境管理大队建立的警企联系微信表达了诉求, 大队教导员获悉后, 立即对该紧急赴境外商务签证执行绿色通道, 张经理在第3天就拿到了护照。这得益于上虞公

安全天候服务企业需求机制发挥的作用。

上虞区副区长、公安分局局长王成毅向《法治日报》记者介绍: “上虞公安通过不断简化涉企事项办理流程, 推动疑难事项联席落地, 加大法律撑企护企力度, 主动融入稳定经济服务发展大局, 落实落细护企优商举措, 营造优质环境, 共同锻造上虞高质量发展名片, 为浙江加快建设共同富裕示范区贡献公安力量。”

数据应用更深入, 涉企事项办理更便捷

今年年初, 星丰社区新居民专管员走访发现辖区一新生产产妇急需给小孩办理医保手续, 但其丈夫因一直忙于企业工作, 没有时间回安徽老家办理落户, 分局便民中心获悉该需求后, 向家长介绍了新居民新生儿落户便民新政策, 并上门为其办理了落户手续, 解决了该居民燃眉之急。

近年来, 公安便民中心牵头的“助跑小队”通过深化“一网通办”, 居住证互认、居民身份证“跨省通办”等工作, 进一步下放“就近办”业务权限, 使“15分钟办事圈”更为完善。今年以来, 通过“云帮办”平台为企业员工就地办理服务30余次, 为企业节省了宝贵时间。

交警部门努力让数据多跑腿, 做好涉企车辆保障, 简化办事流程, 部分业务实现容缺办理; 普通货运车辆通行证实行移动申报和登记; 企业运输重点物资车辆发生一般交通事故实行“绿色通道”优先处理; 落细“常态化”“防疫举措”, 科学灵活做好货车司机进出管理, 确保物流高效畅通。

治安部门依托危化品精准管控平台、剧毒品制爆危化品精准管控多跨应用平台, 对涉危物品全链条闭环、全流程溯源管理的同时, 掌握了企业购买和运输需求, 有了后台数据支撑, 警种高效审批有了保障。同时, 强化公安大数据应用, 试行企业新招录工报制度, 帮助企业做好新员工招录核查, 降低用工风险。

警企联系更密切, 疑难事项落地更快速

6月13日, 上虞区分局经侦大队走访了解到卧龙集团等企业在河南省南阳市高新区投资办厂, 有警企共建、保护知识产权需求。分局领导立即赶赴南阳高新区, 会同企业, 与当地经侦部门建立了“虞商”警务联络室, 为“虞商”企业在南阳高新区保驾护航。这是经侦部门保障“虞商”健康发展的一个缩影。

下转第三版

为购毒, 竟将女友“抵押”给毒贩

涉案卷

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 杨青焯 张洁

在一起涉及13.6千克海洛因的贩毒大案中, 王小娜(化名)听信毒贩男友的花言巧语, 孤身犯险成为毒品交易的人质, 在获知真相后竟还主动配合。天网恢恢, 疏而不漏, 随着贩毒集团被公安机关一网打尽, 王小娜也被捕归案。

近期, 重庆市第一中级人民法院对王小娜涉嫌贩卖毒品罪一审公开宣判, 判处王小娜有期徒刑9年, 并处罚金10000元。

2018年, 刑满释放人员蒋某和张某共谋从缅甸走私毒品到重庆贩卖, 蒋某到中缅边境了解“行情”发现, 由于公安机关对跨境贩毒案件的持续打击, 缅甸毒品“销量”大跌。为提高“销量”, 缅甸毒贩在向来自中国的“下家”兜售毒品时, 可以接受“下家”用人质担保交易, 使“下家”可以用较少的预付款获取大量毒品。

得知这一情况后, 蒋某将主意打到了自己的女友

王小娜身上。2018年底, 蒋某以花言巧语诱骗王小娜说, 只要去昆明朋友家住上二十几天, 什么都不用做, 回重庆就能得到3万元, 王小娜便同意了。在重庆机场, 蒋某告诉王小娜, 自己带了二十多万元现金, 让王小娜和他假扮夫妻, 如果安检问起来, 就说去昆明买房子的。王小娜闻言惊疑不定, 但仍然跟随蒋某上了去昆明的飞机。

到达昆明后, 蒋某命令王小娜单独登上毒贩的面包车, 并将现金也一并扔上了车。面包车带着忐忑不安的王小娜离开了昆明, 长途跋涉前往位于中缅边境的一处隐蔽房屋。在这里, 王小娜被软禁了20多天。

2019年春节将至, 心里没底的王小娜回家过节的想法越发迫切起来, 开始打电话催促蒋某。蒋某、张某询问“上家”, 对方表示此次发出的毒品在运输途中被公安机关查获, 交易失败, 下一次“发货”将在几个月以后。由于这次毒品交易未能成功, 应蒋某的要求, “上家”于2019年春节前将王小娜放回重庆。

回到重庆后, 王小娜怀疑自己作为毒品交易的人质, 便质问蒋某, 蒋某是否正在购买毒品。蒋某承认他们正在购买海洛因, 上次张某携带的二十多万元现金就是定金, 但对于王小娜是不是人质闪烁其词。

下转第三版